

הכר את העובד



שם: נעמה גרשון
תפקיד: רכזת טיפול
מחוז: ירושלים

קצת על עצמי: למדתי עבודה סוציאלית בצפון וגרתי בקיבוץ כפר גלעדי - היה שם מדהים אבל התגעגעתי לעיר, לאבן הירושלמית היפה ולהמולה של האנשים המגוונים שחיים בה - אז חזרתי בשמחה לעיר הולדתי - ירושלים. כרגע מתגוררת עם שני חברים טובים שלי ומבלה את הזמן בין עבודה לבין חברים

זמן עבודה במרכז: עוד שניה חצי שנה...

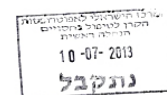
רגע מרגש בעבודה: מסיבת פורים! היה מאוד מאוד מרגש לראות את החסויים שרים, רוקדים, צוחקים...

מה את אוהבת במיוחד בעבודה שלך: את הגיוון, הלמידה האינוסופית והאתגר

איחולים לעובדי המרכז: קודם כל, אני מאחלת לאורי הצלחה רבה בדרכו החדשה. מובן שאני רוצה להגיד לכל העובדים במחוז ירושלים תודה רבה על התמיכה האדירה והסבלנות הרבה שיש להם לשאלות (המזרות) שלי ולאחל לכוונוולם אביב שמח, צבעוני ומלא התחדשות.

פינת הכרת הטוב

10/07/13



לכבוד: מנכ"ל הקרן לטיפול בחסויים - ד"ר זאב פרידמן

גב' נחמה כץ
גב' ענת בראל

הנדון: הבעת תודה

ונכדיי,

ברצוני להביע את תודתי העמוקה לגב' ענת בראל. ענת טיפלה בתיק של אימי התיק הביא אותי מורכבות גדולה. ענת טיפלה בתיק במסירות ובעילות ואפשרה לאימי להיות בבית אבות (מבחינה כספית) כאשר עניינה הכספיים המורכבים מטופלים. בין המהלכים שבוצעו היה מימוש נכס, בבעלות משותפת. ענת טיפלה במימושו במהירות גדולה שאפשרה לאימי לממן את שהותה בבית האבות עד לפתרון מלא של העניינים הכלכליים המורכבים. עוד פעלה ענת למקסום זכויותיה הכלכליות ובכנס שאימי משכירה נסגר חוזה על סכום גבוהה מבעבר.

בכל מהלך הטיפול ענת הייתה בקשר טוב עם בני המשפחה, עדכנה הסבירה וכמובן הביאה את האמנויות, הרגישות, הדאגה והחמלה שלה. דברים אלו מאוד משמעותיים ברגעי מצוקה ומשבר ועל כך תודתי העמוקה לענת.

אימי עברה לבית אבות בצפון וענת מסיימת בימים אלו את הטיפול בתיק. נותר לי לאחל לענת הצלחה בחייה, בריאות טובה ואושר וכמובן למר תודה.

בברכה

מרתון



המרכז הישראלי לאפטרופסות, רואה חשיבות לטיפוח ההון האנושי, גם בעידוד העובדים לשמור על בריאות נכונה ופעילות ספורטיבית, בבחינת "נפש בריאה בגוף בריא". במסגרת זו נותן מנכ"ל המרכז הישראלי לאפטרופסות דוגמה אישית ולאחרונה השתתף במרתון תל-אביב וסיים ריצה של 42.2 ק"מ.



המרכז הישראלי לאפטרופסות
הקרן לטיפול בחסויים

ניסן תשע"ד | אפריל 2014 | גיליון מס' 6

אפטרופסון

דבר המנכ"ל ד"ר זאב פרידמן

"הניצנים נראו בארץ, עת הזמיר הגיע וקול התור נשמע בארצנו. התאנה חנטה פגיה והגפנים סמדר נתנו ריח". תיאור זה מתוך שיר השירים, מעניק ביטוי מוחשי, לפריחה וללבלוב של סימפונות צבעי הטבע וריחותיה, של תקופת האביב וחג הפסח. המרכז הישראלי לאפטרופסות, כמו הטבע הנפלא, נמצא כל הזמן ולא רק באביב, בצמיחה, התחדשות ופריחה מתמדת.

