



## תאגיד מי בת ים

**רקע ומידע אודות החברה, שמות חברי הדירקטוריון ומנכ"ל החברה ופרטי התקשרות עם החברה.**

**מי בת ים – מידע כללי**

העיר בת-ים מונה כ- 160,000 תושבים

מי בת ים בע"מ החל לפעול כתאגיד עצמאי מיולי 2009. "מי בת ים" מטרתה לספק מים ולסלק ביוב של תושבי בת ים בהתאם לנדרש ועל פי כל דין. לתאגיד 15 בארות מים, 14 תחנות שאיבת ביוב, 2 מגדלי מים, 2 בריכות מים. בבת ים כ- 137 ק"מ של צנרת הולכת המים וכ- 121 ק"מ של צנרת הולכת הביוב.

### מקורות הפקת מים – מי בת ים

בארות: 5,6,7,9,10,13 – הפקה ותפעול ע"י התאגיד.

בארות: 8,14,12 – בארות מטוויבות ומתופעלות ע"י חברת GES.

חיבור לקו המים של מקורות בדרום העיר.

כ- 85% מהמים המסופקים הינם מי בארות המופקים ע"י התאגיד, וכ- 15% מהמים מסופקים ממקורות.

בארות המים מספקות מים בספיקות של 80-120 מק"ש והמים הנשאבים מסופקים ישירות לתושבים לאחר בדיקות איכות המים כגון עכירות, מוליכות, PH, כלור.

מכלל הבארות הפעילות, 3 בארות מטוויבות המופעלות ע"י קבלן משנה GES ומפוקחות ע"י התאגיד, בארות: 8,12,14.

הליך טיוב המים כולל סינונם במסנני מצע ומסנני פחם פעיל.

התאגיד מפעיל חדר בקרה מאויש 24 שעות ביממה, 365 ימים בשנה למעקב על המצב רשת המים הן מבחינת לחצים הספיקות והן מבחינת איכות מים.

### חברי דירקטוריון והנהלה

דר' שירה בילוצקי - דירקטורית

עו"ד אולגה רזניקוב - דירקטורית

עו"ד הילה ספרדי – הלוי – דירקטורית

עו"ד רות גולדפרב – מנכ"לית



משרדי החברה : רחוב הפלדה 12 קומה ב' – בת ים

טלפון (רב קווי): 03-5552111 פקס: 03-5528583

אתר אינטרנט מי בת ים: [www.mei-bat-yam.co.il](http://www.mei-bat-yam.co.il)

קבלת קהל בנושא בירורי גבייה ותשלומים: בניין העירייה רחוב נורדאו 17 בת ים קומת  
קרקע, מוקד בירורים טלפוני: 1-800-50-30-88

מוקד דיווח תקלות: 1800-650-011

**כמות המים שסיפקה החברה ונתונים לגבי פחת מים ופחת גבייה כהגדרתם  
בכללי חישוב עלות בשנת הדו"ח ובשנה שקדמה לה.**

### הפקת מים ופחת מים 2012/2013

#### סה"כ הפקת מים בקוב

הפקה שנת 2013			הפקה שנת 2012		
הערות	הפקה ב- %	כמות מ"ק	הפקה ב- %	כמות מ"ק	מקור הפקה
	50.45	4,616,581	57.05	5,129,190	בארות
	32.17	2,943,816	24.50	2,202,210	GES
	17.37	1,589,770	18.45	1,658,700	מקורות
	100	9,150,167	100	8,990,100	סך הכל

#### סה"כ פחת מים בקוב

שנת 2013	שנת 2012	תאור
8,324,462	8,077,272	חיובי מים לתקופה
9,325,870	9,099,178	רכישה והפקה לתקופה
1,001,444	1,021,906	פחת מים בקוב
<b>10.7%</b>	<b>11.2%</b>	<b>שיעור פחת מים</b>

