



דו"ח פעילות שנת 2016 תאגיד מי בת ים

רקע ומידע אודות החברה, שמות חברי הדירקטוריון ומנכ"ל החברה ופרטי התקשרות עם החברה.

מי בת ים – מידע כללי

העיר בת-ים מונה כ- 160,000 תושבים

מי בת ים בע"מ החל לפעול כתאגיד עצמאי מיולי 2009. "מי בת ים" מטרתה לספק מים ולסלק ביוב של תושבי בת ים בהתאם לנדרש ועל פי כל דין.

לתאגיד 8 בארות מים פעילות, 2 מגדלי מים, 2 בריכות מים, וכ- 137 ק"מ צנרת מים.

13 תחנות שאיבת ביוב, כ- 121 ק"מ של צנרת הולכת הביוב.

מקורות הפקת מים – מי בת ים

5 בארות בתפעול עצמי – הפקת המים ותפעול מבוצעים ע"י התאגיד.

3 בארות מטוייבות - מתופעלות ע"י חברת GES ומפוקחות ע"י התאגיד, הליך טיוב המים כולל סינון במסנני מצע ופחם פעיל.

הספקה ממקורות – קו הספקה חברת מקורות בדרום העיר.

כ- 60% מהמים המסופקים הינם מי בארות המופקים ע"י התאגיד, וכ- 40% מהמים מסופקים ממקורות.

בארות המים מספקות מים בספיקות של 80-120 מק"ש והמים הנשאבים מסופקים ישירות לתושבים לאחר בדיקות איכות המים כגון עכירות, מוליכות, PH, כלור.

התאגיד מפעיל חדר בקרה מאויש 365 ימים בשנה למעקב על המצב רשת המים הן מבחינת לחצים הספיקות והן מבחינת איכות מים.

חברי דירקטוריון והנהלה

מר יצחק דריקס - יו"ר דירקטוריון - סגן ראש העיר ונציג מועצת העיר בת ים

עו"ד דוד תמיר - דירקטור

עו"ד קרן זיו - דירקטורית - נציגת ציבור

רו"ח אוהד דיין - דירקטור

לבנה פינטו - דירקטורית



עו"ד דיאנה שטינסקי רוזמן - דירקטורית
עו"ד דיצה גרומן - דירקטורית
מהנדס איגור יליסייב - דירקטור חבר מועצת העיר בת ים
עו"ד רות גולדפרב - מנכ"לית תאגיד

הנהלה

משרדי הנהלה : רחוב רוטשילד 29 קומה 6 – בת ים
טלפון (רב קווי) : 03-5552111 פקס : 03-5528583
אתר אינטרנט מי בת ים : www.mei-bat-yam.co.il

תאגיד מי בת ים מוקדי שרות לתושבים

תאגיד מי בת ים מפעיל מספר מוקדי שרות לתושב
משרדי החברה מענה טלפוני וקבלת קהל בנושא בירורי גבייה ותשלומים :

רחוב רוטשילד 29 קומה 6

טלפון : 1-800-50-30-88

פקס : 03-5156455

שעות פעילות:

יום א' : 08:00-18:00
ימים ב, ד, ה : 08:15-18:00
יום ג : 14:30-18:30

טלפון : 1-800-50-30-88

תשלומים באינטרנט :

www.pay24.co.il

פניות ציבור מייל : sherut1@mei-bat-yam.co.il

מוקד שירות ודיווח על תקלות

לדיווח על תקלות מים, ביוב ואיכות המים, חייגו שיחת חינם : 1800-65-00-11

פקס : 03-5556436

או פנייה למוקד תקלות (24 שעות ביממה) טלפון : 107/106 או 03-5556433



הפקת מים ופחת מים 2015/2016

סה"כ הפקת מים בקוב

הפקה שנת 2016			הפקה שנת 2015		
הערות	הפקה ב- %	כמות מ"ק	הפקה ב- %	כמות מ"ק	מקור הפקה
	28.6	2,687,127	31.0	2,778,973	בארות
	31.6	2,969,232	31.5	2,828,730	GES
	39.8	3,738,086	37.5	3,361,999	מקורות
	100	9,394,445	100	8,969,702	סך הכל

סה"כ פחת מים בקוב

שנת 2016	שנת 2015	תאור
8,678,119	8,110,416	חיובי מים לתקופה
9,394,445	8,969,702	רכישה והפקה לתקופה
716,326	859,286	פחת מים בקוב
7.6%	9.6%	שיעור פחת מים

נתוני גבייה ופחת גבייה 2015/2016

בשנת 2016 התאגיד עבר מגבייה עירונית לגבייה עצמית בכדי לעמוד בכל אמות המידה לשירות, בין היתר, שונו שעות קבלת הקהל, ומרכז הגבייה והשרות פתוח לקהל בשעות אחה"צ בהתאם לאמות המידה.