תכנית העבודה ותקציב 2014, אושרה במועצת הנאמנים בדצמבר 2013. התקציב גדל, בדגש לשירות הישיר למקבלי השירות. **יום ההון האנושי** המתקיים לקראת חג הפסח, הינו יום למידה ראשון מסוגו, שבו יציגו עובדי המרכז, סוגיות ונושאים, מעולם תוכן העבודה. באותו יום נשיק לראשונה את **בנק הסיפורים-אסופת סיפורים** אודות עשייתנו,

במתן השירות וחוללות השינויים למען מקבלי השירות ובעבורם. בשני כנסים חשובים לאחרונה, הייתה נוכחות מרשימה של המרכז, בהם הוצגו מצגות ופוסטרים, על ידי ההון האנושי שלנו. כנס של האגודה לגרונטולוגיה במרכז הירידים ובכנס של עובדים סוציאליים רפואיים בבנייני האומה. **פרויקט המחשוב ח.ג.ה.** (חידוש ניהול השירות) ERP, יצא לדרך וצפוי לעלות לאוויר בינואר 2015. **משרדי השירות וסביבת העבודה** של העובדים, במחוזות תל אביב מרכז ובאר שבע דרום, הורחבו. משרדי מחוז ירושלים יעברו לקראת יולי הקרוב, למבנה חדש בכנפי נשרים.

לאחר הפסח, נעבה ונעמיק את השירות המקצועי ונשדרגו, **בכניסתם של יועצים רפואיים**, שיסייעו מקצועית למחוזות, בסוגיות של מתן הסכמה לפרוצדורות רפואיות, בענייני מקבלי השירות. **הוקם שולחן משותף עם איגוד הבנקים**, להקל ולסייע להסרת חסמים, בתהליכי עבודה שוטפים, בענייני מקבלי השירות. **ועדות המרכז של הנאמנים והצוותים המקצועיים**, מתכנסים באופן שוטף- ועדות החריגים, הוועדה המשפטית, ביקורת פנים, השקעות, משאבי אנוש וכו'. בנוסף, מתקיימות ישיבות השולחנות המשותפים- כספים, תקשורת ולוגיסטיקה, פקיעת סמכות, מימוש נכסים וכו'. **תשתיות המידע והידע** משתדרגים כל הזמן. כך למשל, סטטיסטיקה חודשית של מקבלי השירות, דו"ח נציגים, דו"ח צווים זמניים, דו"ח נכסים, דו"ח פרופיל חסויים וכו'. במהלך שנת 2014, נקדם ונשלים את **הקמת הפורטל הארגוני המקצועי**. אנו ממשיכים כל הזמן לשפר ולהשתפר במתן **שירות הפנים והחוץ**, כמו גם **במתן דגש לערכים של שקיפות ושותפות**. אנו ממשיכים כל הזמן לשמור על **כבודם וחירותם** של מקבלי השירות, אך גם, **לפעול להגן ולשמור על זכויותיהם וצרכיהם הגופניים, הכספיים והרכשיים**. אנו ממשיכים כל הזמן לנהוג **באחריות של ממשל תאגידי** ראוי, של מועצת הנאמנים בראשותו של **מר דוד ברודט** ובעבודה המקצועית המסורה של מנהלי ועובדי המרכז.

לבסוף, אבקש להביע רגשי הערכה, הוקרה ותודה לאחד מוותיקי עובדי המרכז, **מר אורי אביזמר**, מנהל מחוז ירושלים, הפורש לגמלאות. אורי פורש בקומה זקופה, בסיפוק וקורת רוח שבאמתחתו, זכויות ותורמה למרכז, למחוז ולמקבלי השירות.

