



מסלול טיול ביפן

15.9.18-1.10.18

(17 ימים / 14 לילות)

יד חרוצים 10 כפר סבא טל. 09-7665293 | פקס. 09-7682243
www.dragonpath.com | info@dragonpath.com





מבוא |

חברים יקרים,

בכל פעם שעולה השם "יפן", אנו מקשרים אותו אוטומטית עם המושג "ארץ השמש העולה" ואכן המשמעות של השם יפן הוא "מקור השמש". יותר אולי מכל יעד אחר, יפן מציבה אתגר מיוחד למטייל בה, בעיקר המפגש המיוחד עם החברה היפנית. חברה רבת ניגודים וסתירות, שלעתים נדמה שלא יוכלו לעולם להסתדר יחד... מחד, יפן היא מעצמה כלכלית מובילה, שקצב החיים בה מהיר ותובעני. הטכנולוגיה המתקדמת בעולם תימצא ביפן, כמו גם אוניברסיטאות ומכוני מחקר מהשורה הראשונה. את המדינה חוצה רשת רכבות מהירות בדיוק שמזכירות סרטי מדע בדיוני, ונמצא בה מרכזי קניות מנקרי עיניים וגדושים במיטב הטכנולוגיה המתקדמת בעולם. יפן עבורנו היא ארץ של אנשים מאירי פנים ובעלי נימוסים מיוחדים, שיעשו הכל על מנת לעזור לזר המתקשה בהתמצאות, או הזקוק לעזרה. מאידך, יפן היא ארץ המאוכלסת בחברה שמרנית, אפופת מסתורין ומסוגרת, השומרת באדיקות על ההיסטוריה העתיקה והמפוארת שלה, על מסורותיה, אמונותיה ומבניה החברתיים והמשפחתיים. גם ברמה החברתית יפן היא מדינה של ניגודים קיצוניים. מצד אחד היפנים ידועים כאנשים מאופקים ומסוגרים, ומצד שני אנשים הנוטים להתפרצויות רגשיות חמומות מוח בלתי נשלטות. מעטות מדינות העולם המודרני שאינן מושפעות מהרעיונות, התרבות והכלכלה היפניים, ועדיין היא נחשבת לחידה. הגיישות היפהפיות, מקדשי הזן והשינטו הנפלאים, הנופים הגעשיים, הטבע הקסום, צבעי השלכת המהממים כל אלה חוברים יחדיו לטיול שרשמיו יישארו חרוטים היטב בזיכרון.

יפן מורכבת בעיקרה מארבעה איים: הונשו, שיקוקו, קיושו והוקאידו. הונשו הוא הגדול והחשוב שבאיים, בו חיה רוב האוכלוסייה, בו מתרכזים רוב האתרים החשובים ובו מטיילים מרבית הטיולים. טיול זה הוא מהראשונים המציע טיול לאזורים הפחות מתוירים של יפן, בעיקר לאי הצפוני **הוקאידו (Hokkaido)**. בעיקרון מדובר באי יפני. הוא שייך ליפן, תושביו הם יפנים, דוברי השפה היפנית, שטחי המרעה הרחבים והפתוחים על האי, כמו גם שטחי הגידולים החקלאיים כגון סויה, חיטה, תפוחי אדמה, קני סוכר, בצל ודלעת אינם מפרידים אותו בהרבה מאיים אחרים ביפן. אבל במבט שני הוקאידו אינו דומה לשאר איי יפן. זה אי שהעניין המהותי בו הוא הנוף המיוחד שלו. הוקאידו הוא אי מרתק המציע למטייל שמורות טבע, חיות בר, הרי געש וחוות פרטיות הפתוחות לביקורים. אגמים, מעיינות חמים ועוד שלל אוצרות טבע ונוף שאין להם אח ורע בארכיפלג היפני.

אבל לא רק ברמת הנוף בולטת הוקאידו בשונותה משאר האיים. הבניה והאדריכלות בהוקאידו שונים לחלוטין מאלו שבאיים האחרים לא מזכירים בנייה יפנית. לאורך המסלול שלנו כמעט ולא ניתן לאפילו במקדשים יפניים! כך שמבחינה תרבותית הוא כבר מציב את עצמו כשונה מהאיים האחרים ביפן. אנו מקווים שתמצאו את מסלול הטיול מרתק ומרגש בקריאתו כפי שאנחנו מצאנו אותו בכתיבתו.

שלכם

צוות "שביל הדרקון"



שביל הדרקון
הכי רחוק שיש
www.dragonpath.com

יד חרוצים 10, כפר סבא

4464105

טל': 09-7665293

פקס: 09-7682243

info@dragonpath.com

סדר יום | (מסלול הטיול המפורט)

יום 1-2 - 15-16.9

סאפורו (Sapporo)

נצא מתל אביב בטיסה לא ישירה ל**סאפורו (Sapporo)** בירת הוקאידו. (בכפוף לשעת ההגעה) נצא לסיור היכרות קצר בסאפורו, משם נמשיך לארוחת הערב ולמלון.