עקב מעבר התאגיד מגבייה עירונית לגבייה עצמית באמצעות קבלן, שיטת הצגת הנתונים הותאמה ב – 2016 לאמות המידה הנדרשות

שנת 2016	שנת 2015	תאור
19,407,894	17,533,060	יתרת פיגורים לתחילת שנה
77,519,090	76,953,571	חיוב שוטף מצטבר
6,992,471	9,176,821	גבייה בגין פיגורים
61,782,257	67,116,942	גבייה שוטפת
965,486	1,215,969	סה"כ ריבית והצמדה
26,931,636	19,407,894	יתרת כוללת פיגורים לסוף שנה
34.32%	48.95%	גבייה מפיגורים
79.70%	87.22%	סה"כ גבייה שוטפת תקופתי
20.30%	12.78%	סה"כ פחת מגבייה שוטפת
70.26%	79.72%	גבייה כוללת מסה"כ לגבייה
29.74%	19%	סה"כ פחת מצטבר

מספר צרכנים של החברה נכון ליום 31/12/16 בחלוקה לפי סוגי צרכנים.

שנת 2016	שנת 2015	תאור
54,084	53,907	מדי מים צרכנים בלבד
3,364	3,317	מדי מים כלליים וגינן
57,448	57,224	סה"כ מדי מים

פרטים בדבר ההשלכות הסביבתיות של פעילות החברה.

תאגיד מי בת ים עוסק בהספקת מים לתושבי העיר וסניקת הביוב. לצורך הפקת מי השתייה קיימות 8 בארות מים אשר פזורות ברחבי העיר ורובן ככולן באזורי מגורים צפופים (כ- 160,000 תושבים בשטח של 9000 דונם) המחייבים הערכות מיוחדות על מנת לשמור על רווחת התושבים.

שאיבה רציפה מבארות המים גורמת לריענון והתחדשות וניקוי האקוויפר.

המים הנשאבים עוברים תהליך סינון וחיטוי לפני הספקתם לתושבים. ברשת המים העירונית מבוצעות דגימות מים רציפות ונשלחות למעבדת משרד הבריאות לבדיקה בכדי לוודא שהמים המסופקים לתושבים באיכות טובה.

תאגיד מי בת ים משקיע מאמצים ומשאבים רבים בכדי לספק מים ראויים באופן סדיר, ולהפחית למינימום את אפשרות גלישת הביוב ולהימנע מהפרעה לתושבים.

איסוף הביוב מכל רחבי העיר מתבצע בגרביטציה מ 11 תחנות ביוב חופיות ומתחנת הלפר בעיר לתחנת איסוף מרכזית, הממוקמת ברחוב שפירא בעיר ומשם לאיגודן.

ברשת הביוב מבוצעות שטיפות יזומות על מנת להפחית למינימום הצפות גלישות ביוב וריחות.

התאגיד מבצע החלפת קווי מים וביוב ושדרוג מערך הבקרה המאוים בכל ימות השנה כולל חגים ושבתות, וזאת על מנת לתת מענה מיידי לפניית התושבים בדבר תקלות מים וביוב ולהפחית למינימום את כמות פיצוצי המים והצפות הביוב ולוודא הספקת מים סדירה ואיכותית לתושבים.

תיאור כללי של ההשקעות שערכה החברה בשנת 2016

התאגיד מבצע באופן שוטף תחזוקה של קווי מים וביוב הכוללת תיקון פיצוצי מים, פתיחת סתימות ביוב, שטיפות צנרת הביוב ועוד במטרה לאפשר לתושבי בת-ים שגרת חיים ללא תקלות מים וביוב.

