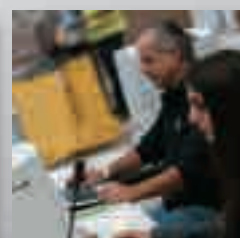
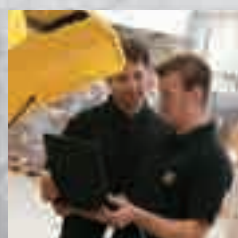




**SOCIOS COMPROMETIDOS.
EQUIPOS ROBUSTOS."**



SOLUCIONES DE ALMACÉN 24/7





BIENVENIDO A HYSTER

La casa de soluciones
fiables de almacén

Hyster proporciona una gama completa de
equipos de manipulación de materiales de primera
clase mundial, para llevar fiabilidad y productividad
a su almacén. Con un apoyo de servicio sin igual
puede descubrir la solución de almacén óptima
para su negocio.

Contenido

Transpaletas y tractor de remolcado	06 – 07	Duración y fiabilidad
Apiladores (acompañante/a bordo)	08 – 09	Facilidad de servicio
Preparadores de pedidos de bajo nivel	10 – 11	Productividad
Evaluación del coste total	12 – 13	Bajo coste de propiedad
Carretillas contrapesadas eléctricas	14 – 15	Ergonomía
Preparadores de pedido de medio – alto nivel	16 – 17	Soluciones especiales
Equipos retráctiles	18 – 19	I+D, Pruebas y Calidad
Equipos de pasillo estrecho (VNA)	20 – 21	Facilidad de servicio y cobertura global

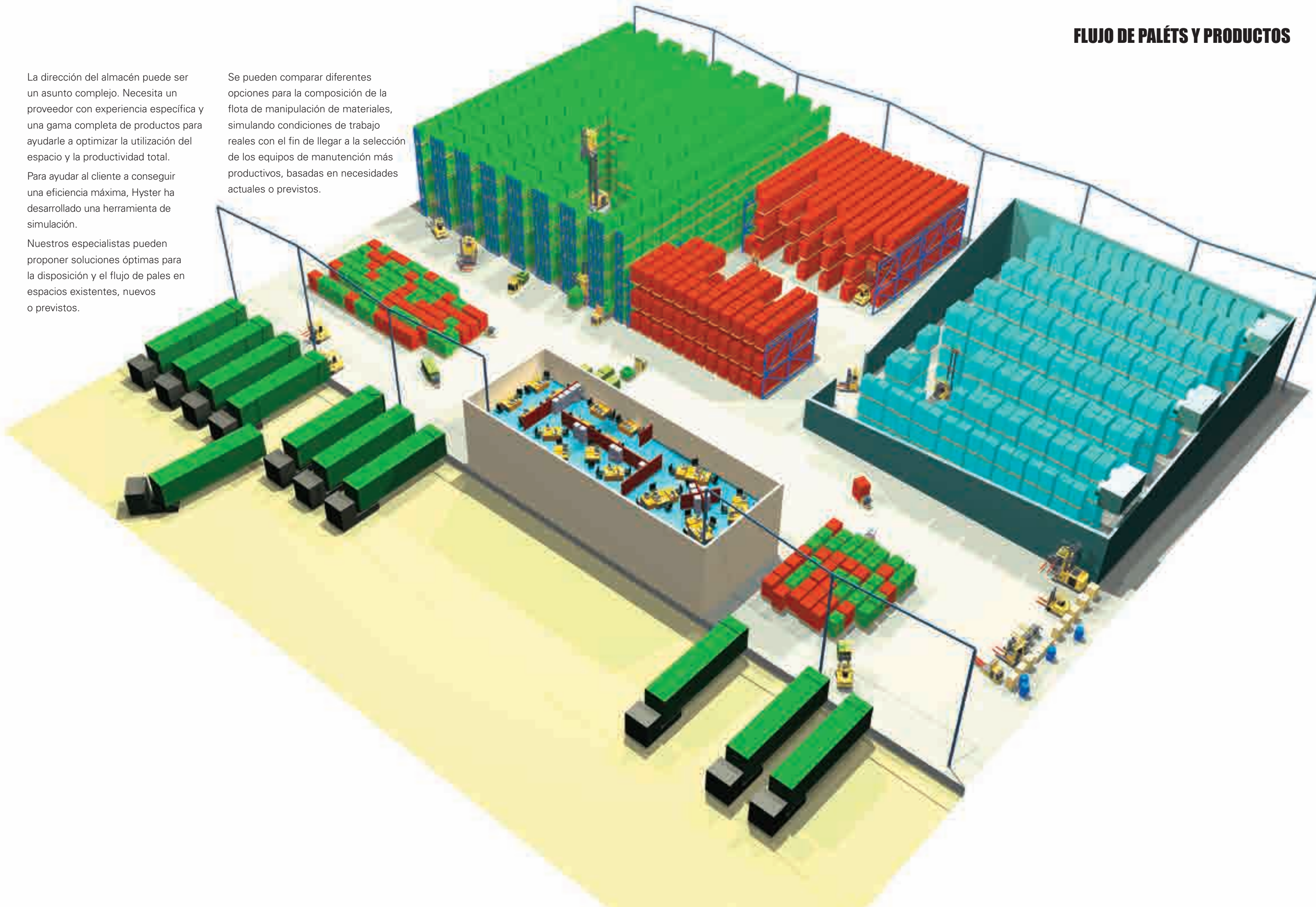
Nota: El almacén y los personajes descritos en este folleto son ficticios.
Sin embargo, los escenarios están basados en ejemplos de la vida real
para ayudar a ilustrar un entorno de almacén típico de 24 horas.

La dirección del almacén puede ser un asunto complejo. Necesita un proveedor con experiencia específica y una gama completa de productos para ayudarle a optimizar la utilización del espacio y la productividad total.

Para ayudar al cliente a conseguir una eficiencia máxima, Hyster ha desarrollado una herramienta de simulación.

Nuestros especialistas pueden proponer soluciones óptimas para la disposición y el flujo de pales en espacios existentes, nuevos o previstos.

Se pueden comparar diferentes opciones para la composición de la flota de manipulación de materiales, simulando condiciones de trabajo reales con el fin de llegar a la selección de los equipos de manutención más productivos, basadas en necesidades actuales o previstos.





06:00 HORAS

Pedro, el Director de Almacén planifica el día con su equipo.

El movimiento de productos cambia todos los días. A las 6 de la mañana Pedro informa a su personal de apoyo de sus tareas y revisa el rendimiento del día anterior, haciendo énfasis en cualquier asunto de seguridad.