לינה בסאפורו Daiwa Roynet Hotel או זהה ברמה

יום 3 - 17.9

מסאפורו (Sapporo) לאוטארו (Otaru)

סאפורו, בירת הוקאידו, התחילה מיישוב צנוע שמנה לא יותר משבעה תושבים בשנת 1857. כיום הפכה סאפורו לעיר מודרנית, ונחשבת לאחת הערים הגדולות ביפן. באמצע המאה ה-19, בתקופת הקיסר מייג'י, החל תהליך הפיתוח של סאפורו והיא נבחרה להיות המרכז הכלכלי והפוליטי של האי הוקאידו. כחלק מההשפעות הזרות שאפיינו את תקופת שלטון מייג'י, הורחבה ותוכננה סאפורו בסגנון מלבני, סגנון המאפיין תכנון של ערים בצפון אמריקה. עיקר פרסומה של העיר בא לה ממשחקי אולימפיאדת החורף בשנת 1972. העיר ידועה גם בפסטיבל השלג הנערך בה מדי שנה בחודש פברואר וגם כאחת מיצרניות הבירה הגדולות של יפן, בה מיוצרת הבירה המפורסמת הקרויה על שם העיר. נצא לסיור בעיר. נבקר בפארק האומנות, נסייר במרכז העיר ונצא אל שוק הסרטנים הידוע שלה. עם תום הסיור בסאפורו נצא בנסיעה לעיר **אוטארו (Otaru)**, עיר נמל קטנה ששימשה כנמל סחורות חשוב במאה ה-19. בעיר מחסנים רבים ומבני משרד מתקופת הזוהר שלה ששופצו והוסבו למבנים שימושיים, מה שמקנה לעיר מראה מיוחד ביום ובלילה. עם ההגעה נצא לסיור בעיר אוטארו, ונקנח בשיט קצר בתעלות העתיקות. נצא לארוחת ערב ומשם למלון ללינה.

לינה בסאפורו



שביל הדרקון
הכירחוקשיש
www.dragonpath.com

יד חרוצים 10, כפר סבא
4464105
טל': 09-7665293
פקס: 09-7682243
info@dragonpath.com

מפת אזורי הטיול ביפן





שביל הדרקון
הכירחוקשיש
www.dragonpath.com

יום 4-5-18-19.9

משמורת דאיסטטוזאן (Daisetsuzan) לאסהיקאוה (Asahikawa)

לאחר ארוחת הבוקר נצא בנסיעה לשמורת הטבע דאיסטטוזאן (Daisetsuzan), השמורה הגדולה ביותר בהוקאידו הנמצאת על שטח הררי גדול. נתחיל בביקור באחת מהחוות החקלאיות בפוראנו (Furano), הידועות בעיקר בגידול פרחי הלבנדר הפורחים בקיץ בשלל צבעים. משם נמשיך לאתר המעינות החמים טוקאצ'ידאקה (Tokaichidake) הנמצא בשמורה. נצא להליכות במסלולי הליכה העוברים בין האזורים הגעשיים, המעינות החמים ומפלי המים ונמשיך לבריכה בכחולה. לקראת ערב נגיע לעיר אסהיקאוה (Asahikawa), העיר השנייה בגודלה בהוקאידו. בהגעה נצא לארוחת הערב ולמלון ללינה. למחרת נמשיך ונסייר בחלקה השני של השמורה. נצא לאזור קניון סאונקיו (Sounkyo), המוקף צוקים גבוהים המגיעים לגבהים של עד 100 מ'. נבקר במפלי השמורה, ונעלה ברכבל להר קורודאקה (Kurodake), בגובה של 1,984 מ' מעל פני הים לתצפית מרהיבה על נוף השמורה.

לינה באסהיקאוה במלון JR Inn Asahikawa או זהה ברמה

יום 6 - 20.9

מאסהיקאוה (Asahikawa) לקושירו (Kushiro)

את הבוקר נקדיש לביקור בגן החיות של העיר אסהיאמה (Asahiyama). בגן נמצאים בעלי חיים מאזור הוקאידו ומאזורים שונים בעולם. התכנון המקורי של המכלאות מאפשר למבקרים מבט מזוויות שונות על החיות. בסיום הסיור נחזור למרכז העיר ונמשיך באוטובוס לעיר קושירו (Kushiro). אזור זה החל להתפתח בשנת 1987 כאשר היפנים החליטו להציל את אוכלוסיית העגורים הנוודים, בעקבות ציפור שעמדה על סף הכחדה בגלל ציד בלתי מרוסן, והפך לאזור הגידול הגדול ביותר של עגורים ביפן. בכפוף לשעת ההגעה, נערוך סיור קצר בסביבה במרכז המבקרים שמוקדש לעגורים, ונצא לצפות בלהקות הציפורים.

