

Dentro de los diferentes negocios que lleva a cabo en Colombia, (en adelante “Global Seguros & cia ”) resulta indispensable recolectar, almacenar, usar, entregar a terceros y, en ciertos casos transferir a terceros países datos personales de nuestros clientes y demás personas vinculadas o relacionadas con nuestro negocio. Los “Datos Personales” es aquella información que lo identifica y se relaciona con usted o con otras personas (como, por ejemplo, las personas a su cargo que directamente, o por intermedio suyo, nos entregan su información).

En virtud de lo anterior, dentro del compromiso legal y corporativo de Global Seguros & cia Ltda de proteger el derecho a la privacidad de las personas, así como el derecho de conocer, actualizar, rectificar o solicitar la información que sobre ellas se archive en bases de datos, Global Seguros & cia Ltda ha diseñado esta política de privacidad (la “Política”) en la que se describe y explica cómo tratamos los Datos Personales que se recolectan a través de este sitio web (el “Sitio”) o por otros medios físicos o electrónicos, actuales o que en el futuro se desarrollen (como, por ejemplo de los formularios de solicitud de seguro, de servicios, de conocimiento del cliente de aviso de siniestro o de reclamación, mediante llamadas telefónicas, mensajes de correo electrónico y otras comunicaciones enviadas a nosotros, así como por intermedio de ajustadores o investigadores de reclamaciones, prestadores de servicios, profesionales médicos, testigos u otros terceros que participan en nuestra relación comercial o legal con usted).

## **1. Información de contacto del Responsable**

**Nombre:** Global Seguros & cia Ltda

**Dirección:** Cra 14<sup>a</sup> #71<sup>a</sup> 59 Torre B oficina 208 – Bogotá

**Correo electrónico:** [info@gsf.com.co](mailto:info@gsf.com.co)

**Teléfono:** 5523154

## **2. A quién contactar en relación con sus Datos Personales**

Si usted tiene alguna pregunta acerca de nuestro uso o tratamiento de sus Datos Personales o si desea ejercer los derechos derivados del llamado hábeas data según lo previsto en la normatividad vigente, especialmente en relación con el artículo 8 de la Ley 1581 de 2012:

- a)** Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a los Responsables del Tratamiento o Encargados del Tratamiento. Este derecho se podrá ejercer, entre otros frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan al error, o aquellos cuyo Tratamiento esté prohibido o no haya sido autorizado.
- b)** Solicitar prueba de la autorización otorgada al Responsable del Tratamiento.
- c)** Ser informado por el Responsable del Tratamiento o el Encargado del Tratamiento, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales.
- d)** Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a las disposiciones en materia de protección de datos.
- e)** Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales.
- f)** Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento.

Puede enviar un correo electrónico a: [info@gsf.com.co](mailto:info@gsf.com.co) o llamarnos al pbx 5523154 o escribir al domicilio indicado en la información de contacto del responsable. . El área de Servicio al Cliente de Global Seguros & cia Ltda será responsable de atender de sus peticiones, consultas y reclamos relacionados con sus derechos de conocer, actualizar, rectificar y suprimir el dato y revocar la autorización. La respuesta a su comunicación se dará dentro de los términos y condiciones de la normatividad aplicable sobre la materia.

### **3. Datos Personales que recopilamos**

Dependiendo de su relación con nosotros (por ejemplo, como consumidor titular de la póliza; asegurado no titular de la póliza o reclamante; testigo, intermediario o representante o apoderado, o bien otra persona en relación con nuestro negocio), los Datos Personales recopilados sobre usted y las personas a su cargo puede incluir:

- **Identificación general e información de contacto**

Su nombre, dirección, detalles de correo electrónico y teléfono, sexo, estado civil, entorno familiar, fecha de nacimiento, contraseñas, nivel educativo, atributos físicos, registros de actividad (tales como el historial de tránsito), fotos, historial laboral, habilidades y experiencia, licencias profesionales y afiliaciones, relación con el titular de la póliza, asegurado o reclamante; la fecha y la causa de la muerte, las lesiones o las discapacidades.

- **Números de identificación expedidos por organismos o agencias gubernamentales**

Número de Cédula de Ciudadanía, Seguro Social, Número de Pasaporte, Número de Identificación Tributaria, Número de Libreta Militar, Número de Licencia de Conductor u otro número de identificación que se considere como público o esté disponible al público mediante mecanismos de consulta físicos o electrónicos.

- **Información financiera y detalles contables**

Número de tarjetas de crédito o débito, cuenta bancaria y datos de la cuenta; historial de crédito y puntaje de crédito; activos, ingresos; y otra información financiera.

- **Condición médica y estado de salud**

Enfermedad física o mental, o condición médica (actual o anterior), estado de salud, información sobre lesiones o discapacidades, procedimientos médicos realizados, hábitos personales (por ejemplo, tabaquismo o consumo de alcohol), información sobre medicamentos recetados e historia clínica.

- **Otra información sensible**

En ciertos casos, podemos recibir información sensible acerca de su afiliación sindical, creencias religiosas, opiniones políticas, historia médica familiar o información genética (por ejemplo, si usted solicita un seguro a través de un socio comercial que es una organización comercial, religiosa o política). Además, podemos obtener información sobre sus antecedentes penales o historial de litigios civiles durante el proceso de prevención, detección e investigación de fraudes. También podemos obtener información sensible si usted voluntariamente la proporciona (por ejemplo, si usted expresa sus preferencias con respecto al tratamiento médico en base a sus creencias religiosas). Por la naturaleza de esta información, al igual que la relacionada con su estado de salud, usted expresamente entiende y acepta de forma inequívoca que al momento de aceptar esta Política, usted está impartiendo su autorización y consentimiento previo e informado a efectos de que Global Seguros & cia Ltda pueda recolectar y usar ciertos Datos Personales que se califiquen de sensibles dentro de los parámetros y criterios fijados en esta Política y por la legislación vigente, especialmente el artículo 5 de la Ley 1581 de 2012. Lo anterior sin perjuicio del hecho de que Global Seguros & cia Ltda, cuando resulte necesario de conformidad con el régimen legal aplicable, solicite su consentimiento expreso para tratar otra información calificada legalmente como sensible.

- **Grabaciones telefónicas**

Para efectos de prestar un mejor servicio, realizar un adecuado control de calidad y dejar constancia de su consentimiento o decisión en un sentido diferente al requerírsele sobre la entrega de información personal, Global Seguros & cia Ltda realizará grabaciones de llamadas telefónicas de nuestros representantes y centros de llamadas. Dichos representantes y centros de llamadas conocen esta Política y están obligados frente a usted de acuerdo con los términos y condiciones de la misma.

- **Información que nos permite ofrecer productos y servicios**

Con el fin de prestarle un mejor servicio y poner a su disposición productos y servicios más interesantes para usted y sus allegados,

usted podrá entregarnos información relacionada con la ubicación e identificación de los bienes asegurados (por ejemplo, dirección de la propiedad, número de matrícula o de identificación del vehículo), planes de viaje incluyendo fechas, destinos y motivos del viaje, categorías de edad de las personas que desea asegurar, números de póliza y reclamación, detalles de la cobertura/riesgo, causa de la pérdida, historial de accidentes o pérdidas, su condición de director o socio, u otros intereses de propiedad o gestión en una organización, y otros seguros que tenga.