חג פסח כשר ושמח, חג של התחדשות וצמיחה
שלכם, זאב פרידמן
מנכ"ל

כנסים

לחלוק מחוכמת המעשה של המרכז הישראלי לאפוטרופוסות

בחודשים האחרונים השתתף המרכז הישראלי לאפוטרופוסות בשני כנסים ארציים, העוסקים בתחומים משיקים לעבודתו כאפוטרופוסים, חשף את עבודת המרכז הישראלי לאפוטרופוסות ושיתף ב"חוכמת המעשה" מחיי היום-יום של המרכז. בכך ממוצב המרכז כגוף הגדול והוותיק בישראל לנושא האפוטרופוסות וכבר-סמך בתחום. **בכינוס הדו-שנתי של האגודה הישראלית לגרונטולוגיה:** "זקנה אחרת בעולם מדקדק", שנערך בחודש ינואר 2014, בגני התערוכה בתל-אביב, הציגו במושב: "זקנה, חוק ומשפט", **מנהלת מחוז באר-שבע והדרום, תמר פורת** את הנושא: "מעבר קשישים מהקהילה למסגרת חוץ ביתית: סוגיות ודילמות בתהליך קבלת ההחלטה על סידור חוץ ביתי לקשישים, עירייה או ללא משפחה תומכת, שמונה להם אפוטרופוס"; ו**סגנית מנהל מחוז חיפה והצפון, מוראל בן-ארי** את הנושא: "הצורך של האפוטרופוס והדילמות של בתי המשפט, בקבעם הסדרי ראייה בין קשיש לבני משפחתו, במקרים של סכסוכים משפחתיים".

בנוסף, הציב המרכז הישראלי לאפוטרופוסות **דוכן הסברה בכנס הגרונטולוגיה**, שעורר עניין רב וחשף את עבודת המרכז בפני מאות מבאי הכנס, העוסקים באוכלוסיה המבוגרת.

בכנס שנערך לעובדים סוציאליים רפואיים (עו"סים מתחום הבריאות - קופות חולים; בתי חולים; סל שיקום וכדומה): "עבודת סוציאלית בבריאות - הישגים, חזון ואתגרים לעתיד", שהתקיים אף הוא בסוף חודש ינואר 2014, היה המרכז הישראלי לאפוטרופוסות הגוף החוץ-ממסדי היחיד שהציג בכנס.

סגנית מנהל מחוז חיפה והצפון, מוראל בן-ארי ורכזת טיפול במחוז חיפה והצפון, דורית שכטר, הציגו במושב "דילמות אחיות בעשייה המקצועית ובהכשרת עובדים סוציאליים" את הנושא: דילמות אתיות בנושא בריאות בתחום האפוטרופוסות הציבוריות. בנוסף הציגה בכנס, **מנהלת מחוז ב"ש והדרום, תמר פורת**, פוסטר מדעי בנושא: "סוגיות ודילמות בתהליך קבלת ההחלטות למתן הסכמה לטיפול רפואי של אפוטרופוס ממונה". מנכ"ל המרכז, ד"ר זאב פרידמן, שנכח בהרצאות, שיבח את הרמה הגבוהה בה הציגו נציגי המרכז את נושא האפוטרופוסות ובכך חשפו את עבודת המרכז בפני קהלים נוספים.

מסיבת פורים

מסיבת פורים למקבלי השרות מחוז ירושלים הפכה כבר למסורת וכערב פורים התקיימה, זו השנה הרביעית ברציפות, מסיבה חגיגית וצבעונית, כמיטב מסורת פורים. מבחינתנו לשמח אותם זו שליחות גדולה ואין ספק כי זה ממלא אותנו ואותם בכוחות מחודשים. חששנו שעקב מזג האוויר הסוער, שהיה באותו יום, לא יגיעו האנשים היקרים למסיבה, אולם אפילו הגשם והרוחות העזות לא מנעו מכמאה משתתפים ממחוז ירושלים, המתגוררים במוסדות ובקהילה, מללבוש חג ולקחת חלק במסיבת פורים שמחה וצוהלת.