לינה בקושירו במלון ANA Crowne Plaza Hotel או זהה ברמה

יד חרוצים 10, כפר סבא
4464105
טל': 09-7665293
פקס: 09-7682243
info@dragonpath.com



יום 7 - 21.9

הפארק הלאומי אקאן (Akan)

לאחר ארוחת הבוקר נצא בנסיעה אל הפארק הלאומי אקאן (Akan), מרחק שעת נסיעה מקושירו, הידוע באגמים המרהיבים הנמצאים בתחומו. חלק מהאגמים בפארק ידועים כאגמי המים הצלולים בעולם. נפתח בביקור במרכז המבקרים, ממנו נצא לשיט על אגם אקאן. על פני המים יוצרות אצות נדירות מראה מכושף של כדורים ירוקים. נמשיך לאגם משו (Mashu) הידוע בצלילות מימיו, ונחשב לאגם הצלול בעולם. משם ליוזאן (Ioan), או "הרי הגופרית" בתרגום מילולי. נשוטט בין פתחי האוורור שופעי אדי הגופרית של ההרים הצהובים, נראה ביצים מבושלות במי הגופרית הרותחים.

לינה באקאן במלון Akan Yuku no Sato Tsuruga או זהה ברמה

ימים 8-9 - 22-23.9

אזור שמורת שירטוקו (Shiretoko)

ביומיים הקרובים נכיר ונלמד את שמורת שירטוקו (Shiretoko). לאחר ארוחת הבוקר נצא אל חלקו המזרחי ביותר של האי הוקאידו, אל פארק שירטוקו (Shiretoko), בדרך העוברת במעבר הרים הנושא אותו שם. פארק שירטוקו ידוע במערכת האקולוגית המיוחדת שלו, שייחודיותה זיכתה אותו בהכרה כאתר מורשת עולמית בשנת 2005. פארק שירטוקו ממוקם בחצי אי ונחשב לאחד היפים ביפן. במקום נוכל למצוא דובים חומים, צבים, שועלים ושאר מיני בעלי חיים. במידה ומזג האוויר יאפשר נצא לשיט בפארק. בנוסף לבעלי החיים נוכל גם להתרשם מנופי הצוקים המרשימים במסלולי הליכה הרגליים באזור חמשת האגמים.

ב-22.9 לינה באזור שמורת שירטוקו במלון Shiretoko Grand Hotel או זהה ברמה

ב-23.9 לינה באזור באבאשירי במלון Hotel Route Inn Abashiri Ekimae או זהה ברמה

יום 10 - 24.9

מאבאשירי (Abashiri) לשיקוצו-טויה (Shikotsu-Toya)

לאחר ארוחת הבוקר נצא לשדה התעופה, ונשוב בטיסה קצרה לסאפורו. בהגעה לשדה התעופה נבקר במוזיאון הסוקר את תרבות אנשי האיניו (Ainu), האנשים הראשונים שהתיישבו באי זה ששימש אזור המחיה שלהם עד שהפכו להיות נרדפים. המוזיאון יאפשר לנו הצצה אל תרבות זו ההולכת ונעלמת מן העולם. נמשיך בנסיעה לפארק הלאומי שיקוצו-טויה (Shikotsu-Toya), מעין מוזיאון פתוח לתופעות געשיות והרי געש. בתחומי הפארק נמצא את הר הגעש החרוט יוטיי (Yotei), המזכיר בצורתו את הפוג'י. נצא למסלולי הליכה באזור הנחשב כריכוז המעיינות החמים הגדול והמפורסם בכל הוקאידו, נובוריבצו (Noboribetsu). ניסע לאגם טויה (Toya), שם נעשה את הלילה.

לינה באגם טויה במלון Toyako Manseikaku Hotel Lakeside Terrace או זהה ברמה



שביל הדרקון
הכירחוקשיש
www.dragonpath.com

יד חרוצים 10, כפר סבא
4464105
טל': 09-7665293
פקס: 09-7682243
info@dragonpath.com



יום 11 - 25.9

מאגם טויה (Toya) להאקודאטה (Hakodate)

את חלקו הראשון של היום נקדיש לאגם טויה וסביבתו, מקום המפגש של ה-G8 בשנת 2008. נטייל באזור ואם מזג האוויר יאפשר נעלה ברכבל להר אוסו (Usu), הר געש פעיל שהתפרץ ארבע פעמים ב-100 השנים האחרונות. מראש ההר נוכל ליהנות מתצפית המשקיפה על האוקיאנוס מצד אחד ועל המכתש הגדול של ההר מהצד השני. בסיום הסיור ניסע להקודאטה (Hakodate), תחנתנו האחרונה באי הוקאידו. עם ההגעה להאקודאטה בשעות הערב, נעפיל ברכבל לתצפית על העיר והמפרצים שלה, מהמראות היפים ביפן בלילה.