“Necesitamos equipos de manutención fiables con los que podamos contar a lo largo de todo el día”

Lo que importa a Pedro

“Para responder a los intervalos de tiempo específicos para el transporte tenemos que asegurarnos de que haya un flujo constante de productos, por lo que necesitamos carretillas elevadoras fiables con las que podamos contar a lo largo de todo el día. Deben ser seguras de manejo y fáciles de usar. Si hay un problema necesito que sea resuelto rápidamente por alguien a nivel local, en caso contrario afecta a la productividad y a la motivación de mi gente”



DURACIÓN Y FIABILIDAD

Cada equipo de almacén de Hyster está diseñada y fabricada de forma que ofrezca una seguridad de funcionamiento máxima, incluso en las aplicaciones más difíciles.

Los motores de bajo mantenimiento y el sistema de comunicaciones electrónico CANbus aseguran que las carretillas ofrezcan de manera coherente un rendimiento y una productividad de orden superior. Además, todas las carretillas de almacén de Hyster se benefician de componentes robustos de alta calidad y están sujetas a un estricto programa de fiabilidad que se ejecutan a lo largo de todo el proceso de gestión.

El resultado son unos intervalos de servicio prolongados y unas carretillas elevadoras que trabajan para los clientes siempre que las necesitan, veinticuatro horas al día.

TRANSPALETAS Y TRACTOR DE REMOLCADO

Las transpaletas de carretillero acompañante y a bordo son ideales para la carga y descarga de camiones y para el transporte interno de palets abiertos y cerrados en distancias cortas o largas.

El nuevo tractor de remolcado de Hyster, basado en la gama de recogedoras de pedidos de nivel bajo, ofrece un peso de remolcado de 5000 kg y es ideal para operaciones de alimentación de línea, en especial en aplicaciones de fabricación.

Los equipos de transporte horizontal de Hyster son robustos, potentes y fiables, y están diseñados para ajustarse a una gran variedad de aplicaciones de almacén exigentes.

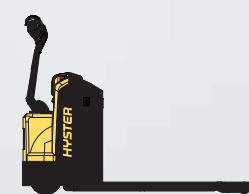
CARACTERÍSTICAS PRINCIPALES

El cabezal del timón de Hyster es fácil de usar con controles tipo “mariposa” de gran capacidad de respuesta que minimizan el esfuerzo y la fatiga de la muñeca, los dedos y el pulgar. Unos potentes motores ofrecen una aceleración y un par motor excelentes a lo largo de ciclos de turnos prolongados y su rendimiento puede ‘ajustarse’ para adaptarse a la aplicación y a la experiencia del carretillero.



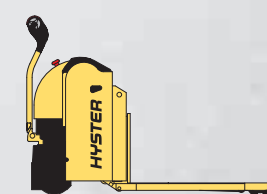
PSC1.2, PC1.4
1 200-1 400 KG @ 600 MM

Transpaleta eléctrica de conductor acompañante con dimensiones compactas, que ofrece una excelente maniobrabilidad en zonas congestionadas y espacios reducidos.



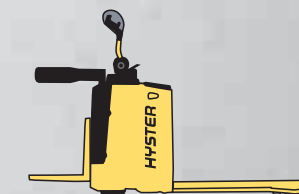
P1.6, P1.8, P2.0, P2.2
1 600-2 200 KG @ 600 MM

Tranpaleta eléctrica de conductor acompañante con tecnología AC, con dimensiones compactas y baterías con capacidad elevada, ideales para aplicaciones intensivas y manipulación suave de cargas.



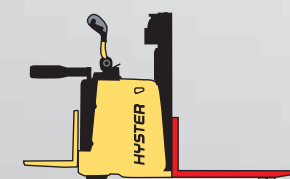
P2.5, P3.0
2 500-3 000 KG @ 600 MM

Transpaletas eléctricas con conductor acompañante de trabajo intensivo para aplicaciones de manejo de cargas pesadas y de carácter intensivo.



P2.0SE, P2.0S
2 000 KG @ 600 MM

Transpaletas eléctricas con conductor a bordo con unas características de maniobrabilidad excelentes, especialmente adaptada para aplicaciones de carga de vehículos.



P2.0SD
2 000 KG @ 600 MM

Transpaletas eléctricas con conductor a bordo con capacidad de manipulación de doble palet adecuadas para aplicaciones de carga de remolques de gran capacidad.



RP2.0N-RP2.5N
2 000 - 2 500 KG @ 600 MM

Transpaletas eléctricas con conductor semisentado con compartimento de carretillero diseñado ergonómicamente para reducir la fatiga del carretillero durante ciclos de trabajo prolongados.



LO5.0T
5 000 KG

El tractor de remolcado cuenta con una construcción sólida y con componentes fiables, así como con motores de CA y con un control tipo scooter para facilitar su manejo. Es una solución ideal para aplicaciones de alimentación de línea.



11:30 HORAS

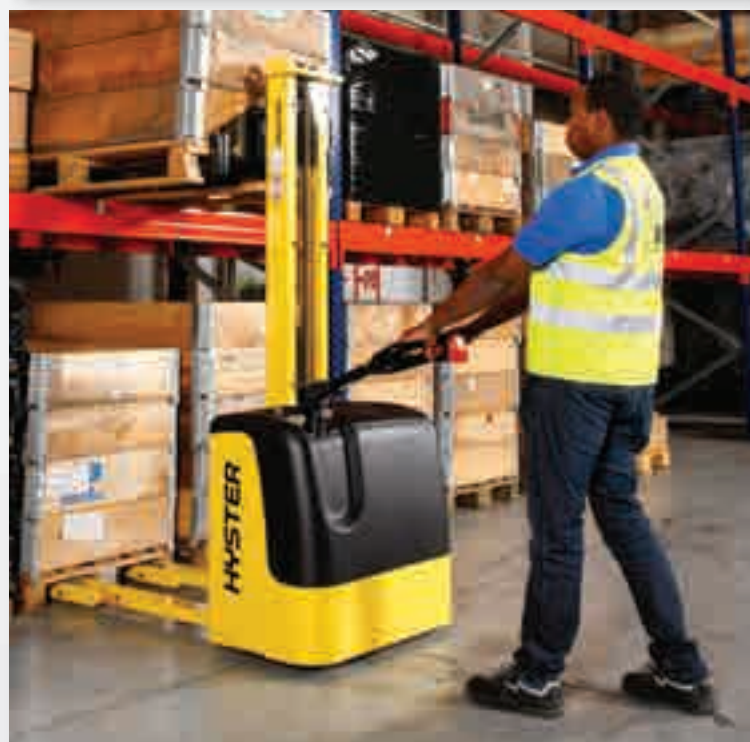
Javier, del distribuidor local de Hyster visita el emplazamiento del cliente.

Es responsabilidad de Javier asegurarse de que las carretillas elevadoras están funcionando de manera eficiente y continuada para ofrecer los niveles requeridos de productividad. Javier se reúne con el equipo de Dirección del Almacén para comprobar el rendimiento y el tiempo de funcionamiento continuado de cada carretilla elevadora y para hablar sobre las oportunidades de mejora.

“Tengo que asegurarme de que si surge un problema, se resuelve rápida y eficientemente”

Lo que importa a Javier

“Tengo que asegurarme de que si surge un problema, se resuelve rápida y eficientemente. La disponibilidad de información de diagnóstico en los equipos de almacén de Hyster me ayuda a planificar las necesidades de servicio.”