**נתוני גבייה ופחת גבייה 2012/2013**

שנת 2013	שנת 2012	תאור
13,153,117	16,963,191	יתרת פיגורים לתחילת שנה
86,948,036	81,716,050	חיוב שוטף מצטבר
7,730,474	8,686,456	גבייה בגין פיגורים
79,005,862	77,990,349	גבייה שוטפת
980,277	920,487	סה"כ ריבית והצמדה
14,345,812	12,922,712	יתרת כוללת פיגורים לסוף שנה
54.69%	48.57%	גבייה מפיגורים
90.87%	95.44%	סה"כ גבייה שוטפת תקופתי
9.13%	4.56%	סה"כ פחת מגבייה שוטפת
85.81%	87.03%	גבייה כוללת מסה"כ לגבייה
14.19%	12.7%	סה"כ פחת מצטבר

**מספר צרכנים של החברה נכון ליום 31/12/13 ושל שנת 2012 בחלוקה לפי סוגי צרכנים.**

שנת 2013	שנת 2012	תאור
53,598	53,586	מדי מים צרכנים בלבד
2,923	2,893	מדי מים כלליים וגינון
56,521	56,479	סה"כ מדי מים

## **פרטים בדבר ההשלכות הסביבתיות של פעילות החברה.**

תאגיד מי בת ים עוסק בהספקת מים לתושבי העיר וסניקת הביוב. לצורך הפקת מי השתייה קיימות כ- 15 בארות מים אשר פזורות ברחבי העיר ורובן ככולן באזורי מגורים צפופים (כ- 160,000 תושבים בשטח של 9000 דונם) המחייבים הערכות מיוחדת על מנת לשמור על רווחת התושבים.

איסוף הביוב מכל רחבי העיר מתבצע בגרביטציה מ 9 תחנות ביוב חופיות ומתחנת הלפר בעיר לתחנת איסוף מרכזית, הממוקמת ברחוב שפירא בעיר ומשם לאיגודן.

תאגיד מי בת ים משקיע מאמצים ומשאבים רבים על מנת להימנע מהפרעה לתושבים, ומהפחתה למינימום את האפשרות לגלישת ביוב ומהפרעות בהספקת המים.

התאגיד מבצע החלפת קווי מים ושדרוג מערך הבקרה המאויש 24 שעות ובכל ימות השנה כולל חגים ושבתות, וזאת על מנת לתת מענה מידי לפניות התושבים בדבר תקלות מים וביוב ולהפחית למינימום את כמות פיצוצי המים והמשך הספקת מים סדירה לתושבים.

שאיבה רציפה מבארות המים גורמת לרענון והתחדשות וניקוי האקוויפר.

המים הנשאבים עוברים תהליך סינון וחיטוי לפני הספקתם לתושבים. ברשת המים העירונית מבוצעות דגימות מים רציפות ונשלחות למעבדת משרד הבריאות לבדיקה וזאת על מנת לשמור על איכות מים טובה.

ברשת הביוב מבוצעות שטיפות יזומות על מנת להפחית למינימום הצפות גלישות ביוב וריחות.

לאור ניסיון העבר ולמניעת הזרמת ביוב לים מתחנות הביוב החופיות, בוצע פרויקט ביטול בורות הספיגה, ע"י קידוח אופקי מתחת למסעדות ואיסוף הביוב לתחנת שפירא.

## **תיאור כללי של ההשקעות שערכה החברה בשנת 2013 ושכונתה לערוך בשנת 2014.**

בשנת 2013 תאגיד מי בת ים ביצע החלפת קווי אסבסט ישנים ברחבי העיר לקווי פלדה, החלפות הקווים ימשכו גם בשנת 2014.

בשנת 2013 בוצעו החלפות ושדרוגים של משאבות, לוחות חשמל להגדלת הספיקות, נרכשו והותקנו בוסטר חדש להבטחת ספיקות סדירות ושמירה על לחצי מים ומניעת פיצוצים.