לינה בהאקודאטה במלון La Vista Hakodate Bay או זהה ברמה

יום 12 - 26.9

מהאקודאטה (Hakodate) לאאומורי (Aomori)

את הבוקר נקדיש לסיור קצר בהאקודאטה (Hakodate), העיר השלישית בגודלה בהוקאידו שהייתה עיר נמל חשובה בגלל מיקומה האסטרטגי. אחר הצהרים נצא אל המעגן, שם נעלה על מעבורת שתיקח אותנו מהוקאידו לצפון האי הונשו (Honshu), ואל העיר אאומורי (Aomori). אאומורי היא עיר חדשה לחלוטין שנבנתה אחרי מלחמת העולם השנייה. בהגעה לעיר נצא לסיור קצר לאחריו למלון ללינה.

לינה באאומורי במלון Hotel JAL City Aomori או זהה ברמה

יום 13 - 27.9

מאאומורי (Aomori) לסנדאי (Sendai)

הבוקר נמשיך בנסיעה לעיר הגדולה בצפון הונשו סנדאי. בדרך נעצור לביקור באזור היראיזומי (Hiraizumi). עיירה קטנה זו הפכה כבר בתקופת פוג'יווארה (מאה 8-12) למרכז כלכלי ותרבותי חשוב. נצא לסיור בתוך יער אורנים אל מקדש צ'וסון ג'י (Chuson-Ji), ממנו נמשיך למקדש מוצו ג'י (Mutsu-Ji), שהחלק המרכזי שלו הוא גן מהיפים ביפן. נמשיך בדרכנו מהיראיזומי לעיר סנדאי (Sendai). בהגעה לסנדאי נצא לסיור היכרות קצר.

לינה סנדאי במלון Metropolitan hotel או זהה ברמה

יום 14-15 - 28-29.9

מסנדאי (Sendai) למצושימה (Matsushima) וטוקיו (Tokyo)

את מרבית היום נקדיש לאזור מפרץ מצושימה (Matsushima). נתחיל את הסיורים שלנו בשוק הדגים הגדול של שיאוגאמה (Shiogama) המפורסם במכירות הפומביות של דגי הטונה. נצא לשייט בין האיים הפזורים במפרץ מצושימה (Matsushima) המרהיב, שזכה לתואר הנכסף "אחד משלושת הנופים היפים ביפן". בסיום השייט נחזור לסנדאי ונעלה על הרכבת המהירה לטוקיו. למחרת נמשיך ונבקר בעיר טוקיו ובאתריה השונים.

לינה בטוקיו במלון Daiwa Roynet Hotel Ginza או זהה ברמה

ימים 16-17 - 30.9-1.10

טוקיו- תל- אביב דרך יעד ביניים

נשלים את סיורנו בעיר, ובשעות הצהריים נצא לשדה התעופה, לטיסה שתיקח אותנו ארצה.



שביל הדרקון
הכירחוקשיש
www.dragonpath.com

יד חרוצים 10, כפר סבא
4464105
טל': 09-7665293
פקס: 09-7682243
info@dragonpath.com





לאדם בחדר זוגי בקבוצה של 20 נוסעים ומעלה¹: 6,985 דולר
תוספת לחדר ליחיד: 1,125 דולר

1 מתחת ל-20 מטיילים (19-16) תחול תוספת בסך \$315 לאדם

המחיר כולל:

- טיסה בינלאומית בקו ת"א- הונג קונג - סאפורו // טוקיו - הונג קונג - ת"א בחברת קתאי פסיפיק
- מסי נמל ותוספות דלק בטיסות הבינלאומיות נכון לתאריך הוצאת הצעה זו²
- טיסת פנים טיסות פנים כולל מיסי נמל ותוספות דלק נכון לתאריך הוצאת הצעה זו
- לינה במלונות כמפורט בתכנית על בסיס לינה וארוחת בוקר במלון 13 ארוחות ערב
- סיור באתרים המופיעים בתכנית, לרבות דמי כניסה לאתרים
- רכבת מהירה לטוקיו
- בקבוק מים מינרלים של 500 מ"ל באוטובוס לאדם
- נסיעה באוטובוס ממוזג בליווי מדריך מקומי
- מדריך ישראלי - אילן ציפורה
- טיפים לנותני השירותים
- ערכות שמע אישיות

המחיר אינו כולל:

- ארוחות שאינן מופיעות בתכנית
- שתייה בארוחות
- שירותי סבלות
- ביטוח
- הוצאות אישיות

מחיר זה מבוסס על שער של 110 י"ן לדולר. במידה ויחול שינוי בשער הי"ן ביום התשלום, יותאם מחיר הטיול לשער החליפין הנכון לאותו יום

2 מסי הנמל ותוספות הדלק לטיסה הבינלאומית עומד על סך 210 דולר נכון ל-1.1.2018. המחיר הסופי של מסי הנמל ותוספות הדלק נקבע סופית על ידי חברת התעופה עצמה ועם כרטוס כרטיס הטיסה (כשבועיים לפני יציאת הטיול). כל שינוי במחיר מיסי הנמל יחול על הנוסע עצמו.