FACILIDAD DE SERVICIO



- › Los productos Hyster están diseñados para bajo mantenimiento y costes operativos reducidos.
- › Los diagnósticos a bordo ayudan a anticipar las necesidades de servicio mientras que el fácil acceso a los componentes minimiza el tiempo necesario para el mantenimiento programado en cada carretilla elevadora.
- › Se seleccionan componentes tales como el controlador Combi Mosfet, los motores de CA y los sensores de efecto Hall por su elevado rendimiento y sus reducidas necesidades de mantenimiento.
- › La presencia de menos piezas con desgaste y de componentes comunes en varias series de productos también da lugar a unos costes de servicio globales reducidos.

APILADORES

Los apiladores de Hyster ayudan a mejorar la productividad del carretillero al colocar productos en estanterías de nivel bajo a medio.

Cada apilador ofrece potencia, precisión y fiabilidad para un cierto número de aplicaciones de almacén exigentes.

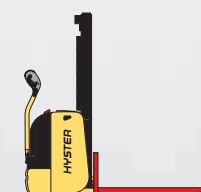
CARACTERÍSTICAS PRINCIPALES

Los mástiles de alta visibilidad permiten a los carretilleros disfrutar de una visión máxima de la carga al apilar / recoger cargas de la estantería. La selección disponible de alturas de elevación y configuraciones del mástil permiten la utilización eficiente del espacio del almacén.



SC1.0
1 000 KG @ 600 MM

Apilador de nivel de entrada con dimensiones compactas para trabajar en áreas confinadas



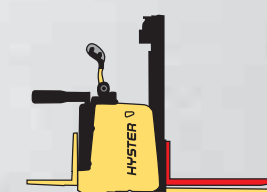
S1.0E
1 000 KG @ 600 MM

Apilador de nivel de entrada con dimensiones compactas para trabajar en áreas confinadas



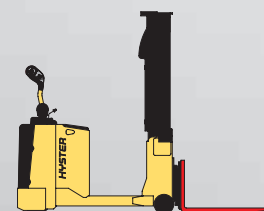
S1.0, S1.2, S1.4, S1.6
1 000-1 600 KG @ 600 MM

Apiladores de operario a pie fiables y de gran eficiencia energética diseñados para la transferencia horizontal de cargas en distancias cortas y medias, permitiendo obtener un bajo coste de operaciones.



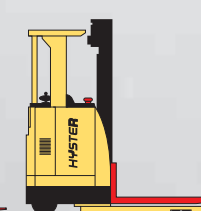
S1.5S, S1.5S-IL
1 250KG-1 500 KG @ 600 MM

Robusto apilador de carretillero a pie y a bordo con controles duales de elevación/descenso para el funcionamiento preciso en áreas confinadas. Hay disponibles opciones de elevación inicial y pata de horquilla entre largueros para requisitos de aplicaciones específicas.



S1.0C, S1.2C, S1.5C
1 000-1 500 KG @ 500 MM

Apiladores de contrapeso de carretillero a pie con opciones para carretillero a bordo y tejadillo protector disponibles para ciclos de trabajo más intensivos.



RS1.2, RS1.5
1 250-1 500 KG @ 600 MM

Apilador de carretillero a bordo con tejadillo protector y chasis compacto, ideal para trabajos extendidos y manejo de carga en largas distancias.



13:30 HORAS

Marta, un Director de Ventas cuya compañía utiliza el almacén a la búsqueda de más negocios.

Marta está trabajando con un nuevo cliente potencial minorista que necesita la flexibilidad para introducir flujos de pases variados a lo largo de todo el año con un pico principal antes de las estaciones de vacaciones de verano y Navidades

“Necesito un almacén que sea suficientemente flexible para satisfacer todas las necesidades de mis clientes actuales y potenciales”

Lo que importa a Marta

“Necesito un almacén que sea suficientemente flexible para satisfacer todas las necesidades de mis clientes actuales y potenciales. Esa es la razón por la que se ha seleccionado la flota básica de carretillas elevadoras, para mantener la eficiencia, flexibilidad y fiabilidad en momentos de pico. También hay disponibles unas carretillas elevadoras de alquiler a corto plazo con una notificación al momento cuando necesito flexibilidad adicional”



RECOGEDORAS DE PEDIDOS DE BAJO

Las recogedoras de pedidos de bajo nivel de Hyster están diseñadas para facilitar al máximo posible al carretillero el proceso de recogida. La gama ofrece también excelentes ventajas para actividades de transporte horizontal, tales como transferencia cruzada en plataforma y lanzaderas de carga.

CARACTERÍSTICAS PRINCIPALES

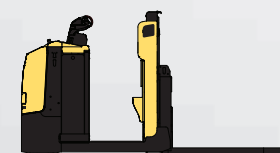
El fácil acceso de entrada / salida se combina con el potente motor de para conseguir una productividad máxima y sostenida a lo largo de turnos completos de recogida. Las recogedoras de pedidos de nivel bajo de Hyster ofrecen una amplia gama de opciones para facilitar la recogida de productos, tales como elevación de horquillas independiente y plataforma de elevación.

PRODUCTIVIDAD

Productividad, el número de cargas que pueden moverse por carretillero por hora es una medida clave para todos los almacenes. Hyster ayuda al director del almacén a conseguir una excelente productividad proporcionando equipos robustos y fáciles de manejar, diseñados para dar un rendimiento óptimo.

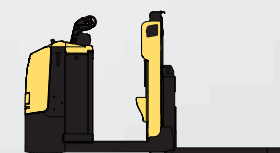
Todas las carretillas elevadoras de almacén tienen controles de gran capacidad de respuesta, proporcionan una gestión precisa de la velocidad y la aceleración y una maniobrabilidad excelente. El confort y la seguridad del carretillero son fundamentales para el rendimiento. Todas las carretillas elevadoras Hyster han sido diseñadas teniendo como prioridad las necesidades del carretillero.

Las carretillas elevadoras de almacén de Hyster han sido construidas con un diseño compacto, ideal para espacios apretados, y con el enfoque en altas velocidades de desplazamiento y gran capacidad de elevación. Hyster proporciona una completa gama de productos para asegurarse de que el director del almacén tenga siempre la solución de mayor productividad para cada tipo de aplicación.



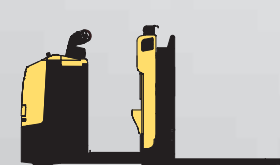
LO2.0
2000 KG @ 1200 MM

Plataforma fija o elevadora LO2.0 para recogida desde el nivel del suelo hasta el segundo nivel, capaz de manejar diferentes tipos de interfaz de carga, europalés, contenedores con ruedas, etc.



LO2.5
2500 KG @ 1200 MM

Plataforma fija o elevadora LO2.0 para recogida desde el nivel del suelo hasta el segundo nivel, capaz de manejar diferentes tipos de interfaz de carga, europalés, contenedores con ruedas, etc.



