



המרכז הישראלי לאפוטרופסות  
מבית הקרן לטיפול בחסויים

# @פוטרופסון 1

## דבר המנכ"ל



ברכותיי להשקת "אפוטרופסון", במתכונת החדשה של מיתוגיות הקרן, - "המרכז הישראלי לאפוטרופסות" (מבית הקרן לטיפול בחסויים), והלוגו החדש. בתהליך המיתוגיות כמו בתהליכים אסטרטגיים מרכזיים אחרים בקרן, עובדי הקרן שותפים ותורמים את חלקם ועל כך מגיעה להם תודה והערכה. אנו לקראת השקת אתר האינטרנט לציבור הרחב ואתר האינטראנט להון האנושי בקרן כארגון לומד.

שנת תשע"א מאופיינת ביישום מתקדם ומואץ של תכנית ההתחדשות הרב שנתית של הקרן, שאושרה על ידי מועצת הנאמנים שאותה הצגתי לכלל העובדים ושותפי הקרן, עוד טרם יצאה לדרכה...

המשך בעמוד 4

## יומיים ההון האנושי



בשעות הערב יצאנו להליכה רגלית בחושך ביערות של ניר עציון, כשהגענו לקרחת היער נדלקו האורות ומצאנו עצמנו מול ארוחת ערב מיוחדת. במהלך הערב הוענקו לראשונה אותות הצטיינות לעובדי הקרן המצטיינים אותות הצטיינות הוענקו לירון שמרעם, רכז נכסים מחוז חיפה, ענת בראל, רכזת טיפול מחוז תל אביב, ירונה אריהן, רכזת טיפול מחוז ירושלים, אביטל בסיס, מזכירת מחוז באר

ב-21-22.9.2011 יצאנו כל עובדי הקרן לטיפול בחסויים ליומיים "ההון האנושי".

במהלך היומיים שילבנו גיבוש חברתי עם בניית החזון האסטרטגי לקרן.

את היום הראשון החלנו בארוחת בוקר בגבעת עדה ב"עץ השדה", המשכנו בסיוור במושב זיכרון יעקב, משם נסענו לגני הנדיב לארוחת צהרים והמשכנו לטיול בקיסריה, עד שהגענו למלון בניר עציון.

### במהדורה זו:

1	דבר המנכ"ל
2	יומיים ההון האנושי
3	הונית וגם ירשת!?
4	חוגגים ראש השנה בבאר שבע
5	חדשות ועדכונים
6	הכר את העובד

שבע ואסתר ברוידי, מנהלת חשבונות סניף הנהלה. לאחר מכן הייתה הרמת כוסית ובסיום ערב שירה בציבור.

ביום השני התכנסו לבניית טיוטת החזון והיעוד עבור הקרן, בהנחייתו של ד"ר חיים אמסל, למהלך היו שותפים כל עובדי הקרן. העבודה נעשתה בקבוצות ולאחר מכן הוצגו התוצאות למליאה. הטיוטה תוצג למועצת הנאמנים של הקרן לאישור.

## הונית וגם ירשת?! מתוך פרסום ב"זמן חיפה" מיום ה-23.9.2011

בחסיים הוכיחה, על פי חוות דעת רפואיות, כי החסיה לא הייתה מסוגלת להבין את השלכות החלטותיה עקב מצבה הקשה.

בפסק הדין קבעה שופטת בית המשפט המחוזי בחיפה, שושנה שטמר, כי המסמכים עליהם חתמה החסיה בטלים ואין להם כל תוקף מבחינה משפטית מחמת השפעה בלתי הוגנת ועושה מצד הזוג. בני הזוג אף חויבו לשלם לחסיה את הוצאותיה ושכר טרחתה שעומד על 17,000 ₪.