תנאים כלליים

מידע כללי, תנאים ואחריות

טיולינו מתוכננים היטב לאור היכרותנו המעמיקה עם הארצות בהן אנו מטיילים, תושביהן ומנהגיהן ולאור הניסיון הרב שצברנו בטיולים בארצות אלו. שביל הדרקון (להלן: "החברה") מזמינה עבור המטיילים שלה שירותים מאת ספקי שירותים שונים בהתאם לפרטים המפורטים בתוכנית הטיול המצורפת. החברה מתחייבת לבצע את ההזמנה במיזמנות, למסור לספקי השירותים את המידע הרלוונטי לעסקה ולוודא התאמת ההזמנה למבוקש, ואולם לא תהיה אחראית לשיבושים ו/או תקלות בלתי צפויות ושאינן בשליטתה אם יחולו אצל ספקי השירותים, אלא אם ידעה, או היה עליה לדעת מראש על אותה תקלה ו/או שיבוש של ממש. במדינות שונות הקריטריונים של שירותי התיירות וכן אמינות וטיב השירותים אינם כמו אלה המוכרים לנו, אנא קבלו זאת ברוח טובה וראו בזאת חלק מחוויית הטיול. אנו מצדנו נעשה הכל כדי שהטיולים יהיו מוצלחים, אך במקביל אנו שומרים לעצמנו את הזכות לבצע שינויים במסלול כפי שמנתיב השטח, גם אם השינויים כוללים ויתור על אתרים שצוינו בתכנית, בשל נסיבות שלא צפינו ולא יכולנו לצפות בעת תכנון הטיול, כדוגמת מזג אוויר קיצוני המונע אפשרות קיום מסלול, סגירת דרכים, אירועי טרור וכו'.

תנאי הרשמה

הרשמה לטיול מחייבת מילוי טופס הרשמה ותשלום מקדמה (ראה להלן "תנאי תשלום"). מטייל שמילא ועלה טופס הרשמה מבטא בכך את הסכמתו המלאה והמפורשת לכל התנאים המפורטים בתכנית הטיול ובכללם דף תנאים כלליים זה.

ביטוח

הנוסעים ומטענם אינם מבוטחים בביטוח כלשהו במסגרת הטיול. לאור ניסיונו אנו מבקשים וממליצים לנרשמים לטיולים לעשות ביטוח נסיעות לחו"ל, הכולל כיסוי גם במקרה של ביטול טרם היציאה לטיול.

ביצוע טיול ע"י החברה

ביצוע הטיולים מותנה בהרשמה של 16 מטיילים לפחות בטיולים. החברה שומרת לעצמה את הזכות לבטל טיול עד 30 ימים לפני מועד היציאה המתוכנן, במידה ועד אותו מועד לא יירשמו 16 מטיילים לפחות ואלה ישלמו את התשלום המינימלי להבטחת השתתפותם בטיול, או מכל סיבה אחרת שתובא לידיעת המטיילים, לרבות מכח עליון. במקרה ביטול מעין זה, החברה תחזיר למטיילים את מלוא הסכום ששולם לה על ידם, באותו מטבע שבו שולם. החברה לא תהיה חייבת לשלם כל סכום נוסף כפיצוי על ביטול הטיול.

דרכון ואשרות

יש להצטייד בדרכון בר תוקף לחצי שנה לפחות ממועד חזרת הטיול. הוצאת/ הארכת דרכון הינה באחריות המטייל בלבד. על המטייל לוודא שבדרכון ישנם לפחות 3 עמודים ריקים לצורך הוצאת אשרות כניסה ו/או החתמות. מטייל שחל שינוי מכל סיבה שהיא בפרטי הדרכון אותו מסר לחברה, באחריותו הבלעדית להעביר לחברה את פרטי הדרכון החדש בסמיכות להחלפה. החברה לא תישא בשום אחריות לשיבושים שייגרמו ו/או הוצאות בגין הנפקת אשרות וביצוע הזמנות שנעשו בהסתמך על פרטי דרכון שגויים.

בחלק מטיולינו ישנם יעדים המחייבים הנפקת אשרות כניסה, שבלעדיהן לא תתאפשר כניסה ליעדי הטיול. לשם כך, על המטייל להתעדכן במשרדי החברה בלוח הזמנים, בפרטים ובמסמכים הנדרשים להוצאת האשרה או האשרות לטיול. בכל מקרה של ביטול/ שינוי הטיול הנובעים מבעיות באשרות הכניסה או ממדיניות הממשלות של הארצות המתירות אין החברה אחראית לנוק ו/או להוצאות הנובעים מכך.