LO1.0F
1000 KG @ 600 MM

La carretilla LO1.0F con elevación del mástil permite mantener el palé a una altura de trabajo confortable constante. Por lo tanto, es ideal para operaciones de recogida de una capa de europalés.



LO2.0S
2000 KG @ 1200 MM

El modelo LO2.0S permite manejar palés dobles (europalés) donde los elementos a manipular son cajas pesadas y/o voluminosas. En este caso, la altura de la elevación de tijera elimina la necesidad de flexión o alargamiento constante.





15:00 HORAS

Manuel el Director Financiero analiza los contratos del suministrador.

Manuel analiza los paquetes financieros ofrecidos por los suministradores y calcula la mejor inversión a lo largo de períodos de 1 a 5 años.

“Estoy interesado en el coste general de los equipos de manipulación de materiales”

Lo que importa a Manuel

“Estoy interesado en el coste general de los equipos de manipulación de materiales, incluyendo los costes de personal relacionados. La eficiencia es esencial, con una utilización máxima de las carretillas elevadoras y unos costes generales de mantenimiento reducidos. Si podemos trabajar con una flota reducida en funcionamiento normal, necesito saber que se pueden conseguir ahorros a largo plazo con el apoyo de equipos en alquiler a corto plazo.”



HASTA UN 80% DE COSTES DEL CARRETILLERO

Con diferencia el coste mayor en la operación de cualquier almacén es el carretillero.

Estos costes pueden minimizarse asegurándose de que el personal esté entrenado y motivado y de que pueda gestionarse el rendimiento. Todos los distribuidores Hyster proporcionan una completa formación para conductores para todos los productos. Sin embargo, la mejor forma de optimizar los costes del carretillero es asegurarse de que el almacén tenga la combinación y el número correcto de carretillas elevadoras.

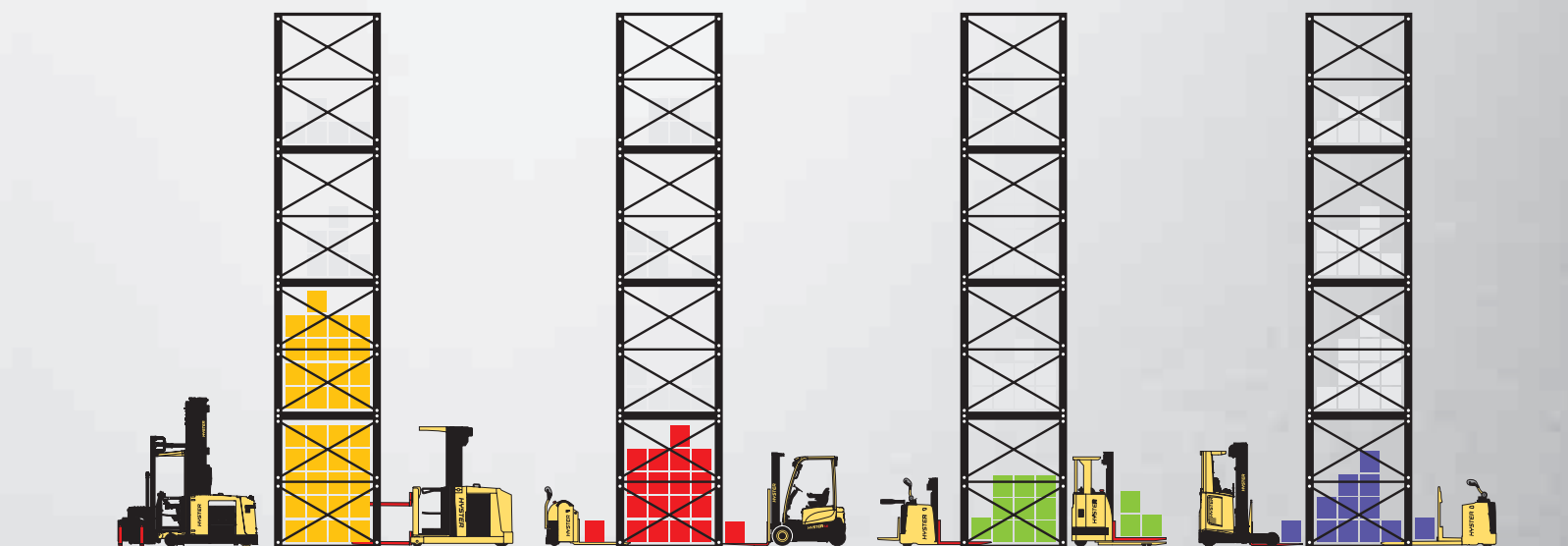
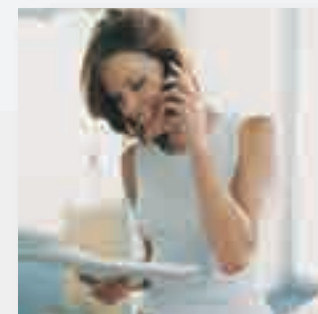
Otros costes pueden desglosarse del modo siguiente:

NOTA: La información anterior está basada en valores medios de una selección representativa de carretillas de almacén y de contrapeso, combinados con los costes de mano de obra y energía y los costes técnicos representativos de los valores medios europeos. Los valores exactos variarán en función de la localización y aplicación del producto. Consulte con su distribuidor Hyster local para hablar sobre las condiciones específicas de su operación.

BAJO COSTE DE PROPIEDAD

El factor más crítico al que tiene que hacer frente el usuario de productos de almacén es el coste total de propiedad de los equipos. El precio inicial de compra de una carretilla elevadora es importante, pero es sólo un elemento de todos los costes que el director financiero tiene que tener en cuenta.

Los costes que se relacionan a continuación están basados en la adquisición de carretillas elevadoras y de un contrato de mantenimiento aparte. El director financiero puede optar por gestionar el impacto mensual de los costes seleccionando un contrato de alquiler que incluye mantenimiento total.



40-50% Coste de adquisición

El precio inicial de compra es un elemento clave del coste total de un producto. El Director Financiero debe asegurarse de que tiene en cuenta la aplicación exacta de cada máquina al comparar alternativas entre suministradores. Los distribuidores Hyster proporcionan siempre un estudio completo del emplazamiento para asegurarse de que las carretillas elevadoras que especifican son las mejores para cada operación.

20-25% Costes de servicio

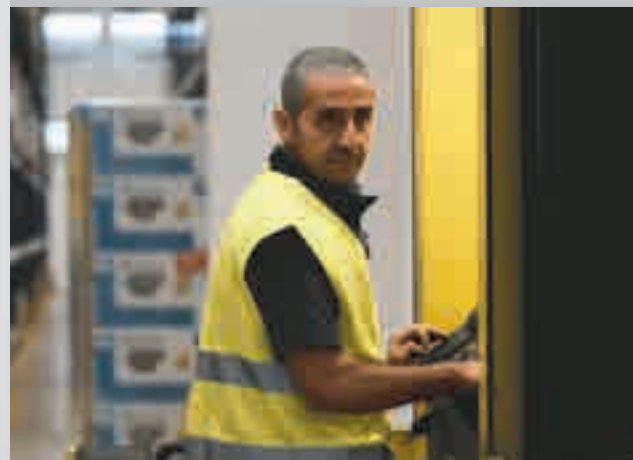
Hay dos tipos principales de costes de servicio. Mantenimiento programado y costes de averías. Hyster proporciona una recomendación detallada sobre mantenimiento preventivo para todas las carretillas elevadoras. Todos los distribuidores Hyster tienen el apoyo de los Directores de Servicio Regional de Hyster y de un equipo de expertos. Con el uso de herramientas de diagnóstico disponibles en los productos Hyster se puede minimizar el tiempo fuera de servicio y los costes de visitas fuera de horas laborales.

10-15% Costes financieros

La adquisición de una carretilla elevadora o de una flota puede suponer una carga financiera enorme para una compañía. El cargo de intereses mensuales se añade al coste de propiedad de una carretilla elevadora y determinar la estrategia de adquisición apropiada es crucial. Los distribuidores Hyster pueden disponer de un paquete financiero que se ajuste a sus requisitos de negocios, o bien a través de su propio equipo interno, o bien a través de otros socios financieros.

10-15% Costes de energía

A medida que aumentan los costes de servicios generales, el director del almacén debe asegurarse de que las carretillas elevadoras y de que las baterías que emplean van a seguir prestando un servicio eficiente. Las innovaciones tanto en las baterías como en las carretillas elevadoras han conducido a una reducción sustancial del consumo de electricidad en comparación con las flotas más antiguas.



16:30 HORAS

Julio, un conductor y jefe de equipo, está monitorizando la eficiencia de su equipo.

Julio ha trabajado como conductor en diferentes almacenes durante los últimos 20 años. Sabe que el confort, la facilidad de control y la formación juegan un importante papel en la eficiencia y en la motivación del personal.

Julio disfruta conduciendo, pero al final de algunos turnos en su trabajo anterior con frecuencia experimentaba dolor de espalda debido al uso de un asiento poco confortable.

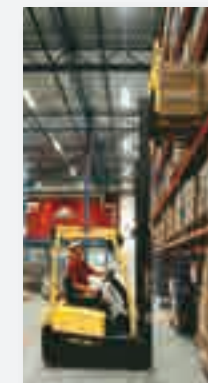
“Necesito disfrutar manejando la carretilla elevadora y tiene que ser confortable durante la duración total del turno”

Lo que importa a Julio

“Para mí, la carretilla es el coche de mi compañía. Tengo que disfrutar conduciéndola y tiene que ser confortable durante la duración total del turno. Como jefe de equipo, también quiero asegurarme de que mis compañeros estén confortables con independencia de su altura y constitución.”



ERGONOMÍA



Ergonomía – La ergonomía tiene un efecto significativo en el rendimiento del conductor. Los ingenieros de diseño de Hyster han estado trabajando con institutos académicos renombrados mundialmente para centrarse en 3 áreas clave.

Confort – El posicionamiento de los controles y el diseño del asiento / plataforma aseguran que cada conductor, cualquiera que sea su constitución, mantenga un estado de confort durante la duración total del turno.

Fatiga reducida al mínimo – Todas las carretillas elevadoras Hyster tienen escalones de altura óptima para facilitar la entrada / salida con amplio espacio para las piernas y para los pies.

Visibilidad óptima – Todos los mástiles Hyster están diseñados de forma que se obtenga una visibilidad máxima y el esfuerzo en el cuello sea mínimo.

Los parámetros ajustables permiten ajustar el rendimiento de la carretilla elevadora a la capacidad y experiencia del carretillero o a las necesidades de la aplicación específica.

CARRETILLAS ELEVADORAS ELÉCTRICAS

Las carretillas elevadoras eléctricas de contrapeso de Hyster se seleccionan en su mayor parte para su uso en interiores para mover eficientemente productos desde el punto de entrega hasta la estantería (lanzadera), pero son igualmente eficaces en exteriores para operaciones de carga y/o descarga. Versátiles, compactas, potentes y fiables, las carretillas eléctricas de Hyster proporcionan un confort extraordinario al conductor y una gran productividad combinada con un uso eficiente de la energía.

CARACTERÍSTICAS PRINCIPALES

Las configuraciones ‘Baja Energía’ (eLo) y ‘Alto Rendimiento’ (HiP) disponibles por toda la gama ‘XN’ de carretillas eléctricas Hyster permite a los directores de operaciones adaptar el rendimiento de sus carretillas elevadoras de acuerdo con las necesidades de las aplicaciones.

Las avanzadas palancas electrohidráulicas ‘TouchPoint’ proporcionan lo último en manejo preciso y confortable.



A1.3XNT, A1.5XNT
1 300-1 500 KG @ 500MM

El compacto diseño de 3 ruedas con configuración de rueda de tracción trasera ofrece una maniobrabilidad excelente en espacios restringidos. La carretilla tiene 1 m de anchura para facilitar el apilado en bloque.



J1.5XNT, J1.6XNT, J1.8XNT, J2.0XNT
1 500-2 000 KG @ 500MM

Carretillas contrapesadas eléctricas con una configuración de 3 ruedas. Eje de dirección con doble rueda trasera y tracción en rueda delantera.



J1.6XN, J1.8XN, J2.0XN
1 600-2 000 KG @ 500MM

Carretillas contrapesadas eléctricas de 4 ruedas con ruedas superelásticas. Tecnología CA en motores de tracción, elevación y dirección.



E1.6XN, E1.8XN, E2.0XN
1 600-2 000 KG @ 500MM

Diseño compacto de 4 ruedas de bandajes. Motor de tracción e hidráulico de CA.



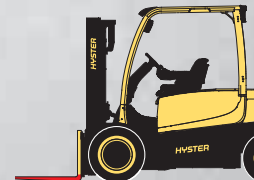
J2.2XN, J2.5XN, J3.0XN, J3.5XN
2 200-3 500 KG @ 500 MM

Carretillas contrapesadas eléctricas de 4 ruedas, superelásticas. Diseño moderno. Motor de tracción y motor hidráulico de CA.



E2.2XN, E2.5XN, E3.0XN, E3.2XN, E3.5XN
2 200-3 500 KG @ 500 MM

4 ruedas, de diseño de cofre batería convencional y ruedas de bandajes. Motores de tracción y hidráulico de CA.



J4.0XN, J4.5XN, J5.0XN, J5.0XN6, J5.5XN6
4 000-4 999 KG @ 500 MM
5 000-5 500 KG @ 600 MM

Carretilla de 4 ruedas de moderno diseño y ruedas de bandajes que ofrece en una carretilla eléctrica un rendimiento propio de carretillas IC. Tecnología de CA en la tracción, los hidráulicos y la dirección.