- **Preferencias de comercialización y respuesta al cliente**

Usted puede hacernos saber sus preferencias de comercialización, ingresar a un concurso o sorteo u otras promociones de ventas, o responder a una encuesta voluntaria de satisfacción del cliente. Usted siempre podrá optar por no participar en concursos, encuestas o sorteos

#### **4. Cómo utilizamos los Datos Personales**

Utilizamos estos Datos Personales para:

- Comunicarnos con usted y otras personas que, con su autorización, usted nos ha entregado sus Datos Personales como parte de nuestra actividad comercial.
- Enviarle información importante acerca de cambios en nuestras políticas, otros términos y condiciones, modificaciones en el Sitio y otra información de carácter administrativo o comercial.
- Tomar decisiones tanto respecto de la posibilidad de ofrecerle seguros, como durante el proceso de negociación, colocación, renovación y ejecución con Global Seguros & cia Ltda y/o los coaseguradores y/o reaseguradores necesarios de acuerdo con las políticas de suscripción y/o expedición de Global Seguros & cia Ltda de contratos de seguros incluyendo la determinación de primas y selección de riesgos.
- Ejecutar y cumplir con los contratos de seguros y/o reaseguro contratados, así como, prestar los servicios de asistencia (incluidas la evaluación, trámite, liquidación y pago de siniestros) y, cuando corresponda, gestionar las controversias sobre siniestros.

- Tramitar la solicitud de vinculación como Tomador, Asegurado y/o Beneficiario del contrato de seguro o el trámite de vinculación como deudor, contraparte contractual y/o proveedor
- En general, la gestión integral y pago del (los) contrato(s) de seguro(s) contratado(s), incluyendo la gestión que eventualmente sea requerida por parte de Coaseguradores y/o Reaseguradores y/o ajustadores.
- Analizar la posibilidad de ofrecerle alternativas de pago, tramitar el pago de su prima y tramitar otros pagos.
- Brindar una mejor calidad, capacitación y seguridad (por ejemplo, en las llamadas telefónicas realizadas a nuestros números de contacto que son grabadas y supervisadas).
- De acuerdo con nuestras obligaciones legales y corporativas, controlar, prevenir, detectar e investigar delitos, incluidos fraude y lavado de dinero, y analizar y gestionar otros riesgos comerciales.
- Llevar a cabo estudios técnico - actuariales, estadísticas, investigaciones y análisis de tendencias de mercado, incluidas encuestas de satisfacción, estudios de técnica aseguradora.
- Proporcionarle información de mercadeo sobre productos y servicios (incluso información sobre otros productos y servicios ofrecidos por nuestros socios o aliados estratégicos) de acuerdo con las preferencias que usted nos haya expresado y la autorización otorgada.
- Mantenimiento de la relación comercial en desarrollo de actividades publicitarias o de conocimiento, oferta de productos o servicios nuevos o actuales, gestión de cobro, recordatorios de pago, vencimientos y renovaciones a través de correspondencia, correos electrónicos, mensajes de texto (SMS), contacto telefónico y otros, de manera directa o a través de terceros autorizados por Global Seguros & cia Ltda.
- Personalizar su experiencia presentándole información y publicidad diseñadas de acuerdo a sus características específicas como cliente.
- Identificarlo ante las personas a quien envíe mensajes a través del Sitio.
- Darle la oportunidad de participar en sorteos, concursos y promociones similares y administrar estas actividades. Algunas de estas actividades tienen términos y condiciones adicionales,

sobre los que se requerirá su autorización pues podrían contener otra información sobre cómo usamos y divulgamos sus Datos Personales; por lo tanto, le recomendamos leerlos atentamente.

