



מכרז מס' 06/2017

לשירותי אחזקת מערכות מחשוב

ותקשורת ארגונית

לתאגיד המים והביוב מי בת ים

תוכן עניינים – מסמכי המכרז

מכרז מס' 06/2017

לשירותי אחזקת מערכות מחשוב ותקשורת ארגונית עבור תאגיד המים

והביוב מי בת ים

מסמך	סיווג
מסמך א'	הזמנה להציע הצעות
מסמך א(1)	מסמך פרטי המציע ופירוט ניסיון קודם
מסמך א(2)	תצהיר החזקת מוקד שירות
מסמך א(3)	תצהיר קיום דיני עבודה
מסמך א(4)	התחייבויות בדבר שימוש בתוכנות מקוריות
מסמך א(5)	תצהיר בדבר זכויות הקניין
מסמך א(6)	תצהיר בדבר היעדר ניגוד עניינים
מסמך ב'	הצהרת והצעת המציע
מסמך ג'	הסכם משפטי
נספח א'	מפרט טכני
נספח ב'	כתב כמויות והצעת המחיר
נספח ג'	תצהיר בדבר שמירת סודיות ואבטחת מידע
נספח ד'	אישור על קיום ביטוחים
נספח ה'	נוסח ערבות בנקאית לביצוע החוזה
נספח ו'	נוהל אבטחת מידע
נספח ז'	הסכם סיום התקשרות
נספח ח'	הסכם רמת שירות (SLA)
נספח ט'	אופן דירוג הצעות המציעים
נספח י'	נוסח ערבות למכרז
נספח יא'	התחייבות המציע לקיום חקיקה בתחום העסקת עובדים

מכרז מס' 07/2017

לשירותי אחזקת מערכות מחשוב ותקשורת ארגונית עבור תאגיד המים

והביוב מי בת ים

מסמך א' - הזמנה להציע הצעות

1. כללי

1.1. תאגיד המים והביוב מי בת ים (להלן: "המזמין" או "החברה"), פונה בזאת לקבל הצעות מחיר לתחזוקה שוטפת של חדרי השרתים, משתמשי ומחשבי החברה והציוד ההיקפי, אתר ה-DR, מערך התקשורת הארגונית בחברה, אתריה, משתמשי החברה הנמצאים בסניף שירות הלקוחות ו/או כל רשות מקומית שתצטרף בעתיד לחברה (להלן: "השירותים" ו- "מערך המחשוב", בהתאמה), והכול בהתאם לפירוט במסמכי מכרז זה (להלן: "המכרז") ובהסכם ההתקשרות המצורף אליו.

1.2. בכל מקום במסמכי המכרז בו מופיע לשון זכר, משמע גם לשון נקבה, ולהיפך.

2. עיקרי ההתקשרות

הפרטים המובאים בסעיף זה להלן הינם כלליים בלבד והוראות הסעיף תחייבנה את הצדדים רק במקרים אשר בהם אין התייחסות אחרת מפורטת ומפורשת באיזה ממסמכי המכרז. הייתה התייחסות אחרת כאמור באיזה ממסמכי המכרז, תחייב ההוראה האחרת והמפורטת.

2.1. המזמין מבקש בזאת לקבל הצעות לאחזקה של מערכת מחשוב הארגונית לטובת ניהול, אחסון והפעלת כלל המידע הארגוני, המצוי בחדרי שרתים המופעלים על גבי מערכות ווירטואליזציה מבוססת VMware, קונפיגורציה והתקנה של רכיבי תקשורת ואבטחת מידע, גיבוי ותחזוקה של מערך המחשוב והתקשורת הארגוניים וכן תחזוקת המחשבים והציוד ההיקפי ברמה חודשית.

2.2. המערכת הנדרשת תפעל כחלק אינטגרלי ובסנכרון מלא עם מערכות המחשוב והמידע הקיימות והעתידיות של המזמין, כפי שישתנו בהתאם לשיקול דעתו המוחלט של המזמין.

2.3. תנאי ההתקשרות עם הזוכה במכרז, לרבות התמורה, הביטוחים, האחריות, לוחות הזמנים וכיוצא באלה יהיו על פי תנאי המכרז וחווה ההתקשרות המצורף, על נספחיהם.

2.4. מובהר כי המזמין לא יהא מחויב להזמנת ביצוע עבודות, מכל סוג שהוא ו/או בהיקף כלשהו, מהספק הזוכה במסגרת ההתקשרות עמו בחווה מכוח מכרז זה. המזמין יהא רשאי להזמין עבודות בהיקף נמוך או גבוה מזה המצוין במסמכי המכרז בכלל ו/או לגבי סעיף מסוים בו, או שלא להזמין כלל שירותים כלשהם, הכל לפי שיקול דעתו הבלעדי ובהתאם לצרכיו מעת לעת.

2.5. מבלי לגורע מכלליות האמור לעיל, מובהר ומודגש, כי על ההצעות שתוגשנה במסגרת מכרז זה וכן על ביצוע ההצעה בהמשך, לענות על מלוא הדרישות המקצועיות, המקובלות בתחום ביצוע השירותים בארץ וכן לעמוד בדרישות המפורטות במסגרת מכרז זה, על נספחיו.

3. תנאי סף להשתתפות במכרז

3.1. רשאי להשתתף במכרז זה מי שעומד, בעצמו, במועד האחרון להגשת הצעות למכרז, בכל התנאים המצטברים המפורטים להלן:

3.1.1. המציע הינו עוסק מורשה או תאגיד רשום כדין בישראל.
להוכחת עמידתו בתנאי סף זה על מציע שהינו תאגיד לצרף את המסמכים המפורטים במסגרת סעיף 6.1.7 להלן.

3.1.2. המציע מספק שירותי מחשוב ל- 3 ארגונים ו/או גופים לכל הפחות, בעלי 35 משתמשים ומעלה (בכל ארגון / גוף בנפרד), וזאת באופן רצוף במהלך התקופה שתחילתה ביום 01.01.2014 וסיומה ביום 31.12.2016, וזאת כעסק עצמאי משלו.
להוכחת עמידתו בתנאי סף זה על המציע לצרף להצעתו את מסמך א' (1) כשהוא מלא ומושלם על כל פרטיו.

3.1.3. המציע מעסיק, קבוע במועד הגשת ההצעה, במובן "יחסי עובד ומעביד", לפחות 5 עובדים בתחום המחשוב, ביניהם נכללים, לפחות: מנהל פרויקטים, שהינו בעל תעודת הסמכה למערכות וירטואליזציה (כדוגמת VMWARE VCP / VSphere), וכן 2 עובדים לפחות בעלי תעודות הסמכה MCITP/MCSE וכן עובד אחד לפחות בעל תעודת הסמכה באבטחת מידע (כדוגמת CISSP, CISO).
להוכחת עמידתו בתנאי סף זה על המציע לצרף להצעתו מסמכי קורות חיים והעתקי תעודות של מנהל הפרויקטים ושאר העובדים המוצעים במסגרת המכרז, וכן אישור ר"ח בדבר העסקתם של 5 עובדים קבועים בתחום המחשוב על ידי המציע - בנוסח מסמך א' (1).

3.1.4. המציע הינו בעל מחזור במצטבר של מעל ל- 3 מיליון ש"ח (כולל מע"מ) במהלך 3 השנים האחרונות: בשנים 2014-2016. להוכחת עמידתו בתנאי סף זה על המציע לצרף להצעתו אישור חתום על ידי רואה החשבון המבקר של המציע - בנוסח מסמך א' (1).

3.1.5. המציע מחזיק במוקד שירות לקוחות מאויש וזמין בהתאם להוראות המכרז בעל מערכת לניהול ולתיעוד קריאות שירות.
להוכחת עמידתו בתנאי סף זה על המציע לצרף להצעתו תצהיר חתום ומאומת כדין בנוסח מסמך א' (2).

3.1.6. במידה והמציע הינו תאגיד - המציע אינו תאגיד מפר חוק ואינו עומד בפני התראה קודם רישום כתאגיד מפר חוק.

להוכחת עמידתו בתנאי סף זה על המציע (שהינו תאגיד) לצרף תדפיס נתונים עדכני (עד 30 יום לפני מועד הגשת ההצעות במסגרת המכרז) מאת רשם החברות הרלוונטי לסוג ההתאגדות של המציע.

3.1.7. נציגו של המציע נכח ונרשם בכנס הספקים מטעם המזמין – שיתקיים ביום ה- 27.11.17 בשעה 12:00, במשרדי החברה - המציע נדרש להופיע בשעה המדויקת. כמו כן, נדרש לאמת עם נציג המזמין בכנס הספקים, כי הספק רשום כנוכח ומילא את פרטיו.

3.1.8. המציע צירף להצעתו ערבות מכרז על סך 10,000 ₪ (עשרת אלפים שקלים חדשים) בהתאם לנוסח נספח י' למכרז הצמודה למדד המחירים לצרכן, כפי שמתפרסם ע"י הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה (להלן: "המדד") בין המדד הידוע במועד האחרון להגשת ההצעות לבין המדד הידוע במועד חילוט הערבות להצעה, בתוקף החל מיום

הנפקתה ועד ליום 07/03/2018. החברה תהא רשאית לדרוש הארכת תוקף הערבות למשך 60 יום נוספים והמציע יהא חייב במקרה כזה להאריך תוקף הערבות. מציע שלא ינהג כך, תהא החברה רשאית לפסול הצעתו. הארכת תוקף הערבות מעבר לתאריך זה, תיעשה בהסכמת המציע.

3.2. לא מילא מציע אחר איזה מהתנאים להשתתפות במכרז, רשאית וועדת המכרזים, מטעם זה בלבד ולפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, לפסול את הצעתו של המציע או לחלופין; לבקש כי ישלים ו/או יתקן ו/או יבהיר איזה מהנתונים שבהצעתו ו/או המסמכים שצורפו לה, למעט הערבות.

4. תקופת ההתקשרות

- 4.1. תקופת ההתקשרות עם המציע הזוכה תחל מיום חתימת שני הצדדים על ההסכם לתקופה של 24 חודשים (להלן: "**תקופת ההתקשרות הראשונה**").
- 4.2. מיום חתימת ההסכם יחל הספק בשירותים הנדרשים ממנו לצורך יישור קו, הטמעת הדרישות ואחזקת מערך המחשוב. מובהר כי, תקופת ביצוע ההתאמות במערכת הקיימת והתאמתה לצרכי התחזוקה הנדרשים, לא תעלה על חודש אחד.
- 4.3. בתום תקופת ההטמעה (כאמור, תקופת חודש אחד) ימסור המזמין למציע הזוכה תעודת גמר.
- 4.4. למזמין זכות חד צדדית ובלעדית להאריך את משך תקופת ההתקשרות הראשונה בשנה אחת, בכל פעם (להלן "**תקופת ההתקשרות הנוספת**"), ובלבד שסה"כ תקופת ההתקשרות הנוספת לרבות תקופת ההתקשרות הראשונה לא יעלו על 5 שנים סה"כ.

5. הצעת המציע

- 5.1. ההצעה תוגש על ידי ישות משפטית אחת בלבד, מגיש ההצעה יכונה לעיל ולהלן: "**המציע**", כאשר כל המסמכים והאישורים הנדרשים במכרז יהיו על שם המציע במכרז בלבד.
- 5.2. הצעת המציע תוגש אך ורק על גבי הטופס להגשת הצעה המהווה חלק בלתי נפרד ממכרז זה ואשר ימולא בשלמותו בהתאם לתנאים המפורטים בו. מובהר כי יש להגיש את טופס כתב הכמויות והצעת המחיר (נספח ב' להסכם) בשני עותקים חתומים במקור כדין.
- 5.3. המציע חייב למסור הצעה שלמה ומלאה לכל סעיפי כתב הכמויות. מובהר בזאת במפורש, כי המזמין שומר לעצמו את הזכות להחליט על ביצוע העבודות נשוא המכרז בשלמותן או בחלקים מהן בלבד, והכל כראות עיניו ולמשתתפים ו/או למציעים ו/או לזוכה במכרז לא תהא הם מוותרים מראש ובמפורש על כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה בקשר לכך.
- 5.4. כל שינוי ו/או תוספת שיעשו במסמכי המכרז או כל הסתייגות לגביהם, בין אם בדרך של תוספת בגוף המסמכים ובין באמצעות מכתב לוואי או בכל דרך אחרת עלולים להביא לפסילת ההצעה ובכל מקרה יחייב את הצדדים הנוסח שהוכן ע"י המזמין, ללא כל שינוי, תוספת או הסתייגות.
- 5.5. הצעת המחיר תוגש בש"ח. מודגש בזה, כי הצעות המחיר לא תכלולנה מע"מ. מע"מ, בשיעור החוקי שיהיה בתוקף במועד הרלוונטי לכל תשלום, יתווסף וישולם כנגד המצאת חשבונית מס ערוכה כדין וזאת על פי תקנות רשויות המס בישראל.

5.6. מובהר ומודגש בזאת כי הצעת המציע כוללת את כל ההוצאות של המציע, בין המיוחדות ובין הרגילות, מכל מין וסוג שהוא, הכרוכות בביצוע כלל הפעולות על פי תנאי המכרז, לרבות כוח אדם, ציוד וחומרי עזר, ביטוחים, ערבויות וכדומה, הכל בהתאם לאמור במסמכי המכרז.

5.7. על מורשי החתימה של המציע לחתום על כל מסמכי המכרז, לרבות הצעת המציע, הסכם ההתקשרות, ונספחיו, במקום המיועד לכך וכן בשולי כל דף.

6. מסמכי ההצעה

- 6.1. כל מציע יצרף להצעתו את כל המסמכים והאישורים המפורטים להלן:
- 6.1.1. כל מסמכי המכרז, וההודעות למציעים (ככל שנשלחו ע"י המזמין), כשהם חתומים על-ידו.
- 6.1.2. כל המסמכים המפורטים בסעיף 3 לעיל.
- 6.1.3. התחייבות המציע בדבר שימוש בתוכנות מקוריות, בנוסח מסמך א'(4).
- 6.1.4. תצהיר בדבר זכויות הקניין, בנוסח מסמך א'(5).
- 6.1.5. תצהיר בדבר היעדר ניגוד עניינים, בנוסח מסמך א'(6).
- 6.1.6. כל האישורים הנדרשים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו – 1976, דהיינו:
- 6.1.6.1. אישור מפקיד שומה, מרו"ח או מיועץ מס, או העתק ממנו המעיד כי המשתתף מנהל את פנקסי החשבונות והרשומות שעליו לנהלם על פי פקודת מס הכנסה וחוק מס ערך מוסף, התשל"ז - 1976 (להלן - חוק מע"מ), או שהוא פטור מלנהלם וכי הוא נוהג לדווח לפקיד השומה על הכנסותיו ולדווח למנהל על עסקאות שמוטל עליהם מס לפי חוק מע"מ.
- 6.1.6.2. תצהיר בדבר "קיום דיני עבודה" בנוסח מסמך א'(3).
- 6.1.6.3. העתק תעודת עוסק מורשה או אישור משלטונות המס על היות המציע עוסק מורשה (במקרה של מציע המדווח בתיק איחוד – יצורף גם אישור מאת רשויות המס בדבר היותו של המציע נכלל בתיק המאוחד של העוסק, אשר לגביו הוצא וצורף להצעה האישור).
- 6.1.6.4. אישור על ניכוי מס הכנסה במקור, על שם המציע.
- 6.1.7. ככל שהמציע הינו תאגיד יצורפו גם:
- 6.1.7.1. העתק תעודת התאגדות של המציע.
- 6.1.7.2. תדפיס נתונים מעודכן מאת רשם התאגידים הרלוונטי לסוג ההתאגדות של המציע בדבר פרטי הרישום של התאגיד, מנהלי התאגיד והשעבודים הרובצים על נכסיו.
- 6.1.7.3. אישור עו"ד או רו"ח, המאשר כי המציע הינו תאגיד רשום כדין וכי החתימות על גבי מסמכי המכרז הן של מורשי חתימה מטעם המציע ומחייבות את המציע לכל דבר וענין וכי מורשי החתימה הנ"ל הוסמכו לחייב את המציע ולחתום בשמו על כל מסמך נוסף או אחר שיידרש לצורכי מכרז זה והוצאתו אל הפועל (בשולי טופס ההצהרה (מסמך ב') או במסמך נפרד).
- 6.1.8. ביטוחי המציעים:
- (א) תשומת לב המציעים מופנית לדרישות החברה לקיום ביטוחים על ידי המשתתף שיזכה במכרז בהתאם לתנאים הפורטים במסמך ג' "הסכם משפטי" (להלן:

"ההסכם", סעיף 20 "סעיף הביטוח" לרבות האמור בנספח ד' להסכם (להלן: "אישור ביטוחי הספק"), להלן "הביטוחים הנדרשים" ו/או "הוראות הביטוח", בהתאמה.

(ב) המשתתף אשר יזכה יידרש לעמוד בדרישות הביטוח כאמור בסעיפים 6.1.8 לעיל ולהלן.

(ג) מגיש ההצעה (המשתתף) מתחייב להביא לידיעת מבטחיו את דרישות והוראות הביטוח בקשר עם הביטוחים הנדרשים, כאמור לעיל ואת מהות העבודות והשירותים לפי מסמכי המכרז במלואן ומצהיר בזאת כי קיבל ממבטחיו התחייבות לערוך עבורו את כל הביטוחים הנדרשים כמפורט לעיל ולהלן.

(ד) מגיש ההצעה (המשתתף) מתחייב לבצע את הביטוחים הנדרשים כאמור לעיל ולהלן במסמכי המכרז וההסכם (מסמך ג') ולהפקיד בידי המזמין לא יאוחר ממועד חתימת ההסכם או תחילת מתן השירותים ו/או ביצוע העבודות וכתנאי לתחילתן, לפי המוקדם, את נספח ד' אישור ביטוחי הספק (בנוסחו המקורי) כשהוא חתום כדין על ידי המבטח.

(ה) בנוסף להמצאת אישור עריכת הביטוחים כאמור, מתחייב הזוכה (הספק) כי בכפוף לדרישת המזמין בכתב ימציא לו העתקים מפוליסות הביטוח הנדרש.

(ו) מובהר בזאת במפורש כי כל הסתייגות לגבי דרישות הביטוח יש להעלות במסגרת פניה להבהרות ובתוך המועד שנקבע לכך. לאחר הגשת ההצעה לא תתקבלנה הסתייגויות לדרישות הביטוח. מובהר, כי ככל שייערכו שינויים ו/או הסתייגויות ביחס לאישור קיום הביטוחים (נספח ד') המזמין יתעלם מהן והנוסח המחייב הינו הנוסח שצורף למסמכי המכרז והחוזה, על נספחיהם.

(ז) למען הסר ספק מובהר בזה, כי במקרה של אי המצאת נספח ד' אישור ביטוחי הספק, חתום כדין על ידי מבטחי המציע (בנוסחו המקורי), המזמין יהיה רשאי למנוע ממנו את מועד תחילת מתן השירותים ו/או ביצוען של העבודות בשל אי הצגת האישור החתום כנדרש.

(ח) בנוסף ומבלי לגרוע מהאמור בסעיף 6.1.9 (ז'), לעיל, מובהר בזה, כי במקרה של אי המצאת נספח אישור ביטוחי הספק (נספח ד'), כאמור בסעיף 6.1.9 (ז'), לעיל, יהיה המזמין רשאי לראות בספק כמי שהפר את ההסכם ו/או לבטל את זכייתו של הספק במכרז.

(ט) עוד יובהר, כי בשלב הגשת ההצעות, אין דרישה שאישור קיום הביטוחים (נספח ד') יוגש במועד הגשת ההצעה בחתימת המבטח, אלא בחתימה וחותמת של המציע, המהווה הצהרת המציע כי בדק עם מבטחיו ואין להם הסתייגות לגבי הנוסח, התנאים והכיסויים הביטוחיים הנדרשים.

6.2. לא צירף המציע להצעתו איזה מבין המסמכים האמורים לעיל, רשאית ועדת המכרזים, להתיר למציע להוסיף ו/או להשלים ו/או לתקן ו/או להבהיר איזה מהמסמכים שבהצעתו ו/או איזה מבין הנתונים המפורטים בה, למעט הערבות הבנקאית (ערבות המכרז), וכן רשאי המזמין להתעלם מפגמים שאינם מהותיים, לפי שיקול דעתו הבלעדי.

6.3. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, בעת ולצורך הערכת ההצעות יהיה המזמין רשאי לדרוש מהמציג לפרט ו/או להבהיר ו/או להוסיף מסמכים על המסמכים שהגיש במצורף להצעתו כאמור, והמציג מתחייב לשתף פעולה עם המזמין ו/או מי מטעמו שיעסוק בהערכת ו/או בבדיקת ההצעות ולהמציא כל מסמך שיידרש על-ידם, כאמור.

7. קבלת מסמכי המכרז ומסירת פרטי המשתתף

- 7.1. את חוברת מסמכי המכרז להגשה ניתן להוריד באתר האינטרנט של החברה.
- 7.2. גב'מר אלי ממך הינה/ אשת/איש הקשר מטעם החברה ולכן יש להפנות אליה/ את כל השאלות והבירורים, בדוא"ל: eli@mei-bat-yam.co.il
- 7.3. יש לוודא בטלפון: 053-7347514 את קבלת הדוא"ל כהלכה.