E4.0XN, E5.0XNS, E5.0XN, E5.5XN
4 000-5 000 KG @ 500 MM,
5 500 KG @ 600 MM

Diseño compacto de gran capacidad con 4 ruedas de bandajes. Motores de tracción e hidráulico de CA.



17:00 HORAS

Daniel, un especialista de producto de Hyster se reúne con el Director del Almacén.

El trabajo de Daniel consiste en actuar como punto de unión entre la fábrica de Hyster, el socio de distribución local y el cliente. Cada cliente es diferente y Daniel está trabajando en la actualidad en una propuesta para adaptar una carretilla elevadora de manera que responda a los requisitos muy específicos de un gran cliente.

“El equipo de ingeniería especial puede desarrollar soluciones para satisfacer casi todas mis peticiones”

Lo que le importa a Daniel

“Mi trabajo consiste en asegurarme de que Hyster proporcione la carretilla elevadora correcta en función de las necesidades del cliente. La inmensa mayoría de carretillas elevadoras proceden de nuestra gama estándar, pero yo sé que el equipo de ingeniería especial puede desarrollar soluciones para satisfacer las peticiones específicas del cliente.”



INGENIERÍA ESPECIAL (SPED)

Hyster proporciona una gama completa de productos de almacén. Sin embargo, hay ocasiones en las que algún cliente requiere una solución especial.

El Departamento de Ingeniería Especial (SPED) complementa la amplia gama estándar trabajando estrechamente con el cliente para diseñar y fabricar soluciones únicas, a medida, para una aplicación específica.

El equipo ha fabricado una serie de carretillas especializadas para grandes clientes. Ejemplos de ello son los manipuladores de jaulas para un operador postal nacional, adaptados a partir de un diseño de recogedora de pedidos estándar y una carretilla VNA especialmente adaptada para manipular muebles para un minorista principal.

RECOGEDORAS DE PEDIDOS DE NIVEL

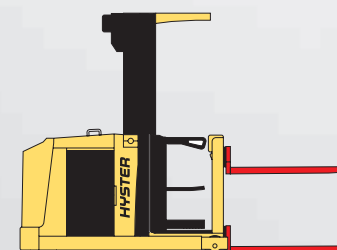
La serie K de Hyster de recogedoras de pedidos de cabina elevada ayuda a los carretilleros a recoger artículos individuales situados en una altura de media a elevada.

Disponibles con guiado sobre carriles o con cable, la serie K está diseñada para poder hacer el mejor uso posible del espacio del almacén y para maximizar el acceso a las superficies de recogida.

CARACTERÍSTICAS PRINCIPALES

Los modelos de nivel más alto disponen de compuertas laterales para proteger al carretillero y de una jaula para paletas para desplazarse sobre ella que permite acceder directamente a las estanterías.

Hay disponible todo un conjunto de opciones a medida tales como anchuras de cabina, controles laterales de carga y horquillas con posibilidad de desplazarse sobre ellas.



K1.0L, K1.0L SL, K1.0L WP, K1.0M, K1.0H
800-1 000 KG @ 600 MM

K1.0L	Recogedora de pedidos de nivel medioalto con plataforma elevable para alturas de recogida de hasta 4,8 metros.
K1.0L SL	Recogedora de pedidos de nivel medio – alto con elevación suplementaria, que permite posicionar la carga a niveles de trabajo coherentemente convenientes.
K1.0L WP	Recogedora de pedidos de nivel medioalto con la facilidad de una jaula de palés que permite caminar sobre ella.
K1.0M	Preparapedidos de medio – alto nivel para hacer picking a alturas de 7,6 metros. Tecnología AC en los motores de tracción, de elevación y de dirección.
K1.0H	Preparapedidos de medio – alto nivel para hacer picking a alturas de 10,5 metros. Tecnología AC en los motores de tracción, de elevación y de dirección.



18:00 HORAS

Antonio, Director de I+D en Hyster habla con el Director del Emplazamiento sobre los prototipos de carretillas sometidos a pruebas de campo.

Antonio es responsable del desarrollo de todos los productos de almacén. Teniendo en cuenta la evolución del entorno de almacén y el cambio en las demandas de los clientes, Antonio trabaja estrechamente con el equipo territorial de Hyster y con la red de distribución de Hyster. De este modo se asegura de que las carretillas elevadoras desarrolladas satisfagan las necesidades futuras de los nuevos clientes y de los ya existentes.

“Nosotros hablamos permanentemente con los clientes y conocemos sus necesidades cambiantes...”

Lo que importa a Antonio

“Nosotros hablamos permanentemente con los clientes para conocer sus necesidades cambiantes, algo que nos permite desarrollar productos que ofrecen con éxito la fiabilidad y productividad que dichos clientes demandan. La observancia del estricto proceso de desarrollo de nuevos productos de Hyster sirve para asegurar que mantenemos nuestra reputación de equipos robustos y de calidad.”



CARRETILLAS RETRÁCTILES

Las carretillas retráctiles de Hyster son versátiles y muy maniobrables, ayudando a los carretilleros a retirar palés a altura en pasillos estrechos. También pueden utilizarse para transporte horizontal, tal como en transferencia cruzada en muelles o transporte de cargas en modo lanzadera.

Las carretillas retráctiles proporciona seguridad de funcionamiento y unos costes de servicio reducidos, así como un entorno de trabajo excepcional.



CARACTERÍSTICAS PRINCIPALES

Infraestructura completa de CA en los motores de tracción, accionamiento e hidráulicos que permite cambios de sentido de desplazamiento sin solución de continuidad, aumentando las velocidades de ciclo y el control de las operaciones de manejo de palés. La dirección progresiva de 180° y 360° proporciona una maniobrabilidad soberbia en pasillos estrechos.

Para estanterías de alta densidad hay disponible un mástil opcional de trabajo intensivo que permite almacenar productos más pesados en alturas de hasta 12.50m.

I+D, PRUEBAS Y CALIDAD

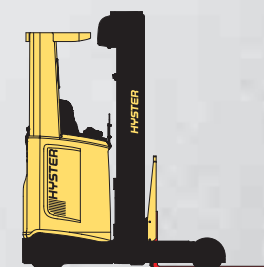


La totalidad de la gama de productos Hyster está diseñada respondiendo a los requisitos de los clientes, identificados y definidos a través de una extensa investigación en aplicaciones de la vida real.

Se realizan inversiones continuas en capacidad de investigación, desarrollo y diseño, así como en instalaciones y procesos de fabricación de vanguardia.

Las instalaciones en las que se diseñan, fabrican y comercializan los productos Hyster tienen todas la acreditación ISO 9001:2000, por la que queda certificada la calidad de los procesos de la compañía.

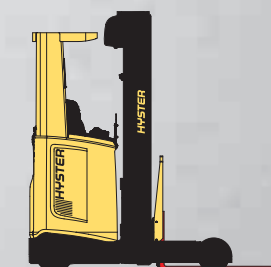
Antes de lanzar un producto al mercado debe completarse un ciclo de calidad. Este ciclo incluye la información de retorno del cliente y las pruebas reales de prototipos y de componentes principales durante un tiempo de entre 5,000 y 15,000 horas.



