

מחויבות ההנהלה למדיניות האיכות של המעבדה

1. כללי:

חברת "מדידות בקרה ואוטומציה ש.ק. בע"מ" מתחייבת לספק ללקוחותיה שירותי כיול אמינים, תוך הקפדה על מתן שירות מיטבי ללקוח, ועל עמידה בתקני איכות מקומיים ובינלאומיים. לפיכך, מתחייבת המעבדה לקיים מדיניות איכות בהתאם לעקרונות הבאים:

- 1.1 איכות ברמה בינלאומית ותאימות מערכת האיכות של החברה לתקני האיכות הבינלאומיים הבאים: ISO-9001 וכן ISO/IEC 17025.
- 1.2 אבטחת האיכות - ההנחלה מאמינה כי שמירה על רמת איכות ואמינות גבוהות משמשת כמנוף לצמיחת החברה ולהעלאת רווחיותה. העקרון המנחה הוא כי התפתחות החברה מותנית בשביעות רצון הלקוחות, כפועל יוצא של השירות, אמינות התוצאות, וההצלחה במבדקי הרשויות השונות.
- 1.3 הטמעת עקרונות האיכות - מדיניות האיכות של החברה מוטמעת בנהלי האיכות של החברה, ומיושמת בכל ההיבטים של פעילות החברה: הכשרת כח אדם, רכש של ציוד וחומרים, אחזקת ציוד וכיו"ב. כל העובדים המעורבים בפעילות הכיול במעבדה מכירת את נהלי האיכות ומיישמים את מדיניות המעבדה.
- 1.4 ביצוע כיולים - עבודת המעבדה מבוצעת בהתאם לנהלים כתובים ומאושרים כנדרש, ותוך התאמה לדרישות הלקוח.
- 1.5 אי תלות המעבדה ועובדיה - הנהלת "מדידות בקרה ואוטומציה ש.ק. בע"מ" מתחייבת כי עובדי החברה יהיו חופשיים מלחצים מסחריים, פנימיים ו/או כספיים העשויים להשפיע על איכות עבודתם, באופן שיבטיח את אובייקטיביות המעבדה ועובדיה. עובד אשר יחוש מאויים או תחת לחץ לבצע פעילות חריגה רשאי לפנות, בנושא, ישירות למנכ"ל החברה.
- 1.6 שיפור מתמיד - המעבדה חותרת ותחתור לשיפור מתמיד, ולייעול תהליכים. לכן, משקיעה החברה מאמץ ומשאבים לבחינת תהליכי העבודה ולהסקת מסקנות מכשלים.

2. יישום עקרונות האיכות של מדידות בקרה ואוטומציה ש.ק. בע"מ:

- 2.1 בקרה ופיקוח - פיקוח של מנהלי המעבדות על איכות העבודה המתבצעת לרבות אישור תוצאות הכיול.
- 2.2 תיעוד - תיעוד מלא של תהליך הכיול, שמירה על עקיבות, ושיוך חד ערכי של המידע המתועד לכיול: מחברות, פלטי מכשירים, עקיבות של מכשירי ייחוס וכיו"ב.
- 2.3 טיפול בחריגים - כל אירוע חריג העלול להשפיע על תוצאות הכיולים, לרבות תוצאות המוטלות בספק, נבדק ונחקר לעומק, על מנת להבטיח את אמינות התוצאות, ולהסיק מסקנות לשם שיפור מתמיד תוך שקיפות מלאה כלפי הלקוח.
- 2.4 בקרה בין מעבדתית (PT) - חברת מדידות בקרה ואוטומציה ש.ק. בע"מ תבקר באופן יזום ושוטף את תהליכי העבודה במעבדה, לשמירה על אמינות התוצאות ע"י השתתפות בתכניות בינלאומיות לבדיקת מיומנות.
- 2.5 שמירת כשירות - המעבדה תשמור באופן שוטף על כשירותה בתחומי פעילותה ע"י הדרכת העובדים, ביצוע בקורות פנימיות, ומבחני מיומנות פנימיים.
- 2.6 שמירה על סודיות - המעבדה מתחייבת להגן על פרטיותם של לקוחותיה, ולא לחשוף מידע של לקוח מסוים בפני לקוח אחר.

מאשר: שלמה קסלר תפקיד: מנכ"ל תאריך: 1.12.2013 חתימה: 