8. מפגש מציעים, הבהרות ושינויים

- 8.1. סיור מציעים יתקיים במשרדי התאגיד, רוטשילד 29, בת ים: ביום, 27.11.17 בשעה 12:00. מובהר כי ההשתתפות במפגש המציעים הינה חובה, ומהווה תנאי יסודי להשתתפות במכרז.
- 8.2. המזמין יוכל לערוך מפגשים וסיורים נוספים לפי שיקול דעתו. מובהר כי אין בזכותו זו של המזמין לבצע מפגשים/סיורים נוספים כדי לחייבו לבצע סיורים/מפגשים כאמור.
- 8.3. שאלות הבהרה ובקשות שינוי / תיקון במסמכי המכרז תוגשנה לידי גב'מר אלי ממך, בדואר אלקטרוני eli@mei-bat-yam.co.il בפורמט Word Doc בלבד עד ולא יאוחר מתאריך 30.11.17, עד השעה 12:00.
- 8.4. על השואל לציין בברור לאיזה סעיף במכרז מתייחסת השאלה, ויערוך את המסמך בטבלה במבנה הבא:

מס"ד	מספר עמוד	הסעיף בחוברת המכרז	פירוט השאלה

- 8.5. נוסח מסמך שינויים והבהרות ביחס למכרז, ככל שייערך על ידי המזמין, יישלח לכל המשתתפים אשר שילמו את דמי ההשתתפות במכרז. על המשתתף לבדוק את מסמכי המכרז השונים ביסודיות. אם ימצא המשתתף אי בהירויות, סתירות או אי התאמות בין מסמכי המכרז השונים או הוראות שונות מהוראותיהם, או כל אי התאמה אחרת, עליו לפנות אל המזמין ולפרטם בכתב, עד למועד הנקוב בסעיף 8.3 דלעיל. משתתף שלא יפנה לקבלת הבהרות כאמור ובמועד הנקוב לעיל, יהיה מנוע מלהעלות בעתיד כל טענה בדבר אי בהירויות, סתירות או אי התאמות כאמור.
- 8.6. כל הסבר, פרשנות או תשובה שניתנו בעל-פה, אין ולא יהיה להם כל תוקף שהוא. רק תשובות בכתב - תחייבנה את המזמין.
- 8.7. עם הגשת הצעתו במכרז, מצהיר המציג כי הוא ראה ובדק את כל מסמכי המכרז וכל הנתונים הרלבנטיים מכל סוג שהוא, והגיש הצעתו על בסיס זה. מציע שהגיש הצעה במכרז, יהיה מנוע מלטעון כי לא היה מודע לפרט כלשהו הקשור למכרז ו/או לתנאיו.

8.8. עד למועד האחרון להגשת הצעות במכרז רשאי המזמין לשנות ו/או להבהיר נושאים במכרז לפי שיקול דעתו ו/או בעקבות שאלות ההבהרה, השינויים וההבהרות כאמור יהיו חלק בלתי נפרד מתנאי המכרז.

8.9. למען הסר ספק, בכל מקרה, ובכלל זה במצב בו תימצא סתירה בין מסמכי המכרז השונים ו/או אי בהירות לגבי מסמכי המכרז, יקבע המזמין את הפרשנות המחייבת. למשתתף ו/או למציע לא תהא כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה הנובעת מאי בהירות ו/או מסתירה במסמכי המכרז ו/או כל אי התאמה ו/או בגין הפירוש ו/או הנוסח שבחר המזמין.

9. אופן ומועד הגשת ההצעה

9.1. הצעות מפורטות בהתאם לדרישות המכרז, יש להפקיד במסירת אישית במעטפה סגורה הנושאת ציון "מכרז פומבי מספר 06/2017" בלבד (וזאת ללא סימני זיהוי אחרים, לרבות חתימה) בתיבת המכרזים של החברה, רוטשילד 29, בת ים, וזאת עד ליום 7.12.17 בשעה 13:00 בדיוק. (להלן: "המועד האחרון להגשת הצעות").

9.2. מובהר כי מעטפה אשר תישא סימן זיהוי כלשהו של המציע עשויה להיפסל על הסף.
9.3. משלוח ההצעה בדואר או בכל דרך אחרת אינו עונה על דרישות המכרז, הצעה שלא תוגש, במסירה אישית, עד למועד האחרון להגשת הצעות כאמור לא תימנה בין ההצעות המשתתפות במכרז.

9.4. על מורשי החתימה של המציע לחתום על כל מסמכי המכרז, לרבות הצעת המציע, הסכם ההתקשרות, נספחיו, במקום המיועד לכך וכן חתימה בראשי תיבות בשולי כל דף.

9.5. הצעת המציע תהא בתוקף עד ליום 7.3.2018. המזמין רשאי לדרוש מאת המציע את הארכת תוקף הצעתו לתקופות נוספות של עד 60 ימים במצטבר.

9.6. המזמין רשאי להאריך את המועד האחרון להגשת הצעות בהודעה בכתב למשתתפים וזאת טרם המועד האחרון להגשה כאמור.

9.7. ועדת המכרזים רשאית לראות בהצעת המציע משום הצעה בלתי חוזרת, אשר עם קבלתה ע"י המזמין ייחתם חוזה התקשרות מחייב. עוד רשאית ועדת המכרזים, לפי שיקול דעתה, לעבד את תשובותיו של המציע למכרז למסמכים מחייבים שיצורפו כנספחים להסכם.

10. בחינת ההצעות

10.1. בדיקת ההצעות תיערך בשני שלבים:

10.1.1. שלב א' - בדיקת עמידת המציע במלוא תנאי סף ובמלוא דרישות המכרז (השלב המנהלי): בשלב זה תבוצע בדיקה של שלמות הצעת המציע ועמידתו של המציע בתנאי הסף (להלן "ההצעות הכשרות").

10.1.2. שלב ב' - דירוג המציעים כמפורט בנספח ט' - אופן דירוג הצעות המציעים במסמכי המכרז: בשלב זה תבחן ההצעה הכספית של המציעים (שעברו את שלב א') וכן איכותם על ידי חברי ועדת המכרזים מטעם החברה המורכבת ממנכ"ל החברה (להלן מנהל החברה), מנהל הכספים של החברה, מנהל הפרוייקטים של החברה, ויועץ מקצועי מטעם החברה למכרז דנא (להלן - "ועדת המכרזים"). ההצעה שקיבלה את הניקוד הגבוה ביותר (סך הניקוד של ההצעה הכספית והניקוד של החלק האיכותי) מבין ההצעות הכשרות שעברו את שלב א' לעיל - היא הזוכה.

10.2. אי הגשת הצעת מחיר ו/או אי השלמת מקום הטעון מילוי ו/או כל שינוי או תוספת שייעשו במסמכי המכרז או כל הסתייגות ביחס אליהם, בין על ידי שינוי או תוספת בגוף המסמכים ובין במכתב לוואי או בכל דרך אחרת, עלול לגרום לפסילת ההצעה ו/או לחילופין להשלמתה ע"י ועדת המכרזים ו/או לכל תוצאה או פעולה אחרת, כפי שייקבע ע"י ועדת המכרזים, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, והמציעים מוותרים על כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה בעניין זה.

10.3. אי הגשת מסמך או מסמכים, אשר יש להגישם לפי דרישות מכרז זה, עלול לגרום לפסילת ההצעה או לדרישה להשלמתם ו/או לכל תוצאה או פעולה אחרת, כפי שייקבע ע"י ועדת המכרזים, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, והמציעים מוותרים על כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה בעניין זה.

10.4. ועדת המכרזים רשאית לא להתחשב כלל בהצעה שהיא בלתי סבירה מבחינת מחירה לעומת מהות ההצעה ותנאיה, או בשל חוסר התייחסות מפורטת לסעיף מסעיפי המכרז שלדעת ועדת המכרזים מונע הערכת ההצעה כדבעי, והמציעים מוותרים על כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה בעניין זה.

10.5. המציע מסכים מראש כי כל טעות חשבונאית שתתגלה בהצעה שהגיש, תתוקן על ידי ועדת המכרזים של המזמין וכן יתוקן בהתאם לכך הסיכום הכללי של ההצעה.

10.6. ועדת המכרזים של המזמין רשאית, על פי שיקול דעתה, לדרוש מאת המציעים הבהרות מכל מין ומכל סוג שהוא הנוגעות להצעותיהם, בין בעל פה ובין בכתב, וזאת בכל שלב של הליכי המכרז, ובמספר פעמים כפי שתמצא לנכון.

10.7. ועדת המכרזים של המזמין תהיה רשאית לזמן את נציגי המציעים לדיון במועד שעליו תימסר הודעה מראש, אשר במסגרתו יתבקשו להציג את ההצעה וליתן הסברים והבהרות ככל שיידרשו על ידי ועדת המכרזים של המזמין (כל מציע ייכנס לדיון כאמור בנפרד מיתר המציעים).

10.8. ועדת המכרזים של המזמין רשאית לדרוש כי המציע יגיש לה לקראת הדיון כאמור חומר בכתב, כפי שתפרט בהזמנה ו/או בכל הודעה אחרת.

10.9. ועדת המכרזים של המזמין תראה בתשובות שימסור המציע במהלך הדיון כאמור, משום התחייבות המציע, ותהא רשאית לעבדן באופן שיהפכו, כאמור, כולן או חלקן, לחלק מתנאי הצעת המציע ו/או לחלק מתנאי ההסכם שייחתם בין המזמין לבין המציע, אם וככל שהמציע יזכה במכרז.

10.10. כמו כן, תהיה ועדת המכרזים של המזמין רשאית לפנות לכל צד שלישי, על מנת לברר פרטים לגבי המציע ו/או אודות הצעתו ו/או כל פרט שהמזמין ימצא שנחוץ לצורך בחינת הצעת המציע.

10.11. מובהר כי ועדת המכרזים של המזמין רשאית שלא לזמן את המציעים או מי מהם לדיון כאמור, וההחלטה על כך מסורה לשיקול דעתה הבלעדי.

11. בחירת המציע הזוכה

11.1. ככלל תקבע וועדת המכרזים את ההצעה שקיבלה את הניקוד הגבוה ביותר מבין ההצעות הכשרות כהצעה הזוכה כפי שמפורט להלן בנספח ט' - אופן דירוג הצעות המציעים במסמכי המכרז.

11.2. למרות כל האמור לעיל, ועדת המכרזים אינה מתחייבת לקבוע את ההצעה שקיבלה את הניקוד הגבוה ביותר, או כל הצעה שהיא כזו, כן רשאית ועדת המכרזים להתנות את הזכייה בתנאים, כן רשאית ועדת המכרזים שלא לבחור הצעה בשלמותה או לבחור חלקים מכל הצעה וכן רשאית ועדת המכרזים להחליט לקבל מספר הצעות מתאימות ולהתקשר עם מספר משתתפים (פיצול הזכייה), כך שכל אחד מהמשתתפים יבצע רק חלק מהעבודות / השירותים הנזכרים בהצעה. מובהר בזאת מפורשות, כי לא תהא למציע כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה - כספית ו/או אחרת - מהמזמין, בקשר עם כל האמור לעיל ו/או עקב אי קיבול ההצעה או ביטול המכרז.

11.3. מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, תהא ועדת המכרזים רשאית שלא לדון בהצעת מציע או לפסלה אם יש לה יסוד סביר לחשוש שהמציע פעל בחוסר תום לב ו/או שלא בדרך המקובלת בהליכי מכרז, או שכוונתו הייתה להוליך שולל את הוועדה על ידי שגיאות שנעשו במתכוון או על ידי תכסיסים בלתי הוגנים, או שהצעתו מבוססת על הבנה מוטעית של נושא המכרז או על הנחות בלתי נכונות או אם המחירים שצוינו בהצעה אינם סבירים.

11.4. ועדת המכרזים (או מי מטעמה) רשאית, על פי שיקול דעתה, לדון עם המציעים, או כל מי מביניהם, בפרטי הצעתם, לדרוש מאת המציעים פרטים נוספים ו/או הבהרות נוספות לשביעות רצונה המלא גם לאחר פתיחת ההצעות על מנת לבחון את המציע והצעתו במסגרת שיקוליה כאמור, לרבות מאזנים, דו"חות, מע"מ ודו"חות ניכויים, ולבקש מאת המציעים, שהצעותיהם נמצאו מתאימות, בין אם מדובר במציע בודד ובין אם מדובר במספר מציעים (לרבות עם חלק מבין המציעים בלבד), להשלים את הצעותיהם. סדרי הדיון כאמור ייקבעו, באופן בלעדי, על ידי ועדת המכרזים.

11.5. ועדת המכרזים תהא רשאית להביא בחשבון שיקוליה בבחירת ההצעות את אמינותו, ניסיונו, כישוריו, יכולתו הפיננסית של המציע, ואת ניסיונו של המזמין ו/או ניסיונם של רשויות מקומיות ו/או תאגידי מים וביוב ו/או גופים אחרים עם המציע בעבר. לצורך כך, יהא רשאי המזמין לבקש ולקבל מהמציעים כל אסמכתא ומסמך הנוגעים לדבר והמציעים מתחייבים לשתף פעולה עם המזמין, ככל שיידרש.

12. הודעה על זכיה והתקשרות

12.1. עם קביעת הזוכה במכרז, תימסר לו הודעה על כך בכתב.

12.2. עד המועד שיהיה נקוב בהודעת המזמין על הזכייה במכרז כאמור, ימציא הזוכה את כל המסמכים והאישורים שעליו להמציא בהתאם למסמכי המכרז, ובין היתר את ערבות הביצוע כמפורט בהסכם.

12.3. לא מילא הזוכה אחר כל התחייבויותיו כמפורט בסעיף 12.2 לעיל ו/או ביתר מסמכי מכרז זה, תוך התקופה האמורה שם ולרבות אם לא המציא אחד או יותר מהמסמכים, אשר עליו להמציא נוכח זכייתו ו/או חזר בו מהצעתו, יהא רשאי המזמין לבטל את זכייתו של הזוכה במכרז, וזאת מבלי לגרוע מכל זכות ו/או סעד נוספים העומדים לזכותו נוכח הפרה זו של התחייבויות הזוכה. כן יהא רשאי המזמין במקרה זה להתקשר בנושא המכרז עם כל מציע אחר, בכל התנאים שימצא לנכון, והכל מבלי לגרוע מכל סעד ו/או תרופה אחרים להם זכאי המזמין על-פי המכרז ו/או על-פי כל דין.

12.4. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, במקרה שהזוכה לא קיים איזו מהתחייבויותיו בעקבות הזכייה כאמור והמזמין, לפי שיקול דעתו הבלעדי, החליט שלא לבטל את הזכייה, יהא המזמין זכאי לסך של 1,000 ₪ (אלף שקלים חדשים) כפיצויים מוסכמים וקבועים מראש בגין כל יום איחור מתום המועד הנקוב בסעיף 12.2 לעיל ועד למועד קיום מלוא התחייבויותיו של הזוכה או מועד המצאת כל האישורים.

12.5. המזמין ימסור הודעה בכתב ליתר המשתתפים במכרז באשר לאי זכייתו.

13. שמירת זכויות

13.1. כל הזכויות במסמכי המכרז שמורות למזמין וכן לחברת תשתיות מידע וטכנולוגיות בע"מ (ביחד ולחוד) והמשתתפים במכרז לא יהיו רשאים לעשות כל שימוש במסמכי המכרז, אלא לצורך הכנת והגשת הצעה במכרז זה.

13.2. אין בקביעת זוכה כלשהו במכרז כדי להטיל על המזמין חובה או להעניק למי שנקבע כזוכה זכות להתקשרות עם המזמין בהיקף כלשהו.

13.3. המזמין יהא זכאי לאכוף על המציע שהצעתו תקבע כזוכה את תנאי הצעתו במכרז בהתאם לתנאי הסכם ההתקשרות, וזאת בנוסף לכל הסעדים האחרים להם יהיה זכאי המזמין מכוח החוק ו/או מכוח תנאי מכרז זה.

13.4. המזמין שומר לעצמו את הזכות לבטל את המכרז ו/או לא לחתום על החוזה ו/או להקטינו ו/או לפצלו ו/או לא לבצע מכל סיבה שהיא בהתאם לשיקול דעתו המלא והסופי.

14. גילוי מידע במכרז

14.1. ועדת המכרזים (או מי מטעמה) רשאית, על פי שיקול דעתה, לדרוש ממשתתף לגלות פרטים מלאים ומדויקים בדבר זהותו, עסקיו, מבנה ההון שלו, מקורות המימון שלו, או של בעלי ענין בו, וכן כל מידע אחר שלדעתה יש ענין בגילוי.

14.2. משתתף אשר נמנע מלמסור לוועדת המכרזים את המידע הדרוש או מסר מידע לא נכון - רשאית ועדת המכרזים שלא לדון עוד בהצעתו או לפסולה וזאת מבלי לגרוע מכל זכות אחרת העומדת לוועדת המכרזים ו/או למזמין, לפי העניין, כתוצאה מאי הגילוי ו/או מסירת המידע הכוזב כאמור, לפי תנאי מסמכי מכרז זה או לפי כל דין.

14.3. זכה המציע, ולאחר מכן התברר למזמין כי הוא נמנע מלמסור מידע נכון ו/או מסר מידע חלקי בלבד או מידע מטעה, רשאי המזמין לשלול את זכייתו של הזוכה מעיקרה, מבלי שהמציע יהיה זכאי לקבל כל פיצוי ו/או החזר הוצאות וזאת מבלי לגרוע מכל זכות אחרת העומדת לוועדת המכרזים ו/או למזמין, לפי העניין, כתוצאה מההפרה, לפי תנאי מסמכי מכרז זה או לפי כל דין.

14.4. ועדת המכרזים של החברה או מי מטעמה, שומרים לעצמם את הזכות לוודא ממקורותיהם ובכל דרך בה יבחרו, אמיתות כל מידע שימסור המשתתף. בהגשת הצעתו יראו את המציע, ואת בעלי העניין בו כאילו הסכימו לכך שוועדת המכרזים של החברה או מי מטעמה, יקבלו לגביהם מידע הקשור למכרז מכל גורם אחר, ככל שהסכמה זו נחוצה.

14.5. על המציע לציין במפורש ומראש אילו סעיפים בהצעתו הוא מבקש כי יהיו חסויים להצגה בפני מציעים אחרים ולפרט את טעמיו בסוד מקצועי או מסחרי. מציע שלא יציין סעיפים כאמור יראוהו כמסכים לחשיפת הצעתו כולה. עם זאת, מסכים כל משתתף במכרז, כי

במקרה שוועדת המכרזים תסבור, לפי שיקול דעתה, ולרבות בשל התנגדות מצד משתתף אחר, כי קיים ספק כלשהו בשאלה האם יש לגלות מידע כאמור, תהיה ועדת המכרזים רשאית להימנע מלגלות כל מידע כאמור, כל עוד לא ניתן צו בית משפט לפי פניית המעוניין בגילוי המחייב את המזמין / ועדת המכרזים בגילוי. בכל מקרה, תהא עלותה של ההצעה הזוכה פתוחה בפני כל המציעים.

14.6. המציע חייב לעדכן את ועדת המכרזים בכתב וללא דיחוי לגבי כל שינוי אשר יחול, אם יחול, במידע שמסר לוועדת המכרזים של החברה, בפרק הזמן שיחלוף מעת הגשת הצעתו למכרז ועד למועד פרסום החלטת ועדת המכרזים בדבר הזוכה, ואם נקבע כזוכה - עד לחתימה על ההסכם.

14.7. ועדת המכרזים רשאית לקבוע לפני מועד הגשת ההצעות ו/או אחריו, בין ככלל ובין לגבי בעלי ענין מסוימים, הסדרי סודיות מיוחדים, אם תבוא בקשה כזו מצד מציע אחד או יותר, ואולם היא לא תהיה חייבת לעשות כן.

15. כללי

15.1. הובא עניין הנוגע ו/או הקשור ו/או הנובע ממכרז זה בפני ערכאה שיפוטית מוסמכת ופסקה אותה ערכאה מוסמכת, כי הוראה מהוראות מסמכי מכרז זה פסולה, משום שאינה עומדת בדרישות הדין ו/או מכל טעם אחר, תיראה אותה הוראה בלבד כאילו צומצמה במידה הפחותה ביותר הנדרשת כדי שתעמוד בתוקפה. ביטול או צמצום כאמור לא יפגע ביתר הוראות מכרז זה, והוראות אלו תיוותרנה בתוקף מחייב זולת אם ועדת המכרזים של המזמין תחליט, לפי שיקול דעתה המוחלט, כי עקב ביטול או צמצום כאמור יש לערוך במסמכי המכרז שינויים נוספים או לבטל את המכרז.

15.2. ועדת המכרזים של המזמין מבהירה, כי היה ותהיינה פניות לערכאות משפטיות בהקשר למכרז, אין היא, או כל גורם הקשור עמה ו/או הפועל מטעמה עושה כלפי המשתתפים במכרז כל מצג בעניינם ובעניין האפשרות שצו שיפוטי יעכב ו/או יגביל ו/או ישנה את הליכי המכרז ו/או את תנאיו.

15.3. מבלי לגרוע מכלליות האמור במכרז זה ולרבות האמור בסעיף 15.3 לעיל, בחתימתו על הצעתו במכרז ובהגשתה מאשר המציע, כי לא תהיה לו כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כלפי ועדת המכרזים של המזמין, כלפי המזמין ו/או כלפי כל גורם אחר הקשור עמו ו/או הפועל מטעמו, לא לגופם של דברים ולא לעניין הוצאות שהוציא ו/או נזקים, מכל מין וסוג שהם, אשר נגרמו לו בהכנת הצעתו ובכל הקשור למכרז ולהערכתו לזכייה אפשרית, בכל הנובע מהחלטות שתקבל הערכאה השיפוטית, לרבות אם בשל החלטות כאמור יעוכבו הליכי המכרז, ישונו תנאי המכרז או יבוטל המכרז.