המגינה על זכויות החסיים שבטיפולה, תביעה לבית המשפט המחוזי בחיפה כנגד הזוג בגין ניסיון להשתלטות על נכסיה תוך ניצול מצבה הנפשי הקשה ובדידותה. הקרן לטיפול בחסיים, באמצעות עו"ד יצחק ריינפלד, טענה כי השניים ניתקו אותה ניתוק מוחלט מסביבתה הקרובה, עשקו אותה ואף גרמו לה לחתום על מסמכים בהם ויתרה על כל רכושה בשל מצבה הנפשי.

על פי התביעה, הזוג שידל את החסיה לחתום על צוואה בה יועבר כל רכושה אליו. בנוסף, חתמה על מסמך ייפוי כוח לחשבון הבנק שלה ואף העבירה זכות לדירתה אליהם. הקרן לטיפול

ביהמ"ש עומד לצד החסיים: ביטל הסכמים וייפוי כח שנעשו בין חסיה לבין זוג שגרם לנזקים לחסיה ולזכויותיה

**הקרן לטיפול בחסיים:**  
זוהי אבן דרך כנגד כל הנוכלים שעושים חסיים וגוזלים את כספם ורכושם

בית המשפט המחוזי בחיפה ביטל את תקפותם של מסמכים משפטיים שנחתמו בין י.א, חסיה הסובלת מבעיות נפשיות לבין בני הזוג ופסק לטובתה של החסיה והורה לזוג לשלם לה את שכר הטרחה ואת ההוצאות המשפטיות.

י.א. הסובלת מבעיות נפשיות הגישה, באמצעות הקרן לטיפול בחסיים,



**חוגגים ראש השנה במחוז באר שבע**

## חבילות מזון לחסיי הקרן הנזקקים בסניף הדרום. מתוך פרסום ב" ידיעות הנגב" מיום ה-23.9.2011



הקרן לטיפול בחסיים לא רק מספקת לאנשים רשת הגנה יומיומית, שתגן על זכויותיהם וצרכיהם, הכלכליים, הגופניים והנפשיים, אלא גם דואגת למצבם החברתי.

כך במחוז דרום של הקרן לטיפול בחסיים החליטו לצאת במבצע חלוקת חבילות מזון לכבוד ראש השנה. למאמץ הצטרפו עמותת "חסדי אברהם" שתרמה לחסיי הקרן בדרום חבילות מזון. עובדי הקרן ארזו את החבילות וייצאו לחלק אותם לחסיים המתגוררים בקהילה בבאר שבע, אופקים, אשדוד ואשקלון.

## חדשות ועדכונים

### האפוטרופוס הכללי התחלף

סיים את תפקידו עו"ד שלמה שחר ומחליף אותו ד"ר דוד האן.

### הרכז הטיפולי

בימים אלו מסתיים תהליך הקניית מתכונת עבודת הרכז הטיפולי, בראשות צוות מנהלים ועובדים בריכזה של תמר פורת מנהלת מחוז באר שבע והדרום. עבודה זו מהווה את מהות עבודת הרכז. בעקבותיה תוקם קבוצת ידע שתכלול רכזים טיפולים מכלל המחוזות, על מנת ללוות את התהליך ולעדכנו באופן שוטף לאורך זמן כמקובל בארגון לומד.

## הכר את העובד

שם: נוי מזרחי

תפקיד: מזכירה

סניף: חיפה

על עצמי:

קוראים לי נוי, אני בת 36 מזכירה בקט"ח סניף חיפה, נשואה ואם לשני בנים בני 6 ו-8.

אני חברה בעמותת אתגרים, עמותה המשקמת ומעצימה אנשים עם מוגבלויות.

בימי שישי אני נפגשת עם אנשים כבדי ראייה, עיוורים, חלקם בכיסאות גלגלים וחלקם עם פרוטזות וביחד אנחנו מפליגים לים הפתוח ומשיטים סירות מפרש. אלו אנשים חמים מלאי שמחת חיים שכיף להיות בחברתם.