- Administrar nuestra infraestructura y nuestras operaciones comerciales; y cumplir con las políticas y procedimientos internos, incluidos aquellos relacionados con auditorías, finanzas, contabilidad, facturación, cobro, sistemas de Tecnología de la Información, alojamiento de datos, sitios web, continuidad del negocio; y gestión de registros, documentos e impresión.
- Resolver quejas y tramitar solicitudes de acceso a datos o corrección de los mismos.
- Cumplir con las leyes y las obligaciones regulatorias aplicables (incluidas las leyes distintas a su país de residencia), tales como las relativas a la lucha contra el lavado de dinero y el terrorismo; cumplir con procesos legales, y responder a las peticiones de las autoridades públicas y gubernamentales (incluidas a aquellas distintas a su país de residencia).
- Establecer y defender los derechos a los que hubiere lugar; proteger nuestras operaciones o las de cualquiera de las empresas del grupo (según se describe más adelante) o nuestros socios dentro del negocio de seguros; así como nuestros derechos y nuestra privacidad, seguridad y/o propiedad, así como los de las empresas del grupo al que hacemos parte, los suyos y los de terceros; obtener las indemnizaciones aplicables o limitar los daños y perjuicios que nos puedan afectar.
- Envío de información relativa a la educación financiera, encuestas de satisfacción de clientes y otras comunicaciones inherentes a la actividad aseguradora y en relación con el vínculo comercial con Global Seguros & cia Ltda y/o el intermediario.
- Intercambio de información tributaria en virtud de disposiciones legales o tratados y acuerdos internacionales suscritos por Colombia
- Consulta, almacenamiento, administración, transferencia, procesamiento y reporte de información a las centrales de información o bases de datos debidamente constituidas referentes al comportamiento crediticio, financiero y comercial

- Controlar el cumplimiento de requisitos para acceder al Sistema General de Seguridad Social Integral
- Entregar o transferir sus Datos Personales a empresas del mismo grupo (según se describe más adelante) del que hace parte Global Seguros & cia Ltda para efectos de, entre otros, salvaguardar mejor su información, llevar un control de calidad de los servicios prestados y unificar corporativamente el manejo de la información

### **Cómo utilizamos la información de los menores de edad**

Utilizamos estos datos aplicando lo establecido en el Artículo 7 de la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013. Por consiguiente, en los eventos que Global Seguros & cia Ltda utilice el Tratamiento de Información Personal de niños, niñas, y adolescentes, lo hará respetando el interés superior de los mismos y, asegurando en todos los casos el respeto a sus derechos fundamentales.

En todos los eventos en los que se requiera darle Tratamiento a la Información Personal de menores de edad, Global Seguros & cia Ltda obtendrá la Autorización correspondiente por parte del representante legal del niño, niña o adolescente; previo ejercicio del menor de su derecho a ser escuchado, opinión que será valorada teniendo en cuenta la madurez, autonomía y capacidad del menor para entender el contenido de la autorización y del Tratamiento de sus Datos Personales

Global Seguros & cia Ltda velará por el uso adecuado de la Información Personal de niños, niñas, y adolescentes que se encuentren vinculados con la Compañía.

### **5. Transferencia y/o Trasmisión internacional de Datos Personales**

Dada la naturaleza internacional de nuestro negocio, para los fines arriba indicados y sujeto a los requerimientos legales aplicables, con la aceptación de la presente política, nos autoriza de forma expresa e inequívoca para que podemos transferir y/o transmitir Datos Personales a personas jurídicas que tienen la calidad de filiales, subsidiarias, vinculadas o matriz de Global Seguros & cia Ltda u otras

entidades situadas en países (incluso Estados Unidos y otros países que tienen un régimen de protección de datos diferente al del país donde usted tiene su sede). Por ejemplo, podemos transferir y/o transmitir Datos Personales para procesar las reclamaciones internacionales de seguros de viaje, prestar servicios de asistencia médica de emergencia cuando esté en el extranjero o guardar y mantener protegidos sus Datos Personales. Podemos transferir y/o transmitir la información a nivel internacional por ejemplo a nuestro grupo de empresas, proveedores de servicios, ajustadores, call centers, investigadores, intermediarios de seguros, compañías de asistencia, socios comerciales y autoridades gubernamentales o públicas con las finalidades enunciadas en la Sección 3 de la presente Política. Sin perjuicio de los parámetros que sobre el particular establezca la autoridad de protección de datos en Colombia, Global Seguros & cia Ltda realizará, en cada caso, el proceso de debida diligencia a fin de verificar que el país receptor de los Datos Personales cuenta, cuando menos, con similares estándares de protección de datos a los previstos por la regulación colombiana. El receptor de los datos personales deberá comprometerse a observar los términos y condiciones previstos en esta Política. Adicionalmente usted podrá ejercer siempre y en todo momento sus derechos derivados del hábeas data – dentro de los procedimientos previstos en la ley colombiana aplicable – directamente ante Global Seguros & cia Ltda, sin tener que acudir a terceros ubicados en un país diferente.