15.4. כתנאי להשתתפות המציעים במכרז, מחויבים המציעים לשמור בסודיות מוחלטת ולא לגלות, להעביר, למסור, לפרסם או לחשוף בדרך אחרת כלשהי, במישרין ו/או בעקיפין, וזאת בהיעדר אישור המזמין, מראש ובכתב, כל מידע, בכתב, בעל פה או בכל מדיה אחרת, הנוגע במישרין ו/או בעקיפין לנושא המכרז, אשר אליו נחשפו המציעים עקב ו/או במסגרת השתתפותם במכרז ובעקבות חשיפתם למידע הכלול במסמכי המכרז, וכל מידע נוסף אשר נמסר ו/או יימסר על ידי המזמין ו/או כל הפועלים מטעמו, וזאת למעט מידע המצוי בנחלת

הכלל (שלא עקב הפרת הוראה זו), ולא ייעשו בהם כל שימוש אלא לצרכי הגשת הצעות במסגרת המכרז.

15.5. סמכות השיפוט הייחודית בכל הקשור לנושאים ו/או לעניינים הנוגעים להצעה ו/או למכרז זה, או בכל הליך משפטי בקשר אליהם, תהיה לבית המשפט המוסמך עניינית בעיר בת ים בלבד, ובהיעדר בית משפט המוסמך עניינית כאמור - לבית המשפט המוסמך עניינית במחוז תל אביב בלבד.

מכרז מס' 06/2017

לשירותי אחזקת מערכות מחשוב ותקשורת ארגונית

מסמך א' (1) - מסמך פרטי המשתתף ופירוט ניסיון קודם

1. פרטים על המציע

	שם המציע
	סוג המציע (עוסק מורשה / חברה / אחר)
	מס' הזהוי
	מען המציע (כולל מיקוד)
	שם איש הקשר אצל המציע
	תפקיד איש הקשר אצל המציע
	טלפונים
	פקסימיליה
	דואר אלקטרוני

2. אסמכתאות/המלצות המעידות על עמידת המשתתף בתנאי הסף שבסעיף 3 למסמך א' לעיל:

2.1. תנאי סף: "3.2. המציע מספק שירותי מחשוב ל- 3 ארגונים ו/או גופים לכל הפחות, בעלי 35

משתמשים ומעלה (בכל ארגון / גוף בנפרד), וזאת באופן רצוף במהלך התקופה שתחילתה

ביום 01.01.2014 וסיומה ביום 31.12.2016, כעסק עצמאי משלו".

#	שם הלקוח / הארגון	שנת ביצוע	כמות משתמשים במערכת	איש קשר מטעם המציע	תפקיד קשר	איש קשר של איש הקשר	טלפון נייד ודוא"ל
1							
2							
3							

#	שם הלקוח / הארגון	שנת ביצוע	כמות משתמשים במערכת	איש קשר מטעם המציע	תפקיד קשר	איש קשר של איש הקשר	טלפון נייד ודוא"ל
4							
5							
6							
7							
8							
9							
10							

2.2.ניסיון הצוות המקצועי: "3.3. המציע מעסיק, באופן קבוע, במובן "יחסי עובד ומעביד", לפחות 5 עובדים בתחום המחשוב, ביניהם נכללים, לפחות: מנהל פרויקטים, שהינו בעל תעודת הסמכה למערכות וירטואליזציה (כדוגמת VMWARE VCP / VSphere), וכן 2 עובדים לפחות בעלי תעודת הסמכה MCITP/MCSE וכן עובד אחד לפחות בעל תעודת הסמכה באבטחת מידע (כדוגמת CISSP, CISO)"

#	שם העובד	סיווג	תעודות	ניסיון – פירוט פרויקטים	פרטי לקוחות ממליצים	טלפון נייד ודוא"ל של הממליץ
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
10						

הנחיות לצירוף מסמכים ואישורים נוספים לעמידה בתנאי זה:

2.2.1. נדרש לצרף קורות חיים מלאים של כל אחד מהעובדים המפורטים בטבלה. בקורות

החיים נדרש לפרט את ניסיונו, כישוריו, השכלתו, תעודות וקורסים וכן התאמתו של

העובד ספציפית לביצוע התפקיד.

2.2.2. נדרש לצרף אישור ר"ח בדבר העסקתם של 5 עובדים קבועים לפחות וכן אלו המפורטים בטבלה.

2.2.3. **נדרש להציג לפחות 4 עובדים**: מנהל פרויקט, 2 עובדים בעלי תעודות הסמכה MCITP/MCSE ועובד בעל הסמכה באבטחת מידע.

2.2.4. **להלן נוסח האישור הנדרש מאת ר"ח מטעם המציע בדבר העסקתם של עובדים קבועים בתחום המחשוב אצל המציע**:

אני הח"מ _____ ת.ז. _____, מאשר בזאת כדלקמן:

1. א. הנני מוסר אישורי זה כחלק ממסמכי מכרז מס' מכרז מס' 06/2017 לשירותי אחזקת מערכות מחשוב, תקשורת ארגונית ושירותי מוקד תקלות עבור תאגיד המים והביוב מי בת ים, אשר מוגשים על ידי _____ ח.פ.ת.ז. (להלן: "**המציע**") למי בת ים.
ב. הנני משמש כרואה החשבון של המציע.

2. הריני מאשר, כדלקמן: המציע מעסיק, באופן קבוע, במובן "יחסי עובד ומעביד", לפחות 5 עובדים בתחום המחשוב, ביניהם נכללים, לפחות: מנהל פרויקטים, שהינו בעל תעודת הסמכה למערכות וירטואליזציה (כדוגמת VMWARE VCP / VSphere), וכן 3 עובדים לפחות בעלי תעודות הסמכה MCITP/MCSE וכן עובד אחד לפחות בעל תעודת הסמכה באבטחת מידע (כדוגמת CISSP, CISO).

3. ידוע לי, כי תאגיד המים והביוב מי בת ים מסתמך על הצהרתי זו, במסגרת הליכי המכרז דלעיל, ולפיכך אישורי זו ניתן לאחר שערכתי בדיקה יסודית ביחס לעמידת המציע בתנאים דלעיל.

תאריך: _____ חתימה מלאה: _____

2.3. מחזור של המציע: "3.4. המציע הינו בעל מחזור מצטבר של מעל ל- 3 מיליון ש"ח (כולל מע"מ)

בשנים 2014-2016."

להלן נוסח תצהיר נדרש של ר"ח מטעם המציע על מחזור שנתי:

הנדון: הצהרה בדבר היקף פעילות של המציע

אנו הח"מ _____, מ.ר. _____, רואה החשבון מטעם _____
(שם המציע) מאשר בזה כי הנתונים להלן הם נתוני אמת ומשקפים את הדוחות הכספיים והנתונים
החשבונאיים כפי שמופיעים בדוחות הכספיים של המציע:

#	שנת כספים	היקף מחזור פעילות כספית	הערות דיווח
1	2014		
2	2015		
3	2016		
	היקף מצטבר		

בברכה,

(חתימה + חותמת ר"ח)

מכרז מס' 06/2017

לשירותי אחזקת מערכות מחשוב ותקשורת ארגונית

מסמך א' (2) - תצהיר החזקת מוקד שירות

אני הח"מ _____, ת.ז. _____, לאחר שהוזהרתי כי עלי להצהיר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק באם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזאת כדלקמן:

1. לצורך מתן השירותים נשוא מכרז 06/2017 - שירותי אחזקת מערכות מחשוב ותקשורת ארגונית, עבור המזמין - תאגיד המים והביוב מי בת ים, החברה המנוהלת על ידי, מחזיקה במוקד שירות לקוחות מאויש וזמין באופן מידי, ובעלת מערכת מידע לניהול ותייעוד קריאות שירות.
2. הנני מצהיר כי הנני המוסמך מטעם החברה לחתום בשמו על תצהיר זה.
3. הנני מצהיר/ה כי זהו שמי זו חתימתי ותוכן תצהירי אמת.

חתימה וחותמת הספק

תפקיד

שם פרטי ומשפחה

אישור עו"ד/רו"ח:

אני הח"מ _____, עו"ד (מ.ר. _____), מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני מר/גב' _____, ת.ז. _____, לאחר שהוזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי יהא/תהא צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק באם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה בפני את תוכן תצהירו/ה לעיל בחתמו/ה עליו בפני.

חתימה וחותמת עו"ד

מ.ר.

תאריך

מכרז מס' 06/2017

לשירותי אחזקת מערכות מחשוב ותקשורת ארגונית

מסמך א' (3) - תצהיר קיום דיני עבודה

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

א. הנני נותן תצהיר זה בשם _____ מספר זיהוי _____

(להלן – "הגוף" או "המשתתף") המבקש להגיש הצעה למכרז 06/2017 - שירותי אחזקת מערכות מחשוב ותקשורת ארגונית עבור המזמין – תאגיד המים והביוב מי בת ים. אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם הגוף.

ב. בתצהירי זה, משמעותם של המונחים "בעל זיקה" ו- "עבירה" כהגדרתם בסעיף 2ב לחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו – 1976 (להלן – "החוק"), תחת הכותרת "קיום דיני עבודה – תנאי לעסקה עם גוף ציבורי". אני מאשר/ת כי הוסברה לי משמעותם של מונחים אלה וכי אני מבין/ה אותם.

ג. הנני מצהיר בזאת כי עד למועד ההתקשרות (כהגדרתו בסעיף 2ב לחוק) המשתתף לא הורשע בפסק דין חלוט ביותר משתי עבירות (עבירה לעניין זה - עבירה עפ"י חוק עובדים זרים התשנ"א-1991 או לפי חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987, שנעבר לאחר יום 31.10.02) או, לחלופין, המשתתף או בעל זיקה אליו (כהגדרתו בסעיף 2ב לחוק), הורשעו בפסק דין חלוט ביותר משתי עבירות (עבירה לעניין זה - עבירה עפ"י חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991 או לפי חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987, שנעבר לאחר יום 31.10.02), אולם במועד האחרון להגשת הצעות במכרז, חלפה שנה לפחות ממועד ההרשעה האחרונה.

זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

חתימה וחותמת הספק

תפקיד

שם פרטי ומשפחה

אישור עו"ד/רו"ח:

אני הח"מ _____, עו"ד (מ.ר. _____), מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני מר/גב' _____, ת.ז. _____, לאחר שהוזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי יהא/תהא צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה בפני את תוכן תצהירו/ה לעיל בחתמו/ה עליו בפני.

חתימה וחותמת עו"ד

מ.ר.

תאריך

מכרז מס' 06/2017

לשירותי אחזקת מערכות מחשוב ותקשורת ארגונית מסמך א'(4) -

התחייבויות בדבר שימוש בתוכנות מקוריות

אנו הח"מ _____ נציגים מוסמך/ים מטעם _____ לאחר
שהוזהרתי להצהיר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה
כדלקמן:

- א. הנני נותן הצהרתי זו בשם _____ שהוא הגוף המבקש להתקשר
עם תאגיד המים והביוב מי בת ים במסגרת מכרז 06/2017 - שירותי אחזקת מערכות מחשוב
ותקשורת ארגונית (להלן: "המציע" ו "המכרז", בהתאמה).
- ב. אני מכהן בתפקיד _____ אצל המציע והנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם
המציע.
- ג. הריני להצהיר כי המציע מתחייב לעשות שימוש אך ורק בתוכנות מקוריות לצורך קיום מכרז
מספר 06/2017 ולצורך ביצוע השירותים נשוא המכרז, ככל שהצעתו תוכרז כזוכה על ידי
המזמין.

זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

חתימה וחותמת הספק

תפקיד

שם פרטי ומשפחה

אישור עו"ד/רו"ח:

אני הח"מ _____, עו"ד (מ.ר. _____), מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני
מר/גב' _____, ת.ז. _____, לאחר שהוזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי
יהא/תהא צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק באם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה בפני את תוכן תצהירו/ה
לעיל בחתמו/ה עליו בפני.

חתימה וחותמת עו"ד

מ.ר.

תאריך

מכרז מס' 06/2017

לשירותי אחזקת מערכות מחשוב ותקשורת ארגונית מסמך א' (5) - תצהיר

בדבר זכויות הקניין

אנו הח"מ _____ נציגים מוסמכים מטעם _____ ולאחר שהוזהרתי להצהיר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהירה/ה בזה כדלקמן:

א. הנני נותן הצהרתי זו בשם _____ שהוא הגוף המבקש להתקשר עם תאגיד המים והביוב מי בת ים (להלן: "המזמין") במסגרת מכרז 06/2017 - שירותי אחזקת מערכות מחשוב ותקשורת ארגונית (להלן: "המציע" ו"המכרז", בהתאמה).
ב. אני מצהירה/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.
(סמן X במשבצת המתאימה)

☐ המציע הוא בעל מלוא זכויות הקניין, זכויות הפטנטים, זכויות היוצרים והזכויות האחרות הגלומות בהצעתו (להלן ביחד – "זכויות הקניין"), ולא קיימת מניעה משפטית כל שהיא להגיש את הצעתו ולהתקשר לפיה עם המזמין כמפורט במכרז.

☐ זכויות הקניין או זכויות כלשהן ביחס להצעה הן בידי _____ (להלן: "היצרן") והמציע מורשה לפעול מטעמו, לספק ולהתקין את המוצר בקרב לקוחות מישראל. מצ"ב להצהרתי זו אישור היצרן (בעברית ו/או באנגלית בלבד) למציע.

ג. המציע מתחייב לשפות ולפצות את המזמין בגין נזקים כלשהם בשל תביעות צד ג' נגדו כתוצאה מהפרת זכויות קניין כלשהן בשל ההצעה או ביצוע השירותים נשוא המכרז דנא, בעקבות הרכישה או השימוש במוצרים הכלולים בהצעתו.
זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

חתימה וחותמת הספק

תפקיד

שם פרטי ומשפחה

אישור עו"ד/רו"ח:

אני הח"מ _____, עו"ד (מ.ר. _____), מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני מר/גב' _____, ת.ז. _____, לאחר שהוזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי יחא/תהא צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק באם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה בפני את תוכן תצהירו/ה לעיל בחתמו/ה עליו בפני.

מכרז מס' 06/2017**לשירותי אחזקת מערכות מחשוב ותקשורת ארגונית מסמך א' (6) - תצהיר****בדבר היעדר ניגוד עניינים**

אנו הח"מ _____ נציגים מוסמך/ים ומורשה לחתום בשם _____ ולאחר שהוזהרתי להצהיר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

- א. הנני נותן הצהרתי זו בשם _____ שהוא הגוף המבקש להתקשר עם ת.מר תאגיד מים אזורי (להלן: "המזמין") במסגרת מכרז 06/2017 - שירותי אחזקת מערכות מחשוב ותקשורת ארגונית (להלן: "המציע" ו-"המכרז", בהתאמה).
- ב. הנני מתחייב להימנע ממתן שירותים לכל גוף או גורם אחר שיעמיד אותי במצב של ניגוד עניינים או חשש לקיומו של ניגוד עניינים כלפי המזמין. אני מתחייב להודיע באופן מיידי על כל נתון או מצב שבגינם אני עלול להימצא בניגוד עניינים כאמור, מיד עם היוודע לי עליהם, וזאת בכל שלב משלבי ההתקשרות עם המזמין.
- ג. ההחלטה על קיומו של ניגוד עניינים במקרה של זיקה או קשר לגורמים המפורטים בסעיף זה תיבחן על ידי המזמין, ואולם אין בכך כדי לגרוע מהחובה המוחלטת החלה עליי להימנע מניגוד עניינים או חשש לקיומו של ניגוד עניינים ומהחובה להימנע מקיומם של זיקה או קשר לאותם גורמים העלולים להעמידו במצב של ניגוד עניינים.
- ד. הנני מצהיר בזאת כי במידה והמציע יזכה אזי ימנע במשך כל תקופת הסכם ההתקשרות שייערך בינו לבין המזמין מליטול חלק בעבודה כלשהי הקשורה להתקשרות ואשר יש בה בכדי ליצור מצב של ניגוד עניינים, במישרין ובעקיפין.
- ה. הנני מתחייב ליידע את המזמין במקרה ויתעורר חשש כלשהו לניגוד עניינים כאמור לעיל וידוע לי כי במקרה זה יהיה רשאי המזמין שלא להעביר למציע עבודה אשר מתקיים לגביה חשש לניגוד עניינים והכול עפ"י שיקול דעתו הבלעדי.
- ו. בלי לגרוע מכלליות האמור, אני מתחייב שלא לעמוד במצב של ניגוד עניינים גם לאחר מתן השירותים נושא פנייה זו, בכל שלב שהוא. ידוע לי שההחלטה בדבר קיומו של ניגוד עניינים או חשש לקיומו של ניגוד עניינים, גם לאחר תקופת ההתקשרות, נתונה למזמין, באופן בלעדי, ואני מתחייב לפעול בהתאם להנחיותיו, כפי שיהיו בכל עת.
- ז. אני אקבל על עצמי לבצע כל החלטה של המזמין בעניינים הנוגעים להצהרתי זו, לפי שיקול דעת המזמין, לרבות החלטה על הפסקת ההתקשרות ביני לבין המזמין.

[חתימות ואימות חתימה בעמוד הבא]

ולראייה באתי על החתום :

חתימה וחותמת הספק

תפקיד

שם פרטי ומשפחה

אישור עו"ד/רו"ח:

אני הח"מ _____, עו"ד (מ.ר. _____), מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני
מר/גב' _____, ת.ז. _____, לאחר שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי
יהא/תהא צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק באם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה בפני את תוכן תצהירו/ה
לעיל בחתמו/ה עליו בפני.

חתימה וחותמת עו"ד

מ.ר

תאריך

מכרז מס' 06/2017

לשירותי אחזקת מערכות מחשוב ותקשורת ארגונית עבור תאגיד המים

והביוב מי בת ים

מסמך ב' - הצהרת והצעת המציע

אנו הח"מ לאחר שקראנו בעיון ובחנו בחינה זהירה את כל מסמכי המכרז, מצהירים ומתחייבים בזה כדלקמן:

א. קראנו בעיון, בחנו בקפידה והננו מסכימים לכל האמור במסמכי מכרז 06/2017 - שירותי אחזקת מערכות מחשוב ותקשורת ארגונית עבור תאגיד המים והביוב מי בת ים (להלן: "המזמין" ו-"המכרז", בהתאמה).

ב. בדקנו, לפני הגשת הצעתנו למכרז, את כל הנתונים המתייחסים למתן השירותים וביצוע העבודות במכרז (הכל כמפורט בהסכם - מסמך ג') על נספחיו.

ג. כמו כן בחנו את כל התנאים והנסיבות הקשורים בביצוע מלוא התחייבויותינו עפ"י מסמכי המכרז, את החוקים, הדרישות והנהלים של כל הרשויות המוסמכות, וכל גורם אחר שאישורו נדרש לצורך קיום התחייבויותינו עפ"י מסמכי המכרז וכן את כל הגורמים, אשר יש או עשויה להיות להם השפעה על הצעתנו. כן הננו מאשרים כי קביעת התמורה בהצעתנו זו נעשתה בהתחשב בכל הנתונים שלעיל וכי אין ולא תהיה לנו כל טענה, דרישה או תביעה בקשר עם האמור לעיל ו/או עם הצעתנו.

ד. הגשנו את הצעתנו בהתאם לאמור במסמכי המכרז ובהסתמך על הבדיקות שערכנו. בידינו כל המידע הדרוש לנו ואנו מסכימים לכל האמור במסמכי המכרז ולא נציג כל טענות ו/או תביעות ו/או דרישות המבוססות על אי ידיעה ו/או אי הבנה ואנו מוותרים בזאת מראש על טענות ו/או הליכים כאמור.

ה. הננו מתחייבים כי במשך כל תקופת ההתקשרות, נקיים אחר הוראות כל דין ו/או הנחיות הרשויות המוסמכות, כפי שתהיינה בתוקף מעת לעת, ללא כל תמורה נוספת שהיא.

ו. אנו עומדים בכל התנאים הנדרשים עפ"י מסמכי המכרז ואנו מקבלים על עצמנו לבצע את העבודות והשירותים, נשוא המכרז.

ז. הצעה זו מוגשת ללא כל קשר או תיאום עם משתתפים אחרים.

ח. בידנו כל האמצעים הטכניים, המקצועיים, כוח האדם וכל הציוד הנדרש והמתאים על מנת לבצע ולהשלים את העבודות ולבצע את השירותים במועדים הנקובים במסמכי המכרז, ואנו מתחייבים לעשות כן אם נזכה במכרז.

ט. אנו מכירים את כל הדינים המתייחסים לעבודות ולשירותים נשוא ההסכם.

י. בהסתמך על כל האמור לעיל ולהלן בכל מסמכי המכרז, הננו מציעים לבצע את כל השירותים נשוא המכרז דלעיל בתמורה למחירים המפורטים בכתב הכמויות והצעת המחיר – נספח ב' להסכם.

יא. ידוע לנו כי כתב הכמויות מהווה אומדנה בלבד ואין בו כדי לחייב את המזמין לרכוש ו/או לבצע את הפריטים בו והמזמין יוכל, על פי שיקול דעתו הבלעדי לקבוע כי פריט מסוים או

מספר פריטים לא יבוצעו או לשנות את הכמויות בכתב הכמויות הכל על פי צרכיו ולפי העניין.

יב. הצעתנו זו הינה בלתי חוזרת ואינה ניתנת לביטול או לשינוי, ותהא תקפה עד ליום _____ ידוע לנו, כי המזמין יהא רשאי לדרוש הארכת תוקף ההצעה למשך 90

(תשעים) יום נוספים וכי אם לא נאריך הצעתנו זו לכשנידרש תיפסל הצעתנו והכל מבלי לגרוע מכל סעד או תרופה אחרים להם זכאי המזמין על-פי המכרז ו/או על-פי כל דין.

יג. אנו מסכימים, כי תהיו זכאים, אך לא חייבים, לראות בהצעתנו זו משום הצעה בלתי-חוזרת כאמור בסעיף 3 לחוק החוזים (חלק כללי), תשל"ג – 1973 ובקבלתה על ידכם ייכרת הסכם מחייב בינינו לבינכם.