בשנת 2016 תאגיד מי בת ים ביצע החלפת קווי מים וביוב ישנים ושטיפות קווי ביוב ברחבי העיר

לשיפור איכות המים וסילוק השפכים לדוגמא:

החלפת קווי מים ברחובות הבאים: הנביאים, המעפילים, הזית, הגפן, יוחנן הסנדלר, יהודה הלוי, בר יהודה, השלמות ברחובות נחום ניר, יקואל, אורט ישראל, ההגנה, קלאוזנר

החלפת קווי ביוב ברחובות הבאים: הגפן, הרשת, יוחנן הסנדלר והשלמת רחוב הפועל.

ברחוב העצמאות הוחלף קו ביוב ראשי עמוק בהשקעה גדולה על מנת להקל על זרימת השפכים גם מהשכונות החדשות ולהפחית למינימום את הצפות הביוב.



בוצעו החלפות שדרוגים ותיקונים של משאבות ולוחות חשמל בכדי לאפשר הפעלה בטוחה וסדירה של מערכות המים והביוב, ונערכו בדיקות צריכה אנרגטיות למערכות צריכת החשמל הגדולות בכדי לייעל את תפעול המערכות.

החלפות הקווים והשטיפות ימשכו גם בשנת 2017.

בקרת מים – בשנת 2016 נמשכו עבודות שדרוג מערך הבקרה.

הערכות לחירום – בשנת 2016 בוצעו תרגילים בשיתוף עם העירייה בנוסף במסגרת התרגול נפתחו תחנות חלוקת מים לתושבים והכנה לתרחישי מלחמה, נפילות טילים, מתקפות סייבר, זיהום מים, רעידות אדמה וכו'.

במהלך 2017 התאגיד ימשיך בפעולות הערכות לכל התרחישים בשיתוף פעולה מלא עם כל הגופים בעירייה למתן מענה לתושבים בחירום.

התאגיד מבצע טיפול שוטף לציווד החירום.

פרויקטים נוספים שנת 2017

במהלך שנת 2017 יושלם פרויקט החלפת חיבור קו מקורות לחיבור חדש.

בשנת 2016 נמשכו עבודות הכנת תשתיות מים וביוב לשכונות החדשות בדרום העיר, ולבתי המלון המוקמים בחוף הים. עבודות פיתוח אלו ימשכו גם בשנים 2017-2018.

במהלך שנת 2017 ימשיך התאגיד בתכנון וקבלת אשורים לבריכת אגירה חדשה בנפח של 15,000 קוב שעתידה להבנות בדרום מזרח העיר.



קריאות מים וביוב מהמוקד העירוני לשנת: 2016

התפלגות הפניות במחלקת המים.

2016	2015	2014	המפגע
399	568	565	פיצוץ בצנרת מים
491	554	578	מונה מים נוזל
143	147	157	לא מגיעים מים
65	60	54	מונה מים פגום
25	18	28	נזילת מים ממגוף/תא
161	164	154	לחץ מים נמוך
72	46	71	נזילת מים מברז כיבוי אש
7	3	9	נזילה ממאגר
53	29	30	חלודה במים
20	21	13	מים לא נקיים
21	12	13	ריח וטעם לוואי במים
	-	0	בקשה לסגירת מים
30	30	15	טעם כלור במים
30	13	12	חול במים
2	3	0	תקלה בבאר מים
46	36	57	מכסה תא מים חסר/שבור
	-	1	נגנב מונה דירתי
98	46	43	מפגעים מעבודת קבלנים
46	25	22	שקיעת תא מים
	4	4	פניות הציבור
27	22	45	חיבור מים לא חוקי לקו של
	-	0	חירום
2	1	0	זרימת מים לים
11	46	-	נזילה ממונה לאחר החלפה
1749	1848	1871	סה"כ