אני אוהבת מוזיקה, הופעות חיות שומעת בעיקר The Beatles, Dire Straits, The Doors, Bob

### מיתוגיות הקרן

לאחר תהליך ארוך בשיתוף כלל עובדי הקרן וקבוצות מיקוד מקרב גורמים ממשקיים במשרדי הרווחה המטפלים והאחרים נבחרו שם חדש ולוגו לקרן. לאחר מכן התקיים דיון במועצת הנאמנים שאישרה את המיתוגיות

השם החדש: המרכז הישראלי לאפוטרופוס (מבית הקרן לטיפול בחסויים).

אחרי החגים יעלה לאוויר אתר האינטרנט החדש של הקרן ובשלב ב' יוקם האינטרא-נט המיועד לעובדי הקרן להעברת מידע, ידע ואינטגרציה בין המחוזות וההנהלה

### תרומות

רשות המיסים אישרה את סעיף 46 לשם גיוס תרומות לקרן. עתה נותר רק אישור ועדת הכספים של הכנסת, הצפוי לאחר החגים

### שולחן עגול

השולחן העגול הגיש המלצותיו לוועדת הכנסת לביקורת המדינה בעניין מקבלי הגמלה. בשולחן זה ישבנו לאורך 10 מפגשים עם נציגים בכירים במשרד הרווחה, משרד המשפטים, האפוטרופוס הכללי, משרד האוצר, המוסד לביטוח לאומי. יש בכך פריצת דרך לטיפול אסטרטגי בסוגיית מקבלי הגמלה.

### בנות השירות הלאומי

אנו מקדמים בברכה את בנות השירות הלאומי ומאחלים להם שנה פורייה ומהנה.

אפשרות לתמוך באנשים שזקוקים ליחס חם וסבלני.

### איחולים לעובדי הקרן:

תרשו לעצמכם להפוך לאנשים שתמיד רציתם להיות. אל תעבירו את החיים מבלי ששום דבר מעניין יקרה לכם ואל תחכו למשהו דרמטי שיזכיר לכם שהחיים קצרים מדי וזמן שעבר לא יחזור שוב כי מנהרת זמן יש רק בסרטים.

Dylan, Nirvana, Metallica, Norah Jones, אסף אבידן, שלמה ארצי, אריק ברמן ויש עוד אבל נחסוך מכם את המשך הרשימה.

אני אוהבת סרטים כמו ג'יימס בונד וגם סרטים ישנים כמו ביה"ס לשוטרים וסדרות איכותיות כמו נמלטים, אבודים, ספורטקס, איך הכרתי את אמא שלך והבורר.

עבודה בקרן: החל ביוני 2008.

רגע מרגש בעבודה: כשחסוי אומר לי שהוא אוהב אותי וגם כשקיבלו אותי לעבוד בקרן בידיעה שאני חולה ב MS וטרשת נפוצה ונתנו לי הזדמנות להוכיח את עצמי כאדם שווה.

מה את אוהבת במיוחד בעבודה שלך:

שכל יום הוא יום שונה שלא מזכיר את היום שעבר, הכל דינמי ויש



## דבר המנכ"ל - המשך



אני שמח שבמהלך השנה הנוכחית ולקראת סיומה הושגו היעדים הבאים :

\* הושלמה מתכונת עבודת הנציגים בשטח, ויישומה בכל מחוזות הקרן.

\* הושלמה הטיוטה האחרונה שתוצג לאישור מועצת הנאמנים, של מתכונת עבודת הרכז הטיפולי, הגדרה של תחומי סמכות ואחריות, פרוטוקול עבודה ונהלים נלוים וחלופות תקינת מעמסה.

\* השולחן העגול הגיש המלצותיו לוועדת הכנסת לביקורת המדינה בעניין מקבלי הגמלה. בשולחן זה ישבנו לאורך 10 מפגשים עם נציגים בכירים במשרד הרווחה, משרד המשפטים, האפוטרופוס הכללי, משרד האוצר, המוסד לביטוח לאומי. יש בכך פריצת דרך לטיפול אסטרטגי בסוגיית מקבלי הגמלה.