יד. הננו מצהירים ומתחייבים כי:

(א) בין חברי מליאת המזמין יש / אין לי (מחק את המיותר): בן זוג, הורה, הורי הורה, צאצא, צאצאי בן-זוג ובני-זוגם של כל אחד מאלה, אח או אחות ובני זוגם ואף לא סוכן או שותף (להלן – "קרוב").

(ב) בתאגיד שבשליטתי ואשר באמצעותו הגשתי את הצעתי, יש/אין (מחק את המיותר) לאחד מאלה: בעל זכויות במזמין, לרבות בן זוגו, הורה, בן או בת, את או אחות, וכן סוכן או שותף חלק העולה על 10 אחוזים בהון או ברווחים, ואין אחד מהמנויים לעיל מכהן בתאגיד כמנהל או עובד אחראי.

(ג) יש/אין לי (מחק את המיותר) קרוב כהגדרתו לעיל העובד במזמין.

טו. ידוע לי כי ועדת המכרזים של המזמין תהיה רשאית לפסול את הצעתי אם יש לי קרבה משפחתית כאמור לעיל, או אם מסרתי הצהרה לא נכונה

טז. היה והצעתנו תתקבל אנו מתחייבים כי תוך המועד שייקבע בהודעת המזמין על הזכייה, נחתום על כל המסמכים ונפקיד בידי המזמין כתב ערבות ואישור על עריכת ביטוחים (נספח ד') בנוזחו המקורי כשהוא חתום כדין על ידי מבטחינו, הכל כנדרש במסמכי המכרז וכן נתחיל בביצוע העבודות ביום שהמזמין יורה לנו.

יז. הצעתנו הינה בגדר המטרות והסמכויות הקבועות במסמכי המציע בשמו מוגשת ההצעה, אנו זכאים לחתום בשם המציע על הצעה זו, חתימתנו מחייבת את המציע ואין כל מניעה על פי כל דין או הסכם לחתימתנו על הצעה זו.

ולראיה באנו על החתום לאחר שהבנו את משמעותה המלאה של הצהרתנו זו:

חתימה וחותרמת הספק

תפקיד

שם פרטי ומשפחה

אישור עו"ד/רו"ח:

אני הח"מ _____, עו"ד (מ.ר. _____), מאשר/ת כי ביום _____ הופיעה בפני מר/גב' _____, ת.ז. _____, לאחר שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי יהא/תהא צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק באם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה בפני את תוכן תצהירו/ה לעיל בחתמו/ה עליו בפני.

מכרז מס' 06/2017

לשירותי אחזקת מערכות מחשוב ותקשורת ארגונית

מסמך ג' - הסכם משפטי

הסכם

שנערך ונחתם ביום לחודש שנת 2017

בין:

תאגיד המים והביוב מי בת ים

(להלן: "החברה")

לבין:

שם: _____, ע.מ. / ח.פ.: _____

כתובת: _____, ישוב: _____

טלפון: _____, פקס: _____

(להלן: "הספק")

הואיל והחברה פרסמה מכרז מספר 06/2017 - למתן שירותי אחזקת מערכות מחשוב ותקשורת ארגונית (להלן: "המכרז").

והואיל והספק הגיש את הצעתו במכרז, ובעקבות הצעתו והצהרותיו במכרז ובהסכם זה ועל בסיסם קבעה ועדת המכרזים של החברה את הספק כזוכה במכרז.

והואיל והחברה מעוניינת למסור לספק, והספק מעוניין לקבל על עצמו, את ביצוע השירותים (כהגדרתם בחוזה זה), וכן את יתר תנאי חוזה זה להלן.

והואיל ותנאי ההתקשרות בין הצדדים פורסמו במהלך המכרז ונקבעו בחוזה זה המהווה חלק בלתי נפרד ממנו, והצדדים חפצים לפעול על פיהם.

לפיכך הוצהר, הותנה והוסכם בין הצדדים כדלקמן:

1. מבוא ופרשנות

1.1. המבוא להסכם זה, הנספחים והתוספות לו מהווים חלק בלתי נפרד ממנו.

1.2. הנספחים דלהלן מהווים חלק בלתי נפרד מהסכם זה:

נספח א'	מפרט טכני
נספח ב'	כתב כמויות והצעת המחיר (של הספק במכרז)
נספח ג'	תצהיר בדבר שמירת סודיות ואבטחת מידע
נספח ד'	אישור על קיום ביטוחים
נספח ה'	נוסח ערבות בנקאית לביצוע החוזה

נספח ו'	נוהל אבטחת מידע
נספח ז'	הסכם סיום התקשרות
נספח ח'	הסכם רמת שירות (SLA)
נספח ט'	אופן דירוג הצעות המציעים
נספח י'	נוסח ערבות להשתתפות במכרז (תוחלף בנספח ה')
נספח יא'	רשימת חוקי עבודה
נספח יב'	מסמכי המכרז (על נספחיו)

1.3. למען הסר ספק, בכל מקרה, ובכלל זה במצב בו תימצא סתירה בין מסמכי החוזה השונים המפורטים לעיל ו/או אי בהירות לגבי איזה מבין המסמכים הנ"ל, תקבע החברה בלבד את הפרשנות המחייבת את הספק. לספק לא תהא כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה הנובעת מאי בהירות ו/או מסתירה במסמכי החוזה המפורטים לעיל ו/או כל אי התאמה ו/או בגין הפירוש ו/או הנוסח שבחברה החברה כמתואר לעיל.

1.4. המכרז, על כל נספחיו, תנאיו וחלקיו מהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה.

1.5. הכותרות שבהסכם זה משמשות לנוחיות בלבד, ואין לפרש הוראות הסכם זה על פיהן.

1.6. האמור ביחיד גם ברבים משמע וההפך; האמור בלשון זכר גם בלשון נקבה משמע וההפך.

1.7. הוראות הסכם זה באות להוסיף על הוראות המכרז, אין בהוראות הסכם זה כדי לגרוע מהוראות המכרז ומכל סעד לו זכאית החברה על פי המכרז ולא ייחשב האמור בהסכם זה כהקלה או כוויתור על הוראה מההוראות המכרז. הוראות המכרז שלא צוטטו או שלא יושמו בהסכם זה יחולו בשינויים המחויבים וככל שהן ישימות על הוראות הסכם זה.

2. השירותים :

2.1. החברה מוסרת בזה לספק והספק מקבל על עצמו ליתן חברה

2.2. את השירותים נשוא המכרז, כאמור במפרט הטכני, נספח א', בהתאם להוראות הסכם זה ובהתאם להנחיות נוספות שיינתנו, מעת לעת, בכתב ובעל-פה, על ידי התאגיד. למונחים שבהסכם זה, על נספחיו, תינתן המשמעות הנתונה להם במסגרת המכרז, זולת אם משתמע אחרת מן הקשר הדברים, והכל בהתאם לכל התנאים ולכל הדרישות לפי המכרז (לעיל ולהלן: **"השירותים"**).

2.3. במהלך החודש הראשון לתקופת ההתקשרות, מוטלת על הספק האחריות לטיפול "יישור קו" והפעלת מערכות המחשוב, התקשורת, אתר ה-DR, קישורים בין אתרי ומוסדות החברה וכל פעילות נוספת הנדרשת במסגרת השירותים נשוא המכרז (להלן: **"מערכת המחשוב"**), לרבות הטמעתם והפעלתם של כלל שרתי המחשוב, התקשורת, מערכות המידע עליהם פועלים השרתים, אתר ה-DR, מנגנוני הגיבוי והרפליקציה ויישום מדיניות אבטחת מידע וכדומה, כאשר בסיום החודש הנזכר לעיל מוטלת על הספק האחריות המלאה להפעלת מערכת המחשוב באופן רציף לכל תקופת ההתקשרות של הספק עם החברה, הכל כאמור במפרט הטכני המצורף ובהתאמה מלאה לכל הוראות חוזה זה, ולשביעות רצונה המלא של החברה.

3. הצהרות הספק :

הספק מצהיר בזאת כי :

- 3.1. הוא מאוגד ופועל כדין לפי דיני מדינת ישראל, וכי לא ננקטה נגדו - ולמיטב ידיעתו גם לא עתידה להינקט נגדו - כל פעולה שמטרתה או תוצאתה האפשרית היא פירוקו, או חיסול עסקיו או פשיטת רגל שלו (בהתאם למקרה), או תוצאה דומה אחרת.
- 3.2. אין כל איסור, הגבלה או מניעה כלשהי, לרבות מכוח דין ו/או הסכם, להתקשרותו בהסכם זה ולביצוע כל התחייבויותיו על פיו וכי התקשרותו בהסכם זה וביצוע כל התחייבויותיו על פיו אינם מהווים הפרה של כל דין ו/או הסכם כאמור.
- 3.3. הסכם זה מחייב אותו ואכיף כלפיו, ואושר כדין על פי מסמכי התאגדותו ונהליו הפנימיים.
- 3.4. הוא בעל כל האישורים ו/או הרישיונות ו/או ההיתרים, הנדרשים על פי כל דין לניהול פעילות הכללית, בכלל, ולשם ביצוע כל התחייבויותיו על פי הסכם זה, בפרט, לרבות כמפורט במכרז.
- 3.5. הוא קיבל הסבר מפורט לגבי דרישות החברה והוא מסוגל ומתכוון לקיימן.
- 3.6. כל הפרטים שמסר בהצעתו, ובכללם פרטים על מערכות המחשוב שיקים ויתקין בחצרי החברה, ניסיונו ויכולתו לספק את השירותים, הינם מלאים ונכונים.
- 3.7. הוא בעל ניסיון במתן השירותים וברשותו כוח אדם מקצועי ומיומן בהיקף נאות המאפשר לו לספק את השירותים ולמלא אחר התחייבויותיו בהסכם זה.
- 3.8. הוא קרא את כל תנאי המכרז והסכם זה ודרישותיהם, הבין אותם, והוא מתחייב לבצע את השירותים על חלקיהם ובהתאם לתנאים ולדרישות המפורטים בהסכם זה ובהתאם להנחיות איש הקשר או מי שימונה לצורך זה מטעם החברה כפי שיהיו מעת לעת, בדייקנות, ביעילות, במומחיות ובמיומנות, לשביעות רצון התאגיד ובמועדים הקבועים בכפוף להוראות הסכם זה.
- 3.9. הוא יספק את השירותים במועדים שתקבע החברה, וככל שהחברה תבחר בכך - בהתאם להזמנות חתומות בידי מורשי החתימה של החברה (להלן - "ההזמנה" או "ההזמנות").
- 3.10. לכל אורך תקופת ההתקשרות (ותקופות הארכות, אם וככל שתהיינה), יהיו ברשותו האמצעים והתנאים הנדרשים לאספקת השירותים המבוקשים נשוא מכרז זה, לביצוע ההזמנות שיקבל והכול על פי המכרז והסכם זה.
- 3.11. יעמוד במלוא דרישות רמת השירות המפורטת בנספח א' - המפרט הטכני - ויספק מענה באיכות מקצועית מעולה, שלא תפחת מדרישות המכרז והסכם זה וברציפות ובהתאם למועדי השירות הנדרשים במכרז ובהסכם זה.

4. התחייבויות הספק :

- 4.1. הספק מתחייב לספק את השירותים לשביעות רצונה של החברה בהתאם למפורט בהסכם זה, ובכלל זה בהתאם ללוחות הזמנים אשר נדרשו ויידרשו על ידי החברה. מובהר ומודגש, כי השירותים האמורים בהסכם זה דורשים רמה גבוהה של מומחיות ומקצועיות, ובאופן מיוחד בשל היותה של החברה ספק שירותים חיוניים ללקוחותיה, ולפיכך הספק אחראי באופן בלעדי לרמתם ולתוכנם של השירותים האמורים בהסכם זה.
- 4.2. הספק מתחייב לפעול בשיתוף פעולה עם הממונה מטעם החברה האחראי על מערכת המחשוב (ועד להחלטה אחרת - מנכ"ל/ית החברה), עפ"י הנחייתה המפורשת של החברה או מי מטעמה לרבות הדרכת של הגורמים השונים בחברה ו/או צדדים שלישיים, לגבי מהותן ושיטות ביצוען של הפעילויות שבוצעו על ידו במסגרת השירותים.
- 4.3. הספק לא יהיה רשאי להעביר את חובותיו או זכויותיו לפי ההסכם, כולן או מקצתן.

5. כוח אדם מטעם הספק :

הספק מצהיר כי :

5.1. מנהל הפרויקט, כהגדרתו בסעיף 7.3 למפרט הטכני - נספח א', הינו האחראי מטעם הספק לעמידה בקשר מול החברה לשם ביצוע השירותים נשוא מכרז זה. מנהל הפרויקט הוא איש הקשר מול החברה לכל דבר ועניין; מנהל הפרויקט יהיה אחראי על ביצוע העבודה בפועל, תוצרי העבודה, שלמות ביצועה ואיכותה ויהיה חתום על כלל המסמכים ותוצרי העבודה, וזאת מבלי לגרוע מאחריותו של הספק לכל האמור לעיל.

5.2. על הספק, באמצעות מנהל הפרויקט ו/או עובדיו ו/או נציגי מוקד התקלות מטעמו, להיות זמינים במהלך כל שעות הפעילות של החברה כמפורט להלן: בימים א' עד ה' (כולל) - בין השעות 08:00 בבוקר ועד ל- 18:00 בערב; בנוסף, ניתן שירות על ידי הספק גם בימי שישי, בערבי חג ובמועדי ישראל (להלן ביחד: "**שעות הפעילות**"), לעיתים ובמקרים מיוחדים גם מעבר לשעות הרגילות כמתואר לעיל, וזאת באמצעות תורן הזמין 24 שעות ביממה. הספק יידרש לספק לחברה תמיכה טלפונית גם מעבר לשעות פעילות אלו - 24 שעות ביממה 7 ימים בשבוע - למקרים דחופים, כפי שייקבע על ידי מנהל בחברה.

5.3. בנוסף לאמור לעיל, הספק מתחייב להעסיק לשם מתן השירותים נשוא מכרז זה כוח אדם בהיקף המתאים, מקצועי ובעל הכשרה וניסיון מתאימים.

5.4. החלפת מנהל הפרויקט ו/או עובדים מטעם הספק, מכל סיבה שהיא, לרבות במקרה שאין באפשרותו של אחד מהמנויים לעיל ליתן את השירותים לחברה בהתאם למסמכי המכרז, ההצעה וההסכם, מותנית באישור בכתב מאת החברה. החברה תהא רשאית ליתן את האישור או להימנע מכך או ליתן את האישור בתנאים, לפי שיקול דעתה הבלעדי, ולספק לא תהיינה כל טענות ו/או דרישות ו/או תביעות בקשר לכך.

5.5. הספק רשאי להעמיד לטובת מתן השירותים עובדים שהינם קבלני משנה ובלבד שהספק הינו האחראי הבלעדי לכל הפעילויות והתוצרים של קבלני המשנה שישולבו מטעמו בביצוע השירותים ובלבד שמדובר בחלק קטן של העובדים ובלבד שהחברה נתנה את הסכמתה לכך מראש ובכתב. החברה תהא רשאית ליתן את האישור או להימנע מכך או ליתן את האישור בתנאים, לפי שיקול דעתה הבלעדי, ולספק לא תהיינה כל טענות ו/או דרישות ו/או תביעות בקשר לכך.

5.6. למען הסר ספק יובהר, כי הספק אינו רשאי להחליף קבלן משנה שמועסק במתן השירותים ללא קבלת אישור, מראש ובכתב, מאת החברה.

5.7. קבלן המשנה לא יהיה רשאי להעסיק קבלני משנה נוספים.

5.8. הספק יקיים לגביו עובדיו המועסקים במתן השירותים נשוא הסכם זה לחברה את האמור בחוקי העבודה על תקנותיהם וכל חקיקת משנה הקשורה להם, לרבות את האמור במסגרת חוקי העבודה המפורטים ב**נספח יא'** להסכם זה, וכן את האמור בהוראות ההסכמים הקיבוציים שהינם ברי-תוקף לגביו או כפי שהסכמים אלה יוארכו, או יתוקנו בעתיד, לרבות צווי ההרחבה שהוצאו על פי הסכמים אלה.

5.9. הספק ישלם בעד עובד, המועסק במתן השירותים נשוא הסכם זה לחברה שכר עבודה, בהתאם להוראות הדין ולפחות שכר מינימום, כקבוע במסגרת חוק שכר מינימום, התשמ"ז - 1987.

- 5.10. הספק ישלם בעד עובד, המועסק במתן השירותים נשוא הסכם זה לחברה, מסים ותשלומים לקרנות ביטוח סוציאלי, בהתאם להוראות הדין.
- 5.11. הספק מתחייב למלא אחר הוראות חוק הביטוח הלאומי (נוסח משולב), תשכ"ח-1968, כפי שיתוקן מזמן לזמן והתקנות שהותקנו או שיותקנו על פיו ולהמציא מזמן לזמן לפי דרישה, אישורים של המוסד לביטוח לאומי, כי קיים את התחייבויותיו לפי סעיף זה.
- 5.12. הוראה זו הינה הוראה עיקרית של ההסכם, שהפרתה תיחשב הפרה יסודית של ההסכם ותקנה לחברה, מבלי לגרוע מכל סעד לו זכאית החברה בהתאם להסכם ו/או לדין, זכות לבטל הסכם זה.
- 5.13. החברה תהא רשאית לקבל לידיה, לפי דרישתה, את כל הנתונים והאישורים הנדרשים לצורך מעקב אחר קיום התחייבויותיו של הספק על פי סעיף 5 זה לעיל וזאת מבלי שהדבר יטיל עליה חבות ו/או אחריות כלשהי.
- 5.14. למען הסר ספק מובהר, כי התחייבויות הספק לפי סעיף 5 זה לעיל באות כדי להוסיף על חובות הספק על פי דין או הסכם ולא לגרוע מהן, וכי אין בהן כדי ליצור הסכם לטובת צד ג' כלשהו, לרבות עובדי הספק, עובדי קבלני משנה, או קרנות הביטוח הסוציאלי.
- 5.15. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הספק מתחייב, כי יערוך בדיקות תקופתיות באמצעות בודק שכר מוסמך, כמשמעות מונח זה במסגרת החוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, תשע"ב-2011 (להלן: "**החוק להגברת האכיפה**"), ובפרט לפי הוראות פרק ו' לחוק הנ"ל, וזאת אף אם החוק להגברת אכיפה אינו חל על הספק ו/או עובדיו.
- 5.16. הספק מתחייב עוד, כי ימציא לידי החברה אישורים מאת בודק שכר מוסמך (כמשמעות המונח בחוק להגברת האכיפה) ו/או מאת רואה חשבון חיצוני בדבר קיומן של הבדיקות התקופתיות כמתואר בחוק להגברת האכיפה, וכן כי יספק לחברה בכתב כל מידע ו/או נתון הנדרש לחברה, לפי שיקול דעתה של החברה, והכל מבלי שהדבר יפורש ו/או ישתמע מנטילת אחריות כלשהי של החברה בקשר עם שכר עובדי הספק - ומוסכם, כי מלוא האחריות בקשר לכך חלה על הספק - ועליו בלבד.

6. תקופת ההתקשרות:

- 6.1. ההתקשרות בין הספק לחברה תחל ביום __/__/__ (מועד חתימת הסכם זה) ותסתיים ביום __/__/__ (להלן: "**תקופת ההתקשרות הראשונה**"). תקופת ההתקשרות הראשונה לא תעלה על 24 חודשים מיום חתימת ההסכם.
- 6.2. מיום חתימת ההסכם יחל הספק בשירותים הנדרשים ממנו לצורך הטמעת ופעולות לשם "יישור קו" של מערכת המחשוב, כמתואר לעיל. מובהר כי, תקופה זו לרבות לימוד, הדרכות והטמעת השינויים לרבות תיאום השבתות לא תעלה על חודש אחד.
- 6.3. לחברה זכות חד צדדית ובלעדית להאריך את משך תקופת ההתקשרות הראשונה בשנה אחת, בכל פעם להלן "**תקופת ההתקשרות הנוספת**"), ובלבד שסה"כ תקופת ההתקשרות, כולל תקופת ההתקשרות הראשונה, לא יעלו על 5 שנים במצטבר.
- 6.4. החברה תוכל לממש את זכותה לכל אחת מתקופות ההתקשרות הנוספות בתנאי שתודיע על רצונה בכך לספק בהודעה בכתב, אשר תימסר לספק לכל הפחות 30 (שלושים) ימים לפני תום תקופת ההסכם הראשונה, או תקופת ההתקשרות הנוספת, לפי העניין.

לא התקבלה הודעה כאמור, תיחשב החברה כמוותרת על זכות ההארכה וכל הודעה אחרת לא תהא תקפה, אלא בהסכמת הצדדים בכתב.

6.5. בכל אחת מבין תקופות ההתקשרות הנוספות יחולו על הצדדים מלוא הוראות הסכם זה, בשינויים המחויבים.

6.6. למען הסר ספק, המונח **"תקופת ההסכם"** או **"תקופת ההתקשרות"** בהסכם זה משמע, הן תקופת ההסכם הראשונה והן תקופות ההתקשרות הנוספות, הכל לפי העניין.

6.7. יובהר, כי לאחר גמר ההתקשרות עם הספק, יופעל בין הצדדים הסכם הפרדות בהתאם להוראות נספח ז', והספק לא יוכל לחזור בו מכל התחייבות להעביר את כל המידע והנתונים, לרבות תיק אתר מעודכן המכיל את פרטי כלל מערכת המחשוב: שרתים, תקשורת, קונפיגורציה, סיסמאות, פרטי חיבור למערכות המחשוב, מערכות התקשורת, אתר ה-DR, מערכות האחסון, העתק גיבוי המכונות וכל מידע שיידרש מאת החברה לתקופה של שנה מיום גמר ההתקשרות.