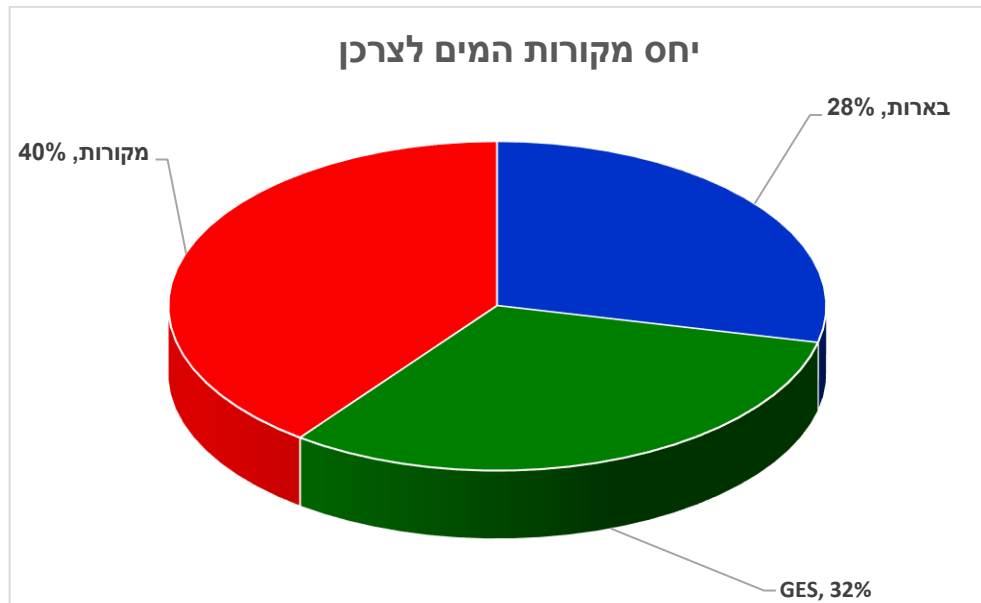
התפלגות הפניות במחלקת הביוב

2016	2015	2014	המפגע
2074	2532	2076	סתימת/הצפת ביוב
485	174	249	שקיעת ריצוף/כביש
21	26	21	חסר מכסה ביוב
	-	38	הצפה עקב גשמים
13	42	49	ריח ביוב ברחוב
1	2	1	זרימת ביוב לים
113	85	83	מכסה ביוב שבור
	1	1	תקלה ריח /במכון
2	9	1	פניות הציבור
12	13	4	מפגעים מעבודת קבלנים
	-	0	חירום
77	97	109	מכסה ביוב התרומם
35	24	-	מכסה ביוב מרעיש
23	7	-	בעיות כלליות
48	42	-	מכסה ביוב ששקע
2904	3054	2632	סה"כ

במהלך שנת 2016 תאגיד מי בת ים טיפל ב- 1749 תקלות מים שונות שנפתחו במוקד העירוני וב- 2904 תקלות ביוב.

דו"ח איכות מי השתייה לשנת 2016 - לתאריכים 1.1.16- 31.12.16

מצ"ב פילוח מקורות המים בעיר בת ים לשנת 2016 :



מ"ק	2,687,127	שאיבה עצמית
מ"ק	2,969,232	מים מטווייבים {GES}
מ"ק	3,738,086	חברת מקורות
מ"ק	9,394,445	סה"כ

• דו"ח איכות המים שנת 2016

איכות המים המסופקים לצרכנים השונים ברחבי העיר בת ים מבוקרים ונבדקים במעבדות של משרד הבריאות ובאופן שוטף ע"י התאגיד זאת על פי תכנית דיגום המאושרת ע"י משרד הבריאות.

ריכוז תוצאות הבדיקה הבקטריוλογית לשנת 2016							
אחוז חריגה	מספר דגימות חריגות	אחוז תקינה	מספר דגימות תקינות	אחוז ביצוע	מספר דגימות שבוצע	מספר דגימות מתוכן	
0	0	100	677	100.0	677	677	רשת אספקה
0	0	100	26	100.0	26	26	מקור מים - מקורות
0	0	100	115	100.0	115	115	כניסה ממקור מים פרטי
0	0	100	53	100.0	53	53	מגדלים+בריכות
0	0	100	871	100.0	871	871	

דגימות המים נלקחו מנקודות דיגום שונות ברשת אספקת המים ומתקני הפקה ע"י דוגם מוסמך ובוצעו במעבדת משרד הבריאות.

תוצאות אלו מוכיחות, שאיכות מי השתייה שסופקו בבת-ים במהלך תקופה זו טובה מאוד.

הדו"ח מוצג באתר התאגיד בכתובת: www.mei-bat-yam.co.il

חתימות :

יו"ר הדירקטוריון מר יצחק דריקס :

עו"ד רוית גולדפרב מנכ"לית: