

הכר את העובד



שם: אורה קוגן
תפקיד: מזכירה
מחוז: חיפה.
קצת על עצמי:
בת 39. נשואה.

אל המרכז התוודעתי לפני שנים רבות ומאז היה לי הרצון להיות חלק מהמקום שיש בו נתינה והכלה.

לאחר מספר שנים הגעתי לראיון עבודה, וכאשר הגיע הטלפון המיוחד שמודיע שהתקבלתי לעבודה לא היה אדם מאושר ממני.

על אף הקושי בתפקידי אני מאמינה שהטיפול בחסוי, גם לאחר לכתו מהעולם, זוהי שליחות.

זמן עבודה: שנה וחצי.

רגע מרגש בעבודה: יש הרבה חסויים שאין להם קשרים עם משפחתם וילדיהם. כאשר יש פטירה אני עושה את כל המאמצים לאתר את בני המשפחה, בכדי שיחלקו ליקוריהם כבוד אחרון.

היה מקרה מרגש במיוחד שהביא אותי עד דמעות, איתרתי בן של חסוי שלא היה בקשר עימו 20 שנה, כאשר הודעתי על פטירת אביו. הבן פשוט היה המום מכך שאיתרתי אותו ולא הפסיק להודות לי שזכה להיות עם אביו ולומר עליו קדיש.

מה את אוהבת במיוחד בעבודה שלך:

את יכולת הנתינה האין סופית, את ההכלה את החברותא, את העובדה שהיום חולף במהירות.

איחולים לעובדי המרכז: המשך עבודה משותפת בצד הקושי, חברות, סובלנות, והמון תחושת סיפוק.

איתור משפחה

במבצע בזק הצליח המרכז הישראלי לאפטרופסות לאתר בת שניתקה לפני כעשר שנים קשר עם אימה, ולהודיע לה על פטירת האם.

בזכות תושייתה של מזכירה במרכז הישראלי לאפטרופסות (הקרן לטיפול בחסויים) נמנעה קבורת קשישה כעריית, ולאחר נתק של קרוב לעשר שנים, אותרה ביתה של הקשישה וזכתה ללוותה לקבורה, יחד עם בעלה וילדיה (נכדי הקשישה).

בשנת 2004 מינה בית המשפט את המרכז הישראלי לאפטרופסות כאפטרופוס של נ.ל, לאחר שעל-פי דיווחי הרווחה ביתה וחתנה גנבו ממנה כספים והותירו אותה חסרת כל. לאחר הדיווח של העובדות הסוציאליות על הגניבה, ניתקו הבת והחתן כל קשר עם הקשישה וזנחו את הטיפול בה. עם מינו המרכז הישראלי לאפטרופוס כאפטרופוסים של נ.ל, היא הועברה למרכז גריאטרי, שם שהתה עד לפטירתה. משך כל שנות שהותה במוסד לא ביקר אותה איש, לבד מעובדי המרכז הישראלי לאפטרופסות.

כשדיווח המוסד הגריאטרי לרכזת הטיפול במחוז הצפון של המרכז לאפטרופסות, כי נ.ל, בת ה-74 נפטרה, ובכוונתם להביאה לקבורה באותו יום, כעריית, החלה מזכירת הסניף, אורה קוגן, בנוהל סגירת התיק של החסויה, שם הבחינה בדיווח של מחלקת הרווחה, לפיה יש לחסויה בת, חתן ונכדים.

קוגן, פנתה למוסד הגריאטרי וביקשה לעכב את ההלוויה, עד לאיתור הבת ובמקביל החלה במאמצים לאתרה. במוסד הגריאטרי החלו לברר עם חברותיה אם הן יודעות על הבת, אולם מסתבר כי היא מעולם לא סיפרה עליה ולא דיברה אודותיה וזו אף פעם לא באה לבקר, מכאן הבינו שהיא ללא משפחה.