## **6. Intercambio de Datos Personales**

Global Seguros & cia Ltda puede compartir, transmitir, entregar, suministrar, transferir o divulgar los datos personales información personal, con las finalidades enunciadas en la Sección 3 de la presente Política, a:

- **Otras aseguradoras y distribuidores**

En el desarrollo de la comercialización, mercadeo, cumplimiento de los contratos de seguros, trámite de siniestros, Global Seguros & cia Ltda puede poner los Datos Personales a disposición de terceros, como otras aseguradoras, coaseguradoras, reaseguradoras, intermediarios de seguros, intermediarios de reaseguros, y otros agentes,

representantes designados, distribuidores, socios comerciales e instituciones financieras, sociedades de valores y otros socios comerciales. En cualquiera de esos casos Global Seguros & cia Ltda tomará las medidas necesarias para que esas otras aseguradoras y distribuidores conozcan y se comprometan a observar esta Política, bajo el entendido de que los Datos Personales que reciban, únicamente podrán ser utilizados para asuntos directamente relacionados con la relación comercial con Global Seguros & cia Ltda (y solamente mientras ésta dure) y no podrán ser usados o destinados para propósito o fin diferente.

- **Nuestros proveedores de servicios**

Terceros externos proveedores de servicios, tales como profesionales médicos, contadores, actuarios, auditores, expertos, abogados y otros asesores externos profesionales; proveedores de viajes y asistencia médica; compañías de asistencia, proveedores de servicios de centros de llamadas; proveedores de servicios de sistemas de tecnología de la Información, apoyo, almacenamiento y alojamiento de la Información; proveedores de servicios de impresión, publicidad, comercialización e investigación de mercado, y análisis; bancos e instituciones financieras que atienden nuestras cuentas, terceros administradores de reclamaciones; proveedores de gestión de documentos y registros; investigadores y ajustadores de siniestros; asesores de la construcción, ingenieros, inspectores, asesores legales, traductores, y otros vendedores y proveedores de servicios externos que nos ayudan a llevar a cabo nuestras actividades comerciales. En cualquiera de esos casos y sin perjuicio de la obligación de observar el secreto profesional en los casos que así corresponda, Global Seguros & cia Ltda tomará las medidas necesarias para que esos proveedores de servicios conozcan y se comprometan a observar esta Política, bajo el entendido de que los Datos Personales que reciban, únicamente podrán ser utilizados para asuntos directamente relacionados con la relación comercial con Global Seguros & cia Ltda (y solamente mientras ésta dure) y no podrán ser usados o destinados para propósito o fin diferente.

- **Autoridades gubernamentales y terceros implicados en acciones judiciales**

Global Seguros & cia Ltda también puede intercambiar Datos Personales con autoridades gubernamentales o públicas de otro tipo (incluidas, entre otras autoridades judiciales o administrativas, , autoridades fiscales y organismos de investigación penal), y terceros participantes en procedimientos legales civiles y sus contadores, auditores, abogados y otros asesores y representantes, porque es necesario o apropiado: (a) para cumplir con las leyes vigentes, incluidas las leyes distintas a las de su país de residencia; (b) para cumplir con procesos jurídicos; (c) para responder las solicitudes de las autoridades públicas y del gobierno, y para responder las solicitudes de las autoridades públicas y del gobierno distintas a las de su país de residencia; (d) para hacer cumplir nuestros términos y condiciones; (e) para proteger nuestras operaciones o las de las empresas de nuestro grupo; (f) para proteger nuestros derechos, privacidad, seguridad o propiedad y/o los de las empresas de nuestro grupo, los suyos o los de terceros; y (g) obtener las indemnizaciones aplicables o limitar los daños y perjuicios que nos puedan afectar.