6.8. הוראות סעיפים 6.1, 6.3, 6.7 ו- 6.8 לעיל וכן הרפת כל סעיף אחר של ההסכם שלא תוקנה על ידי הספק בתוך תקופה שנקבעה על ידי החברה בהודעה שמסרה לספק בקשר לכך, הן הוראות יסודיות בהסכם, והפרתן על ידי הספק תחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

7. פיקוח:

7.1. החברה תהא רשאית לערוך, על פי שיקול דעתה, או לדרוש מהספק לבצע בדיקות אקראיות לבחינת רמת השירות שיסופק לחברה כמפורט במסמכי מכרז (על נספחיו) או להפעיל אחרים, על מנת לבחון את רמת השירותים וטיב השירותים הניתנים על ידי הספק לרבות בדיקה וגישה לקובצי לוגים ולמידע הנאסף במערכות המחשוב.

7.2. על אף האמור בכל דין החברה לא תהיה מנועה מלטעון כי רמת השירותים אינה מתאימה לדרישות המכרז ו/או ההסכם, על נספחיהם.

7.3. הספק יאפשר לחברה ו/או לכל מי שימונה מטעמה, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, לפקח על אספקת השירותים נשוא מכרז זה, טיבם ואיכותם, על מנת לבדוק ולפקח על אופן מילוי התחייבויותיו, ולא תהיינה לספק כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה בעניין זה.

8. סודיות:

8.1. הספק מצהיר בזאת שידוע לו כי המידע שיתקבל על ידו ו/או שהספק ייחשף אליו במהלך מתן השירותים נשוא הסכם זה, הוא בעל רגישות מיוחדת, ולפיכך אין להעבירו לכל גורם שהוא אשר אינו מטעמו של הספק ועל בסיס צריך לדעת (need to know) או מטעם נציגי החברה. הספק מצהיר שידוע לו כי העברת המידע האמור עלולה להסב לחברה לנזקים משמעותיים במישורים שונים, הן כספיים, הן תדמיתיים והן אחרים.

8.2. הספק מצהיר שידוע לו כי המידע שיתקבל אצלו ואצל עובדיו ו/או מי מטעמו במהלך מתן השירותים לחברה הינו בגדר סודות מקצועיים של החברה ו/או שחלות עליו ו/או בנוגע אליו חובות מתחום דיני הגנת הפרטיות.

8.3. הספק מתחייב לשמור את המידע ו/או הסודות המקצועיים בסודיות מוחלטת ולשמור עליהם לכל הפחות באופן בו הוא שומר מידע שהינו הסודי ביותר משל עצמו, ולא לעשות בהם כל שימוש לכל מטרה שהיא למעט לטובת מתן השירותים לחברה על פי הוראות הסכם זה בלבד.

למען הסר ספק ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, הספק מתחייב לא לפרסם, להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם את המידע ו/או הסודות המקצועיים.

8.4. הספק לא יעביר לכל גורם אחר שבו ו/או עמו הוא קשור שלא לצורך מתן השירותים, כל מידע שהוא הנוגע לשירותים, במהלך תקופת ההסכם ולאחריה, אלא אם כן ניתן לכך אישורה המוקדם של החברה ובכתב, באמצעות מורשי החתימה של החברה, ובתנאים כפי שייקבעו על ידי החברה, לפי שיקול דעתה הבלעדי.

8.5. הספק מתחייב לפעול על פי הוראות החברה בכל הקשור לשמירת הסודיות, ובכלל זה להסדרת אבטחת המידע והגנה על המידע, נוהלי הגישה למידע, לאיסוף, לסימון, לאימות ולעיבוד הנתונים; הספק מצהיר, כי הוא מכיר את הוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981, והתקנות שהותקנו על פיו, וכי יפעל כמתחייב מחוק זה ומכל חיקוק אחר הנוגע לשמירתו וסודיותו של המידע שימצא בחברה ו/או יימסר ו/או יתגלה לספק במהלך ביצוע השירותים.

8.6. כל העבודות הכרוכות במתן השירותים ובביצוע התחייבויות הספק לפי הסכם זה, יבוצעו על ידי עובדים של הספק אשר הוחתמו על הצהרות סודיות מתאימות בהתאם להוראות הבטיחות ואבטחת המידע, כמפורט לעיל ולהלן ויתאמו את האמור בסעיף 8 זה לעיל ולהלן; על אף האמור לעיל, החברה תהיה רשאית להפסיק את עבודתו של כל עובד, אם ראתה זאת כנחוץ מטעמי בטחון ו/או מכל טעם אחר, לפי שיקול דעתה הבלעדי של החברה, ומבלי שתהיה חייבת לנמק את החלטתה; הפסקת עבודתו של עובד כאמור לא תשמש עילה לספק להצגת תביעת ו/או דרישת תשלום ו/או פיצוי כלשהו.

8.7. העתקי הצהרות הסודיות בנוסח המצ"ב כנספת ג', חתומות ע"י עובדי הספק שיבצעו מטעמו את השירותים נשוא ההסכם יועברו לידי החברה, עם חתימת ההסכם.

8.8. הספק מתחייב לנקוט באמצעי בטחון לשמירת סודיות המידע, כמפורט בסעיף זה.

8.9. מבלי לגרוע מכלליות האמור בהסכם זה לעיל ולהלן ובפרט בכל הנוגע לאחריותו של הספק בקשר לאופן ביצוע השירותים נשוא הסכם זה, הספק ישפה את החברה וכל מי מטעמה, בגין כל תביעה כלפי מי מהם ו/או בקשר לתשלום שישלמו בשל גילוי מידע ו/או שימוש במידע, שנגרם בשל הפרת סעיף 8 זה על ידי הספק.

8.10. אם תחול על הספק ו/או מי מטעמו חובה על פי דין לגלות מידע שהוא חייב בשמירתו בסודיות לפי הסכם זה, הוא יודיע על כך לחברה ובכתב באופן מיידי, על מנת שהחברה תוכל להפנות בקשה לערכאה שיפוטית המתאימה בבקשה להוצאת צו חיסיון וצו מניעה לשימוש במידע הנ"ל. אם לא יינתן צו כאמור, או אם החברה תוותר על זכויותיה לפנייה לערכאות לגבי מידע מסוים, יהיה רשאי הספק לגלות אך ורק את אותו חלק מהמידע הדרוש על פי הדין ובמינימום הנדרש לשם כך ויעשה כל שביכולתו על מנת שהמידע הנמסר יישמר בסודיות.

8.11. מוסכם ומוצהר כי ההתחייבויות שבסעיף זה אינן מוגבלות בזמן ומלוא התחייבויות הספק יעמדו במלוא תוקפן גם במקרה של ביטול חוזה זה או סיומו.

9. אחריות:

9.1. הספק יהיה האחראי הבלעדי לכל נזק ו/או אובדן ו/או הפסד ו/או הוצאה שייגרמו לחברה ו/או לרכוש ו/או לאדם, לרבות לעובדיו, למועסקיו, קבלני משנה, עובדיהם, מועסקיהם ו/או לצד שלישי כלשהו כתוצאה ו/או עקב מתן השירותים לחברה, לרבות נזק ואובדן שייגרם בידי כל

מי שבא מכוחו או מטעמו של הספק, וזאת בשל כל מעשה ו/או מחדל של הספק ו/או מי מטעמו הכרוך באחד כל אחד מאלה :

9.1.1. אי ביצוע הוראות הסכם זה לרבות נספחיו ו/או אי ביצוע ההוראות האמורות בשלמות על ידי הספק ;

9.1.2. הפרת הוראות הדין ו/או הוראות הסכם זה ו/או הפרת הוראות שניתנו לספק על ידי החברה או מי מעובדיה ;

9.1.3. פעולה שלא בדרך המקובלת או שלא בתום לב ;

9.1.4. פעולה שנעשתה ברשלנות ;

9.1.5. פעולה שנעשתה בזדון ;

9.1.6. כל תביעה, דרישה, הליך, נזק, היטל וכיוצא באלה, הנובעים מפגיעה בזכויות פטנטים, מדגמים, סימני מסחר, זכויות יוצרים, ידע, הליך סודי, או זכויות קניין רוחני אחרות ו/או דומות, במהלך ביצוע השירותים על ידי הספק ו/או מי מטעמו.

9.2. הספק יהיה חייב לפצות ולשפות את החברה בגין כל סכום שתחויב החברה לשלמו מחמת הנזקים האמורים בסעיף 9.1 לעיל, קודם ששילמה החברה בפועל את הסכומים אשר נתחייבה בהם ו/או שעליה לשאת בהם וכן תהיה החברה זכאית לנכות סכומים כאמור מכל סכום שיגיע לספק מאת החברה ובכל מקרה שהחברה תיאלץ לשלם פיצויים ו/או תשלום אחר כלשהו בקשר לנזק ו/או אובדן ו/או הפסד ו/או הוצאה כאמור - מתחייב הספק לשלם כל פיצוי או תשלום כאמור וכל זאת בתוספת הפרשי הצמדה וריבית והוצאות שהחברה עמדה בהן בנוגע לכך, לרבות הוצאות ושכר טרחת עורך דין והכנת עדים ומומחים, והכל בכפוף לכך שהחברה מסרה לידי הספק הודעה על קבלת הדרישה בתוך זמן סביר לאחר קבלתה בחברה ואפשרה לספק את האפשרות להתגונן כנגדה.

אין האמור בסעיף זה בא לגרוע מהסעדים האחרים העומדים לרשות החברה על פי הסכם זה או על פי כל דין.

9.3. להבטחת תשלום הסכומים שהספק יצטרך לשפות בהם את החברה על פי סעיף 9 זה לעיל, רשאית החברה לנכות ו/או לעכב מהסכומים המגיעים או שיגיעו לספק על פי הסכם זה, סכומים בשיעור זהה להיקף הסיכון וההוצאות הכספיות, וזאת על פי חוות דעת בכתב של היועץ המשפטי של החברה.

9.4. מוצהר ומוסכם על הצדדים, כי הערבות לביצוע, אשר הופקדה על ידי הספק, בהתאם להוראות הסכם זה להלן, נועדה גם לפיצוי החברה ו/או הצדדים שלישיים בגין הנזקים בסעיף זה לעיל. החברה ו/או מי שהוסמך לכך על ידה, רשאים לחלט את הערבות לביצוע, במלואה או בחלקה, ללא כל תנאי וללא כל דרישה להוכחת נזק, להבטחת פיצוי החברה בגין הנזקים אשר פורטו בסעיף 9 זה לעיל.

9.5. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הספק יהיה האחראי היחידי והבלעדי לכל תביעת נזיקין מטעם אנשי הצוות, עובדיו ו/או כל הבאים מכוחם.

9.6. עוד מבלי לגרוע מכלליות האמור בסעיף 9 זה לעיל, החברה, עובדיה וכל הבאים מכוחה לא ישאו בכל תשלום, הוצאה, אובדן, או נזק מכל סוג שייגרם לספק ו/או לאנשי הצוות ו/או לעובדיו ו/או לקבלני המשנה מטעמו או לכל מי שבא מכוחו.

9.7. אין באמור בסעיף 9 זה כדי להקנות לצד שלישי כל זכות כלפי הספק אשר אינה מוקנית לאותו צד שלישי על פי כל דין.

9.8. מובהר כי אין בסיומו של הסכם זה, מכל סיבה שהיא, כדי לגרוע מתוקפן של התחייבויות הספק ו/או אחריותו לפי סעיף 9 זה וכן כי אין בהוראות סעיף 9 זה כדי לגרוע מאחריות הספק על פי הוראות הסכם זה ו/או על פי הוראות כל דין.

9.9. הוראות סעיף זה 9 על סעיפיו הן הוראות יסודיות בהסכם, והפרתן על ידי הספק תחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

10. יחסים בין הצדדים :

- 10.1. מוצהר ומוסכם כי מערכת היחסים בין הצדדים להסכם זה הינה של ספק שירותים וכי בין הצדדים לא מתקיימת ולא תתקיים, כתוצאה ממתן השירותים, מערכת יחסים של "עובד - מעביד" וזאת על אף האמור בהסכם זה בדבר זכותה ו/או סמכותה של החברה ו/או מי מטעמה ליתן לספק הוראות בדבר ביצוע השירותים ועל בסיס הצהרה זו נקבעה התמורה בהסכם זה ובמכרז.
- 10.2. היה וייקבע על ידי ערכאה מוסמכת, כי על אף האמור לעיל התקיימו יחסי עובד מעביד בין החברה לבין הספק ו/או מי מעובדיו ו/או מי מטעמו, מתחייב הספק כי ישפה ויפצה את החברה ו/או כל מי מטעמה בגין כל נזק ו/או הוצאה ו/או אובדן שייגרמו לחברה כתוצאה מכל טענה ו/או תביעה ו/או קביעה בקשר עם יחסי עובד מעביד ו/או פסיקה כאמור, מיד עם דרישתה הראשונה של החברה.
- 10.3. הספק מצהיר ומסכים בזאת כי העלאת טענה כלשהי על ידו או על ידי באי כוחו ו/או מי מטעמו כי נתקיימו בינו ו/או מי מטעמו לבין החברה יחסי עובד - מעביד, תיחשב, בין היתר, כחוסר תום לב מצדו ו/או כהטעיה ו/או כהפרה יסודית של הוראות המכרז והסכם זה.
- 10.4. מוצהר ומוסכם כי לספק או למי מטעמו לא יהיו זכויות של עובד חברה, וכי למעט תשלום התמורה הספק לא יהיה זכאי לכל תשלום, או הטבה אחרת בגין מתן השירותים, לרבות תשלומים בגין הוצאות טלפון, דואר, צילומים, הדפסות, פקס, נסיעות, אש"ל וכיוצא באלה הוצאות.
- 10.5. אין לראות בכל זכות הניתנת לחברה או לנציגיה לפיקוח, להדרכה או להכוונה של הספק ו/או מי מטעמו, אלא כאמצעי להבטיח את מתן השירותים כראוי וביצוע הסכם זה במלואו ואין בהם כדי להקים מערכת יחסים של עובד מעביד.
- 10.6. הספק מצהיר כי הינו המעביד של העובדים המועסקים על ידו והוא בלבד נושא באחריות כלפיהם ובכל החובות המוטלות על מעביד על פי חוק ו/או ההסכמים הקיבוציים ו/או צווי הרחבה החלים על העובדים בענף בו הם מועסקים.
- 10.7. מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 5 לעיל, הספק מתחייב לשלם לעובדיו לפחות שכר מינימום, כמוגדר בחוק שכר המינימום, התשמ"ז-1987, כולל הפרשה בגין זכויות סוציאליות.

11. ניגוד עניינים :

- 11.1. הספק מצהיר ומתחייב שאין ולא יהיה לו, במהלך תקופת ההתקשרות בין הצדדים, ובמהלך שלושה חודשים מתום תקופת ההתקשרות, ניגוד עניינים מכל מין וסוג שהוא, בתחום נושא מתן השירותים לפי הסכם זה.

- 11.2. הספק מצהיר ומתחייב שלא ייצג או יפעל מטעם כל גורם שהוא בתחום השירותים נשוא מכרז זה, למעט מטעם החברה, במהלך תקופת ההתקשרות בין הצדדים וכן במהלך שלושה חודשים לאחר סיומה, אלא אם כן התקבל לכך אישור, מראש ובכתב, של החברה.
- 11.3. על הספק להודיע לחברה באופן מיידי על כל נתון ו/או מצב שבשלו הוא ו/או מי מעובדיו ו/או כל צד שבו ו/או עמו הוא קשור עלולים להימצא, במישרין ו/או בעקיפין, במצב של ניגוד עניינים בין תפקידו האמור במסגרת הסכם זה והענקת השירותים לחברה לבין עניין אחר, מיד עם היוודע לו הנתון ו/או המצב האמורים.
- 11.4. אם לדעת החברה נתון הספק ו/או מי מטעמו ו/או כל צד אחר שבו ו/או עמו קשור הספק, בכל שלב של ביצוע ההסכם, או שהספק עלול להימצא, בניגוד עניינים, רשאית החברה להורות על הפסקת עבודתו של הספק ועל סיום ההתקשרות עם הספק, מטעם זה בלבד.
- 11.5. הספק מתחייב לדאוג לכך שכל עובד אשר עתיד להעניק את השירותים לחברה יחתום על הצהרה והתחייבות להימנע ממצב של ניגוד עניינים. חתימת העובד כאמור מהווה תנאי למתן השירותים באמצעות העובד.

12. שיפוי :

- 12.1. מבלי לגרוע מהוראות סעיף 9 לעיל, הספק מתחייב לשאת בתשלום כל סכום אשר בתשלומו תחויב החברה בקשר לקבלת השירותים על ידי החברה, לרבות בגין הפרת הסכם זה, בין אם נעשו ע"י הספק ובין אם ע"י מי מעובדיו ו/או מטעמו, וכן לשאת בכל נזק ו/או הוצאה שייגרמו לחברה עקב כך.
- 12.2. הספק מתחייב לשפות את החברה בגין כל סכום בו תישא או עלולה החברה לשאת, הנובע מפעולות ו/או מחדלים אותם ביצע הספק בקשר להסכם זה, לרבות, תשלום לידי קבלני משנה, ריבית והוצאות נוספות שתהיינה כרוכות בכך.
- 12.3. הספק מתחייב לשפות את החברה בגין כל סכום בו תצטרך החברה לשאת במידה וחרף האמור בהסכם זה, ייקבע כי התקיימו יחסי עובד מעביד בין החברה ובין מי מעובדי הספק, והכל מבלי לגרוע מיתר הוראות סעיף 10 לעיל.

13. קיזוז ועיכבון :

- 13.1. החברה רשאית לקזז ו/או לעכב אצלה תשלומים אשר יגיעו לספק, או כל סכום מהם, כנגד סכומים אשר יגיעו לחברה מאת הספק, בין על פי הסכם זה ובין מכל כל מקור שהוא.
- 13.2. בכל מקרה של גרימת נזק לחברה על ידי הספק ו/או עובדיו ו/או ע"י קבלני המשנה מטעמו, בין במישרין ובין בעקיפין, תהיה לחברה זכות לעכב ו/או לקזז מתוך הכספים שיגיעו לספק את כל הסכומים שהחברה עלולה לשאת בהם במקרה כזה (בין קצוב ובין שאינו קצוב), לפי שיקול דעתה של החברה.
- 13.3. מבלי לגרוע מכלליות האמור, החברה רשאית לקזז ו/או לעכב סכומים מתוך חשבונות מאושרים של הספק, במקרה שהוברר כי שולמו כספים לספק על פי ו/או מכוח הסכם זה, עקב טעות, בין שבעובדה ובין שבדין.
- 13.4. הצדדים ישיבו האחד למשנהו כל סכום שהתקבל בטעות, בין שבדין ובין שבעובדה, מהאחד או עברו, על ידי משנהו.
- 13.5. הספק מוותר בזאת על כל זכות קיזוז וזכות עיכבון כלפי החברה.

14. איסור הסבה ו/או העברת ביצוע העבודה לאחר :

- 14.1. הספק אינו רשאי להסב הסכם זה כולו, או חלק ממנו, ולא להעביר ו/או למסור ו/או להמחות לאחר כל זכות ו/או חובה הנובעת מהסכם זה, בין בתמורה ובין שלא בתמורה, אלא אם כן ניתנה לכך הסכמת החברה, מראש ובכתב. ניתנה ההסכמה כאמור, לא יהיה בכך כדי לשחרר את הספק מהתחייבות, אחריות או חובה כלשהי על פי דין והסכם.
- 14.2. החברה תהא רשאית לסרב לכל בקשת הסבה ו/או העברה ו/או המחאה כאמור, מבלי לנמק את סירובה ו/או להתיר זאת בתנאים שייראו לחברה ובתנאי שמקבל ההעברה יקבל על עצמו את תנאי הסכם זה ונספחיו במלואם ובתנאי שהספק יהיה ערב ואחראי לביצוע ההסכם על ידי מקבל ההעברה.
- 14.3. החברה רשאית להסב את זכויותיה ו/או התחייבויותיה, בהתאם להוראות הסכם זה, כולן או מקצתן, בכל עת ועל פי שיקול דעתה הבלעדי.

15. ויתור :

- 15.1. שום ויתור, הנחה, הימנעות מפעולה או ארכה מצד החברה לא יחשבו כוויתור של החברה לפי הסכם זה ולא ישמשו מניעה לתביעה על ידי החברה, אלא אם כן נעשה ויתור זה במפורש ובכתב.

16. תמורה :

- 16.1. החברה תשלם לספק את התמורה בגין מתן השירותים במכרז הנקובים ב**נספח ב'** - **כתב כמויות והצעת המחיר** - בהתאם למתן השירותים בפועל, במלואם ולשביעות רצונה המלאה של החברה ובהתאם לתנאי הסכם זה, בהתאם לתנאי המכרז ובהתאם למחיר המפורט בהצעתו של הספק בכתב הכמויות (כפי שהוגש במכרז).
- 16.2. הספק יגיש את חשבונותיו החודשיים עד ליום ה- 10 לחודש העוקב בעבור חודש החיוב (החודש בו הוענקו השירותים לחברה). ההגשה תהיה בחשבונית מס, בהתאם להוראות כל דין, ותכלול את פירוט השירותים המחויבים (מקט, תיאור מקט, כמות, מחיר יחידה וסה"כ מחיר) ועל פי הצעת המחיר של הספק במכרז ולצורך אישור החשבון ע"י הגורם המקצועי האחראי לתחום המחשוב בחברה ולאחר מכן אישור מנהל הכספים של החברה.
- 16.3. התשלומים ישולמו לספק תוך 60 ימים מיום הגשת החשבונית כאמור בסעיף 16.2 לעיל ובכפוף לקבלת מלוא האישורים הנדרשים לשם כך במסגרת החברה.
- 16.4. מוסכם, כי כל חשבון חודשי יכלול את כל תביעות הספק המתייחסות לשירותים וזאת עד למועד הגשתו של החשבון הנ"ל (ובגין החודש שנסתיים). תביעות שלא נכללו במסגרת החשבון החודשי כמפורט לעיל, תראינה כאילו ויתר עליהן הספק, והספק מסכים כי לא יוכל להעלות דרישות ו/או תביעות כאמור לאחר מועד זה, והוא מוותר על כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה בעניין זה כלפי החברה.
- 16.5. מובהר, כי לחברה תעמוד הזכות, לפי שיקול דעתה הבלעדי ובהתאם לכל יתר הוראות הסכם זה לעיל ולהלן, לדרוש את אספקת השירותים נשוא הסכם זה בהיקף גדול ו/או קטן מההיקפים המפורטים במסגרת כתב הכמויות ו/או המכרז ו/או הסכם זה, ואת הספק יחייבו

מחירי הצעתו ביחס לכל כמויות השירותים, אשר תבוצענה על ידו בהתאם ומכוח הסכם זה, והספק מוותר במפורש על כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה בקשר לכך.