קוגן פנתה למשרד הפנים, שם לא הצליחו לאתר את הבת ברישומיהם. היא פנתה למוסדות שונים וגילתה כי שם משפחתה של הבת ובעלה שונה. בעזרת האינטרנט היא הצליחה להשיג את מספר הטלפון של החתן, אולם מסתבר כי המספר שגוי. קוגן נקלעה למרוץ נגד הזמן, כדי לאתר את הבת לפני ההלוויה. באמצעות האינטרנט הצליחה להשיג את מספר הטלפון הנייד של ביתו של החתן, מנישואיו הראשונים ודרכה הצליחה קוגן להגיע לביתה של החסויה, שהייתה בטוחה כי אימה נפטרה זה מכבר ואיש לא טרח להודיע לה על כך.

תוך שעות הגיעה הבת, החתן וילדיהם לחיפה, כדי ללוות את אימם וסבתם למנוחות, ממנה התנתקו לפני כעשר שנים. "תפקידנו כאפטרופוסים הוא לדאוג לצרכי החסויים בעודם בחיים, אולם גם לתת להם את הכבוד האחרון לו הם ראויים", אומר אפי רוזנר, מנהל מחוז חיפה והצפון במרכז הישראלי לאפטרופסות. "פעלנו מתחושה של שליחות והומאניות, הן למען המנוחה שהתנתקה מהבת, והן למען הבת שהתנתקה מאימה".



המרכז הישראלי לאפטרופסות
הקרן לטיפול בחסויים

תשרי תשע"ד | ספטמבר 2013 | גיליון מס' 5

אפטרופסון

דבר המנכ"ל ד"ר זאב פרידמן

שנת תשע"ג המסתיימת, אופיינה בתנופת העשייה, הצמיחה וההתחדשות של המרכז הישראלי לאפטרופסות. התברכנו במוסדות המרכז לתפארה - הוועדה הממנה, בראשות כב' השופט בדימוס, בית המשפט העליון, תאודור אור, במועצת הנאמנים, בראשות מר דוד ברודט ובהנהלה המקצועית, המעניקים למרכז את האופי המיוחד שלו, כממשל תאגידי השואף למצוינות, בכל הקשור לערכי יסוד של שקיפות, שירות ושותפויות.



ניתן למנות בקליפת אגוז את הישגיו **בשנת תשע"ג** - כך למשל, תגבור השירות הישיר בשטח (רכזי טיפול, נציגים מבקרים) עם הפנים למקבלי השירות; השלמת מודל של תקינת מעמסה לרכזי הטיפול; הקמת תשתית מידע פיקוח ובקרה שוטפים, בטיפול בנכסי החסויים ומינוי רכז נכסים ארצי; שדרוג השירות המשפטי; שדרוג המידע, הפיקוח, המעקב והבקרה; השלמת נוהל תשלומים; השלמת התהליך להקמת תוכנת המחשוב החדשה ERP; השלמת עבודה כלכלית בתמחור סל השירותים; פיתוח מודל משאבי אנוש; תכנון, סדור ומעקב שיטתי אחר יישום החלטות; שדרוג היחידה לטיפול בפניות הציבור; העמקה בטיפול בזכויות של חסויים בחו"ל.

בשנת תשע"ג, הושם דגש רב על היות המרכז, ארגון לומד, תוך כדי תנועה, בדרך של תחכימים, המסייעים לשיפור מתמיד. המאזן הכספי שאושר מצביע על ניהול אחראי, של השקעה כספית גוברת והולכת לשירות הישיר, ביחס להוצאות הנהלה. **בשנת תשע"ג**, הושם דגש על השקעה בהון האנושי ובישפור סביבת העבודה, בהגדלת שטח משרד במחוזות ת"א מרכז וב' שדרום. **בשנת תשע"ג**, פעלנו נמרצות לתיקון עוולות, כמתריע בשער ודוגמא לכך, היא מעורבותנו הנחושה והעקבית לסגירתו של מוסד נוה יעקב. **בשנת תשע"ג**, התכנסו הוועדות והשולחנות של המרכז וראויה לציון הוועדה הרפואית שהוקמה לראשונה בשנה זו. **בשנת תשע"ג**, הגדלנו והעצמנו עוד יותר את מפעל מתנדבי השירות הלאומי במחוזות המרכז, בשיתוף עם האגודה להתנדבות. **בשנת תשע"ג**, המשכנו, כאורח חיים, בשיתופי הפעולה, עם משרדי הממשלה, המשפטים הרווחה, הרשויות המקומיות ומוסדות מרכזיים, כמו הקרן לרווחת ניצולי השואה.