- **Otros terceros**

Podemos compartir Datos Personales con beneficiarios, proveedores de emergencia (bomberos, policía y servicios médicos de emergencia), minoristas, redes de médicos, organizaciones y proveedores, operadores de viaje, oficinas de crédito, centrales de riesgo, las agencias de informes de crédito, y otras personas involucradas en un incidente que sea objeto de una reclamación, así como compradores y potenciales compradores u otras partes de una reorganización, fusión, venta, empresa conjunta, cesión, transferencia, o cualquier otra transacción, real o propuesta, en relación con la totalidad o parte de nuestro negocio, activos o acciones. Para comprobar la información proporcionada, y para detectar y evitar reclamaciones fraudulentas, los Datos Personales (incluidos los detalles de las lesiones) podrá ser ingresada a registros de reclamaciones e intercambiada con otras compañías de seguros. Podemos buscar estos registros cuando se procesen reclamaciones para detectar, prevenir e investigar fraudes.

Los Datos Personales también pueden ser compartidos por usted, en muros de mensajes, grupos de debate, páginas de perfiles y blogs, y en otros servicios del Sitio en los cuales puede publicar información y materiales. Tenga en cuenta que la información que publique o revele a través de estos servicios se convertirá en información pública y podría estar disponible para los visitantes del Sitio y el público general. Insistimos en que tenga mucho cuidado al decidir revelar sus Datos Personales, u otra información, en el Sitio.

## **7. Seguridad**

Global Seguros & cia Ltda adoptará las medidas técnicas, físicas, legales y organizativas correspondientes, que guarden relación con las leyes de privacidad y seguridad de los datos. Si cree que su interacción con nosotros ya no es segura (por ejemplo, si cree que la seguridad de los Datos Personales que pudiera compartir con nosotros podría estar comprometida), notifíquenos inmediatamente. (Consulte la sección anterior: “A quién contactar en relación con sus Datos Personales”).

Global Seguros & cia Ltda proporcione Datos Personales a un proveedor de servicios, éste será seleccionado cuidadosamente y deberá utilizar las medidas adecuadas para proteger la confidencialidad y seguridad de los Datos Personales.

### **1. Retención de Datos Personales**

Global Seguros & cia Ltda adopta medidas razonables para garantizar que los Datos Personales que procesamos sean confiables para el uso pretendido, precisa y completa según sea necesario para llevar a cabo los fines descritos en esta Política de privacidad. Global Seguros & cia Ltda mantendrá sus Datos Personales durante el período que sea necesario para cumplir con los fines establecidos en esta Política de privacidad, salvo que la ley vigente exija o permita un período de retención mayor.

### **1. Datos Personales de otras personas**

Si proporciona Datos Personales a Global Seguros & cia Ltda en relación con otras personas, usted acepta: (a) informar a la persona

sobre el contenido de esta Política de privacidad, y (b) obtener el consentimiento legalmente necesario para la recopilación, uso, divulgación y transferencia (incluso la transferencia a otros países) de Datos Personales acerca de la persona de acuerdo con esta Política de privacidad.

## **10. Preferencias de comercialización**

Nosotros le proporcionaremos oportunidades para que nos informe sus preferencias de mercadeo, incluyendo nuestras comunicaciones con usted. También puede comunicarse con nosotros por correo electrónico a [info@gsf.com.co](mailto:info@gsf.com.co) llamarnos al pbx 5523154 o escribiendo a la Cra. 14 #71<sup>a</sup> -59 oficina 208 para informarnos sus preferencias de mercadeo y sus opciones.

Si ya no desea recibir mensajes comerciales de parte de Global Seguros & cia Ltda de manera permanente, usted puede elegir no recibir estos mensajes comerciales haciendo clic en el enlace “cancelar suscripción” que está en todos los correos electrónicos o contactándonos a las direcciones indicadas anteriormente.