בקרת מים – בשנת 2013 ובשנת 2014 מבוצעות עבודות שדרוג מערך הבקרה הכולל שדרוג קווי הנתונים, החלפת בקרים בבארות ובמרכז הבקרה, החלפת שרת מרכז בקרה מרכזי.

בטחון מים – בשנת 2013 בוצע פרויקט מיגון אלקטרוני והתקנת מצלמות אבטחה בכל מתקני המים והביוב ובמחסני החירום.

הערכות לחירום – בשנת 2013 בוצעו רכישות מיכלי מים 2 קוב, וברזיות מים לפתיחה מיידית של תחנות חלוקת מים ללא תלות ברכבי גרירה.

בריכת רמת יוסף – בשנת 2013 הסתיים שלב התכנון והמכרז לאיטום ושיקום הבריכה ופרויקט השיקום יצא לדרך ויסתיים ברבעון השני של שנת 2014.

במהלך שנת 2014 יוחלף חיבור קו מקורות לחיבור חדש.

בשנת 2013/2014 בוצעו ומבוצעות עבודות הכנת תשתיות מים וביוב לשכונות החדשות בדרום העיר, ולבתי המלון המוקמים בחוף הים.

במהלך שנת 2014 ימשיך התאגיד בתכנון וקבלת אשורים לבריכת אגירה חדשה בנפח של 15,000 קוב.

## פרטים בדבר שיבושים ותקלות שאירעו בהספקת המים ובשרותי הביוב בשנת 2013 ואופן הטיפול בהם.

### התפלגות הפניות במחלקת המים.

2013	2012	2011	המפגע
696	725	682	פיצוץ בצנרת מים
592	674	662	מונה מים נוזל
205	124	150	לא מגיעים מים
72	51	78	מונה מים פגום
54	68	57	נזילת מים ממגוף/תא ביקורת
177	178	97	לחץ מים נמוך
73	90	86	נזילת מים מברז כיבוי אש
10	6	26	נזילה ממאגר מים (בריכה/מגדל)
23	19	11	חלודה במים
18	20	25	מים לא נקיים
10	16	12	ריח וטעם לוואי במים
7	20	12	בקשה לסגירת מים בתשלום
34	28	19	טעם כלור במים
16	11	7	חול במים
3	2	6	תקלה בבאר מים
49	33	39	מכסה תא מים חסר/שבור
3	11	1	נגנב מונה דירתי
31	25	22	מפגעים מעבודת קבלנים
15	15	10	שקיעת תא מים
9	19	39	פניות הציבור
49	14	-	חיבור מים לא חוקי לקו של בניין
18	28	-	חירום
2	-	-	זרימת מים לים
<b>2167</b>	<b>2177</b>	<b>2042</b>	<b>סה"כ</b>

### התפלגות הפניות במחלקת הביוב.

2013	2012	2011	המפגע
1895	2040	1757	סתימת/הצפת ביוב
130	193	182	שקיעת ריצוף/כביש
29	52	78	חסר מכסה ביוב
72	83	61	הצפה עקב גשמים
49	41	43	ריח ביוב ברחוב
2	1	-	זרימת ביוב לים
85	164	131	מכסה ביוב שבור
-	-	14	תקלה ריח/במכון
13	24	4	פניות הציבור
9	6	-	מפגעים מעבודת קבלנים
17	7	-	חירום
86	-	-	מכסה ביוב התרומם
<b>2387</b>	<b>2629</b>	<b>2299</b>	<b>סה"כ</b>

**פרטים בדבר איכות השירות לצרכן בשנת 2013 לרבות מספר הפניות שהתקבלו בחברה בחלוקה לפי סוגים, ממוצע זמני המתנה בסניפים הראשיים וממוצע זמני המתנה למענה במוקד השירות הטלפוני.**

## **תאגיד מי בת ים דו"ח מוקדי שרות לתושבים לשנת**

**2013**

תאגיד מי בת ים מפעיל מספר מוקדי שרות לתושב

מוקד עירוני 106 – מערכת CRM עירונית לדיווח תקלות מים וביוב,

מוקד קבלת קהל לתשלומים, בירורי חשבון, עדכון נפשות וכו'. ממוקם בבניין עיריית בת ים נורדאו 17 בת ים, טלפון: 1800-50-30-88.