בשנת תשע"ד הבאה עלינו לטובה, נמשיך להעצים את שליחותנו, להעניק הגנה על שלומם ודאגה לרווחתם, צרכיהם וחזיונותיהם, של מי שהגנה ודאגה זו, נדרשת להם. נמשיך לתת את הנשמה ואת הלב, בחמלה ובאהבת האדם. נמשיך לתת שירות - במקצועיות, באמינות, בשקיפות, בשותפות, ברגישות ובסובלנות.

נצור בליבנו את התפילה מתוך תפילת ראש השנה

"אשרי איש שלא ישכח וכן אדם יתאמץ כך ולא תכלים לנצח כל החוסים כך"

שנה טובה כתיבה וחתימה טובה.

יום מאושר לנער שראה הרבה סבל

חגיגת מצווה

הוא גר במעון לילדים במצוקה ולקראת גיל 13 היה לו חלום: בר-מצווה עם כל החברים
 • המטפלת האישית של הנער רתמה את משפחתה – ואתמול הגשימה לו את החלום

מתי סיבר

| כתב "ידיעות אחרונות"

הוא בן 13 והוא ידע תלאות רבות בחייו הקצרים. אתמול, בזכות כמה אנשים טובים, היו לו כמה שעות של אושר גדול: חגיגת בר-מצווה גדולה עם כל החברים.

יונתן (שם בדוי) נלקח ממשפחתו בצו התעלות שחווה בביתו וחוסר יכולת של אמו לטפל בו. מאז הוא גר בכפר הילדים "נדרים" בעיר יחד עם כ-100 ילדים ונערות אחרים במצבו. הכפר שייך לעמותת אס"ראס לילדים בסיכון, שפעלת בשי תוף ובתמיכה של משרד הרווחה. האחריות עליו הועברה למרכז הישראלי לאפטרופוסות – הקרן לטיפול בחסויים. ככל שהתקרב לגיל 13 התחיל יונתן לחלום על חגיגת בר-מצווה גדולה עם חבריו לכפר אבל חלומות לחדר ונציאות לחדר: בכפר מקיימים אומנם טקס בר-מצווה לחניכים אבל הטקס צנוע. תקציב לחגיגות גדולות פשוט אין.

הנער שיתף בחלומותיו את הגר בליו, נערה בת 18 וחצי ממכרת בביתו. במסגרת שנת שירות לפני גיוסה לצה"ל היא מטפלת בו באופן אישי כבר כחצי שנה מטעם הקרן לטיפול בחסויים – נפגשת איתו כמה פעמים בשבוע ומדברת איתו. בכפר מספרים שהכימה בניהם הייתה מיידית וכי הפגישות חמות ולכיביות.

באחרונה סיפר יונתן להגר על חלומה לחגוג את הבר-מצווה שלו בגדול ואמר לה בעצב שבגלל חוסר תקציב הוא איננו בטוח שזה לומר יתגשם. המשאלה של יונתן נגעה לליבה של הגר: "ראיתי את העצבות שהייתה לי כאשר הוא ריבר על כך שיתכן שלא יחגוג את הבר-מצווה עם כל החברים והחלטתי להרים את החגיגה בעצמי ולא משנה כמה זה יעלה", סיפרה. היא רתמה לצורך המשימה את אביה קובי בליו, בעלים של חברת הפעלות ומשחקים לילדים. אמה,



חתן הבר-מצווה (חובש זר), הגר בליו (משמאל) ולידה אחותה, אתמול | צילום: ישראל יוסף

אחותה, דודתה וקורביו משפחה נוספים נרתמו גם הם והכינו את התוכנית לחגיגה: חפשי את המטמון, משחקי כדור, מתקני צמר גפן מתוק, קליעה למטרה, חץ וקשת, אפיית פיתות בטאבון וכמובן מזון ושתייה.