R1.4, R1.6, R1.6N, R2.0, R2.5
1 400-2 500 KG @ 600 MM

R1.4-1.6
Carretilla elevadora retráctil compacta con excelente maniobrabilidad. Disponible chasis estrecho opcional.

R2.0-2.5
Carretilla elevadora retráctil con un robusto mástil y un chasis más grande, ideal para aplicaciones de almacén más intensivas.



R1.6HD, R2.0HD
1 600-2 000 KG @ 600 MM

Carretillas elevadoras retráctiles con mástiles especiales de trabajo intensivo con canales de mayor espesor, diseñados especialmente para disponer de una buena capacidad residual a alturas de hasta 12.50m.



21:30 HORAS

Juan Ramón, un técnico de servicio del distribuidor local de Hyster está llevando a cabo un diagnóstico de fallos con su ordenador portátil.

Juan Ramón ha recibido una llamada para ir al emplazamiento por un problema con una de las carretillas elevadoras. Ha aislado la fuente del problema usando información de diagnóstico de la carretilla elevadora, descargada directamente a su ordenador portátil.

La combinación de mantenimiento preventivo y de información de diagnósticos mantienen las visitas de servicio en un número mínimo. Los distribuidores Hyster pueden ayudar con cobertura de servicio de cualquier tipo y donde lo requiera el tipo de aplicación, por ejemplo se puede poner a su disposición una cobertura de 24 horas de turnos múltiples.

“Estamos comprometidos con mantener el equipo en perfecto estado de funcionamiento”

Lo que importa a Juan Ramón

“Como técnico de servicio soy consciente de que pueden producirse llamadas por la noche de vez en cuando, pero estamos comprometidos con mantener el equipo en perfecto estado de funcionamiento. Afortunadamente con el programa de mantenimiento preventivo que tenemos en marcha y con la fiabilidad de los equipos Hyster, mis visitas nocturnas son raras.”



PASILLOS ESTRECHOS (VNA)

Para el mejor uso del almacén allí donde el espacio en planta sea limitado, las carretillas VNA de Hyster permiten a los carretilleros optimizar la capacidad de almacenamiento y recuperar de manera eficiente los palés en operaciones de alta intensidad. En estas carretillas se combina inteligentemente el movimiento horizontal con el vertical para promover uno de los tránsitos en pasillos muy estrechos más rápidos y seguros de la industria.



CARACTERÍSTICAS PRINCIPALES

Ergonomía superior y potentes motores de CA que ayudan al carretillero a mantener la productividad durante la duración total del turno.

El amplio espacio de la cabina con un sensor bien grande de los pies y controles ergonómicos totalmente ajustables promueve el confort a lo largo de períodos de trabajo prolongados completos.

El diseño del cabezal de la torreta, uno de los más pequeños aunque más robustos de la industria proporciona una notable estabilidad de la carga y ofrece una visibilidad sobresaliente. El pantógrafo integrado se abre automáticamente con función de movimiento transversal, que permite trabajar a la carretilla elevadora en los pasillos más pequeños con espacios libres laterales máximos.

El diseño exclusivo cuadriforme del mástil puede elevarse hasta 17,000mm de altura con una deflexión mínima, promoviendo al mismo tiempo una mayor estabilidad y una mayor resistencia torsional.

FACILIDAD DE SERVICIO Y COBERTURA GLOBAL



Los socios de distribución de Hyster se seleccionan para cada región geográfica en atención a estrictos criterios para asegurarse de que cumplen con los niveles más altos de integridad y excelencia de servicio.

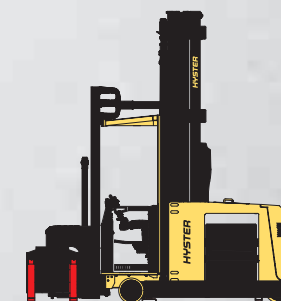
La cobertura global de Hyster asegura el apoyo local ajustado de forma que se de respuesta a los requisitos individuales.

- › Más de 600 localizaciones de distribuidores
- › Más de 1,000 consultores de aplicaciones
- › Más de 6,000 técnicos de servicio

Todos los distribuidores tienen técnicos certificados equipados con herramientas de diagnóstico y reparación aprobadas por Hyster con sistemas que hacen el seguimiento y la medición de la calidad de servicio.

Los distribuidores Hyster están estructurados para proporcionar el nivel más alto de soporte de servicio y pueden ofrecer tiempos de respuesta garantizados.

Los técnicos móviles llevan consigo un conjunto de piezas comunes en sus vehículos y pueden llamar a almacenes de piezas centrales cuando sea necesario.



C1.0, C1.3, C1.5
1 000-1 500 KG @ 600 MM

C1.0 Amplio espacio de cabina y controles ergonómicos para el manejo confortable en alturas de elevación de hasta 10m.

C1.3/L Robusta y potente carretilla elevadora VNA con batería de 80v para operaciones de elevación a 12.5m

C1.5/S El mástil exclusivo cuadriforme permite elevar hasta 17m con una deflexión mínima del mástil.



23:00 HORAS

Pedro, Director de Emplazamiento

Pedro, el Director de Emplazamiento se va a la cama seguro sabiendo que su explotación continúa sin problemas.

Pedro se va a casa alrededor de las 6 de la tarde. A menudo llama al director del turno nocturno más tarde para comprobar que todo marcha bien antes de irse a la cama.

El distribuidor local de Hyster proporciona información de gestión sobre el rendimiento y servicio de la carretilla elevadora, sobre lo que hablan brevemente.

Los informes muestran que las carretillas elevadoras de Hyster han demostrado ya su fiabilidad y el paquete completo de apoyo ha garantizado la disponibilidad en todo momento de las carretillas elevadoras.

“Mi suministrador debe medir y demostrar la eficiencia”

Lo que importa a Pedro

“Mi suministrador de carretillas elevadoras debe funcionar excepcionalmente en términos de producto y servicio. Debe proporcionar indicadores de rendimiento para ayudar a medir y demostrar la eficiencia a lo largo de períodos dados.

Yo necesito saber que todo funciona sin problemas, y me complace decir que el servicio proporcionado me ayuda a dormir bien.”

