



דו"ח פעילות שנת 2015 תאגיד מי בת ים

רקע ומידע אודות החברה, שמות חברי הדירקטוריון ומנכ"ל החברה ופרטי התקשרות עם החברה.

מי בת ים – מידע כללי

העיר בת-ים מונה כ- 160,000 תושבים

מי בת ים בע"מ החל לפעול כתאגיד עצמאי מיולי 2009. "מי בת ים" מטרתה לספק מים ולסלק ביוב של תושבי בת ים בהתאם לנדרש ועל פי כל דין. לתאגיד 15 בארות מים, 14 תחנות שאיבת ביוב, 2 מגדלי מים, 2 בריכות מים. בבת ים כ- 137 ק"מ של צנרת הולכת המים וכ- 121 ק"מ של צנרת הולכת הביוב.

מקורות הפקת מים – מי בת ים

בארות: 5,6,7,9,10,13 – הפקה ותפעול ע"י התאגיד.

בארות: 8,14,12 – בארות מטוייבות ומתופעלות ע"י חברת GES.

חיבור לקו המים של מקורות בדרום העיר.

כ- 64% מהמים המסופקים הינם מי בארות המופקים ע"י התאגיד, וכ- 36% מהמים מסופקים ממקורות.

בארות המים מספקות מים בספיקות של 80-120 מק"ש והמים הנשאבים מסופקים ישירות לתושבים לאחר בדיקות איכות המים כגון עכירות, מוליכות, PH, כלור.

מכלל הבארות הפעילות, 3 בארות מטוייבות המופעלות ע"י קבלן משנה GES ומפוקחות ע"י התאגיד, בארות: 8,12,14.

הליך טיוב המים כולל סינונם במסנני מצע ומסנני פחם פעיל.

התאגיד מפעיל חדר בקרה מאויש 24 שעות ביממה, 365 ימים בשנה למעקב על המצב רשת המים הן מבחינת לחצים הספיקות והן מבחינת איכות מים.

חברי דירקטוריון והנהלה

מר יצחק דריקס - יו"ר דירקטוריון - נציג מועצת העיר בת ים

עו"ד דוד תמיר - דירקטור

עו"ד קרן זיו - דירקטורית - נציגת ציבור

רו"ח אוהד דיין - דירקטור

לבנה פינטו - דירקטורית



עו"ד דיאנה שטינסקי רוזמן - דירקטורית - חברת מועצת העיר בת ים

עו"ד דיצה גרומן - דירקטורית

איגור יליסייב - דירקטור - מהנדס

עו"ד רות גולדפרב - מנכ"לית תאגיד

הנהלה

משרדי הנהלה : רחוב הפלדה 12 קומה ב' – בת ים

טלפון (רב קווי): 03-5552111 פקס: 03-5528583

אתר אינטרנט מי בת ים: www.mei-bat-yam.co.il

תאגיד מי בת ים דו"ח מוקדי שרות לתושבים לשנת 2015

תאגיד מי בת ים מפעיל מספר מוקדי שרות לתושב

משרדי החברה מענה טלפוני וקבלת קהל בנושא בירורי גבייה ותשלומים:

רחוב רוטשילד 29 קומה 6

טלפון : 1-800-50-30-88

פקס : 03-5156455

שעות פעילות:

יום א': 08:00-18:00

ימים ב, ד, ה 08:15:00

יום ג: 14:30-18:30

טלפון : 1-800-50-30-88

תשלומים באינטרנט:

www.pay24.co.il

פניות ציבור מייל: sherut1@mei-bat-yam.co.il

מוקד שירות ודיווח על תקלות

לדיווח על תקלות מים, ביוב ואיכות המים, חייגו שיחת חינם

:ניתן לפנות למוקד בטלפון

פקס: 03-5556436 1-800-65-00-11

או פנייה למוקד תקלות (24 שעות ביממה) טלפון: 107/106 או 03-5556433



הפקת מים ופחת מים 2014/2015

סה"כ הפקת מים בקוב

הפקה שנת 2015			הפקה שנת 2014		
הערות	הפקה ב- %	כמות מ"ק	הפקה ב- %	כמות מ"ק	מקור הפקה
	31.8	2,778,973	30.8	2,780,902	בארות
	31.1	2,801,286	33	2,974,605	GES
	37.1	3,302,150	36.2	3,264,847	מקורות
	100	8,882,409	100	9,020,354	סך הכל

סה"כ פחת מים בקוב

שנת 2015	שנת 2014	תאור
8,110,416	8,017,465	חיובי מים לתקופה
8,969,702	8,998,676	רכישה והפקה לתקופה
859,286	981,211	פחת מים בקוב
9.57%	10.9%	שיעור פחת מים



נתוני גבייה ופחת גבייה 2014/2015

שנת 2015	שנת 2014	תאור
17,533,060	14,345,690	יתרת פיגורים לתחילת שנה
76,953,571	87,513,418	חיוב שוטף מצטבר
9,176,821	7,966,414	גבייה בגין פיגורים
67,116,942	7,7484,127	גבייה שוטפת
1,215,969	1,095,577	סה"כ ריבית והצמדה
19,407,894	17,503,893	יתרת כוללת פיגורים לסוף שנה
48.95%	51.59%	גבייה מפיגורים
87.22%	88,54%	סה"כ גבייה שוטפת תקופתי
12.78%	11,46%	סה"כ פחת מגבייה שוטפת
79.72%	83%	גבייה כוללת מסה"כ לגבייה
19%	17%	סה"כ פחת מצטבר

מספר צרכנים של החברה נכון ליום 31/12/15 בחלוקה לפי סוגי צרכנים.

שנת 2015	שנת 2014	תאור
53,907	53,910	מדי מים צרכנים בלבד
3,317	3,560	מדי מים כלליים וגינון
57,224	57,470	סה"כ מדי מים



פרטים בדבר ההשלכות הסביבתיות של פעילות החברה.

תאגיד מי בת ים עוסק בהספקת מים לתושבי העיר וסניקת הביוב. לצורך הפקת מי השתייה קיימות כ- 15 בארות מים אשר פזורות ברחבי העיר ורובן ככולן באזורי מגורים צפופים (כ- 160,000 תושבים בשטח של 9000 דונם) המחייבים הערכות מיוחדת על מנת לשמור על רווחת התושבים.

איסוף הביוב מכל רחבי העיר מתבצע בגרביטציה מ 9 תחנות ביוב חופיות ומתחנת הלפר בעיר לתחנת איסוף מרכזית, הממוקמת ברחוב שפירא בעיר ומשם לאיגודן.

תאגיד מי בת ים משקיע מאמצים ומשאבים רבים על מנת להימנע מהפרעה לתושבים, ומהפחתה למינימום את האפשרות לגלישת ביוב ומהפרעות בהספקת המים.

התאגיד מבצע החלפת קווי מים ושדרוג מערך הבקרה המאויש 24 שעות ובכל ימות השנה כולל חגים ושבטות, וזאת על מנת לתת מענה מיידי לפניית התושבים בדבר תקלות מים וביוב ולהפחית למינימום את כמות פיצוץ המים והמשך הספקת מים סדירה לתושבים.

שאיבה רציפה מבארות המים גורמת לרענון והתחדשות וניקוי האקוויפר.

המים הנשאבים עוברים תהליך סינון וחיטוי לפני הספקתם לתושבים. ברשת המים העירונית מבוצעות דגימות מים רציפות ונשלחות למעבדת משרד הבריאות לבדיקה וזאת על מנת לשמור על איכות מים טובה.

ברשת הביוב מבוצעות שטיפות יזומות על מנת להפחית למינימום הצפות גלישות ביוב וריחות.

לאור ניסיון העבר ולמניעת הזרמת ביוב לים מתחנות הביוב החופיות, בוצע פרויקט ביטול בורות הספיגה, ע"י קידוח אופקי מתחת למסעדות ואיסוף הביוב לתחנת שפירא.

תיאור כללי של ההשקעות שערכה החברה בשנת 2015

בשנת 2015 תאגיד מי בת ים ביצע החלפת קווי מים וביוב ישנים ושטיפות קווי ביוב ברחבי העיר

לשיפור איכות המים וסילוק השפכים לדוגמא:

החלפת קווי ביוב ברחובות : הפועל, נביאים, נחום ניר.

החלפת קווי מים ברחובות : שי עגנון (מנורדאו עד יצחק שדה), הפלמ"ח, ההגנה, קלאוזנר, נחום ניר, הרב קוק, יקואל, אורט ישראל.

התאגיד מבצע באופן שוטף תחזוקה של קווי מים וביוב הכוללת תיקון פיצוץ מים, פתיחת סתימות ביוב, שטיפות צנרת הביוב ועוד במטרה לאפשר לתושבי בת-ים שגרת חיים ללא תקלות מים וביוב.

כמו כן בוצעו החלפות שדרוגים ותיקונים של משאבות ולוחות חשמל בכדי לאפשר הפעלה בטוחה וסדירה של מערכות המים והביוב, ונערכו בדיקות צריכה אנרגטיות למערכות צריכת החשמל הגדולות בכדי לייעל את תפעול המערכות.

החלפות הקווים והשטיפות ימשכו גם בשנת 2016.

בשנת 2015 בוצעו החלפות ושדרוגים של משאבות ולוחות חשמל להגדלת הספיקות.

בקרת מים – בשנת 2015 נמשכו עבודות שדרוג מערך הבקרה.

הערכות לחירום – בשנת 2015 בוצעו תרגילים בשיתוף עם העירייה בנוסף במסגרת התרגול נפתחו תחנות חלוקת מים לתושבים והכנה לתרחישי מלחמה, נפילות טילים, מתקפות סייבר, זיהום מים, רעידות אדמה וכו'.

במהלך 2016 התאגיד ימשיך בפעולות הערכות לכל התרחישים בשיתוף פעולה מלא עם כל הגופים בעירייה למתן מענה לתושבים בחירום.

התאגיד מבצע טיפול שוטף לציוד החירום.

במהלך שנת 2016 יושלם פרויקט החלפת חיבור קו מקורות לחיבור חדש.

בשנת 2015 נמשכו עבודות הכנת תשתיות מים וביוב לשכונות החדשות בדרום העיר, ולבתי המלון המוקמים בחוף הים. עבודות פיתוח אלו ימשכו גם בשנים 2016-2017.

במהלך שנת 2016 ימשיך התאגיד בתכנון וקבלת אשורים לבריכת אגירה חדשה בנפח של 15,000 קוב שעתידה להבנות בדרום מזרח העיר.



פרטים בדבר שיבושים ותקלות שאירעו בהספקת המים ובשרותי הביוב בשנת 2015 ואופן הטיפול בהם.

התפלגות הפניות במחלקת המים.

2015	2014	2013	המפגע
568	565	696	פיצוץ בצנרת מים
554	578	592	מונה מים נוזל
147	157	205	לא מגיעים מים
60	54	72	מונה מים פגום
18	28	54	נזילת מים ממגוף/תא ביקורת
164	154	177	לחץ מים נמוך
46	71	73	נזילת מים מברז כיבוי אש
3	9	10	נזילה ממאגר מים (בריכה/מגדל)
29	30	23	חלודה במים
21	13	18	מים לא נקיים
12	13	10	ריח וטעם לוואי במים
-	0	7	בקשה לסגירת מים בתשלום
30	15	34	טעם כלור במים
13	12	16	חול במים
3	0	3	תקלה בבאר מים
36	57	49	מכסה תא מים חסר/שבור
-	1	3	נגנב מונה דירתי
46	43	31	מפגעים מעבודת קבלנים
25	22	15	שקיעת תא מים
4	4	9	פניות הציבור
22	45	49	חיבור מים לא חוקי לקו של בניין
-	0	18	חירום
1	0	2	זרימת מים לים
46	-	-	נזילה ממונה לאחר החלפה
1848	1871	2166	סה"כ