16.6. לספק לא תהינה כל דרישות או טענות כלפי החברה בגלל עיכובים בתשלום, מסיבות של חוסר פרטים בחשבונות, מסירת פרטים לא נכונים, או איחור בהגשת החשבון.

16.7. המחירים הנקובים בהצעה יהיו תקפים למשך כל תקופת ההתקשרות בהסכם זה, לרבות אם הוארכה על ידי החברה, בהתאם להוראות הסכם זה.

16.8. מוסכם בזאת כי מלבד סכום התמורה הנקוב לעיל לא תשלם החברה בעבור קבלת השירותים שום סכום נוסף, לא כשכר לא כעמלה לא כהשתתפות בהוצאות ובשום דרך אחרת, והספק יישא לבדו בכל ההוצאות הקשורות במתן השירות לרבות שכירת עובדים שיהיו דרושים לשם ביצוע השירות וכן בכל ההוצאות או התשלומים האחרים. כן מוסכם, כי בקביעת המחיר הנ"ל לקח הספק בחשבון את כל הקשיים העלולים להיגרם במתן השירותים, והוא לא יהיה זכאי לכל תוספת שהיא עבור כל קושי שיתעורר בביצוע השירותים.

16.9. הספק מצהיר בזאת כי התמורה הנקובה לעיל הינה תמורה מלאה, כוללת וסופית למתן השירותים על ידו ולכל מחויבויותיו של הספק מכוח הסכם זה, וכי אין הוא זכאי לכל תשלום נוסף בגין שכר טרחה ו/או החזר הוצאות או כל עילה אחרת. מובהר בזאת למען הסר ספק, כי אם יבצע הספק עבודות ו/או שירותים מעבר לנדרש בהסכם זה, בלא אישור מראש ובכתב של מנהל מערכת המחשוב מטעם החברה ובחתימת מנהל הכספים של החברה - הוא לא יהא זכאי לכל תמורה ו/או החזר הוצאות שהיא בעבור עבודתו זו.

16.10. לתמורה החודשית יתווסף מס ערך מוסף בשיעור החוקי במועד כל תשלום.

16.11. לספק לא תהינה כל דרישות או טענות לחברה בגין עיכובים בתשלום הנובעים ממחדלים של הספק, כגון: אי הפעלה תקינה של מערך המחשוב, התקשורת, אבטחת המידע, מערכת ה-DR, איחור בהגשת חשבונות, חשבוניות, מסמכים, וכיוצא באלה.

16.12. החברה רשאית לנכות במקור כל סכום שיהיה חייב בניכוי כדן, אלא אם ימציא הספק אישור מפקיד השומה על פטור מלא או חלקי מניכוי במקור. מובהר בזה כי סכום שנוכה כמס במקור יהווה חלק מהתשלום לכל דבר ועניין. כל עיכוב שיחול בתשלום עקב אי המצאת האישורים נשוא סעיף זה במועד, יהיה על אחריות הספק.

17. הצמדת התמורה :

הצמדת התמורה תהא למדד המחירים לצרכן (להלן – "**המדד**") והיא כפופה להוראות המפורטות להלן:

17.1. המחירים הינם סופיים ולא ישתנו, מכל סיבה שהיא, עד תום 24 (עשרים וארבעה) חודשים ממועד החתימה על חוזה זה.

17.2. לאחר 24 החודשים וככל שתוארך תקופת ההתקשרות, התמורה תעודכן אחת לשנה בהתאם לשינוי במדד, כאשר מדד הבסיס ביחס לכל אותה שנה שוטפת להצמדת התמורה יהיה המדד הידוע בתחילת אותה שנה כאמור ומעבר לכך לא תבוצע הצמדת חשבונות במהלך אותה שנה.

17.3. יובהר, כי אם המדד יעלה ביותר מ- 5% אחוזים בתוך התקופה של 24 החודשים, אזי התמורה תעודכן ותוצמד למדד גם בתוך התקופה של 24 החודשים, וזאת החל ממועד עליית המדד כאמור ועד לסיומה של התקופה הראשונה.

18. ערבות :

- 18.1. כבטחון למילוי מלוא ההתחייבויות של הספק על-פי הסכם זה מתחייב הספק להמציא לחברה במעמד חתימת הסכם זה ערבות בנקאית (או ערבות של מבטח כמשמעותו בחוק חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח), התשמ"א-1981) אוטונומית, בלתי תלויה ובלתי מותנית, בסך של 50,000 ₪ (חמישים אלף שקלים חדשים) (להלן - "**ערבות הביצוע**"), צמודה למדד המחירים לצרכן שתהיה בתוקף למשך כל תקופת ההתקשרות ולמשך 90 יום לאחר תום תקופת ההתקשרות. היה והחברה תממש את האופציה להארכת תקופת ההסכם, יאריך הספק באופן אוטומטי את תוקף ערבות הביצוע בהתאמה לכל תקופת ההארכה ועד ל- 90 יום לאחר תום התקופה האמורה. ערבות הביצוע תשמש להבטחת קיום מלוא ההתחייבויות של הספק על פי תנאי המכרז והוראות הסכם זה ובמועדן וכן להבטחת פיצוי החברה ו/או צדדים שלישיים כמפורט בהסכם. ערבות הביצוע תהא בנוסח המצ"ב כנספח ה'.
- 18.2. המצאת ערבות הביצוע על כל התנאים המפורטים לעיל ואישורה בידי החברה כתואמת לדרישותיה, מהווה תנאי מוקדם לכניסתו של הסכם זה לתוקף.
- 18.3. החברה רשאית לדרוש להאריך את תוקף הערבות בעוד שישה חודשים לאחר תום תקופת ערבות הביצוע, במקרה בו יהיה הדבר נדרש על מנת להבטיח סיום אספקת השירותים.
- 18.4. אין בנוסח ערבות הביצוע לשמש כל הגבלה ו/או תקרה להתחייבויותיו של הספק.
- 18.5. מוסכם בזה בין הצדדים, כי באם הספק לא יתחיל בביצוע השירותים, כנדרש על פי הוראות הסכם זה, או בכל מקרה של הפסקת השירותים על ידי הספק ללא אישור מראש ובכתב מאת הגורמים המוסמכים לכך אצל החברה, תהא זכאית החברה לחלט ולממש את ערבות הביצוע.
- 18.6. היה והספק לא ימסור לחברה את ערבות הביצוע, הערבות שצירף הספק להצעתו במכרז לא תוחזר והחברה רשאית להשתמש בה כערבות לביצוע. אין באמור בסעיף זה לעיל כדי לגרוע מחובתו של הספק ליתן לחברה את הערבות לביצוע, כמפורט לעיל.
- 18.7. הספק יישא בכל ההוצאות הכרוכות בהוצאת, השלמת או הארכת ערבות הביצוע, לרבות מס בולים (אם וככל שתחול חובת ביול).
- 18.8. מובהר בזאת כי חילוט ערבות הביצוע לא ייחשב כתשלום פיצויים מוסכמים מאת הספק לחברה, וכי החברה תהיה זכאית לקבל מן הספק את ההפרש בין הסכום ששולם עקב חילוט הערבות, ובין סכום הנזק שנגרם לחברה בפועל ובו חייב הספק על פי הוראות הסכם זה.
- 18.9. למען הסר ספק, מובהר כי ערבות הביצוע ניתנת לחילוט על ידי החברה בכל מקרה של הפרת הוראה מהוראות המכרז ו/או הסכם זה ו/או לצורך גביית תשלום פיצויים מוסכמים כאמור בהסכם זה ו/או לצורך גביית פיצויים אחרים וכן לצורך גביית כל תשלום אחר המגיע או עשוי להגיע לחברה מאת הספק, ובכלל זה להבטחת פיצוי החברה ו/או צדדים שלישיים כמפורט בהסכם.
- 18.10. מימשה החברה את הערבות באופן חלקי או מלא, מכל סיבה שהיא, על הספק להעביר לחברה ערבות נוספת העונה על דרישות הערבות המפורטות לעיל, לרבות סכום הערבות, וזאת כתנאי להמשך ההתקשרות בין הצדדים.

19. קניין רוחני :

- 19.1. מוסכם בזאת בין הצדדים כי כל זכויות הקניין הרוחני בכל המידע הקיים לרבות תוצרי העבודות שעשה הספק עבור החברה ובכל תוצרי הפיתוח הייחודיים שיבוצעו, ככל שיבוצעו, באופן ייעודי עבור החברה במסגרת חוזה זה, לרבות, כל מידע הגלום בתוצרים שהכין הספק לשם ביצוע השירות או כתוצאה ממנו, לרבות כל תוצרי הביניים של הנ"ל, למן ראשית פיתוחם יהיו בבעלות הבלעדית והמלאה של החברה. כמו כן מצהיר הספק ומתחייב כדלקמן:
- 19.2. הספק מתחייב לא לעשות שימוש בזכויות קניין רוחני אלה שלא לצרכי המכרז, ובפרט שלא להעבירם בכל דרך שהיא לצד שלישי, אלא בהסכמה בכתב ומראש של החברה.
- 19.3. הספק נותן בזה לחברה רישיונות שימוש הניתנים להעברה לצד שלישי בכל הרכיבים אשר זכויות הקניין הרוחני בהם הינן בבעלות הספק, בהתאם לפירוט שניתן ע"י הספק בהצעתו.
- 19.4. בידי הספק רישיונות שימוש מטעם בעלי זכויות הקניין הרוחני הרלבנטיות בכל רכיב בו הוא משתמש והוא אינו בעל זכויות הקניין בו.
- 19.5. העברת רישיונות השימוש המפורטים לעיל הינה חלק מחובותיו של הספק לפי חוזה זה והם ניתנים מבלי שהחברה תידרש לחתום על חוזה או הסכם נוסף, מעבר להסכם זה.
- 19.6. מסירת הרישיונות ע"י הספק על פי סעיף זה וקבלתם על ידי החברה לא יהוו משום הסכמה או הודאה מצד החברה בדבר עמידת הספק במלוא ההוראות בדבר זכויות הקניין הרוחני על פי חוזה זה. בכלל זה, מסירת הרישיונות ע"י הספק על פי סעיף זה וקבלתם על ידי החברה לא תטיל על החברה חובה לבדוק עמידתם של כל הרישיונות בדרישות חוזה זה או חובה לבדוק קבלת מלוא הרישיונות הדרושים על פי חוזה זה.
- 19.7. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל מוסכם כי החברה תהיה רשאית, בעצמה או באמצעות כל גורם אחר מטעמה, לעשות כל שינוי ברכיבים שיש בהם זכות יוצרים, ללא הסכמת הספק ואף ללא ידיעתו, ולא תהיה לספק או לקבלני המשנה או למי מטעמו כל זכות לטעון כי יש בשינויים כאלו כדי לפגוע בו, בכבודו או בשמו הטוב, ולא תישמע טענה כזאת מאת או ביחס לעובד או עובדי או למי מטעמו אשר עסקו בהכנת רכיבים אלו.
- 19.8. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל מתחייב הספק לדאוג לכך שלא תהא מניעה לביצוע פעולה כלשהי לצורך ביצוע חוזה זה בשל זכויות מוסריות, כמשמען בחוק זכות יוצרים, התשס"ח-2007, של עובדיו או צדדים שלישיים.
- 19.9. מבלי לגרוע מכל זכות, טענה או סעד הנתונים לחברה בשל הפרת הוראות חוזה זה ע"י הספק, מתחייב הספק לשפות את החברה בשל כל טענה או תביעה של צד שלישי בגין הפרה של זכויות קניין רוחני הנובעות משימוש ההצעה של הספק.
- 19.10. מבלי לגרוע מהאמור בסעיף זה מתחייב הספק להודיע למנהל מערכת המחשוב מטעם החברה על כל המצאה, כמשמעותה בחוק הפטנטים, התשכ"ז - 1967, או מידע שיש בו זכויות קניין רוחני והוא בעל פוטנציאל מימוש מסחרי (להלן - "תוצר לוואי מסחרי"), בין שהינו נשוא לפטנט ובין אם לאו הנובעת מביצוע החוזה וזאת מיד עם גילויה או פיתוחה. מבלי לפגוע באמור לעיל, מתחייב הספק שלא לפעול בכל דרך שהיא לרישום פטנט הקשור עם ביצוע החוזה או נובע מחוזה זה. כן מתחייב הספק להימנע מביצוע העברת זכויות לצד ג' כלשהו באמצאה או בפטנט הנובעים מביצוע החוזה או תוצאותיו או בשימוש בהם או ניצולם וכל זאת ללא קבלת הסכמה מהחברה מראש ובכתב. הבעלות בהמצאה או בתוצר הלוואי המסחרי יהיה של החברה, אלא אם יסוכם אחרת מראש ובכתב.

19.11. הספק מתחייב בכל מקרה כאמור לעיל, לנקוט בכל הצעדים הדרושים להבטחת זכויותיה של החברה בשיתוף החברה, ובכלל זה שמירה על סודיות, מסירת כל המידע הנדרש, וסיוע בהגנה על ההמצאה, הוצאות בפועל לצד ג' הכרוכות בהבטחת זכויות החברה, יחולו על החברה.

19.12. הסכמת הצדדים בדבר בעלותה הבלעדית והמלאה של החברה בתוצרי העבודות והפיתוח, ומתן רישיונות השימוש - הכול כמפורט לעיל בסעיף זה.

19.13. במקרה בו יבוטל ההסכם בסמכות החברה לאפשר הפעלה של הפרויקט על ידי צד ג' אחר (שאיננו הספק הזוכה) עבור החברה, וזאת לרבות הנגישות לכלל המידע, חומרי תחזוקה, אבטחת איכות ואבטחת מידע.

19.14. סעיף זה (19) הינו מעיקרי ההתקשרות, והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של החוזה.

20. **ביטוח : 20.1.017 - נבדק**

20.1. מבלי לגרוע מאחריותו והתחייבויותיו של הספק על פי חוזה זה ו/או על פי הדין הישראלי, מתחייב הספק לפני מועד החתימה על חוזה זה ו/או לפני מועד תחילת מתן השירותים נשוא חוזה זה על ידו ו/או מטעמו ו/או עבורו (המוקדם מביניהם), לערוך ולקיים על חשבונם במשך כל תקופת מתן השירותים נשוא חוזה זה ו/או כל תקופה אחרת כמפורט בסעיף 20.4 לחוזה זה לעניין ביטוח אחריות מקצועית, את הביטוחים המפורטים להלן, באמצעות חברת ביטוח המורשית כדין לפעול בישראל (להלן: "**אישור ביטוחי הספק**" או "**הביטוחים**):

(א) ביטוח אחריות כלפי צד שלישי;

(ב) ביטוח חבות מעבידים;

(ג) אחריות מקצועית;

20.2. הספק מתחייב, **לפני** מועד תחילת מתן השירותים נשוא חוזה זה על ידו ו/או מטעמו, להמציא לידי החברה אישור בדבר עריכת הביטוחים כנ"ל בהתאם לנוסח המצורף לחוזה זה **כנספח ד'** (להלן: "**אישור ביטוחי הספק**"), והמהווה חלק בלתי נפרד ממנו זה, כשהוא חתום כדין על ידי המבטח (בנוסחו המקורי):

(א) מוסכם בזה כי המצאת אישור בדבר עריכת הביטוח כאמור, לא תפגע ו/או לא תגרע מהתחייבויות הספק על פי חוזה זה, על נספחיו.

(ב) מוסכם בזה על הספק כי המצאת אישורי ביטוחי הספק (**נספח ד'**) הינה תנאי יסודי בחוזה זה וללא המצאת אישורי ביטוחי הספק (**נספח ד'**) לא יוכל הספק להתחיל במתן השירותים.

20.3. ביטוחי הספק יורחבו לשפות, בין היתר גם את החברה ו/או עובדיה ו/או מנהליה, בגין אחריותם לכל מעשה ו/או מחדל רשלני של הספק (להלן: "**ייחודי המבוטח**").

20.4. על הספק להחזיק בתוקף את כל הביטוחים הנדרשים בקשר עם השירותים נשוא חוזה זה, במשך כל התקופה בה יהיה חוזה זה בתוקף. בנוסף לאמור לעיל ומבלי לגרוע ממנו, את ביטוח אחריות מקצועית, על הספק להחזיק בתוקף כל עוד מתקיימת אחריותו על פי דין לכל פעילות אשר נעשתה על ידו בקשר עם חוזה זה על נספחיו.

20.5. ביטוחי הרכוש של הספק (אם וככל שייערכו) יכללו סעיף מפורש בדבר ויתור על כל זכות תחלוף (שיבוב) של מבטחי הספק כלפי החברה ו/או מנהליה ו/או עובדיה ובלבד שהאמור בדבר הוויתור על זכות התחלוף לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק בזון.

- 20.6. פוליסת ביטוח אחריות כלפי צד שלישי, הנערכת על ידי הספק על פי **סעיף 1** לנספח אישור ביטוחי הספק (**נספח ד'**) תורחב לשפות את החברה ו/או מנהליה ו/או עובדיה (להלן: "**יחיד המבוטח**") היה ותוטל על מי מהם אחריות למעשה ו/או למחדל רשלני של הספק ו/או מנהליו ו/או עובדיו, בכפוף לסעיף "אחריות צולבת", על פיו יראו את הביטוחים כאילו נערכו בנפרד עבור כל אחד מיחיד המבוטח.
- 20.7. פוליסת ביטוח חבות מעבידים, הנערכת על ידי הספק על פי **סעיף 2** לנספח אישור עריכת ביטוחי הספק (**נספח ד'**) תורחב לשפות את החברה ו/או מנהליה ו/או עובדיה, היה וייקבע לעניין קרות תאונת עבודה ו/או מחלה מקצועית כלשהי (להלן: "**מקרה ביטוח**") שייגרמו בתקופת הביטוח למי מהעובדים המועסקים על ידי הספק בקשר עם חוזה זה, תוך כדי ועקב עבודתם, כי הינם נושאים בחובות מעביד כלשהן כלפי מי מהעובדים המועסקים על ידי הספק ו/או לעניין חבות הספק כלפי מי מהעובדים המועסקים על ידו.
- 20.8. פוליסת אחריות מקצועית, הנערכת על ידי הספק על פי **סעיף 3** לנספח אישור עריכת ביטוחי הספק (**נספח ד'**) תורחב לשפות את החברה ו/או מנהליה ו/או עובדיה היה ותוטל על מי מהם אחריות בגין רשלנות מקצועית ו/או בשל הפרת חובה מקצועית שמקורן, במעשה ו/או מחדל רשלני של הספק ו/או מנהליו ו/או עובדיו וזאת מבלי לגרוע מביטוח חבות הספק כלפי החברה ו/או מנהליה ו/או עובדיה. בנוסף לאמור לעיל מוסכם בזה כי פוליסת הביטוח תכלול בין היתר, תקופת גילוי של 6 (ששה) חודשים לאחר תום תקופת הביטוח.
- 20.9. היה ולדעת הספק יש צורך בעריכת ביטוחים נוספים ו/או משלימים לביטוחים הנ"ל, רשאי הספק לערוך ולקיים את הביטוחים הנוספים ו/או המשלימים ולגרום לכך כי בכל ביטוח רכוש נוסף או משלים אשר יערוך הספק מעבר למצוין לעיל ייכלל סעיף בדבר ויתור על זכות התחלוף (שיבוב) כלפי החברה ו/או מנהליה ו/או עובדיה ובלבד שהאמור בדבר הוויתור על זכות התחלוף (שיבוב) לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק בזדון.
- 20.10. למען הסר ספק מובהר בזאת כי סכומי הביטוח ו/או גבולות האחריות ו/או תנאי הביטוח המתחייבים מן האמור בחוזה זה ובאישור עריכת ביטוחי הספק (**נספח ד'**), הינם דרישה מינימאלית המוטלת על הספק, ועל הספק לבחון את חשיפתו לנזקים ו/או לחבויות ולקבוע את סכומי הביטוח ו/או גבולות האחריות ו/או תנאי הביטוח בהתאם. הספק מצהיר ומאשר כי הוא יהיה מנוע מלהעלות כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כלפי החברה ו/או מי מטעמה בכל הקשור לסכומי הביטוח ו/או גבולות האחריות ו/או תנאי הביטוח המינימאליים כאמור לעיל ולהלן.
- 20.11. ביטוחי הספק יכללו תנאי מפורש על פיו המבטח אינו רשאי לבטלם ו/או לשנותם לרעה בתקופת הביטוח, אלא אם שלח לספק ולחברה הודעה בכתב בדואר רשום 30 (שלושים) יום מראש על כוונתו לעשות זאת. מבטחי הספק יתחייבו, כי לא יהיה תוקף לביטול ו/או שינוי לרעה שכאלו לגבי החברה ו/או מנהליה ו/או עובדיה אם לא נשלחה הודעה בכתב כאמור לעיל ובטרם חלוף 30 (שלושים) הימים ממועד משלוח ההודעה.
- 20.12. בכל פעם שמבטחיו של הספק יודיעו לספק ולחברה, כי איזה מבין ביטוחי הספק על פי הביטוחים שנערכו לפי נספח אישור ביטוחי הספק (**נספח ב'**) עומד להיות מבוטל או משונה לרעה, כאמור **בסעיף 20.11** לעיל, מתחייב הספק לערוך את אותו הביטוח מחדש ולהמציא לחברה אישור עריכת ביטוח חדש, לפני מועד הביטול או השינוי לרעה של הביטוח הקודם, כאמור לעיל.