חיסונים ותרופות

בחלק ממדינות היעד דמת התברואה נמוכה יותר מזו בעולם המערבי. החברה אינה גורם רפואי מוסמך ואינה מורשית לתת ייעוץ או הנחיות בנושאים רפואיים, לפיכך יש לפנות לגורם הרפואי הרלוונטי (משרד הבריאות / קופת החולים) כדי לקבל הנחיות בנוגע לחיסונים ולתרופות. בכל מקרה אין החברה אחראית למקרים של ביטול טיול עקב בעיות רפואיות הקשורות לחיסונים ולתרופות אלו ודמי הביטול יחולו על המטייל לפי תנאי הביטול.

תנאי תשלום

עם ההרשמה ישולמו 300\$ הכוללים 250\$ מקדמה ו-50\$ מההווים דמי רישום וטיפול סכום שגורע ממחיר הטיול בשלב הסדרת תשלום הטיול (ר' להלן). בהתגבש מינימום של מטיילים דשומים לטיול (כמפורט במסלול הטיול) ו/או בהתאם להחלטת החברה, ישלח אליכם מכתב מפורט להסדרת התשלום עבור הטיול. מחיר הטיול הינו בדולרים, למעוניינים לשלם בשקלים, המחיר יבוטא ויחושב על פי מחירו הדולרי, בהתאם לשער מכירה-העברות, הנקוב על ידי בנק מזרחי-טפחות.

ביטול ביוזמת המטייל

דמי טיפול והרשמה בסך 50\$ מאפשרים למטייל לבטל את השתתפותו בטיול בכפוף ללוחות הזמנים המופיעים בסעיף זה. למען הסר ספק, מובהר בזאת כי בכל מקרה של ביטול ממועד יציאת הטיול, יחויב המטייל לשלם את מחיר הטיול המלא. החזר כספי המגיע למטייל בגין ביטול בניכוי הוצאות שכבר הוצאו, יחזור למטייל לפי הסכום ששולם בפועל, תוך 30 יום מיום הביטול. הודעה על ביטול תימסר בכתב בלבד, לרבות פקסימיליה.

ביטול הטיול עד 80 ימי עבודה (לא כולל שישי שבת) לפני מועד הנסיעה יחוייב בסך של 50 דולר.

דמי הביטול מ-79 ועד 31 ימי עבודה לפני מועד הנסיעה ישלם המטייל סך של 200 דולר.

דמי הביטול מ-30 ועד 21 ימי עבודה לפני מועד הנסיעה ישלם המטייל 30% ממחירו של הטיול.

דמי הביטול מ-20 ועד 14 ימי עבודה לפני מועד הנסיעה ישלם המטייל 40% ממחירו של הטיול.

דמי הביטול מ-13 ועד 8 ימי עבודה לפני מועד הנסיעה ישלם המטייל 60% ממחירו של הטיול.

דמי הביטול מ-7 ועד מועד יציאת הטיול - ישלם המטייל דמי ביטול מלאים - 100%.

בכל מועד בו יבטל מטייל את השתתפותו בטיול לאחר ההרשמה, יחוייב המטייל בנוסף לדמי הביטול המצויינים לעיל, גם בעלות ביטול מרכיבי התעופה כמתחייב בחוקי הביטול של חברת התעופה. כמו כן, יחוייב בעלות אשרות כניסה שהנופקו ו/או החל הטיפול בהן. החברה תמסור לנוסע את עלויות הביטול בכתב.

ימי עבודה

כיום עבודה יחשב כל אחד מהימים א'-ה' שאינו יום חג בארץ, בשעות העבודה של החברה 17:00-8:30.

עסקת מכר מרחוק

במקרה של ביצוע עסקה במכר מרחוק, שמורה לנוסע הזכות לבטל את העסקה בתוך 14 ימים מיום עשיית העסקה, או מיום קבלת מסמך הגילוי לפי המאוחר ובלבד שהודעת הביטול נמסרה לפחות 7 ימים שאינם ימי מנוחה לפני מועד יציאת הטיול. על הנוסע להודיע על הביטול בכתב בלבד.

החברה תשיב את הכסף לצרכן בתוך 14 ימים מיום קבלת הודעת הביטול. ההחזר הכספי למטייל יבוצע באותה שיטה ובאותו מטבע בו שולם המטייל, בקיוזו דמי ביטול בגובה 5% או 100 ש"ל לכל מטייל, לפי הנמוך מביניהם.

לתשומת ליבכם, לא ניתן לבטל טיול או טיסה שהוזמנו במכר מרחוק, אם מועד ביטול העסקה חל בפרק זמן של פחות משבעה ימים שאינם ימי מנוחה טרם מועד מתן השרות (הטיסה).

נתיב טיסה

החברה שומרת לעצמה זכות לבחור מסלולי טיסות על פי שיקול דעתה ובהתאם לתכניות הטיולים. מטיילים שנתיב הטיסה חשוב להם, מתבקשים לבדוק עם החברה מידע זה טרם ההרשמה לטיול. האחריות על נתיבי טיסות חלה על חברות התעופה.

שינוי בלוח הזמנים של הטיסות

הודעה על שינויים בלוח הטיסות אינה תלויה ב"החברה", ועשויה להינתן בהתאמה קצרה ביותר. באם יחול שינוי במועדי הטיסות, החברה תידע את המטיילים עם קבלת המידע מחברות התעופה. שינויים בלוח הטיסות המתוכננות יכול שייביא לשינוי באורך הטיול ו/או לשינויים במסלול.

הזמנה קבוצתית

הטיסות בטיולים מוזמנות כהזמנה קבוצתית, המונה מספר מינימלי של נוסעים. נהלי חברות התעופה בהזמנה קבוצתית שונים מנהלי הזמנה לבודדים. במידה ומסביבה זו או אחרת (למשל: גודל קבוצה מינימלי, יציאה וחזרה באותו מועד לאותם יעדים יחד עם הקבוצה וכיו"ב), לא תעמוד ההזמנה בתנאי הזמנת קבוצה, נתונה הזכות לחברת התעופה לבחון אפשרות לשינויים בטיסות.

בקשה לשדרוג למחלקת פרמיום או עסקים ובקשה לפיצול טיסות (Divide) תיענה בהתאם למדיניות ובכפוף לתנאי הגדרת ההזמנה כהזמנה "קבוצתית" לפי הנהלים של חברות התעופה השונות. לרוב בקשות אלו תקפות לטיסות הבינ"ל בלבד. חשוב לזכור!! כי בדרך כלל שינוי בטיסות כרוך בהפרדת ההזמנה מההזמנה הקבוצתית ומעבר להזמנה יחידנית.

הזמנה יחידנית תתבצע עצמאית ע"י הלקוח מול סוכן נסיעות. חובה לזכור כי ההזמנה יחידנית בסיס תמחור שונה ותנאי ביטול שונים מאלו של ההזמנה הקבוצתית. מחיר כרטיס הטיסה בהזמנה יחידנית נקבע על פי זמינות ועל פי מחירי המחלקות השונות בהתאם למועד בו בוצעה ההזמנה, מה שאומר שהמחיר בהזמנה יחידנית הוא דינמי ויכול להשתנות בכל יום.

חשוב מאד לזכור כי במידה ויחולו שינויים בטיסות הקבוצה (בינ"ל או פנימיות), שינויים אלו לא יחולו על הכרטיס היחידני. במקרה זה חברת שביל הדרקון וחברת התעופה יעשו את מידב המאמצים בניסיון לאשר את הטיסות בהתאם לטיסות של הקבוצה אך אינן מחויבות לכך.

מטייל המעוניין לבצע הזמנת טיסות במסלול שונה ו/או עם חברת תעופה אחרת, יעשה זאת באופן עצמאי עבור כל הטיסות במסלול כולל הטיסות הפנימיות ובתיאום מול שביל הדרקון לפני ביצוע הרכישה (וזאת בכדי למנוע עלויות של דמי ביטול או שינוי שאנו מחויבים עליהם). יש לזכור כי בחלק מהטיסות הבינלאומיות כלולות גם הטיסות הפנימיות. רכישת כרטיס טיסה בינלאומי יחייב את הלקוח לרכוש את כרטיסי הטיסה הפנימיים בעצמו, ולשאת בעלות טיסות אלו.

חשוב לזכור כי כל שינוי ושדרוג בטיסות כרוך בהפרדת ההזמנה מההזמנה הקבוצתית ומעבר להזמנה יחידנית. במידה ויחולו שינויים בטיסות הקבוצה (בטיסות הבינ"ל ו/או בטיסות הפנימיות), שינויים אלו לא יחולו על הכרטיס בהזמנה יחידנית.

חברת שביל הדרקון תידע את הנוסע במידה ויחולו שינויים במסלול או בזמני הטיסה, אולם באחריות הנוסע לוודא כי הטיסות שונות והותאמו לטיסות הקבוצה.

בחירת מקום ישיבה מראש: לצערנו, בשל מדיניות חברות התעופה המשתנה תכופות, אין באפשרותנו בשלב זה להציע לנוסעינו שירות של הושבה מראש בטיסות. חלק מחברות התעופה מאפשרות ביצוע בידוק מוקדם והושבה מראש רק בסמוך למועד הטיסה, בעת פתיחת שירות צ'ק אין באתר האינטרנט של החברה (לרוב 24 שעות טרם הטיסה) או שירות בשדה התעופה במהלך הצ'ק אין.

בקשות מזון מיוחד בטיסות

מטייל שיש לו בקשות מזון מיוחדות נדרש להביא אותן לידיעת החברה, מוקדם ככל הניתן, החברה תדאג להעבירן לטיפול של חברת תעופה. אישור הבקשה באחריות חברת התעופה בלבד.