Nuestro objetivo es cumplir con su solicitud de cancelar la suscripción dentro de un plazo razonable. Sin embargo, cabe señalar que si usted decide no recibir correspondencia, tal como se describió anteriormente, no podremos eliminar sus Datos Personales de las bases de datos de terceros con los que ya hayamos compartido sus Datos Personales, (es decir, a quienes ya les hayamos suministrado sus Datos Personales a la fecha de su solicitud de cancelación de suscripción). Tenga en cuenta que si opta por no recibir mensajes de mercadeo, tal hecho no impide que le enviemos otro tipo de comunicaciones administrativas importantes que consideramos deben ser de su conocimiento.

## **11. Solicitudes de acceso y corrección, preguntas y reclamos**

Usted tiene derecho a acceder a sus Datos Personales, actualizarla, corregirla, oponerse a su uso o solicitar su eliminación o supresión. Comuníquese con nosotros tal como se establece en la sección anterior “A quién contactar en relación con sus Datos Personales” ante cualquiera de estas necesidades o si tiene preguntas o inquietudes

sobre cómo procesamos los Datos Personales. Adicionalmente, puede consultar el Procedimiento para el Trámite de Consultas y Reclamos que se encuentra disponible en el hipervínculo al final de esta política.

## **12. Otra información que recopilamos a través del Sitio**

“Otra información” es cualquier información que no revela su identidad específica, es decir que no califica como Datos Personales, tal como:

- Información del navegador de Internet.
- Información recopilada a través de cookies, tags pixel y otras tecnologías.
- Información demográfica y otra información que nos proporcione.
- Información agregada.

### **Otra información que recopilamos**

Nosotros y nuestros terceros proveedores de servicios podríamos recopilar Otra información de varias maneras, incluso:

**A través de su navegador de Internet:** La mayoría de los sitios web recogen cierta información, como su dirección de IP (es decir, la dirección de la computadora en Internet), resolución de pantalla, tipo de sistema operativo (Windows, Mac o cualquier otro) y versión, tipo de navegador de Internet y versión, tiempo de la visita y las páginas visitadas. Usamos esta información para fines como calcular los niveles de uso del Sitio, ayudar a diagnosticar problemas del servidor y administrar el Sitio.

**Uso de cookies:** Las cookies son porciones de información almacenada directamente en la computadora que se está utilizando. Las cookies nos permiten reconocer su computadora y recopilar información como el tipo de navegador de Internet, el tiempo pasado en el Sitio, las páginas visitadas y las preferencias de idioma. Podemos utilizar la información para fines de seguridad, para facilitar la navegación, para mostrar la información de manera más eficaz, para personalizar su experiencia al visitar el Sitio, o para recopilar información estadística sobre el uso del Sitio. Las cookies también nos permiten presentarle los anuncios u ofertas que es más probable que le gusten. También podemos utilizar cookies para rastrear sus

respuestas a nuestros anuncios, y utilizar cookies u otros archivos para rastrear el uso de otros sitios web.

Una de las empresas de publicidad que utilizamos es Google, Inc., que comercia bajo el nombre de DoubleClick. Para cancelar la cookie de publicidad de DoubleClick, visite:

[www.doubleclick.com/privacy/index.aspx](http://www.doubleclick.com/privacy/index.aspx). Puede negarse a aceptar otras cookies que usamos ajustando la configuración de su navegador. Sin embargo, si no acepta estas cookies, puede experimentar algunos inconvenientes en el uso del Sitio y de algunos productos en línea.

**Uso de tags pixel, contadores de visitantes, GIF transparentes u otras tecnologías parecidas:** Estos podrían ser utilizados en relación con algunas páginas del Sitio y mensajes del formato HTML para, entre otras cosas, darles seguimiento a las acciones de los usuarios del Sitio y destinatarios de correos electrónicos, medir el éxito de nuestras campañas comerciales y compilar estadísticas sobre el uso del Sitio e índice de respuestas.

