

VOORWAARDEN ONDERHOUDS- / SERVICE-OVEREENKOMST WERKTUIGBOUWKUNDIGE TOESTELLEN EN/OF INSTALLATIES

ARTIKEL 1 DEFINITIES

- 1.01 Onder installateur wordt verstaan Pasmans/Gasgarde bv, landelijk erkend gas- en watertechnisch installateur.
- 1.02 Indien de overeenkomst uitsluitend betrekking heeft op toestellen, omvat het geen werkzaamheden met betrekking tot de met de toestellen verbonden toevoer- en/of afvoerleidingen en/of met de toestellen verbonden installaties.
- 1.03 Onder een 'onderhouds-overeenkomst' wordt verstaan de overeenkomst die de installateur verplicht tot het verrichten van onderhoud tijdens de contractperiode.
Bij optredende storingen maakt u gebruik van onze servicedienst en worden loon- en materiaalkosten berekend.
- 1.04 Onder een 'service-overeenkomst' wordt verstaan een onderhouds-overeenkomst zoals omschreven in artikel 1.03 alsmede alle storingsbeurten tijdens de contractperiode, bij optredende storingen worden uitsluitend materiaalkosten berekend.
- 1.05 Onder onderhoud wordt verstaan het verrichten van werkzaamheden aan toestellen of installaties die zowel voor de veiligheid (klasse 1) en voor een ongestoord functioneren van de toestellen en/of installaties nodig zijn (klasse 2). De onderhoudshandelingen zijn in een onderhoudshandboek, d.m.v. werkbladen, per toestel en/of installatie volledig omschreven.
- 1.06 Onder storing wordt verstaan een gebrek aan de toestellen of installaties of onderdelen daarvan, voor zover niet vallend onder lopende garantieverplichtingen, tengevolge waarvan adequaat functioneren onmogelijk is geworden. Onder storingen worden niet begrepen;
- gebreken aan toestellen, installaties of onderdelen daarvan, welke zijn veroorzaakt door toevallige of moedwillige beschadiging of het onoordeelkundig bedienen,
 - gebreken ontstaan door werkzaamheden uitgevoerd door anderen dan de installateur.
 - storingen als gevolg van een onderbreking in de elektra- gas- en/of watertoevoer, rookgasafvoer of een te lage waterdruk,
 - storingen en/of schade veroorzaakt door water/, brand/, bevroering- of breuk,
 - het verwijderen van kalk- of slibaanslag in cv ketels en installaties,
 - het vervangen van warmtewisselaars.
- 1.07 Onder een storingsbeurt wordt verstaan het verrichten van werkzaamheden gericht op het opheffen van de storing zoals bedoeld in lid 6 van dit artikel.

ARTIKEL 2 PRIJZEN EN FACTURERING

- 2.01 Het abonnementsgeld is opeisbaar na uitvoering van de jaarlijkse onderhoudsbeurt.
- 2.02 Voor storingsbeurten geschiedt facturering na iedere storingsbeurt.
- 2.03 De installateur zal aan de opdrachtgever een rekening verstrekken. Indien de betaling door de opdrachtgever niet tijdig is verricht, wordt de opdrachtgever na een betalingsherinnering- zonder verdere in gebreke stelling- geacht in gebreke te verkeren.
- 2.04 De overeengekomen prijs is inclusief voorrijdkosten en exclusief omzetbelasting.
- 2.05 Gedurende de contractperiode zijn prijswijzigingen niet toegestaan behoudens de stijging die na 3 maanden na het sluiten van de overeenkomst tot stand komt door de wijziging van een wettelijk voorschrift.

