



**POWER-ALL de México**

## **GARANTIA DISPOSITIVOS CONTRA SOBREVOLTAJES**

POWER-ALL DE MEXICO, S.A. de C.V. garantiza que todos sus productos denominados Surge Protective Devices (SPD's), para aplicaciones en CA, CD, Datos, Coaxial, incluidos los módulos en sistemas integrados han sido fabricados libres de defectos en mano de obra y materiales bajo condiciones de uso normal. En servicio continuo bajo las indicaciones y especificaciones de instalación y aplicación correcta, por un periodo de 10 años a partir de la fecha de compra (Factura) y el registro estipulado en el formato de garantía ante el comprador original.

Durante el periodo de garantía establecido, la reparación correrá por cuenta de POWER-ALL DE MEXICO, S.A. DE C.V., los gastos de mano de obra y refacciones que pudieran requerirse; siempre y cuando los equipos hayan sido instalados y operados de acuerdo con las especificaciones del fabricante y bajo la supervisión o por personal autorizado de POWER-ALL cuando proceda.

Esta garantía no ampara equipos sujetos a mal uso, negligencia, abuso o aplicación diferente a la de su diseño original y capacidades; así como equipos que hayan sido sujeto a modificaciones no autorizadas o que hayan sido intervenidos por personal diferente al autorizado por POWER-ALL ( toda autorización debe estar documentada) .

Esta garantía esta limitada específicamente al valor de los materiales defectuosos y al equipo mismo, y no ampara de ninguna manera a equipos externos.

## **SERVICIOS SOBRE GARANTIA LIMITADA**

POWER-ALL mantiene disponible las 24 horas del día, los 365 días del año, personal técnico en las zonas metropolitanas Ciudad de México, Monterrey, Guadalajara, Mérida y Tijuana; que puede ser contactado mediante llamado a los teléfonos y servicios de localización listados, o puede contactar a [garantias@power-all.com](mailto:garantias@power-all.com)

Todos los equipos requieren la solicitud de un número de autorización denominado RMA que debe ser enviado conjuntamente con flete pagado a la sucursal más cercana de POWER-ALL donde se mantiene stock de refacciones y equipos para una respuesta rápida. Se inspecciona el equipo y verifica si procede la garantía. Aprobada esta se realiza en 24 a 48 hrs. y se retorna flete por cobrar. Si la garantía no procede se cotizará la reparación para su autorización.

QC nombre y firma \_\_\_\_\_

Fecha \_\_\_\_\_



**POWER-ALL de México**

## **SERVICIO POST-GARANTIA**

POWER-ALL ofrece pólizas de mantenimiento preventivo y correctivo, con o sin partes, a partir del término de la garantía con precios preferenciales si se contratan antes del término de la misma. *Llámenos.*

### **POWER-ALL DE MEXICO**      Centros de Servicio

#### **CD. DE MÉXICO**

**TEL:** 01 800 8476 720  
(55) 55 56- 45 15  
(55) 55 56- 46 16

**CEL SERVICIOS:**  
044-55 1849-4576  
044-55 1849-4721  
044-55 8494-4580

#### **TIJUANA, B.C.**

**TEL:** (664) 626 24 69  
**CEL SERVICIOS:**  
044-66 4674-2315  
044-66 4628-2990

#### **GUADALAJARA, JAL.**

**TEL:** (33) 3615-2152  
(33) 3615-8128

**CEL SERVICIOS:**  
044-33 3667-6353  
044-33 3952-4980  
044-33 3156-9355

#### **MERIDA, YUC.**

**TEL:** (999) 925-90 31  
(999) 925-91 67

**CEL SERVICIOS:**  
044-99 9900-6443  
044-99 9242-1309  
044-99 9242-1310

#### **MONTERREY, N.L.**

**TEL:** (81) 83 15 28 24  
(81) 83 15 28 33

**CEL SERVICIOS:**  
044-81 8252-6299  
044-81 8253-4988