\* הושלמה עבודת מטה לתמחור עלויות שירות לחסוי ולמקבל גמלה, אשר יסייע בדיאלוג המתקיים בין הקרן למשרד האפוטרופוס הכללי מחד והמוסד לביטוח לאומי מאידך, בסוגיית שכר הטרחה.

\* רשויות מס הכנסה אישרו את פניית הקרן לקבלת סעיף 46, אשר יאפשר לפנות לגיוס תרומות עבור הקרן, למינוף הכנסותיה והגדלת השירות לחסויים.

\* בנות השירות הלאומי שנכנסו לראשונה בתשע"א, קצרו הצלחה רבה ועתה הגדלנו את מספר הבנות לשנת תשע"ב, בשיתוף פעולה עם האגודה להתנדבות בישראל.

\* משרד עו"ד אברמזון נבחר לשמש מבין שמונה מועמדים, כיועץ משפטי של הקרן. בפועל ממלאת את תפקיד היועמ"ש עו"ד תמר הקר, לשעבר היועמ"ש של משרד האוצר.

\* הושלמה עבודה יסודית לבחינת הטיפול בנכסי החסויים ועתה עוברים לשלב תהליך היישום הרב שלבי. על פי המלצות צוות הבדיקה ואישור מועצת הנאמנים.

\* נמשכת הפעילות של השולחנות המשותפים עם האפוטרופוס הכללי החדש ד"ר דוד האן ואנשי צוותו, ועם משרד הרווחה והרשויות המקומיות, ומחלקת ההקדשות.

\* הושלמה עבודת המטה לבחירת ספק לפיתוח והקמת תוכנת המיחשוב החדשה לקרן, (E.R.P) עתה ממתנים לאישור התקציב של משרד המשפטים להשתתפותו בפרויקט.

\* חילופי תפקידים בקרן : אפי רוזנר החליף את יעקב דהן בניהול מחוז חיפה והצפון, לימור מלמד החליפה את דניאל קניגסברג כמנהלת חשבונות וכספים ראשית של הקרן, תמר פורת נכנסה לתפקידה כמנהלת מחוז באר שבע והדרום, דפנה ג'רסי החליפה את נתנאל לפידות כעוזרת מנכ"ל למידע ופיתוח תשתיות, ברכות ותודות לפורשים ולנכנסים.

\* התקיימו יומיים ההון האנושי שכללו, טיול גיבוש ולכידות, הענקת אותות הצטיינות לעובדים מצטיינים, והפקת טיוטת חזון הקרן.

\* הורחבה והועמקה תשתית המידע של התפלגויות פרופיל ונתונים, אודות החסויים,

המטפלים והנציגים מחד והותנע תהליך של קבוצות ידע מקרב העובדים מאידך.

\* הורחבה מערכת הנהלים ובדיקות ביקורת הפנים ועריכת תחכמים על מנת לשפר את שירות הפנים והחוץ בקרן. בנוסף, הושם דגש רב בטיפול בפניות הציבור.

לבסוף, תודתי לכל העובדים, על ההשקעה המסירות ומילוי השליחות החברתית למען החסויים.

תודתי, לוועדה הממנה בראשות כב' השופט בדימוס תיאודור אור.

תודתי, לחברי מועצת הנאמנים בראשות דוד ברודט על ההשקעה הרבה בהנהגת הקרן.

בפרוס השנה החדשה נאחל לכולנו להמשיך ולממש את שליחותנו החברתית לצדק חברתי ויעודנו, לפרוס רשת הגנה לכל מי שנברא בצלם אלוקים, מתוך אהבה וכבוד האדם, חמלה ורגישות חברתית, לצרכיו ולזכויותיו. נאמץ לליבנו מתוך תפילת ראש השנה : "אשרי איש שלא ישכחך וכן אדם יתאמץ בך ולא תכלים לנצח כל החוסים בך".

שלכם, שנה טובה

זאב פרידמן