|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **מועד** | **פרוט** | **יום** | **תאריך** | **שעות פעילות מוקד טלפוני** | **הנהלת התאגיד** |
| **פסח** | **ערב פסח** | **יום רביעי** | **08/04/2020** | **עד 12:00** | **עד 12:00** |
| **פסח** | **חג ראשון** | **יום חמישי** | **09/04/2020** | **המוקד סגור** | **שבתון** |
| **פסח** | **יום שישי חוה"מ** | **יום שישי** | **10/04/2020** | **עד 12:00** | **סגור** |
| **פסח** | **חוה"מ פסח** | **ראשון-שני** | **12-13/04/2020** | **עד 12:00** | **עד 12:30** |
| **פסח** | **ערב חג שני** | **יום שלישי** | **14/04/2020** | **עד 12:00** | **עד 12:00** |
| **פסח** | **חג שני** | **יום רביעי** | **15/04/2020** | **המוקד סגור** | **שבתון** |
| **פסח** | **מימונה** | **יום חמישי** | **16/04/2020** | **חוזרים לעבוד רגיל** | **עובדים רגיל** |
| **יום השואה** | **ערב יום השואה** | **יום שני** | **20/04/2020** | **עד 18:00** | **עובדים רגיל** |
| **יום הזיכרון/ עצמאות** | **ערב יום הזיכרון** | **יום שני** | **27/04/2020** | **עד 18:00** | **עובדים רגיל** |
| **יום הזיכרון/ עצמאות** | **יום הזיכרון /**  **ערב יום עצמאות** | **יום שלישי** | **28/04/2020** | **עד 12:00** | **עד 12:30** |
| **יום הזיכרון/ עצמאות** | **יום העצמאות** | **יום רביעי** | **29/04/2020** | **המוקד סגור** | **שבתון** |
| **ל"ג בעומר** | **ל"ג בעומר** | **יום שלישי** | **12/05/2020** | **עד 18:00** | **עובדים רגיל** |
| **שבועות** | **ערב שבועות** | **יום חמישי** | **28/05/2020** | **עד 12:00** | **עד 12:00** |
| **שבועות** | **שבועות** | **יום שישי** | **29/05/2020** | **המוקד סגור** | **שבתון** |
| **צום י"ז בתמוז** | **צום י"ז בתמוז** | **יום חמישי** | **09/07/2020** | **עד 17:00** | **עובדים רגיל** |
| **9 באב** | **ערב 9 באב** | **יום רביעי** | **29/07/2020** | **עד 18:00** | **עובדים רגיל** |
|  | **9 באב** | **יום חמישי** | **30/07/2020** | **עד 16:00** | **עובדים רגיל** |
| **ראש השנה** | **ערב ראש השנה** | **יום שישי** | **18/09/2020** | **עד 12:00** | **סגור** |
|  | **ראש השנה** | **יום ראשון** | **20/09/2020** | **המוקד סגור** | **שבתון** |
| **צום גדליה** |  | **יום שני** | **21/09/2020** | **עד 17:00** | **עובדים רגיל** |
| **יום כיפור** | **ערב יום כיפור** | **יום ראשון** | **27/09/2020** | **המוקד סגור** | **סגור** |
|  | **יום כיפור** | **יום שני** | **28/09/2020** | **המוקד סגור** | **שבתון** |
| **סוכות** | **ערב סוכות** | **יום שישי** | **02/10/2020** | **עד   12:00** | **סגור** |
| **סוכות** | **סוכות – חג ראשון** | **שבת** | **03/10/2020** | **המוקד סגור** | **שבתון** |
| **סוכות** | **חוה"מ סוכות** | **יום ראשון-יום חמישי** | **04-08/10/2020** | **עד 12:00** | **12:30** |
| **סוכות** | **ערב חג שני** | **יום שישי** | **09/10/2020** | **עד 12:00** | **סגור** |
|  | **שמחת תורה** | **שבת** | **10/10/2020** | **המוקד סגור** | **שבתון** |
| **חנוכה** | **א' חנוכה** | **יום חמישי** | **10/12/2020** | **עד 18:00** | **עד 12:30** |

ימים ושעות פעילות – חגים ומועדים לשנת 2020

מוקד טלפוני – שרות לקוחות גבייה ומשרדי ההנהלה

תיק: אתר אינטרנט/אתר חדש ונגיש/ הודעות בדבר שעות פתיחה