

1 Definities

- 1.01 Onder installateur wordt verstaan Pasmans Gasgarde BV Landelijk erkend gas- en watertechnisch installateur.
- 1.02 De werkorder –welke een geheel vormt met deze voorwaarden– vermeldt de datum van ingang van de contractperiode, de betreffende toestellen en het soort abonnement waarop deze voorwaarden van toepassing zijn.
- 1.03 Het abonnement omvat uitsluitend werkzaamheden aan het toestel en niet aan toevoer- en/of afvoerleidingen en/of met het toestel verbonden installaties.
- 1.04 Uitgesloten bij een abonnement zijn:
 - A werkzaamheden aan inlaatcombinaties, reduceertoestellen, expansievaten en ruimtethermostaten.
 - B gebreken veroorzaakt door toevallige of moedwillige beschadiging of het onoordeelkundig bedienen.
 - C gebreken ontstaan door werkzaamheden uitgevoerd door anderen dan de installateur.
 - D storingen als gevolg van een onderbreking in de energietoevoer, rookgasafvoer, luchttoevoer of een te lage waterdruk, bijvullen of ontluchten van radiatoren
 - E storingen en/of schade veroorzaakt door water, brand, bevriezing of breuk
 - F het verwijderen van kalk- of sliblaag in cv ketels en tapwatervoorraadtoestellen
 - G het vervangen van de warmtewisselaars en ontkalken van warmwaterleidingen.

2 Prijzen / Facturering / Betalen

- 2.01 Het abonnementsgeld is opeisbaar op de eerste dag van de contractperiode.
- 2.02 Facturering geschiedt ná uitvoering van iedere onderhouds- of storingsbeurt, betaling dient plaats te vinden binnen 8 dagen ná de factuurdatum. Indien de betaling niet tijdig is verricht, wordt de opdrachtgever na één betalingsherinnering –zonder verdere ingebreke stelling– geacht in gebreke te verkeren, tevens wordt rente in rekening gebracht vanaf de dag waarop de betaling uiterlijk had moeten plaatsvinden tot de dag van ontvangst van het verschuldigde. Deze rente is gelijk aan de wettelijke rente ingevolge art. 119 van het Burgerlijke Wetboek 6.
- 2.03 Indien de opdrachtgever ingebreke blijft het verschuldigde bedrag te betalen, zal deze een vergoeding verschuldigd zijn van de dienstengevolgen door de installateur te maken buitengerechtelijke kosten welke worden vastgesteld op 10% van het verschuldigde bedrag met een minimum van 50.000 euro.
- 2.04 De installateur is gerechtigd de abonnementsstarieven jaarlijks aan de kostenontwikkeling aan te passen in overeenstemming met de door vakorganisaties geadviseerde tariefwijzigingen.

3 Verplichtingen van de installateur

- 3.01 De installateur stelt de opdrachtgever onmiddellijk op de hoogte van geconstateerde gebreken indien en voor zover het wegnemen van dit gebrek geen deel uitmaakt van deze overeenkomst. De installateur is, na aldus de opdrachtgever schriftelijk te hebben geïnformeerd, niet aansprakelijk voor de schade doordat een der genoemde gebreken niet, niet tijdig, of niet adequaat verholpen is. De installateur is gerechtigd het abonnement onmiddellijk op te zeggen als de ouderdom of slechte toestand waarin het toestel of de met het toestel verbonden installatie zich bevindt hiertoe aanleiding geeft. Als dit om veiligheidsredenen is vereist kan de installateur een toestel buiten werking stellen.
- 3.02 Alle verrichte werkzaamheden worden door de installateur vastgelegd op een werkorder welke door de opdrachtgever voor akkoord wordt ondertekend. Het origineel van deze werkorder wordt aan de opdrachtgever ter hand gesteld.
- 3.03 De installateur informeert de opdrachtgever tijdig over dag en tijdstip waarop de werkzaamheden zullen worden uitgevoerd. Bericht van verhindering dient uiterlijk 24 uur voor de in dit artikel bedoelde dag en tijdstip plaats te vinden.
- 3.04 Onderhoudsbeurten zullen plaatsvinden op werkdagen, maandag tot en met vrijdag tussen 8.00 en 16.30 uur.
- 3.05 Storingsbeurten zullen uitsluitend worden uitgevoerd op werkdagen tussen 8.00 en 16.30 uur. Storingbeurten aan verwarmingstoestellen in de periode oktober t/m maart iedere dag tussen 8.00 en 22.00 uur.
- 3.06 Op storingen met een niet spoedeisend karakter zal door de installateur adequaat worden gereageerd na overleg met de opdrachtgever.