ARTIKEL 3 BETALING

- 3.01 Opdrachtgever betaalt het in rekening gebrachte abonnementsgeld of de storingsbeurt binnen 14 dagen na de factuurdatum.
- 3.02 Over de betaling die niet tijdig is verricht, kan de installateur rente in rekening brengen vanaf de dag waarop de betaling uiterlijk had moeten plaatsvinden tot de dag van ontvangst van het verschuldigde. Deze rente is gelijk aan de wettelijke rente ingevolge art. 119 van het Burgerlijk Wetboek 6.
- 3.03 Indien de opdrachtgever in gebreke blijft het verschuldigde te betalen, zal de opdrachtgever aan de installateur een vergoeding verschuldigd zijn van de dientengevolge door de installateur te maken buitengerechtigde kosten welke worden vastgesteld op 10% van het verschuldigde bedrag met een minimum van € 50,00

ARTIKEL 4 VERPLICHTINGEN VAN DE INSTALLATEUR M.B.T. ONDERHOUD (ARTIKEL 1.03)

- 4.01 De installateur informeert de opdrachtgever tijdig doch minimaal 2 werkdagen van tevoren over dag en tijdstip waarop de werkzaamheden aan toestellen of installaties zullen worden uitgevoerd. In onderling overleg kan van deze datum en tijdstip worden afgeweken.
- 4.02 Onderhoudsbeurten zullen plaatsvinden op werkdagen, maandag tot en met vrijdag tussen 08.00 en 16.30 uur.
- 4.03 De werkzaamheden worden geacht te zijn verricht indien de installateur meer dan eenmaal niet in staat gesteld is door de opdrachtgever de overeengekomen werkzaamheden te verrichten.

ARTIKEL 5 VERPLICHTINGEN VAN DE INSTALLATEUR M.B.T. STORINGSBEURTEN (ARTIKEL 1.04)

- 5.01 Storingsbeurten zullen uitsluitend op verzoek van de opdrachtgever door de installateur worden uitgevoerd op werkdagen tussen 08.00 en 16.30 uur.
Storingsbeurten aan verwarmingstoestellen of verwarmingsinstallaties in de periode oktober t/m maart iedere dag tussen 08.00 en 22.00 uur.
- 5.02 Op storingsbeurten wordt z.s.m. door de installateur gereageerd met een storingsbeurt tenzij het spoedeisend karakter ontbreekt.
- 5.03 Op storingsbeurten met een niet spoedeisend karakter zal door de installateur adequaat worden gereageerd na overleg met de opdrachtgever.
- 5.04 Indien de storingsbeurt niet leidt tot het opheffen van de storing doet de installateur onmiddellijk verslag aan de opdrachtgever van zijn bevindingen.
- 5.05 De storingsbeurt wordt geacht te zijn verricht indien de installateur na gemaakte afspraak niet in staat gesteld wordt door de opdrachtgever de storingsbeurt uit te voeren.

ARTIKEL 6 VERPLICHTINGEN VAN DE INSTALLATEUR IN HET ALGEMEEN

- 6.01 De installateur is gehouden de overeengekomen werkzaamheden aan de in de bijlagen bij deze overeenkomst gespecificeerde toestellen en/of installaties uit te voeren als een goed vakman. Hij neemt de op deze toestellen en/of installaties betrekking hebbende normen en voorschriften in acht.
- 6.02 De installateur stelt opdrachtgever onmiddellijk op de hoogte van geconstateerde gebreken aan toestellen of installaties indien en voor zover het wegnemen van dit gebrek geen deel uitmaakt van deze overeenkomst. De installateur is, na aldus de opdrachtgever schriftelijk te hebben geïnformeerd, niet aansprakelijk voor schade doordat een der genoemde gebreken niet, niet tijdig, of niet adequaat verholpen is.
- 6.03 Indien de installateur is gerechtigd het abonnement onmiddellijk op te zeggen als de ouderdom of de slechte toestand waarin het toestel of de installatie zich bevindt hiertoe aanleiding geeft. Als dit om veiligheidsredenen is vereist kan de installateur een (defect) toestel buiten werking stellen.
- 6.04 Alle verrichte werkzaamheden worden door de installateur vastgelegd op een werkorder alsmede in het onderhoudshandboek. Het origineel van de werkorder wordt aan de opdrachtgever ter hand gesteld.
- 6.05 De installateur zal de opdrachtgever tijdig informeren over wijzigingen van zijn adres, naam en telefoonnummer.