הקוסם, אבי בריר, הופיע בהתנדבות פינות איפור וטיפוח היו בצידי האולם, לצד פינת תחפושות ואביזרים, אותם יכלו החסויים ללבוש. את פניהם קיבלו בובות פרווה גדולות ולמשך כמה שעות שמחו, שרו, רקדו והשתתפו במשחק חברתי, שהכינה עבורם בת השירות הלאומי, טליה בן-חמו. לצד אוחזי המן המסורתיים יכלו החסויים ליהנות מכיבוד עשיר, שתייה חופשית ואפילו מופקדון, שהופק במקום, באמצעות מכונה מיוחדת. בסוף המסיבה קיבל כל אחד מהמשתתפים משלוח מנות, שהוכן במיוחד על-ידי צוות המחוז.

מבחינתנו לשמח אותם זו שליחות גדולה ואין ספק כי זה ממלא אותנו ואותם בכוחות מחודשים. אנו מודים לטליה בן חמו (בת שרות לאומי במחוז), שהשקיעה מאמץ רב בארגון המסיבה ולכל צוות מחוז ירושלים, שנרתם ועזר במהלך האירוע והכניס שמחה רבה למסיבה.



אסופת הסיפורים: להציג את מקבלי השרות במרכז

המרכז הישראלי לאפוטרופוסות משיק את חוברת אסופת הסיפורים: מאגר סיפורים אישיים, מחיי היום-יום של עובדי המרכז, החושפים את התרומה, השינוי והשיפור שחלו אצל מקבלי השרות עם מינוי המרכז כאפוטרופוס שלהם. הסיפורים האישיים, המרגשים והנוגעים ללב חולקו לשלושה שערים: חמלה ואנושיות; קטנים; עושה וניצול חסויים.

חוברת אסופת הסיפורים נועדה לחשוף את עבודת המרכז הישראלי לאפוטרופוסות בפני גורמים שונים, עימם אנו נמצאים בקשרי עבודה, ולהציג את עבודת צוות המרכז מול החסוי, דרך הסיפור האישי, החמלה, הדאגה שמעבר, ואת הייעוד המרכזי של המרכז - להיטיב עם החסוי, לדאוג לרווחתו ולצרכיו. בנוסף נועד מאגר בנק הסיפורים להציג את עבודת ארבעת מחוזות המרכז בפני כלל העובדים, סיפורים ומקרים שבשגרת העבודה היום-יומית שלנו, איננו נחשפים ומודעים להם.

אסופת הסיפורים תעודכן מעתה, אחת לתקופה ותכלול סיפורים חדשים, מתהליך השינוי והשיפור בחיי מקבלי השרות. שצוות המרכז פועל ושותף למען מקבלי השרות, וישמש אותנו לשיקוף המרכז לציבור הרחב ולקהלי יעד ספציפיים.

האם ביקשה להוריש את כל רכושה לביתה החסויה, השכן החתים אותה על צוואה לטובתו

המרכז הישראלי לאפוטרופוסות מונה כאפוטרופוס לחסויה, בשנות ה-50 לחייה, המאושפזת במוסד פסיכיאטרי, לאחר פטירת אימה, ניצולת שואה. החסויה הייתה עבור האם כל עולמה, ולפיכך ערכה צוואה, בה הורשה לבת את כל נכסיה ובכללם דירה, כספים הנמצאים בבנק וכספי פיצויים מגרמניה. עם מינוי מחוז תל-אביב והמרכז כאפוטרופוס לחסויה, לאחר פטירת האם, התברר כי שכן, שהתגורר בבניין בו התגוררה האם, הגיש בקשה לרשם הירושות להוצאת צו קיום צוואה, בהציגו צוואה שערכה האם, חמש שנים לאחר הצוואה שהורשה לביתה החסויה את כל כספה ורכושה, לטובתו. משכך, הגיש המרכז, בשמה של החסויה, התנגדות לקיום הצוואה, בשל החשד שהצוואה החדשה מחמת השפעה בלתי הוגנת, רחובלה ומרמית וחשפה רישומים המעידים כי בשנות חייה האחרונות חלה התדרדרות משמעותית בתפקודה של האם, עקב הפרעות בזיכרון. לאחר הליך משפטי ארוך, החליט בית המשפט על קיום שתי הצוואות בו זמנית, באמצעות הסכם המושתת על הבנה, כי בכל מקרה האינטרס החשוב ביותר לאם החסויה היה לדאוג לטובתה ורווחתה של ביתה החסויה. חלק מהכספים הועברו לשכן ויתרת הכספים יועברו לשימוש החסויה וישמשו לצרכיה על-פי שיקול דעתו של המרכז. לאחר אריכות ימים ושנותיה של החסויה, יקבל השכן או יורשיו, את יתרת הכספים שיוותרו במרכז, בבחינת יורש אחר יורש.