4 Aansprakelijkheid / Overmacht

- 4.01 Indien de opdrachtgever aantoonbaar schade aan perso(n)en en / of zaken van opdrachtgever en / of van derden is veroorzaakt door het handelen of nalaten van de installateur, is deze aansprakelijk tot een bedrag van ten hoogste 250.000 euro per gebeurtenis.
- 4.02 De installateur is niet aansprakelijk voor enige andere schade dan hiervoor bedoeld, zoals bijvoorbeeld schade ontstaan ten gevolge van het niet of niet juist functioneren van toestellen, gevolgschade, vermogensschade en schade in verband met de niet – of niet tijdig – verrichte storings- en onderhoudsbeurten. De opdrachtgever vrijwaart de installateur tegen alle aanspraken van derden terzake.
- 4.03 Indien de installateur door een oorzaak die hem niet kan worden toegerekend en evenmin in zijn risicosfeer ligt niet in staat is zijn verplichtingen ingevolge deze overeenkomst na te komen, zal deze daarover ten spoedigste met de opdrachtgever contact opnemen.
- 4.04 De installateur is op geen enkele wijze aansprakelijk voor schade van opdrachtgever en/of derden ten gevolge van een omstandigheid als in het vorige lid bedoeld.

5 Duur en beëindiging van de overeenkomst

- 5.01 Deze overeenkomst gaat in op de dag van ondertekening van de eerste werkorder geldt voor 2 contractperioden van 12 maanden, doch wordt telkens stilzwijgend met 1 contractperiode van 12 maanden verlengd indien de overeenkomst niet door één van beide partijen uiterlijk een maand voor het eindigen van de lopende contractperiode schriftelijk is opgezegd.
- 5.02 Behoudens zoals bepaald onder 3.01 wordt tussentijds beëindigen van deze overeenkomst uitgesloten.
- 5.03 In geval een der partijen zijn verplichtingen niet nakomt alsmede bij faillissement of surséance van betaling is de andere partij gerechtigd om de uitvoering van deze overeenkomst op te schorten
- 5.04 Op deze overeenkomst is het Nederlandse recht van toepassing.

Uitgebreide onderhoudsbeurt 1 x per contractperiode (jaar)

Reinigen en stofvrij maken van:

- 01 Warmtewisselaar verbrandingsgaszijdig
- 02 Warmtewisselaar luchtzijdig
- 03 Verbrandingsruimte
- 04 Verbrandingsgas verzamelkast
- 05 Verbrandingsgas- / luchtventilator
- 06 Brander – Spuitstukken
- 07 Brander – Mengbuizen
- 08 Brander – Uitstroom openingen
- 09 Waakvlambrander- / leiding- / filter
- 10 Ionisatie elektrode
- 11 Ontstekingselektrode
- 12 Hoofdgasfilter
- 13 Thermostaatvoelers
- 14 Condensaat Sifon
- 15 Waterfilter

Voor geysers en combiketels bovendien:

- 16 Warmtewisselaar tapwaterzijdig

Metten en/of instellen van:

- 01 Transport verbrandingsgas
- 02 Transport Verbrandingslucht
- 03 Transport Verwarmingslucht
- 04 Thermostaten
- 05 Waakvlam
- 06 Thermo-element
- 07 Branderdruk
- 08 Ontsteking Hoofdbrander
- 09 CO in verbrandingsgassen
- 10 O₂ / CO₂ in verbrandingsgassen
- 11 Temperatuur verbrandingsgassen
- 12 Temperatuur verbrandingslucht
- 13 Rendement
- 14 Systeemdruk
- 15 Drukverschilregeling
- 16 Weersafhankelijke regeling
- 17 Optimaliseringregeling
- 18 Kaskade regeling
- 19 Doorstroomhoeveelheid per tappunt
- 20 Temperatuur per tappunt
- 21 Hardheid
- 22 Regeneratie
- 23 Stuurschijf

Functie- en Visuele controle van:

- 01 Warmtewisselaar verbrandingsgaszijdig
- 02 Warmtewisselaar luchtzijdig
- 03 Warmtewisselaar waterzijdig
- 04 Verbrandingsgas verzamelkast
- 05 Verbrandingsgas- / ventilator
- 06 Verwarmingsluchtventilator
- 07 Verbrandingsgas- transportbeveiliging
- 08 Verbrandingslucht- transportbeveiliging
- 09 Bekleding verbrandingsruimte
- 10 Isolatie
- 11 Gasregelcombinatie
- 12 Piëzo ontsteking waakvlam
- 13 Waakvlam
- 14 Thermo-element
- 15 Ionisatie elektrode
- 16 Ontstekingelektrode
- 17 Langzaam ontsteekinrichting
- 18 Vlambeeld
- 19 Elektra bekabeling
- 20 Thermostaten
- 21 Circulatiepomp
- 22 Expansiereservoir
- 23 Veiligheidsventiel
- 24 Droogkookbeveiliging
- 25 Automatische ontluchters
- 26 Warmtewisselaar tapwater
- 27 Voorkeurschakeling- / wisselklep
- 28 Inlaatcombinatie
- 29 Opoffering elektrode
- 30 Terugslagkleppen
- 31 Condensaatsifon
- 32 Water toe- en afvoerslangen

Abonnementen/onderhoudscontracten:

- RA: Regie-abonnement
- OA : Onderhouds-abonnement
- SA : Service-abonnement
- CA: Confort-abonnement (nieuwe toestellen)