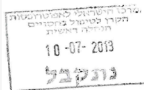
כדי לא לגרום ליונתן התרגשות גדולה מדי סיפרו לו על התוכנית הסודית יומיים לפני האירוע, ואתמול התקיימה החגיגה הגדולה בכפר הילדים. במשך ארבע שעות הילדים שיחקו, רקדו, צחקו, אכּוּ לו ונהנו. "חלמתי, חלמתי, אבל בחיים לא האמנתי שהחגיגה תהיה כל כך גדולה", מסכם יונתן. "הגר נפלאה, ושמחתי מאוד לחגוג עם כל החברים".

חדשות ועדכונים

בחודש נובמבר הקרוב, המרכז הישראלי לאפטרופוסות יוצא להמשך סדנא מקצועית עם "משחק החיים" לטיפול ופיתוח ההון האנושי, בדגש לשירות הניתן למקבלי השירות.

"פינת הכרת הטוב" מכתבי תודה

10/07/13



לכבוד: מנכ"ל הקרן לטיפול בחסויים – ד"ר זאב פרידמן

גב' נחמה כץ
 גב' ענת בראל

הנדון: הבעת תודה

נכבדי,

ברצוני להביע את תודתי העמוקה לגב' ענת בראל. ענת טיפלה בתיק של אימי והתיק הביא איתו מורכבות גדולה. ענת טיפלה בתיק במסירות וביעילות ואפשרה לאימי להיות בבית אבות (מבחינה כספית) כאשר ענינה הכספיים המורכבים מטופלים. בין המהלכים שבוצעו היה מימוש נכס, בבעלות משותפת. ענת טיפלה למימושו במהירות גדולה שאפשרה לאימי לממן את שהותה בבית האבות עד לפתרון מלא של העניינים הכלכליים המורכבים. עוד פעלה ענת למקסום זכויותיה הכלכליות ונבכס שאימי משכירה נסגר חוזה על סכום גבוהה מבעבר.

בכל מהלך הטיפול ענת הייתה בקשר טוב עם בני המשפחה, עדכנה הסבירה וכמובן הביאה את האמירות, הרגשות, הדאגה והחמלה שלה. דברים אלו מאוד משמעותיים ברגעי מצוקה ומשבר ועל כך תודתי העמוקה לענת.

אימי עברה לבית אבות בצפון וענת מסיימת בימים אלו את הטיפול בתיק. נותר לי לאחל לענת הצלחה בחייה, בריאות טובה ואושר וכמובן לומר תודה.

בברכה

[Handwritten signature]

המרכז בתוכנית הטלוויזיה "עושים שינוי"

המרכז הישראלי לאפטרופוסות, שהינו תאגיד האפטרופוסות הגדול והוותיק במדינה, מוזמן באופן קבוע להשתתף במגזין הטלוויזיה היומי החדש, בערוץ 10, "עושים שינוי". בהנחיית טליה פלד-קינן. נציגי המרכז הישראלי לאפטרופוסות מוזמנים לתוכנית "עושים שינוי", מגזין יומי שעוסק בנושאים חברתיים, כדי להאיר ולהעיר נושאים בתחומי אפטרופוסות וחסויים.