התפלגות הפניות במחלקת הביוב

2015	2014	2013	המפגע
2532	2076	1895	סתימת/הצפת ביוב
174	249	130	שקיעת ריצוף/כביש
26	21	29	חסר מכסה ביוב
-	38	72	הצפה עקב גשמים
42	49	49	ריח ביוב ברחוב
2	1	2	זרימת ביוב לים
85	83	85	מכסה ביוב שבור
1	1	-	תקלה ריח /במכון
9	1	13	פניות הציבור
13	4	9	מפגעים מעבודת קבלנים
-	0	17	חירום
97	109	86	מכסה ביוב התרומם
24	-	-	מכסה ביוב מרעיש
7	-	-	בעיות כלליות
42	-	-	מכסה ביוב ששקע
3054	2632	2387	סה"כ

תקלות עירוני מוקד 106

במהלך שנת 2015 תאגיד מי בת ים טיפל ב- 1848 תקלות מים שונות שנפתחו במוקד העירוני

וב- 3054 תקלות ביוב.

דו"ח איכות מים שנת 2015

3. איכות המים

איכות המים המסופקים לצרכנים השונים במרחב העיר בת ים מבוקרים ונבדקים באופן שוטף ע"י התאגיד על פי תוכנית דיגום מאושרת ע"י משרד הבריאות.

תוצאות הדיגום מצורפות בטבלה להלן:

ריכוז תוצאות הבדיקות הבקטריולוגיות ברשת האספקה לשנת 2015									
סוג נקודה	מספר דגימות מתוכנן	מספר דגימות שבוצע	אחוז ביצוע	מספר דגימות במי גלם	חריגות במי גלם (אלו מים לפני טיפול)	מספר דגימות תקינות	אחוז תקינה	מספר דגימות במים השתייה המסופקים	אחוז חריגה
רשת אספקה	700	728	104%	-	-	728	100%	0	0.0%
כניסה ממקור מים פרטי - בארות	170	176	104%	29	2	175	99%	0	0.0%
מקור מים-מקדחת	79	76	96%	-	-	76	100%	0	0.0%
מגדלים+בריכות	52	49	94%	-	-	49	100%	0	0.0%
סה"כ	1,001	1,029	103%	-	-	1,028	100%	0	0.0%