מוקד תשלומים טלפוני טלפון : 03-9411276, 1800-50-30-88.

מוקד פניות תושבים מרכזי – ממוקם במשרדי התאגיד ברחוב הפלדה 12 טלפון: 03-5552111

מוקד זה מפקח על סגירת מהירה של תקלות מים וביוב, מטפל בתלונות תושבים בכל נושא שחל עיכוב בטיפול, מענה למכתבי תושבים.

### **תקלות עירוני מוקד 106**

#### **תקלות מים**

במהלך שנת 2013 תאגיד מי בת ים טיפל ב- 2167 תקלות מים שונות שנפתחו במוקד העירוני 1850 פניות טופלו בזמן ללא חריגה, 326 פניות טופלו בחריגות זמן מ- 30 דקות למספר ימים, על פי סוג התקלה וסיבת החריגה.

#### **תקלות ביוב**

במהלך השנה תאגיד מי בת ים טיפל ב- 2387 תקלות ביוב שונות שנפתחו במוקד העירוני. 1935 פניות טופלו בזמן ללא חריגה, 452 פניות טופלו בחריגות זמן מ- 30 דקות עד מספר ימים על פי סוג התקלה וסיבת החריגה.

## מוקד קבלת קהל

המוקד טיפל ב- 12,524 תושבים על פי זמני ההמתנה הר"מ:

זמן המתנה של 5 דקות: 2,223 תושבים

זמן המתנה של 10 דקות: 1,214 תושבים

זמן המתנה של 15 דקות : 1,026 תושבים

זמן המתנה של 20 דקות: 889 תושבים

זמן המתנה של 25 דקות: 776 תושבים

זמן המתנה מעל 25 דקות: 2,767 תושבים

הנתונים המוצגים אינם מדוייקים ב – 100% עקב המעבר לביטול התור למים וביוב בלבד ומעבר לתור כללי לכל הנושאים.

**זמן שרות ממוצע לתושב במחלקת קבלת קהל : 11:42 דקות**

**זמן המתנה ממוצע לתושב במחלק קבלת קהל: 24:00 דקות**

**תאגיד מי בת ים משקיע מאמצים ומשאבים רבים לשיפור השרות לתושב.**





## דף הסבר בגב החשבון



קבלת קהל:  
ימים א, ב, ד, ו-ה' 8:00-16:30  
יום ג' אחר הצהריים 16:00-18:15  
ביום ג' בבוקר אין קבלת קהל

**לקבלת מידע נוסף, לברורים בנושאי חיוב מים וביוב ולביצוע תשלומים:**  
\* מיימי למוקד שירות הלקוחות בטל' 88-30-80-1-800  
שעות מניעה טלפוני: בימים א'-ה' בין השעות 08:30-18:00  
\* לתשלום באמצעות המלפון בברזשים אשראי: טל' 9414276-03 או 88-30-80-1-800 (24 שעות ביממה)  
\* פנו למרכז שירות הלקוחות בבניין עירונית בת-ים, רח' נורדאו 47, קומת כניסה, בת-ים.  
\* או בקרו באתר האינטרנט שלנו בכתובת: [www.mei-bat-yam.co.il](http://www.mei-bat-yam.co.il)

**לדיווח על תקלות ומכשעים:**  
לדיווח על תקלות, חיובי שירות חינם: 1-800-65-00-11  
או פנו למוקד התקלות (24 שעות ביממה) בטל' 707 או 5556433-03