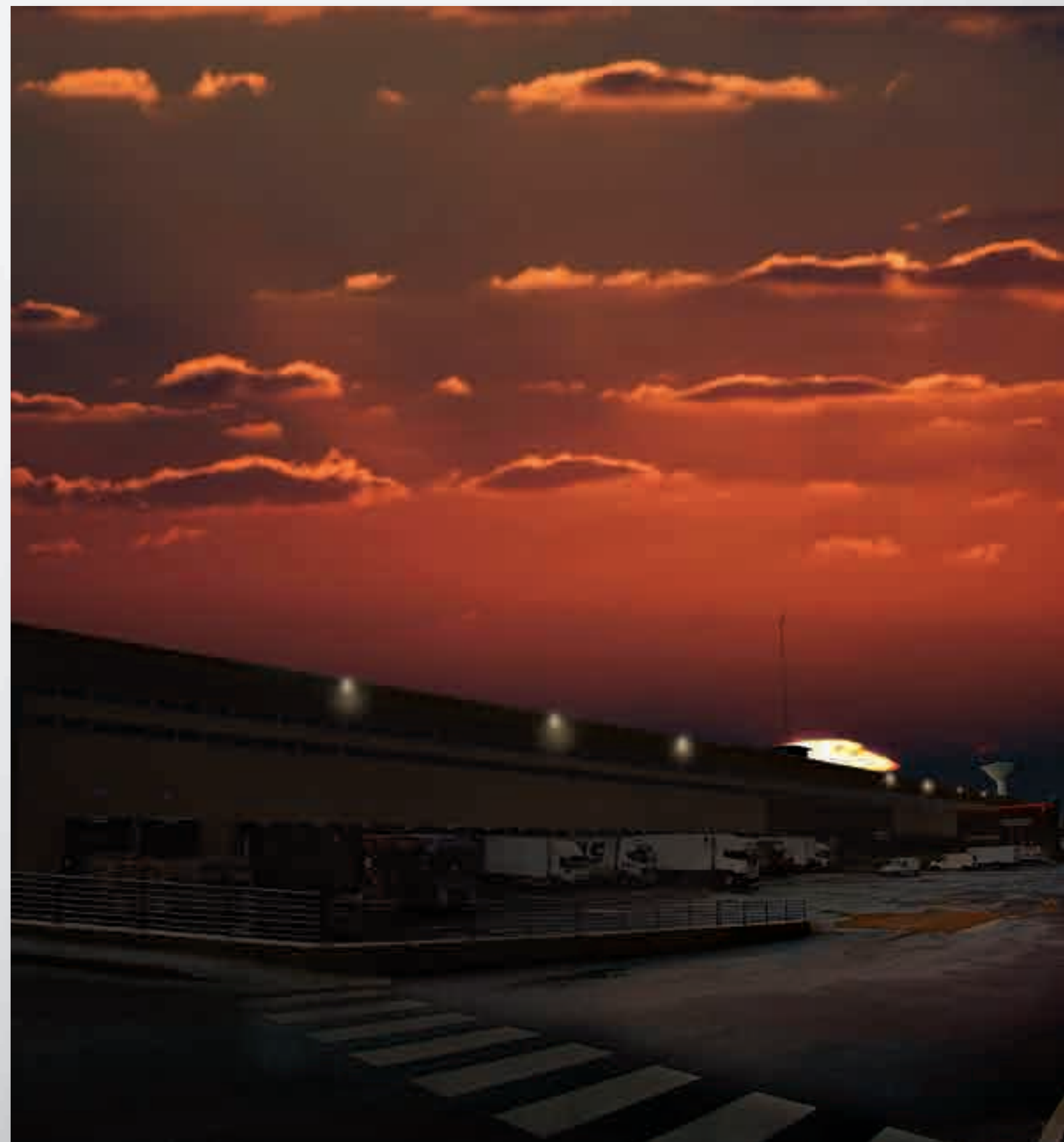
APOYO 24/7 DE HYSTER

En el exigente entorno de negocios de hoy en día los operadores de Almacenes y Logística necesitan un suministrador que pueda entender sus necesidades, tanto actuales como futuras.

Hyster y su red de socios de distribución tienen la capacidad de apoyar operaciones intensivas de almacenes con soluciones de valor añadido y con productos fiables, 24 horas al día, 7 días a la semana incluyendo lo siguiente:

- › Consultas sobre la disposición más eficaz del almacén para maximizar la utilización del espacio, la eficiencia de la producción y la rentabilidad.
- › Una completa línea de productos para dar soporte a la más amplia gama de aplicaciones de almacenes.
- › Asesoramiento experto sobre la mezcla correcta de equipos de almacén para aumentar la eficiencia de almacenamiento y de producción, y para minimizar el coste de propiedad de la flota.
- › Lo último en seguridad de funcionamiento de las carretillas elevadoras que lleva a unos costes de mantenimiento reducidos y a la eliminación de interrupciones innecesarias en la productividad.
- › Carretillas elevadoras equipadas con atención al confort y a cada carretillero, con el fin de asegurar una productividad óptima.
- › Las soluciones tecnológicas probadas más innovadoras y de mejor relación coste eficacia, para proporcionar ventaja al negocio de cada uno de los clientes.

Socios Comprometidos, Equipos Robustos, para aplicaciones exigentes en marcha en cualquier lugar.



SOCIOS COMPROMETIDOS. EQUIPOS ROBUSTOS.™

PARA TRABAJOS EXIGENTES EN CUALQUIER ENTORNO.

Como suministrador líder global de equipos de manipulación de materiales para las operaciones más exigentes de todo el mundo, Hyster entrega soluciones de valor añadido y productos fiables a través de la red de distribución más potente de la industria.

Con su compromiso con la calidad y la fiabilidad e incorporando procesos y sistemas de diseño probados, Hyster entrega productos que son los mejores de su clase. Además, se han realizado inversiones en la tecnología más avanzada de fabricación para asegurar que Hyster ofrezca una calidad sin igual, el menor coste de operación, tiempos máximos de funcionamiento, ergonomía preferida por los conductores y un rendimiento también sin igual.

A través de toda nuestra red mundial de socios de distribución proporcionamos servicios de consultoría de expertos y un servicio local con una gran capacidad de respuesta. Juntos, entregamos un paquete completo de productos y soluciones para ayudarle a mejorar su eficiencia, reducir sus costes y agilizar su flujo de materiales.



HYSTER EUROPE

Centennial House, Frimley Business Park, Frimley, Surrey, GU16 7SG, Inglaterra.

Tel: +44 (0) 1276 538500



www.hyster.eu



infoeurope@hyster.com



[/HysterEurope](https://www.facebook.com/HysterEurope)



[@HysterEurope](https://twitter.com/HysterEurope)



[/HysterEurope](https://www.linkedin.com/company/HysterEurope)

HYSTER-YALE UK LIMITED actuando como Hyster Europe. Sede social: Centennial House, Building 4.5, Frimley Business Park, Frimley, Surrey GU16 7SG, Reino Unido.

Registrada en Inglaterra y Gales. Número de registro de la empresa: 02636775

HYSTER,  y FORTENS son marcas comerciales registradas en la Unión Europea y en algunas otras jurisdicciones.

MONOTROL® es una marca comercial registrada y DURAMATCH y  son marcas comerciales en los Estados Unidos y en algunas otras jurisdicciones.

Los productos Hyster están sujetos a cambios sin previo aviso. Algunas carretillas elevadoras que aparecen en las fotografías pueden disponer de equipos opcionales.