## Quels aspects du service avez-vous particulièrement appréciés ?

Tout. L’écoute, la prise en charge rapide et de manière professionnelle tant ds le cadre de la succession de mon père que dans l’achat de l’appart.

Nathalie M. (Q2-2019)

La clarté et la transparence des informations, la recherche de solutions immédiates en cas de problème, la défense des intérêts du client ainsi que la qualité du suivi.

Audrey D. (Q2-2019)

La compétence et la pro-activité de Madame Rossignol en ce qui concerne la vente immobilière.

Nadine K. (Q2-2019)

Disponibilité et rapidité de notre personne de contact (Maud Lejeune) dans la collecte des renseignements. Communication très fluide et très agréable.

Maxime S. (Q2-2019)

Rapidité du transfert des fonds sur mon compte bancaire

Vincent de L. (Q2-2019)

La serviabilité, le suivi du dossier et la gentillesse du personnel

Letizia V. (Q2-2019)

La disponibilité et le coté très professionnel

Un client de 30-45 ans (Q2-2019)

Disponibilité, amabilité, précision et rapidité des réponses aux questions, empathie, professionnalisme. Dans le cadre de l'achat de notre appartement nous avons travaillé avec madame Soudan qui a été pour nous exceptionnelle dans tous les suivi du dossier, un dossier avec quelques rebondissements. On s'est réellement senti soutenus et aides.

Cindy B. (Q2-2019)

Politesse et courtoisie des échanges. explications données sur le compromis en NL. Conseils judicieux.

Dominique D. (Q2-2019)

L'écoute et la grande gentillesse et surtout le professionnalisme de Mme Rousseau.

Guido V. (Q2-2019)

Les réponses que j'ai eues ont toujours été très professionnelles, le contact très humain et tout s'est fait de manière rapide et sans accrocs. C'était mon premier achat, c'est rassurant que cela se passe comme cela.

Un client de 30-45 ans (Q2-2019)

Le fait de comprendre tout et que dans le cas où l'idée n'est pas comprise, elle soit vulgarisée

Un client de <30 ans (Q2-2019)