**לברור תלונות של צרכנים:**  
על פי סעיף 408 לחוק תאגיד מים וביוב התשס"א-2001, הרשות הממשלתית למים וביוב תברר תלונות צרכנים כלפי תאגיד מים וביוב, ובלבד שהצרכן פנה תחילה לתאגיד.  
מען להגשת תלונה: ת.ד. 20365 תל אביב, מיקוד 61203, פקס: 7605702-03, דואר אלקטרוני: [tjunot.t@water.gov.il](mailto:tjunot.t@water.gov.il)

### להלן הסבר אודות חשבון המים

**צריכת מים:** צריכת המים נקבעת על פי קריאתו של המים, המכרש בין הקריאה הנוכחית לקריאה הקודמת קובע את כמות הצריכה ביחידות מסוימות. מיקוד בובן ליום הקריאה, על מנת שמד המים ייקרא באופן תקין, יש לוודא נכונות מדידת הקריאה הסדירה. כאשר לא ניתן לקרוא את מד המים, הצריכה תיקבע על פי הערכה.

**צריכה ממוינת במד מים זרימי וואשי:** הצריכה המחויבת במד המים הדירתי משקפת את הצריכה ביחידת הצריכה (למשל כדירה או במגוון). לצריכה זו תיוסף צריכה משותפת.

**צריכה משותפת:** נקבעת לפי המכרש בין מדידת מד המים הכללי לעומת מדידת סך מדי המים הדירתיים. הפדש מדידה זה, מחולק בין כל יחידות הדיור וממוינת לצריכה הדירתיים בצריכה לכל דבר. הפיכת לצריכה המשותפת מגוונת, השכיחות שביניהן: שטיחה, השקיה או נזילות/נליות/מסמיות.

**אחריות על רשת המים:** מים בת-ים תאגיד מים וביוב בע"מ אחראי על רשת המים העירונית הציבורית, עד למד המים הכללי בכל נקט. האחריות על רשת המים הפרטית ותקנותיה חלה על הצרכן לרבות אובדן מים הנובע מנזילות או מאביזרים שאינם חקיינים.

**כיצד נקבע תעריף המים:** תעריף המים והביוב נקבע ע"י הרשות הממשלתית למים וביוב. בשלב זה, התעריף אחיד בכל הארץ, בין אם ספק המים הנו רשות מקומית/עירונית ובין אם הנו תאגיד מים וביוב או חוק תאגיד מים וביוב.

**שיטת החישוב:** מחיר המים והביוב ממושב על בסיס מדורג של שני תעריפים ליחידת מ"ק, כמפורט בטבלת פירוט המחירים בחזית החשבון. תעריף א ותעריף ב.

לתעריף א מיוחסת מכסה לצריכה מים וביוב טוטלת - מכסה זו עולה ככל שמספר הנפשות המדווחות ביחידת דיור גבוה יותר. המכסה לצריכה המוטלת נקבעת לפי הקצאה של 7 מ"ק לנפש לחודשיים. מניסוחם 10 מ"ק לחודשיים ליחידת דיור, עבור כל מ"ק נוסף שמעבר למכסה ה"ל", החיוב יעשה לפי תעריף ב. כאשר אורך תקופת החיוב שונה מחודשיים, החיוב יתאם באופן יחסי.

**לשילוח טופס עדכון מספר נפשות אבא נכנס לאתרנו או פנו אלינו לפי פרטי ההתקשרות המופיעים להלן.**

**תשלום החשבון:** יש לשלם את חשבון המים והביוב עד למועד הנקוב בשובר התשלום. אי תשלום החשבון במועד יחייב תוספת רכיבת לפי חוק, שימו לב - אי תשלום החשבון, יגרוץ חיוב בגין הוצאות אכיפה, תביעות משפטיות ואף כיתוק מד המים. חיבור מד המים יבוצע תוך 48 שעות לאחר תשלום כל חשבונות המים בתוספת תשלום אגרת חידוש חיבור.