יסודות או תרכובות כימיות במי בארות בבת ים

באחת שהפיקו מים לשנת 2015

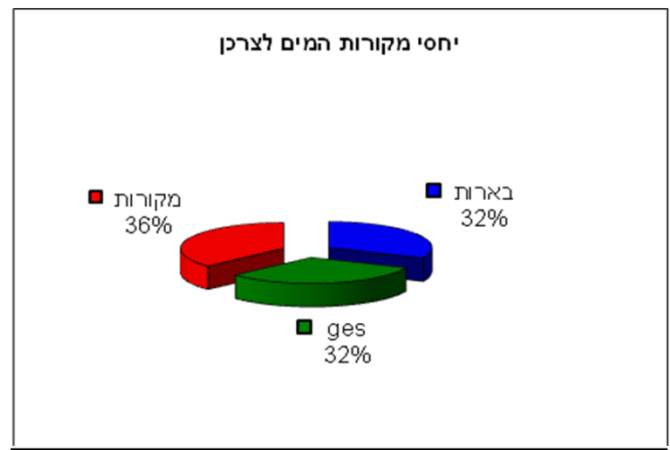
מדידת		התקן-ישראל		התקן-ישראל		מדידת			
מדידת	מדידת	מדידת	מדידת	מדידת	מדידת	מדידת	מדידת		
מדידת	מדידת	מדידת	מדידת	מדידת	מדידת	מדידת	מדידת		
חומרים ארסן ומק"ל - השפעה בריאותית									
0.2	0.0	10.0	Benzene	בנזן	2.4	0.000	10	Arsen-As	ארסן
0.10	0.0	0.5	Benz(a)pirene	בנזו(א)פירן	154.0	0.000	1,000	Berilium-Ba	בריום
0.3	0.0	1000.0	Dichlorobenzene(1.2)	דיכלורובנזן	0.2	0.000	1	Mercury-Hg	כספית
0.3	0.0	300.0	Dichlorobenzene(1.4)	דיכלורובנזן	49.0	0.000	50	Chromium-Cr	כרום
0.3	0.0	5.0	Dichloroethane1.2	דיכלורואתן	3.0	0.000	20	Nickel-Ni	ניקל
0.4	0.0	30.0	Dichloroethy lene 1.1	דיכלורואתילן	2.0	0.000	10	Selenium-Se	סלניום
9.2	0.0	100.0	Dichloroethy lene-1.2	דיכלורואתילן	2.0	0.000	10	Lead-Pb	עופרת
0.4	0.0	200.0	Trichloroethane1.1.1	טריכלורואתן	3.0	0.000	50	Cyanide-CN	ציאניד
19.8	0.1	50.0	Trichloroethy lene	טריכלורואתילן	0.2	0.000	5	Cadmium-Cd	קדמיום
2.2	0.1	40.0	Tetrachloroethy lene	טטראכלורואתילן	1.0	0.000	100	Silv er-Ag	כסף
1.0	0.0	100.0	Chloroform	כלורופורם	0.8	0.000	1,700	Fluoride*	פלוואריד
0.2	0.0	5.0	Carbon Tetrachloride	פחמן טטראכלורי	38.3	2,000	70,000	Nitrate-NO3	חנקות
0.3	0.0	300.0	Monochlorobenzene	מונוכלורובנזן					
200.0	0.0	900.0	Formaldehyd	פורמאלדהיד					
0.3	0.0	700.0	Toluene	טולואן	0.2	0.0	5	Zinc-Zn	אבץ
0.4	0.0	1000.0	Xy lene	קסילן	0.1	0.0	1	Iron-Fe	ברזל
0.4	0.0	50.0	Sty rene	סטיירן	34.5	0.0	250	Sulphates-SO4	גופרית
מקורחומרים - חומרי הדברה מק"ל השפעה בריאותית									
0.005	0.0	0.05	Ethy len Di Bromide	אתילן דיברומיד	444.0	51.0	400	Chloride-Cl	כלורידים
0.1	0.0	2.00	Lindane	לינדן	-	0.0	1	Detergents	דטרגנטים
0.1	0.0	20.00	Alechlor	אלאכלור	3.0	0.0	1400	Copper-Cu	נחושת
0.1	0.0	0.40	Heptachlor	הפטאכלור	26.8	0.0	150	Magnesium-Mg	מגנזיום
0.1	0.0	2.00	Chlordane	כלורדן	9.0	0.0	0.20	Manganese-Mn	מנגן
0.3	0.0	20.00	Methoxy chlor	מתוקסילור	151.0	0.0		Calcium-Ca	סידן
0.05	0.0	2.00	Endrin	אנדרין	1.0	0.0	2	Phenols-C6HO	פנול
0.1	0.0	2.00	Atrazine	אטריזין	460.0	0.0		Hardnes-CaCO3	קושיות
0.1	0.0	1.00	1,2 D I bromo-3-C hloropropan	ד.ב.כ.פ.	-	0.0	300	Oil &Grease	שומנים

*תוצאות בדיקות חמים מצורפות מביאות את התוצאות הגבוהות ביותר שיצאו מכלל חבאות

דגימות המים נלקחו מנקודות דיגום שונות ברשת אספקת המים ומתקני הפקה של מי בת-ים ע"י דוגם מוסמך ובוצעו במעבדת משרד הבריאות.

תוצאות אלו מוכיחות, שאיכות מי השתייה שסופקו בבת-ים במהלך תקופה זו טובה מאוד.

חלוקת הפקת המים הינה כדלקמן:



שאיבה עצמית 2,778,973 מ"ק

חברת מקורות 3,302,150 מ"ק

מים מטויבים 2,801,286 מ"ק

סה"כ 8,882,409 מ"ק

הדו"ח מוצג באתר התאגיד בכתובת: www.mei-bat-yam.co.il

חתימות :

יו"ר הדירקטוריון מר יצחק דריקס : _____

עו"ד רות גולדפרב מנכ"לית: _____