24 שעות | חייבות | אחריות | 18.2.2014

משפט

כוחה של נחישות / ישראל מושקוביץ וראובן וייס

תקדים: המדינה תחתום על טופס הסכמה לשירות קרבי במקום הוריו של בן יחיד

רת ביחירה "669", סיפר הנער לטופס אסף גזורי, "אני בקשר עם אמי והיא יודעת את הרצון שלי, אבל היא לא מבינה בזה מורכב". ה"טופס גזורי" תורגם מבקשת המיוחדת והחליט להיעתר לה. "הנער הינו בן 17 ועל סף בגרות, וניסיון לצבא" ובמיוחד המסלול הצבאי הינו אבני דרך משמעותיות ביותר בחייו", קבע, "אנו של



הנער ונציגת האפוטרופוס, מוראל בן ארי

הנער ככל הנראה אינה יכולה להביע עמדתה בסוגיה, ואין סיבה מבחינת אלו לסכל את רצונו. "סימנים עדינים של גורמים נ"ספים המכריעים את הנער, לפיהן לא מוכרח בקפריזיה או רצון של רגע, כי אם ברצון מתמשך, מבוסס יציב. יש ליצור ררך לאפשר לנער לממש את עצמו, בייחוד כשהנער יכול לתרום משמעותית לכיבוש העצמי ולגיוס אישיותו כבוגר בחיים האזרחיים".

וכך אישר השופט לקרן טיפול בחסויים לתתם במקום הוריו של הנער על טופס ההסכמה של צה"ל ועל כל מסמך אחר שיירשם כדי לאשר שפרו לו ללכת לקרבי. לדברי אפי רזנוב, מנהל מחוז חיפה והצפון במרכז לאפוטרופוסות, "תפקידנו לאפוטרופוסות לדאוג לכל צד כיו של החסוי, ולעיתים, כמו במקרה זה, לדאוג במקום של החורה כשהוא נוכח שהחלטה שכזו היא לטובתו ולרווחתו החסוי".

כל בן יחיד בישראל יודע שכסיתיו צריכים לצבא, אם ירצה ללכת לשירות קרבי הוא יצטרך לקבל את הסכמת ההורים ואת חתימתם. אלא שלחבריה, בהחלטה ראשונה מסוגה, אישר בית המשפט לנציגי המדינה לחתום על האישור במקום ההורים.

ההחלטה ניתנה בענייניו של נער בן 17, שחי ולמד בפנימייה ונא שהיה ילד נמצא, טיפולה ובא חריתה של הקרן לטיפול בחסויים במרכז הישראלי לאפוטרופוסות, ואת מאור השקשר עם אביו נותן וזו קצת לאחר לידתו, ואילו אמו לוקה בנפשה ובנבואת גם היא תחת אחריות המרכז לאפוטרופוסות.

ככל שקרב מועד גיוסו של הנער, והוא ראה שהחבריו לפנימייה יוצאים למינים ולגבישים לקראת שירות קרבי, ביקש גם הוא ללכת לקרבי, אלא שלא הצליח להשיג את חתימת הוריו על טופס ההסכמה. כצד לו פנה למר

ראל בן ארי, סגנית מנהל מחוז חיפה והצפון במרכז הישראלי לאפוטרופוסות שמלווה אותו שנים, וביקש את עזרתה. באמצעות עו"ד אלכסנדר שיבר מנתה בן ארי לבית המשפט לענייני משפחה בבצרת וביקשה לאשר לקרן לטיפול בחסויים לתרום על טופס ההסכמה במקום הוריו של הנער. "אני רוצה לשי