- 20.13. ביטוחי הספק ייכללו תנאי מפורש על פיו ייקבע כי הינם ראשוניים וקודמים לכל ביטוח הנערך על ידי החברה וכי מבטחי הספק מוותרים על כל דרישה ו/או טענה ו/או תביעה בדבר שיתוף ביטוחי החברה. לרבות כל טענה ו/או זכות, כאמור בסעיף 59 לחוק חוזה הביטוח התשמ"א - 1981 ולרבות כל טענת "ביטוח כפל" כלפי החברה וכלפי מבטחיה.
- 20.14. מבלי לגרוע מהאמור לעיל ולהלן, הספק מצהיר, כי לא תהיה לו כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כנגד החברה ו/או מנהליה ו/או עובדיה בגין נזק לרכוש בבעלות הספק שהוא זכאי לשיפוי בגינו על פי ביטוחי הרכוש שנערכו על ידי הספק (באם נערכו ובין אם לאו), והוא פוטר בזאת את החברה ו/או מנהליה ו/או עובדיה מכל אחריות לנזק כאמור (לרבות בגין ההשתתפות העצמית המוטלת על הספק). אולם מוסכם בזה כי הפטור כאמור לא יחול לטובת אדם שגרם למקרה הביטוח בזדון.
- 20.15. הספק מתחייב לשלם את דמי הביטוח בגין הפוליסות המפורטות בסעיף 20 זה (ביטוח) לרבות באישור ביטוחי הספק (נספח ד'), וכל תשלום אחר שיידרש על ידי חברת הביטוח בקשר להן במועד ולמלא ולקיים את כל הוראות הפוליסות כלשונן, ומבלי לפגוע בכלליות האמור, לשמור על הוראות הבטיחות והזהירות הנכללות בפוליסות הביטוח, לשלם את דמי הביטוח במלואם ובמועדם ולדאוג ולוודא, כי הפוליסות תהיינה בתוקף במשך כל תקופת מתן השירותים נשוא חוזה זה. בנוסף לאמור לעיל ומבלי לגרוע ממנו, מתחייב הספק כי את ביטוח אחריות מקצועית, יחזיק בתוקף כל עוד מתקיימת אחריותו על פי דין לכל פעילות אשר נעשתה על ידו בקשר עם חוזה זה, על נספחיו.
- 20.16. הספק מתחייב להודיע לחברה על כל אירוע העלול להוות עילה לתביעה על פי ביטוח אחריות מקצועית, אחריות כלפי צד שלישי או חבות מעבידים. כן מתחייב הספק לשתף פעולה עם החברה ככל שהדבר אינו נוגד את אינטרס הספק, ככל שיידרש לשם מימוש תביעת ביטוח אשר החברה תחליט להגישה למבטחים ו/או מימוש זכויות החברה על פי ביטוחי הספק.
- 20.17. כמו כן ומבלי לגרוע מהאמור לעיל ולהלן, הספק יהיה אחראי לשפות את החברה ו/או מנהליה ו/או עובדיה באופן מלא בגין כל נזק אשר ייגרם למי מהם עקב אי כיסוי ביטוחי הנובע מהפרה ו/או אי קיום של תנאי מתנאי איזו מפוליסות הביטוח על ידי הספק ו/או מנהליו ו/או מי מהעובדים המועסקים על ידו, בכפוף לכך כי האחריות ו/או חובת השיפוי מוטלת על הספק על פי חוזה זה ו/או על פי דין.
- 20.18. בנוסף לאמור לעיל ומבלי לפגוע בכלליות האמור ייקבע בפוליסות, כי הפרה בתום לב ו/או אי קיום בתום לב של תנאי מתנאי איזו מפוליסות הביטוח על ידי הספק ו/או מנהליו ו/או עובדיו, לא יפגעו בזכויות החברה ו/או מנהליה ו/או עובדיה לקבלת שיפוי ו/או פיצוי על פי ביטוחים אלו.
- 20.19. לא יאוחר מ- 7 (שבעה) ימים ממועד תום תקופת ביטוחי הספק, מתחייב הספק לחזור ולהפקיד את אישור עריכת הביטוח (נספח ד') כאמור בסעיף 20.2 לסעיף הביטוח (20), בגין הארכת תוקפם לתקופה נוספת, הספק מתחייב לחזור ולהפקיד את אישור ביטוחי הספק (נספח ד'), במועדים הנקובים, מדי תקופת ביטוח וכל עוד הינו מחויב בעריכת הביטוחים בהתאם לאמור בחוזה זה על נספחיו.
- 20.20. הספק מצהיר, כי ידוע לו שהמצאת "אישור ביטוחי הספק" (נספח ד'), הינו תנאי מתלה ומקדים לתחילת מתן השירותים והחברה תהיה רשאית למנוע מהספק את תחילת ו/או

המשך מתן השירותים כאמור במקרה שהאישור, כאמור, לא הומצא במועד המוסכם כנדרש.

20.21. מוסכם בזה במפורש, כי אין בעריכת ביטוחי הספק, המצאתם ו/או בבדיקתם ו/או אי בדיקתם, על ידי החברה ו/או בשינויים, כדי להטיל אחריות כלשהי על החברה ו/או על מי מטעמה ו/או להוות אישור בדבר התאמתם למוסכם ו/או כדי לצמצם ו/או לגרוע בצורה כלשהי מאחריותו ו/או מהתחייבויותיו של הספק על פי חוזה זה ו/או על פי כל דין ו/או כדי להטיל אחריות כלשהי על החברה ו/או על מי מהבאים מטעמה.

20.22. למען הסר ספק מובהר כי המצאת או אי המצאת אישור ביטוחי הספק כאמור **בסעיפים 20.2 ו- 20.19**, לסעיף הביטוח (**סעיף 20**) זה, לעיל במועד, לא תפגע בהתחייבויות הספק על פי חוזה זה על נספחיו.

20.23. החברה רשאית (אך לא חייבת) לבדוק את אישורי הביטוח שיומצאו על ידי הספק כאמור לעיל והספק מתחייב לבצע כל שינוי ו/או תיקון שיידרש על מנת להתאימם להתחייבויותיו על פי **סעיף 20** זה (ביטוח).

20.24. הספק מצהיר ומתחייב, כי זכות הביקורת של החברה ביחס לאישורי הביטוח (**נספח ד'**) וזכותה לבדוק את אישורי הביטוח ולהורות על תיקונם כמפורט לעיל, אינה מטילה על החברה ו/או על מי מטעמה כל חובה וכל אחריות שהיא לגבי אישורי הביטוח כאמור, טיבם, היקפם, ותוקפם, או לגבי היעדרם, ואין בה כדי לגרוע מכל חובה שהיא המוטלת על הספק על פי חוזה זה ו/או על פי כל דין.

20.25. בנוסף ומבלי לגרוע מהאמור לעיל, מוסכם בזה כי החברה תהיה רשאית לעכב כל סכום לו הינו זכאי על פי תנאי סעיף 20 זה (סעיף ביטוח) מהתמורה העומדת לזכות הספק בקשר עם ההתקשרות נשוא חוזה זה ובתנאי שהודיע על כך לספק, בכתב, 7 (שבעה) ימים מראש.

20.26. מוסכם בזה על החברה כי עם תשלום תגמולי הביטוח במלואם ויישוב התביעה בהתאם למוסכם על ידי החברה, יושב לספק הסכום המעוכב בניכוי הוצאות שנגרמו לחברה (באם נגרמו) בקשר עם התביעה לתגמולי הביטוח, כאמור.

20.27. מוסכם בזה במפורש כי האחריות לתשלום דמי הביטוח וההשתתפות העצמית חלה על הספק בלבד, ובכל מקרה לא על החברה ו/או על מי מטעמה.

20.28. בנוסף ומבלי לגרוע מהאמור בכל מקום בחוזה זה לעיל, מתחייב הספק למלא אחר כל דרישות והוראות החוק לביטוח לאומי, חוק ביטוח בריאות ממלכתי וכל הצווים, התקנות וכדומה, שהותקנו לפי החוקים הנ"ל, ובעיקר, אך מבלי לפגוע מכלליות האמור לעיל, באופן שכל העובדים שיועסקו במתן השירותים נשוא חוזה זה, לרבות שליחיו ואלה שיועסקו באופן מקרי או זמני, יהיו בכל עת ובמשך כל תקופת חוזה זה, זכאים לכל הזכויות שעל פי החוקים הנ"ל.

20.29. מובהר בזאת, כי כל הוראה **בסעיף 20** זה בקשר לביטוח אינה באה לגרוע מכוחם של הוראות החוזה בדבר אחריותו הבלעדית של הספק לנזקים באם יגרמו כאמור בסעיפים אחרים בחוזה זה ו/או על פי הדין.

20.30. מובהר, כי הוראות **סעיף 20** זה (ביטוח) הן מעיקרי החוזה, והפרתן מהווה הפרה יסודית של החוזה.

21. הפסקת ההתקשרות:

- 21.1. בנוסף למפורט במכרז ומבלי לגרוע מזכותה של החברה מכוח הסכם זה על סעיפיו, מוסכם בזה כי החברה תהיה רשאית להודיע לספק בהודעה מוקדמת של 60 יום על הפסקת הפעילות על פי הסכם זה וזאת מכל סיבה שהיא ומבלי שהחברה תהא חייבת לפרש ולנמק את עילת ההפסקה כאמור. מוסכם ומוצהר כי לא תהא לספק כל תביעה ו/או דרישה כספית ו/או אחרת כלפי החברה בקשר עם הפסקת פעולתו על פי הסכם זה.
- 21.2. מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, תהיה החברה רשאית לבטל הסכם זה ללא צורך במתן הודעה מוקדמת לספק, מיידית, בהתרחש כל אחד מהמקרים הבאים:
- 21.2.1. אם ימונה לספק מפרק, בין מפרק זמני ובין קבוע; ויובהר, במקרים המפורטים בסעיף זה לעיל על הספק להודיע מיידית לחברה בדבר מינוי כאמור.
- 21.2.2. אם ימונה לספק כונס נכסים זמני או קבוע לעסקי ו/או לרכוש הספק; ויובהר, במקרים המפורטים בסעיף זה לעיל על הספק להודיע מיידית לחברה בדבר מינוי כאמור.
- 21.2.3. אם יינתן צו הקפאת הליכים לספק. ויובהר, במקרה המפורט לעיל על הספק להודיע מיידית לחברה בדבר מתן צו כאמור.
- 21.2.4. אם הספק הפסיק לנהל את עסקיו לתקופה רצופה העולה על 30 יום; ויובהר, במקרה המפורט לעיל על הספק להודיע מיידית לחברה בדבר הפסקה כאמור.
- 21.2.5. אם הספק הסב את ההסכם, כולו או מקצתו, לאחר בלי הסכמת החברה מראש ובכתב; ויובהר, במקרה המפורט לעיל על הספק להודיע מיידית לחברה בדבר הסבה כאמור.
- 21.2.6. בכל מקרה של סיום ההתקשרות עם הספק, בין אם הופסקה כאמור מסיבות כלשהן, ובין אם הסתיימה במועדה, יפעל הספק בכל האמצעים שברשותו על מנת לצמצם כל נזק שעלול להיגרם לחברה בגין סיומה.

22. תרופות:

- 22.1. לא עמד הספק בהתחייבויותיו על פי הסכם זה מכל סיבה שהיא, בין אם התחיל במתן השירותים ובין אם טרם החל בכך, ולא תיקן את ההפרה תוך 7 ימים מקבלת התראה בכתב מאת החברה, רשאית החברה, לפי שיקול דעתה הבלעדי, להפסיק מיידית את ההתקשרות עם הספק או כל חלק ממנה ללא התראה נוספת, או לבטל את ההסכם וזאת מבלי לגרוע מזכות עורך המכרז לסעד או פיצוי שיפוי כאמור בהסכם זה או על פי כל דין.
- 22.2. הפר הספק את ההסכם הפרה יסודית, תהיה רשאית החברה להפסיק את ההתקשרות, או כל חלק ממנה, בהודעה לספק ללא כל התראה מראש ולבטל את ההסכם וזאת מבלי לגרוע מזכות החברה לסעד או פיצוי כאמור בהסכם זה או על פי כל דין.
- 22.3. נוכח הספק לדעת כי קיימת אפשרות מסתברת, כי לא יוכל לעמוד בהתחייבויותיו, כולן או מקצתן, מכל סיבה שהיא, או כי לא יוכל לעמוד במועדי ובתנאי השירותים שנקבעו בהסכם זה, בין אם התחיל באספקת השירותים המבוקשים ובין אם לאו, יודיע על כך מיד, בעל פה, בפקסימיליה ובדוא"ל למנהל מערכת המחשוב מטעם החברה (ולהסרת ספק, חובתו של הספק למתן הודעה כאמור הינה בכל האמצעים המנויים לעיל במצטבר). הודיע הספק כאמור, רשאית החברה לפי שיקול דעתה להפסיק את ההתקשרות עם הספק, או כל חלק ממנה, ויחולו הוראות סעיף זה בשינויים המחויבים.

- 22.4. הופסקה ההתקשרות עם הספק, כולה או מקצתה, מכל סיבה שהיא, רשאית החברה להתקשר בהסכם לאספקת השירותים המבוקשים עם ספק אחר, בהתאם לשיקול דעתה המוחלט של החברה.
- 22.5. הפר הספק את החוזה הפרה יסודית, תהא החברה זכאית לכל סעד ותרופה משפטית על פי חוק החוזים (תרופות בשל הפרת חוזה), תשל"א-1970 ועל פי כל דין.
- 22.6. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, מוסכם בין הצדדים כי הזכות לתרופות כוללת:
- 22.6.1. את הזכות להפחית מהתמורה המגיעה לספק סכום שווה ערך לנוק שנגרם כתוצאה ממתן או מאי מתן השירותים. וכן את הזכות לקזז ו/או לעכב אצל החברה תשלומים אשר יגיעו לספק כנגד כל סכום שהספק חייב לחברה, לרבות סכומים שהספק חייב לחברה שלא בקשר לעבודה נשוא הסכם זה.
- 22.6.2. את זכות החברה לבטל הסכם זה, להפסיק את מתן השירותים על ידי הספק על אתר ולבצע את השירותים בעצמה ו/או באמצעות אחרים.
- 22.6.3. את זכות החברה לקבל לידיה כפיצוי את ההפרש בין התמורה שתשלם החברה לגורם שיבוא בנעליו של הפסק לבין התמורה המשולמת בהתאם להסכם זה (מחירי הצעתו של הספק במסגרת המכרז).
- 22.7. בנוסף לאמור לעיל, מצורף כחלק בלתי נפרד מהסכם זה הסכם רמת שירות נדרשת (SLA), נספח ח', שעל הספק לפעול על פיו.
- 22.8. התרופות המוענקות לחברה הן מצטברות אחת לשנייה ואין בהסכם זה כדי לשלול את זכותה של החברה לקיזוז, פיצוי, שיפוי או כל סעד נוסף מכוח דין או הסכם.
- 22.9. על אף האמור בכל דין, לא תהיה לספק כל זכות לעכבון.

23. שונות:

- 23.1. בכל מקרה של סתירה בין הוראות חוברת המכרז ו/או ההצעה לבין הסכם זה, יפנה הספק לקבלת הוראות מאת החברה. הכרעת החברה עפ"י שיקול דעתה הבלעדי היא שתקבע באופן סופי ומוחלט, ולספק לא תהיינה על טענה ו/או דרישה ו/או תביעה בקשר לכך.
- 23.2. יובהר, כי גם התחייבויות שהסכים להן הספק בהצעה מעבר לדרישות החובה המפורטות במכרז ובהסכם, תחייבנה את הספק.
- 23.3. הסכם זה מבטל הסכמים קודמים, הסכמות, מערכות יחסיים ומו"מ אשר היו בין החברה מחד והספק מאידך, עובר לכריתתו.
- 23.4. כל שינוי בתנאי הסכם זה הינו משולל תוקף אלא אם כן נעשה בהסכמת הצדדים ובכתב.
- 23.5. בכל מקרה אין הספק זכאי להפסיק או להאט את ביצוע השירותים, מכל סיבה שהיא, לרבות עקב חילוקי דעות עם החברה, והסעד היחיד שיעמוד לרשות הספק במסגרת הסכם זה הוא סעד כספי.
- 23.6. סמכות השיפוט הייחודית בכל הקשור לנושאים ו/או לעניינים הנוגעים להסכם זה, או בכל הליך משפטי בקשר אליהם, תהיה לבית המשפט המוסמך עניינית בעיר תל - אביב בלבד, ובהיעדר בית משפט המוסמך עניינית כאמור - לבית המשפט המוסמך עניינית במחוז תל אביב בלבד.
- 23.7. כתובות הצדדים הינן כמופיע במבוא להסכם זה.

23.8. הודעה אשר תשלח מצד אחד למשנהו תחשב כנתקבלה תוך 72 שעות מיום הישלחה בדואר רשום, כשהיא ממוענת כהלכה.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

הספק באמצעות
מורשי חתימה

החברה באמצעות
מורשי חתימה

לשירותי אחזקת מערכות מחשוב ותקשורת ארגונית

נספח א' – מפרט טכני

1. כללי

תאגיד המים והביוב מי בת ים (להלן: "החברה" או "המזמין"), מבקשת בזאת לקבל הצעות לתחזוקה עבור מערכת מחשוב קיימת לטובת ניהול, אחסון והפעלת כלל המידע הארגוני על שרתים חדשים שיופעלו בתצורת וירטואליזציה מבוססת VMware. תחזוקה של מערך המחשוב והתקשורת הארגוניים ברמה חודשית וכן סיוע למשתמשי ועובדי החברה, טיפול בתקלות סיסטם, תקשורת וחומרה וניהול מערכי המחשוב ואבטחת המידע.

2. משתמשים

מתן שירות לכ- 35 משתמשים: המשתמשים הנם עובדי החברה, קבלני משנה וספקי שירותים וכן ספקי תוכנה צד ג' בתחום המחשוב, התקשורת, תשתיות פאסיביות וכיו"ב. מנהל הפרויקט מטעם המזמין – מנהל המחשוב של התאגיד ויועצים ככל שימנה מטעמו.

3. אתרי החברה

- א. אתר החברה הראשי: משרדי החברה – כתובת: רוטשילד 29, בת ים, בו קיים חדר השרתים וכן 20 משתמשים, עובדי החברה (כ- 20 תחנות עבודה ומחשבים ניידים וכ- 10 מדפסות).
- ב. סניף שירות הלקוחות של החברה – כתובת: רוטשילד 29, בת ים, בו עובדים 5 משתמשים, עובדי החברה (כ- 5 תחנות עבודה ומחשבים ניידים וכ- 3 מדפסות). קיימת רשת מחשבים נפרדת של קבלן הגבייה שאינה באחריות הספק הזוכה.
- ג. מרכז בקרה – כתובת: מודליאני 1, בת ים, בו עובדים 5 משתמשים, עובדי החברה (כ- 5 תחנות עבודה ומחשבים ניידים וכ- 3 מדפסות) וכן ארון שרתים (שני שרתי בקרת מתקני מים וביוב), נדרשת מתן תמיכה מחשובית למחשבים ותחנות עבודה וכן תמיכת סיסטם לשרתי הבקרה. מרכז הבקרה במודליאני מחובר ברשת IPVPN של בזק לכל מתקני המים של החברה. נדרש לתת שירותי תמיכה רשתות תקשורת ואבטחת מידע.
- ד. אחזקת מתקנים – 5 עובדי שטח מצויידים במחשבים ניידים / ניידים. נדרש שירות מחשוב לתחנות העבודה והמחשבים וכן מתן שירותי סיסטם למערכת בקרת מתקנים הכוללת שירות הודעות בלבד.
- ה. מתקני מים וביוב – שירות למערכת תקשורת קווית (IPVPN) לכ- 20 מתקני המים והביוב של התאגיד.

4. יעדים ומטרות

- עבודה שוטפת רציפה וללא תקלות ברמת שירות ומקצועיות הגבוהה ביותר, של כלל הפעילות המחשובית של החברה אשר תשיג את היעדים הבאים:
- א. יציבות מערכת המחשוב והפעלתה באופן תקין ורציף ללא השבתות, תקלות או האטות.
 - ב. השגת רמת שביעות רצון משתמשי המזמין מפעולת המערכת בשיעור של מעל 95% שביעות רצון.

- ג. הגנה על מערכות המחשוב ועל מערכות המידע מפני חדירות, פריצות, ניסיונות ביצוע נזקים, גישה למידע שאינו מורשה, פגיעה או שינוי למטרת נזק תדמיתי לארגון, לעובד או לבעל תפקיד וכיו"ב.
- ד. ניטור פעילות גורמים חיצוניים וניסיונות השתלטות או שיבוש מידע או מחיקתו או הפרעה כלשהי למזמין או לפעילות הסדירה של מערכות המחשוב.
- ה. יישום מדיניות אבטחת מידע הנדרשת מארגונים כדוגמת הלקוח כמפורט בנספח אבטחת מידע המצורף למסמכי המכרז.
- ו. מובהר, כי הספק יוגדר כממונה אבטחת המידע מטעם החברה עפ"י סעיף 17(ב) לחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981.
- ז. אחסון המידע הארגוני והפעלתו על מערך שרתים יציב ואמין לאורך שנים.
- ח. שיפור יכולת הארגון בביצוע משימותיו.
- ט. שיפור יכולת הבקרה והמעקב אחר פעילות במערכות המחשוב, קבצים ומידע ארגוני.
- י. תיעוד ואחזור וקבלת התראות שהתקבלו במסגרת פעילויות הגיבוי והרפליקציה – כחלק מפעילות התיעוד של מערך השרתים, ציוד התקשורת ואבטחת המידע.