ARTIKEL 7 VERPLICHTINGEN VAN DE OPDRACHTGEVER

- 7.01 De opdrachtgever stelt de installateur in de gelegenheid het onderhoudshandboek op een dusdanige plaats op te bergen dat dit voor de service-technici steeds bereikbaar is, doch dat dit voor onbevoegden niet toegankelijk is. Het onderhoudshandboek is en blijft steeds eigendom van de installateur.
- 7.02 Indien de toestellen of installaties niet of niet meer voldoen aan de van toepassing zijnde voorschriften, voorziet de opdrachtgever - voor zover niet anders is overeengekomen - in herstel van het gebrek.
- 7.03 De opdrachtgever stelt de installateur in de gelegenheid het werk te verrichten en verschaft de aansluitmogelijkheden ten behoeve van de voor het werk benodigde energie, deze energiekosten zijn voor rekening van de opdrachtgever.
- 7.04 De opdrachtgever zal de installateur informeren indien er werkzaamheden aan de toestellen of installaties zijn uitgevoerd door anderen dan de installateur.
- 7.05 De opdrachtgever zal de installateur tijdig doch in ieder geval 2 dagen voor het uitvoeren van de werkzaamheden informeren over wijzigingen in het gebruik, en/of bestemming, en/of standplaats van de toestellen en/of installaties.
- 7.06 De opdrachtgever zal de installateur tijdig informeren over wijzigingen van zijn adres, naam en/of telefoonnummer.

ARTIKEL 8 AANSPRAKELIJKHEID

- 8.01 Indien de opdrachtgever aantoont dat schade aan perso(o)n(en) en/of zaken van opdrachtgever en/of van derden veroorzaakt is door handelen of nalaten van installateur of door personen van wie hij -de installateur- zich bedient in verband met het nakomen van zijn verplichtingen onder deze overeenkomst, is de installateur aansprakelijk tot een bedrag van ten hoogste € 100.000,00 per gebeurtenis.
- 8.02 De installateur is niet aansprakelijk voor enige andere schade dan hiervoor bedoeld, zoals bijvoorbeeld schade ontstaan ten gevolge van het niet of niet juist functioneren van de installaties, gevolgschade, vermogensschade en schade in verband met de niet- of niet tijdig- verrichte storings- en onderhoudsbeurten. De opdrachtgever vrijwaart de installateur tegen alle aanspraken van derden terzake.

ARTIKEL 9 OVERMACHT

- 9.01 Indien de installateur door een oorzaak die hem niet kan worden toegerekend en evenmin in zijn risicosfeer ligt niet in staat is zijn verplichtingen ingevolge deze overeenkomst na te komen, zal de installateur daarover ten spoedigste met de opdrachtgever contact opnemen.
- 9.02 De installateur is op geen enkele wijze aansprakelijk voor schade van opdrachtgever en/of derden ten gevolge van een omstandigheid als in het vorige lid bedoeld.

ARTIKEL 10 DUUR EN BEËINDIGING VAN DE OVEREENKOMST

- 10.01 De overeenkomst gaat in op de dag van ondertekening en geldt voor 3 contractperioden van 12 maanden, doch wordt telkens stilzwijgend met 3 contractperioden van 12 maanden verlengd indien de overeenkomst niet door een van beide partijen uiterlijk 3 maanden voor het eindigen van een 3-jaarlijkse contractperiode schriftelijk is opgezegd.
- 10.02 Behoudens zoals bepaald in artikel 6.02, wordt het tussentijds beëindigen van deze overeenkomst uitgesloten.
- 10.03 In geval een der partijen zijn verplichtingen niet nakomt alsmede bij faillissement of surseance van betaling is de andere partij gerechtigd om de uitvoering van deze overeenkomst op te schorten.
- 10.04 Opdrachtgever heeft op de eerste dag na de afloop van de contractperiode recht op restitutie van vooraf betaalde abonnementsgelden indien en voor zover de installateur na een voorafgaande schriftelijke ingebrekestelling op die dag in gebreke is ten aanzien van zijn verplichtingen uit deze overeenkomst.
- 10.05 Op deze overeenkomst is het Nederlandse recht van toepassing.