שינוי במחירים

מחיר הטיול מורכב ממחיר הטיסות וממחירי שירותי קרקע הנכון ליום חלוקת מסלול הנסיעה המפורט (שפרטי מצורפים לעיל). מחיר הטיסות מבוסס על תעריפים ומדיניות של חברות התעופה נכון ליום פרסום הטיול. מחירי שירותי הקרקע מבוסס, בין היתר, על שערי החליפין של המטבעות השונים בארצות המתוירות לעומת הדולר האמריקאי.

מיסי נמל והיטלי בטחון

מיסי נמל והיטלי בטחון ו/או כל מס או היטל אחר החלים על המטייל עשויים להשתנות מעת לעת. ככל שיחולו שינויים בשיעור מיסי הנמל, היטלי הביטחון ו/או כל מס או היטל אחר החלים על הנוסע, מיום ההזמנה ועד ליום הספקת השירותים בפועל, ישולם ההפרש הנובע מהשינוי בגובה הרכיבים על ידי הנוסע או יוחזר ללקוח במקרה של הפחתה בעלויות אלו, הכל לפי העניין.

במקרה של עליה ב"היטל הדלק" שתיכנס לתוקף לפני שנעשה כרטוס ולפני שהנוסע שילם להחברה תשלום כלשהו עבור כרטיס הטיסה, תהיה החברה רשאית לחייב את הנוסע בהפרש הנובע מהשינוי, ובלבד שמסרה לנוסע הודעה על השינוי הצפוי מיד לאחר שנודע לה עליו, ועשתה ככל שביכולתה על מנת לאפשר לו לשלם את מחיר הכרטיס מבלי שייחויב בתשלום ההפרש האמור. במקרה בו תחליט החברה לחייב את הנוסע בתוספת בגין עליה ב"היטל הדלק" על פי סעיף זה, תינתן ללקוח אפשרות לבטל הזמנתו בתוך יומיים מיום ההודעה ללקוח על התוספת, ובתנאי שבינתיים לא נעשה כרטוס על פי הוראת הלקוח, וזאת ללא חיוב בדמי ביטול. במקרה של הפחתה ב"היטל הדלק" לפני שנעשה כרטוס יופחת מחיר כרטיס הטיסה בהתאם.

בקשות מיוחדות

במקרה של בקשה מיוחדת של הנוסע, מתחייבת החברה להעביר את הבקשה לספק השירות. עם זאת, לא תהיה מצידה התחייבות כלפי הלקוח למילוי, אלא אם אושר לנוסע בכתב כי בקשתו תקויים. כאשר בקשה מיוחדת שנכללה בהזמנה נוגעת לדרישות חיוניות ללקוח מפאת צרכי הייחודיים, ייבדק עם ספק השירות האם ניתן לקיים את בקשת הלקוח, ותודיע על תוצאות בדיקתה ללקוח טרם אישורה הסופי של הבקשה לספק.

מלונות

שיבוץ חדרים

האחריות על שיבוץ החדרים במלון ו/או תקינות המתקנים ו/או השירות במלון לרבות מערכת המיזוג הינה באחריות המלון ו/או ספק השירותים בלבד. במקרה של בקשה מיוחדת של הנוסע החברה תדאג להעביר את הבקשה לספק השירות או למלון, אולם לא תהיה מצידה התחייבות כלפי הלקוח למילוי, אלא אם החברה התחייבה לכך בכתב. כאשר בקשה מיוחדת שנכללה בהזמנה נוגעת לדרישות חיוניות ללקוח מפאת צרכי הייחודיים תבדוק החברה מול ספק השירות האם ניתן לקיים את בקשתו, ותמסור הודעה על תוצאות בדיקתה ללקוח טרם אישורה הסופי של הבקשה.

תפוסת יתר

בהגעה למדינת היעד, במקרה של תפוסת יתר, ספקי השירותים עלולים להעביר את המטיילים למלון חלופי ברמה דומה, או גבוהה יותר המצוי בסמיכות למלון שהוזמן. דירוג המלונות כפי שנמסר הינו בהתאם לדירוג הנהוג בכל מדינה. אין בהוראה זו כדי לגרוע מזכות המטייל לתבוע פיצוי, או כל סעד אחר, בגין נזקים שיגרמו למטייל בעקבות ההעברה כאמור, ובלבד שההעברה למלון החלופי אכן גרעה מדרמת התנאים עליה התחייבה החברה בתכנית הטיול.

שיפוצים בבית המלון

החברה אינה אחראית במקרה של מטרה עקב שיפוצים ו/או בנייה בבית המלון או בסמוך לו, ובלבד שמסרה לנוסע בעת ביצוע ההזמנה כל מידע שידעה או שהיה עליה לדעת אודות מטרה כאמור.

חלק מהשירותים המוצעים ע"י בית המלון הינם עונתיים ואינם פועלים בכל ימות השנה. החברה לא תהא אחראית לתלונות במידה ואחד השירותים לא היה פעיל, אלא אם ידעה או היה עליה לדעת על כך מראש.



יד חרוצים 10, כפר סבא 4464105

טל': 09-7665293

פקס: 09-7682243

info@dragonpath.com