26.6.2013 - הליך מינוי אפטרופוס: רואיון מנכ"ל המרכז הישראלי לאפטרופוסות, ד"ר זאב פרידמן: ".....מתוך היכרותי, ישנם היום בקרבנו במדינה, אלפי אנשים שהיו צריכים לקבל רשת הגנה, והיו צריכים להגן על זכויותיהם, כבודם ורכושם ולא מצליחים להגיע אליהם, ואין להם אפטרופוס....."

30.6.2013 - מינוי אפטרופוס לאדם שמנוצל: רואינה מנהלת מחוז ב"ש והדרום במרכז הישראלי לאפטרופוסות, תמר פורת: ".....במרכז הישראלי לאפטרופוסות, כשאנחנו מתמנים על אוכלוסיות מוחלשות, אנחנו מאוד משתדלים לשמוע את החסוי, את רצונותיו, ככל שיכול להביע, ולהתחשב גם בדברים שהוא מעדיף, ולא לקבל החלטות עבורו ובמקומו, במקום שהוא כן יכול להביע את דעתו....."

17.7.2013 - מטפלים סיעודיים שמנצלים חסויים ומרוקנים אותם מנכסיהם: רואינה מנהלת מחוז ב"ש והדרום במרכז הישראלי לאפטרופוסות, תמר פורת: ".....בשנים האחרונות אנו מקבלים מינויים על אנשים שאנחנו מגלים שהם לא רק עריריים ואין מי שיתמוך ויבקר אותם, אלא שהם הופכים להיות תלותיים לחלוטין במטפלת הסיעודית שלהם ואותה מטפלת לא מחכה אפילו לאריכות ימיו של אותו קשיש, אלא עוד בחייו מעבירה נכסים על שמה ומשאירה את הקשיש ללא אמצעים כלכליים, שיאפשר לו מעט כבוד בזקנתו....."

12.8.2013 - הסדרי ראייה של הקשיש עם ילדיו: רואינה סגנית מנהל מחוז חיפה והצפון במרכז הישראלי לאפטרופוסות, מוראל בן-ארי: ".....במצבים בהם יש מחלוקות מאוד קשות בין בני המשפחה אנחנו כאפטרופוסים מגיעים וצריכים להפריד בין הניצים. לתחום ולהקציב מתי כל בן משפחה יכול להגיע כדי לראות את אביו את אימו....."

מעשה טוב לחסויי ירושלים "ידיעות אחרונות" 6.8.13



בקטנה

- ראש מועצת גדרה יואל גמלאל ויו"ר בנק הפועלים יאיר טרויט ביקרו בקייטנת דן חסכן ביישוב. זו השנה הרביעית שבה בנק הפועלים מממן קייטנות לאלפי ילדים, בניהול נהוג נפיש
- אמיר בלבר מונה למנכ"ל חברת הטרייד אין של קרסו מוטורס (בני ברק)
- עשרות קשישים בודדים נזקו ומקטב בירושלים הוזמנו על ידי אמן הקליינט חנן בריסלע למופעי הכליזמרים בבית אבייח. מאחורי היוזמה עומד המרכז הישראלי לאפטרופוסות, הקרן לטיפול בחסויים
- נשיא הטכניון פרופ' אריז ליבא יזרח משלחת של 62 מנכ"לי חברות מסין, המגיעים לסדנה בנושא חדשנות שבחאשה תעצונו כלת פרס ישראל פרופ' מרים ארז
- ירון תלמי-אחורי מונתה למנכ"ל "תים תערכות", מפיית תערוכת ירחותים 2014
- קניון עוריאלי עכו יקבל את אתר גנישות ישראל
- משרד goodnews שבבעלות שרה התחדש
- בחמישה תקציבים, בהם koollaces
- אמיר לורי מונה לסגנון מוצרי חטיבת הטלקום ופיתוח עסקי סטלברייט
- עו"ר יעל מלג-מקלים, מנהלת תחום שינוי מדיניות והקמה בעמותת רוח נשית, קיבלה את הוקרה ממחוז תל-אביב והמרכז של לשכת עורכי הדין על מצוינות מקצועית ותרומה לחברה

עושים שינוי