**לבעלי הוראת קצב:** יגובה הסכום מהחשבון בשני תשלומים חודשיים שווים. באפשרותך לבחור את מועד החיוב של חשבונך בבנק מבין ארבעת המועדים המצוינים: ג. 15. 20. 28 לחודש במידה ובוצעו לשלם את מועד החיוב בחשבונך, נא פנה למוקד התשלומים. במידה ונדויד על שינוי, יחול שינוי זה מהתקופה הבאה.

**חילופי ממוינים:** עם חילופי המחוקקים, יש להבא למשרדי שירות הלקוחות חוזה שכירות או מסירה וקריאה מד המים מעודכנת ליום העוביה. במידה והדבר לא ייעשה ביום העוביה/כניסה, יירשם תאריך העוביה על פי תאריך הגעת המידע הולונטי למשרדינו.

**תושב יקר, אבא הימנע מהשלכת מנובנים לחים ופסולת לאסלה.**

# יש לשלוח לצרכנים אחת לשנה ולא יאוחר ממועדי משלוח החשבון התקופתי הראשון לאחר פרסום הדו"ח השנתי, תמצית הדו"ח השנתי לשנה שעברה.

## דו"ח שנתי לצרכן (מצ"ב לחשבון)




**דו"ח איכות מי השתייה בבתי ים - בית 199 "הרצל" בת-ים**

מקד פנח הציבור שלך ובשליך  
 מקד בחרים באמצעות שרת חום  
 1-800-50-30-88

ק חום לדו"ח על תקינות  
 1-800-650-011

קבלת קול בבנין העירייה, רחוב מרחוק 17, בת-ים  
 מספר טלפון: 800-54-30-88  
 שעות שירות: 18:00-18:15

הדרכת איכות מי השתייה בבתי ים - בית 199 "הרצל" בת-ים

מטרת הדו"ח היא להעביר לציבור מידע על איכות מי השתייה בבתי ים. הדו"ח יכיל נתונים על תוצאות הבדיקות שנערכו במהלך השנה, וכן על אמצעים לשיפור איכות המים. הדו"ח יישלח לציבור באמצעות שרת חום, וכן יוצג באתר האינטרנט של העירייה.

הדו"ח יכיל נתונים על תוצאות הבדיקות שנערכו במהלך השנה, וכן על אמצעים לשיפור איכות המים. הדו"ח יישלח לציבור באמצעות שרת חום, וכן יוצג באתר האינטרנט של העירייה.



קבוצת בדיקה	סוג נקודה	מספר דגימות מתוכנן	מספר דגימות שבוצע	אחוז ביצוע	מספר דגימות תקינות	אחוז תקינה	מספר דגימות חריגות	חריגה אחוז
שגרתית	רשת אספקה	670	670	100%	668	99.7%	2	0.3%
שגרתית	כניסה ממקור מים פרטי	219	219	100%	218	99.5%	1	0.5%
מלאה	מקור מים	117	117	100%	114	97.4%	3	2.6%
שגרתית	מאגר/בריכה יציאה	52	52	100%	52	100%	0	0%
סה"כ		1,058	1,058	100%	1,052	99.4%	6	0.6%

טבלה מספר 2 מפרטת את התוצאות הבדיקות האחרונות של יסודות או תרכובות כימיות במי הבקאות