Nosotros utilizamos el servicio de análisis Google Analytics, que utiliza cookies y contadores de visitantes para ayudarnos a entender más acerca de cómo nuestro sitio web es utilizado por los consumidores para que podamos seguir mejorándolo. Google Analytics no tiene el derecho de utilizar la información que le proporcionamos más allá de lo necesario para ayudarnos.

**De usted:** Parte de la información (por ejemplo, su ubicación o medio de comunicación preferido) se obtiene cuando usted la proporciona voluntariamente. Salvo que se combine con sus Datos Personales, esta información no lo identifica personalmente

**Reuniendo información:** Podemos reunir y utilizar determinada información (por ejemplo, se puede reunir información para calcular el porcentaje de usuarios que tienen un código de área telefónica en particular).

Tenga en cuenta que al aceptar los términos y condiciones, podemos utilizar y divulgar Otra información para cualquier propósito, a menos que se nos exija de otro modo conforme a la ley vigente. Si nos

vemos obligados a tratar la Otra información como Datos Personales conforme a la ley vigente, entonces, además de los usos indicados en la sección anterior “Otra información que recopilamos”, podemos utilizar y revelar la Otra información para todos los propósitos para los cuales podemos usar y divulgar Información Personal.

### **13. Sitios web de terceros**

Esta Política de privacidad no se aplica a la privacidad, información u otras prácticas de cualquier tercero, incluso terceros que operen otro sitio al cual este Sitio contiene un enlace, y no somos responsables de esa privacidad, información o prácticas de terceros. La inclusión de un enlace en este Sitio no implica nuestro aval, ni el de las empresas de nuestro grupo, del sitio vinculado.

### **14. Uso del sitio por parte de menores de edad**

El Sitio no está destinado al uso de personas que tengan menos de dieciocho (18) años, y pedimos que estas personas no incluyan Datos Personales en el Sitio. En el evento en que usted nos revele o entregue información sobre menores de edad, usted se compromete a obtener la autorización expresa del padre, representante legal del menor, informándole de manera exacta (i) los Datos Personales que nos ha suministrado; (ii) el propósito de la entrega de dicha información; (iii) la forma como podremos usarla de acuerdo con esta Política; y (iv) el hecho de que dicha información puede ser eventualmente transferida a tercero países en los términos y condiciones descritos en esta Política; (v) el derecho de menor de emitir su opinión sobre la recolección y uso de los Datos Personales.

### **15. Cambios a esta Política de privacidad**

Revisamos esta Política de privacidad periódicamente y nos reservamos el derecho de actualizarla en cualquier momento para incorporar los cambios en nuestro propio negocio y los requisitos legales. Pondremos las actualizaciones en nuestro sitio web.

Fíjese en la fecha de “ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN” en la parte superior de esta Política de privacidad para ver cuándo fue revisada por última vez. En todo caso, por el hecho de acceder a nuestro Sitio, enviarnos

una comunicación o realizar cualquier gestión ante nosotros respecto de algún producto o servicio, entendemos que usted ha revisado y prestado su consentimiento acerca de las actualizaciones que realicemos a la Política. De todas formas, le recomendamos acceder periódicamente a nuestro Sitio y a esta Política a fin de que conozca las actualizaciones de la misma y recuerde los términos y condiciones en los que tratamos sus Datos Personales

## **16. Ley y jurisdicción**

La presente Política se rige conforme a lo previsto en el artículo 15 de la Constitución Política de Colombia y la legislación colombiana aplicable (Ley 1266 de 2008 y Ley 1581 de 2012, y todas aquellas normas que las reglamenten, adicionen o modifiquen), y cualquier controversia relacionada con o derivada de la misma, se someterá al conocimiento de la justicia ordinaria de la República de Colombia.

## **17. Vigencia de la Política de privacidad**

Fecha de entrada en vigencia de la presente política de privacidad es el 16 de Julio de 2013 fecha efectiva de la misma. Esta política fue modificada mediante aprobación de la Junta Directiva Acta 381 del veintisiete (27) de Septiembre de 2017 y cuya Actualización entra en vigencia a partir del 30 de septiembre de 2017.