**יסודות או תרכובות כימיות במי בארות בבתי ים (תוצאות אחרונות)**  
**בארות שהתקינו מים של שנת 2013**

תוצאות		התמדי-ישראל		היחיד או התרכובת		תוצאות		התמדי-ישראל		היחיד או התרכובת	
מקסימום	מינימום	מקסימום	מינימום	מקסימום	מינימום	מקסימום	מינימום	מקסימום	מינימום	מקסימום	מינימום
<b>חומרים אורגניים נדיפים VOC מקבול - השפעה בריאותית</b>											
0.2	0.0	10.0		בנזן	0.0	0.000	50	Amen-Ae	ארסן		
0.10	0.0	0.7		בנזן(A)פיין	126.0	0.000	1000	Berfum-Ba	בריום		
0.3	0.0	1000.0		דיכלורובנזן (1,2)	0.0	0.000	1	Mercury-Hg	מסכות		
0.3	0.0	300.0		דיכלורובנזן(1,4)	31.0	0.000	50	Chromium-Cr	כרום		
0.3	0.0	5.0		דיכלורואתן	0.0	0.000	50	Nickel-Ni	ניקל		
0.4	0.0	30.0		דיכלורואתילן	0.0	0.000	1000	Selenium-Se	סלניום		
9.2	0.0	100.0		דיכלורואתילן-1,2	0.0	0.000	10	Lead-Pb	עופרת		
0.4	0.0	200.0		טריכלורואתן	0.0	0.000	50	Cyanide-CN	ציאניד		
19.8	0.0	90.0		טריכלורואתילן	0.0	0.000	5	Cadmium-Cd	קדמיום		
2.2	0.0	40.0		טטראכלורואתילן	0.0	0.000	10	Silver-Ag	כסף		
1.0	0.0	100.0		כלורופורם	0.8	0.000	0.7-1.4	Fluoride*	פלואוריד		
0.2	0.0	5.0		פחמן טטראכלורי	64.7	0.000	70	Nitrate-NO3	חנקות		
0.3	0.0	300.0		מונוכלורובנזן							
200.0	0.0	900.0		פורמאלידהיד							
0.3	0.0	700.0		טולואן	20.5	0.0	5000	Zinc-Zn	זנך		
0.4	0.0	1000.0		סטילן	62.3	0.0	1000	Iron-Fe	ברזל		
0.4	0.0	50.0		סטיירן	34.5	0.0	250	Sulphates-SO4	גופרת		
				<b>סידור ממוצע - חומרים אורגניים נדיפים VOC מקבול - השפעה בריאותית</b>	1031.0	0.0	1500	Solids	חלקיקים מוצקים		
0.005	0.0	0.05		אתילן דיברומיד	404.0	51.0	450	Chloride-Cl	כלורידים		
0.1	0.0	2.00		לינדן	0.0	0.0	1	Detergents	דטרגנטים		
0.1	0.0	20.00		אלאכלור	3.0	0.0	1400	Copper-Cu	נחושת		
0.1	0.0	0.40		הפטאלור	26.8	0.0	150	Magnesium-Mg	מגנזיום		
0.1	0.0	2.00		כלורדן	9.0	0.0	500	Manganese-Mn	מנגן		
0.3	0.0	20.00		מתוקסילור	151.0	0.0		Calcium-Ca	סידן		
0.05	0.0	2.00		אנדרין	1.0	0.0	2	Phenols-C6H5	פנול		
0.1	0.0	2.00		אסרין	460.0	0.0		Hardnes-CaCO3	קשיחות		
0.1	0.0	1.00		ד.ב.כ.ב.	0.0	0.0	300	Oil &Grease	שומנים		

התמצית תכלול התייחסות לכל הנושאים המפורטים בדו"ח השנתי והפנייה לדו"ח השנתי המפורסם באתר.

הדו"ח מוצג באתר התאגיד בכתובת: [www.mei-bat-yam.co.il](http://www.mei-bat-yam.co.il)

חתימות חברי דירקטוריון:

ד"ר שירה בילוצקי : \_\_\_\_\_ עו"ד הילה ספרדי הלוי: \_\_\_\_\_

עו"ד אולגה רזניקוב : \_\_\_\_\_

עו"ד רות גולדפרב מנכ"לית: \_\_\_\_\_

תאריך פניה /