5. מצב קיים

5.1. רשתות תקשורת

5.1.1. הפרדה פיזית לרשתות ייעודיות

- א. רשתות התקשורת של התאגיד מנוהלות ב 3 רשתות משנה :
- ב. רשת IT משרדי התאגיד – בטווח כתובות 192.168.61.0/24 (להלן רשת ארגונית)
- ג. רשת IT משרדי קבלת קהל ושירותי גבייה (קבלן) – בטווח כתובות 192.168.63.0/24 (להלן רשת קבלן גבייה)
- ד. רשת OT מרכז בקרת מתקנים - בטווח כתובות 192.168.62.0/24. מתקני התאגיד מופעלים ברשת IPVPN כאשר לכל מתקן מוגדר טווח כתובות ספציפי. (להלן רשת בקרה)

5.1.2. ניהול רשת

- א. שירותי ניהול רשת וחלוקת כתובות מופעלים באמצעות FW של חברת Fortinet מסוג Fortigate 60D ייעודי לכל רשת. לכל FW קיימת כניסת WAN פעילה בעלת IP קבוע בחיבור VDSL קווי של בזק ומופעלים כלל השירותים הנדרשים מ UTM – שירותי אבטחת מידע וסינון תוכן : FW, ISP.
- ב. ניהול משתמשים באמצעות דומיין מופעל בכל רשת בנפרד באמצעות שרת DC של Microsoft Windows Server :
 - ג. ברשת הארגונית – דומיין מנוהל SBS 2011
 - ד. ברשת בקרה – דומיין מנוהל Server 2012 R2
 - ה. רשת מתקני ביוז מופעלת באמצעות מערכת בקרה של AQUA ומחוברת בתקשורת RF למרכז בקרה של AQUA והתאגיד צופה במערכת כמשתמש חיצוני באמצעות האינטרנט.

5.1.3. סיסטם

- א. וירטואליזציה – בכל רשת קיים שרת פיזי יחיד עליו מספר שרתים וירטואליים בהתאם לדרישות. הווירטואליזציה באמצעות שרת HyperV של חברת מיקרוסופט.

- ב. ברשת הארגונית מופעל שרת דוא"ל Exchange וכן שרת מערכת פיננסית של חברת פריוריטי.
- ג. מערכות הגבייה של חברת מטרופולינט ומופעלות מען מרוחק מאובטח בחיבור ישיר (קו סימטרי מטר) באחריות חברת מטרופולינט.

5.2.5.2. אנטי וירוס

בכל מחשב מותקן אנטי וירוס ברמת עמדת עבודה / שרת. האנטי וירוס של חברת ESET מסוג NOD32. העדכונים מופעלים באמצעות חיבור לשירותי עדכונים של היצרן – חברת ESET.

5.3.5.3. אמצעי אבטחת מידע:

להלן אמצעי אבטחת המידע המופעלים בתאגיד:

רשת ארגונית	רשת בקרת מתקנים	אמצעי
רמת הרשאת משתמש	משתמש רגיל ללא אפשרות התקנה לפי windows policy	משתמש רגיל ללא אפשרות התקנה לפי windows policy
סיסמאות	מנוהלות באמצעות DC ברמת סיסמה מורכבת של Microsoft החלפת סיסמאות אוטומטית כל 90 יום	מנוהלות באמצעות DC ברמת סיסמה מורכבת של Microsoft החלפת סיסמאות אוטומטית כל 90 יום
GPO	מנוהל באמצעות ה DC הלוקאלי SBS 2011	מנוהל באמצעות ה DC הלוקאלי SRV 2012
אנטי וירוס	מסוג ESET בהתקנה ישירה בכל עמדת עבודה ושרת הפצה עדכונים מקומי	מסוג ESET בהתקנה ישירה בכל עמדת עבודה ושרת הפצה באמצעות עדכוני שרתי ESET
Mail Relay	מופעל באמצעות שירותי ענן של קבלן המחשוב	לא קיים שרת דוא"ל
FW	מופעל באמצעות FG60D	מופעל באמצעות FG52E
ISP	מופעל באמצעות FG60D	מופעל באמצעות FG52E
סינון תוכן	מופעל	מופעל
גישה מאובטחת מרוחק	SSLVPN	SSLVPN
יכולת גישה באמצעות תוכנות שליטה מרוחק	TeamViewer מאופשר לגישה באמצעות קבלן המחשוב	TeamViewer מאופשר לגישה באמצעות קבלן המחשוב

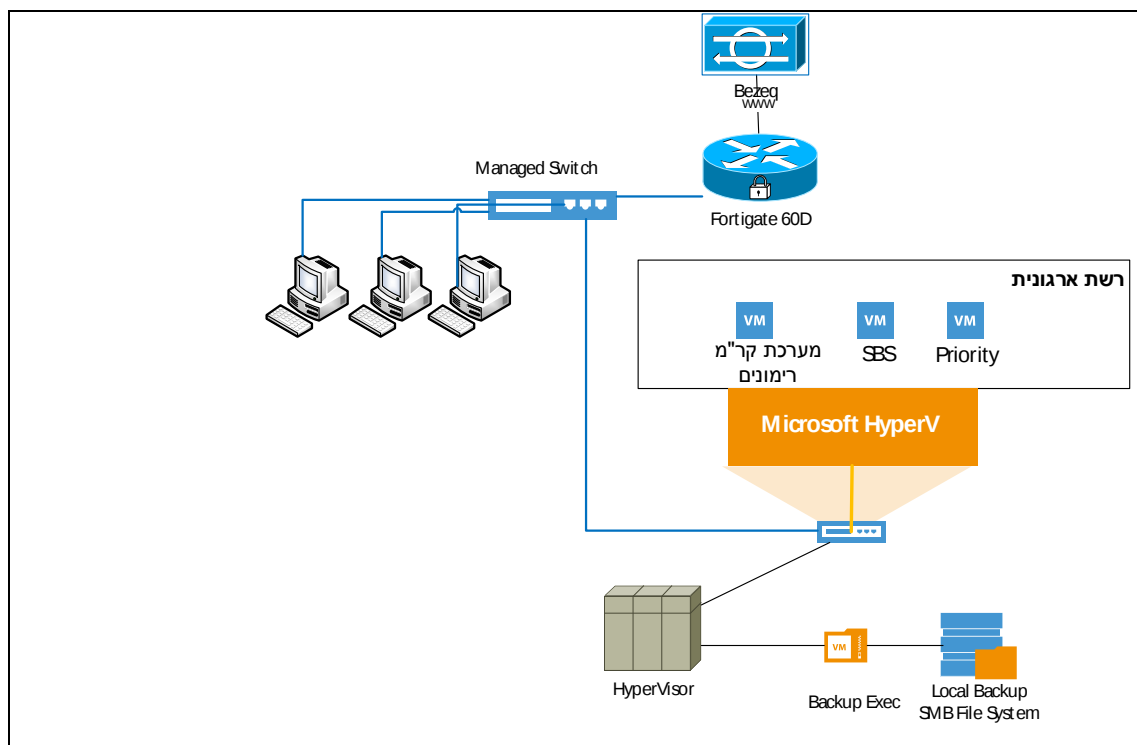
5.4.5.4. גיבוי נתונים:

- א. גיבוי יומי למערכת אחסון מקומית.
- ב. גיבוי שבועי מלא למערכת אחסון מקומית.

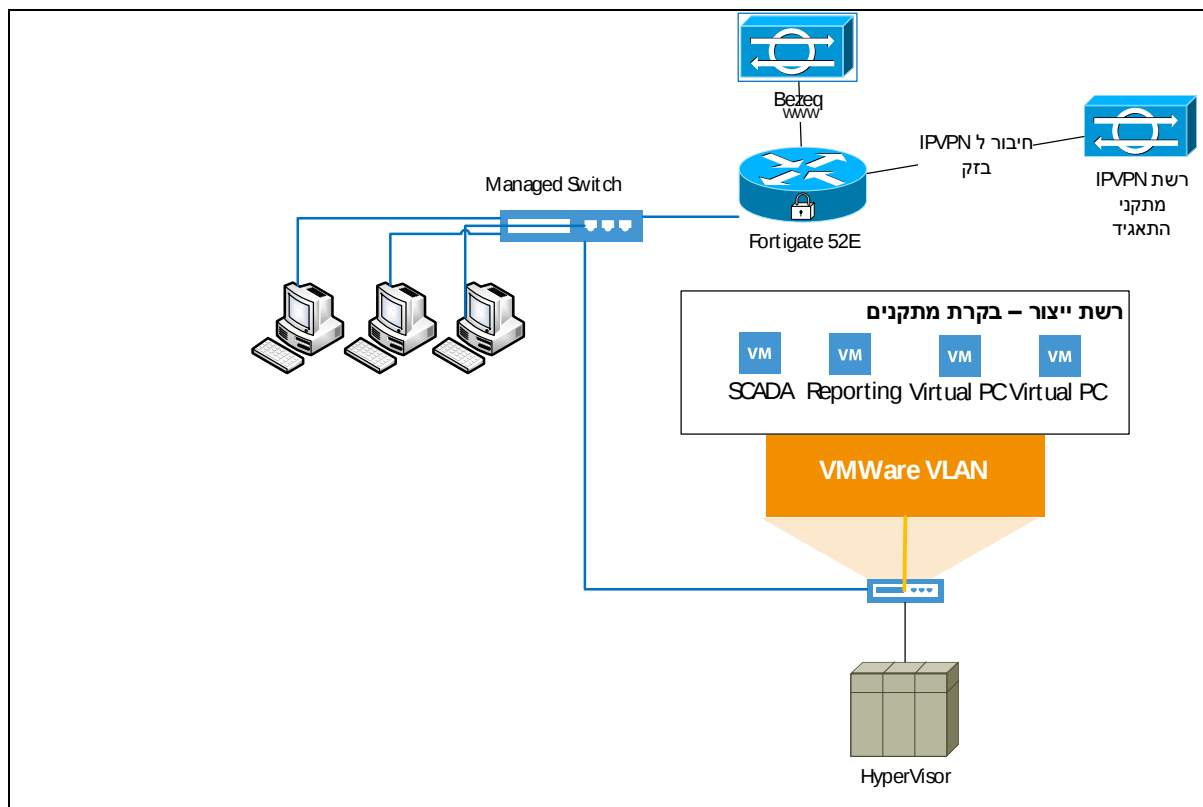
הערה : לא קיים גיבוי לאתר חיצוני. אחראי המחשוב מוציא העתקי גיבויים מחוץ לאתר מדי תקופה.

5.5. תרשים רשת החברה (אתר ראשי) – מצב קיים

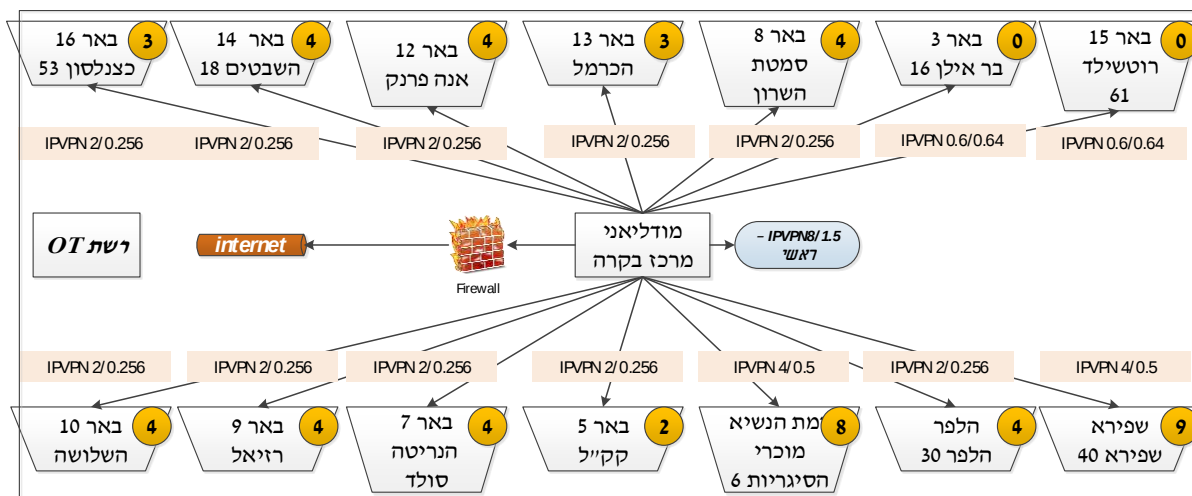
מבנה רשת ארגונית: רימונים, SBS, פריוריטי, BACKUP EXEC דיסק



5.6. תרשים רשת בקרת מתקנים – מצב קיים



5.7. פריסת מתקנים IPVPN – מצב קיים



5.8. מערכות טלפוניה

מערכות הטלפוניה בכל רשת מופעלות בתווך נפרד על חיבורים נפרדים. מרכזיות הטלפוניה אינן מחוברות לרשתות המחשוב.

מרכזיית טלפוניה ברשת ארגונית – מסוג AVAYA IP500.

במרכז בקרת מתקנים – מופעלים טלפונים אנלוגיים בחיגוי ישיר של בזק.

5.9. משתמשים

א. מערכת המחשוב משרתת כ- 35 משתמשים בחברה ובאתרי המשנה כגון מתקנים, מרכז בקרה ואחזקת מתקנים.

ב. יובהר, כי המזמין אינו מתחייב להרחבה זו. ככל ויבחר לעשות כן, הטמעה נוספת תהא בהתאם לצרכי המזמין, ובהתבסס בין היתר, על הצלחת ההטמעה הראשונה בארגון.

ג. ניתן לחלק את המשתמשים לשתי קבוצות:

1. עובדי חברה – הנדרשים לכלל שירותי המחשוב: מערכות מידע – לרבות אך לא רק, מערכת גבייה ואכיפה, מערכות כספים, שרתי ניהול קבצים, ניהול משתמשים והרשאות ארגוניות, ניהול פעילות תפעול והנדסה, מערכות בקרה, מערכת GIS, מערכות מצלמות, ומערכות נלוות נוספות שיוטמעו במערכת המחשוב הקיימת.

2. קבלנים וספקים - משתמשים חיצוניים התומכים במערכות המידע המותקנות בחברה ומסייעים לעובדי החברה בהפעלה תקינה של מערכות המידע.

6. גבולות אחריות ספק

מילון מונחים:

מונח	הסבר
מלאה	אחריות מלאה לרבות ארכיטקטורה ברמת "יישור קו" לפי דרישות המכרז: סידור מחדש (פיזי ו/או רה-קונפיגורציה), שירות, ותיקון ברמת השירות הנדרשת במכרז, ללא כל תמורה נוספת מעבר לתמורה החודשית. בבעלות הספק.
שירות בלבד	אחריות למתן שירות, חיבור ותיקון תקלות בלבד (ללא רכיבי: רכישה, שדרוג, החלפה או ביטוח) ברמת השירות הנדרשת במכרז זאת במסגרת התמורה החודשית. עבור ציוד ומערכות מידע הקיימות בארגון
חומרה	ציוד אלקטרוני מכל סוג הכולל יחידת עיבוד עצמאית (שרת, תחנה, דיסק, נתב, מתג וכיו"ב).
סיסטם	ניהול, קונפיגורציה, טיפול, תחזוקה ותיקון מערכות מסוג: וירטואליזציה, מערכות ההפעלה, שרתי תוכנה (דוא"ל, בסיסי נתונים, ניהול ארגוני, DC, GPO, וכו' – למעט רכיבי DBA ותכנות), שירותים (system services), התקנות, טלאי אבטחה ותוכנה (כגון SP, patches, firmware), מערך אחסון, דרייברים, דיסקים, הגדרה וניהול ארכיטקטורה של שרתים ומערכי אחסון (NAS, SAN).
רישוי	רישוי הנרכש מיצרן חומרה (על פי הגדרת המכרז), לרבות התקנה, התקנה מחדש, עדכוני תוכנה, טלאי אבטחה וחבילות שירות.
תקשורת	כל רכיב פיזי או וירטואלי או תכנותי הקשורים לניהול תקשורת נתונים בין רכיבי חומרה לרבות טיפול בפרוטוקולים, הגדרות, דרייברים, ביצוע שינויים, שדרוגים, הגדרות וארכיטקטורה של מערכי תקשורת נתונים בין רכיבי חומרה ו/או תוכנה ו/או וירטואליזציה. ברמת רכיב חומרה, ברמת רשת ארגונית וברמת רשת אקסטרנית (WAN) כגון סניף.
אבטחת מידע	ניהול ויישום פעילויות שמטרתן הגנה על מערכות מחשב (לרבות רכיבי חומרה, מאגרי מידע, מערכות הפעלה, אחסון מידע וכו') מפני סיכונים המאיימים עליהן. אבטחה זו כוללת אבטחה פיזית של המבנה שבו נמצאות מערכות המחשב, אבטחה של מערכות החומרה והתוכנה ואבטחה של המידע שנאגר בהן. האבטחה הן בפני גורמי חוץ והן בפני גורמי פנים שאינם מורשים, והכל עפ"י הכללים, הדינים והחוקים החלים.

6.1. תיחום

ספק המחשוב שייבחר למתן שירותי מחשוב למזמין אחראי על התחומים הבאים:

#	תחום	חומרה	סיסטם	רישוי	תקשורת	אבטחת מידע
1	מערך השרתים הפיזיים והוירטואליים של המזמין לרבות מערך אחסון ארגוני אשר יופעלו בחוות השרתים של מזמין	מלאה	מלאה	מלאה	שירות בלבד	מלאה
2	מערך תקשורת אקטיבית (מתגים, FW, ראוטרים וכיו"ב למעט רכיבים בשירות בזק או ספקי מפ"א אחרים) בחדר שרתים,	שירות בלבד	מלאה	שירות בלבד	-	מלאה

#	תחום	חומרה	סיסטם	רישוי	תקשורת	אבטחת מידע
	בבניין החברה ולמעט ציוד טלפוניה (מרכזיה, מתגי טלפוניה).					
3	מערכת הגיבוי הלוקאלי (גיבוי יומי) והרפליקציה לחוות שרתים (חיצונית - פתרון DR) בדיקת גיבויים יומית.	מלאה	מלאה	מלאה	שירות בלבד	מלאה
4	מערכת UPS ומיתוג זרם לחדר השרתים. (הספק אינו אחראי על הגנררטור ומערכות חשמל מתח רשת הקיימים בחברה).	שירות בלבד	-	שירות בלבד	-	-
5	תחנות עבודה קיימות וחדשות (PC, Laptops, Thin-Clients), מדפסות וסורקים לרבות רישוי מע' הפעלה, אופיס, אנטי וירוס ותוכנות צד שלישי.	שירות בלבד	שירות בלבד	שירות בלבד	שירות בלבד	מלאה
6	ניהול רשת אקטיבי וניהול מערך אבטחת מידע יישום מדיניות החברה והמכרז.	מלאה	מלאה	מלאה	מלאה	-
7	ארונות שרתים ותקשורת בחדר שרתים ובבניין המזמין (כולל רכיבי תקשורת פסיבית כגון מגשרים, כבילה אופטית וכו') ולמעט ציוד טלפוניה (מרכזיה, מתגי טלפוניה ומגשרים שלהם).	שירות בלבד	שירות בלבד	-	שירות בלבד	-
8	תמיכת סיסטם באפליקציות ובמערכות מידע של ספקים – צד ג' המותקנות בשרתי המזמין.	-	שירות בלבד	-	שירות בלבד	מלאה
9	ניהול אבטחת מידע והתמודדות עם איומי סייבר על פי תרחיש מפעל חיוני לרבות אספקת ציוד מתאים להתגוננות בפני מתקפות ואיומים חיצוניים.	מלאה	-	מלאה	-	מלאה
10	שירותי תחזוקה לבסיסי נתונים (שירותי DBA) לשרתי : MS SQL וכן MySQL בגרסאות הקיימות בשרתי המזמין	מלא		מלא		מלא

7. ביצוע יישור קו במערכת המחשוב הקיימת

עם זכייתו, הספק יידרש להסב את הציוד ו/או הרישוי, על פי דרישות רמות השירות של המכרז בהתאם ולאחר תכנון מחדש של ארכיטקטורת המחשוב הקיימת, שקלול עלויות כלכליות מול דרישות איכות והבטחת רמת שירות נאותה כך שביצועי המערכת לא יפגעו במטרות ויעדי המכרז. זאת במטרה לעמוד ביעדי השירות ואבטחת המידע, נשוא המכרז. למען הסר ספק ראוי להבהיר כי

אי עמידה ברמת השירות הנדרשת מצד הספק תגרור מתן קנסות, חילוט ערבות ביצוע ו/או הפסקה מוחלטת של ההתקשרות החוזית עמו.

הדרישה מהספק הינה לבצע יישור קו במערכות המחשוב של החברה בהתייחס לרכיבים הבאים :

- א. הקשחת מערכות המחשוב בשרתים ובתחנות העבודה : עדכוני אבטחה ועדכוני SP של מערכות ההפעלה, אופיס ואפליקציות נוספות, בדיקת והתקנת אנטי וירוס בכל התחנות לרבות בדיקת והפעלת עדכונים יומיים, הקשחת תחנות עבודה והפעלת משתמשים ברמת user רגיל (ללא הרשאות ניהול או התקנה), סריקת התקנים חיצוניים ללא התערבות משתמש והקשחות נוספות לפי דרישות מדיניות אבטחת המידע של החברה ו/או לפי דרישות הרגולטור (משרד האנרגיה ורשות המים).
- ב. תקינות סיסטם : פרופיל משתמש בכל התחנות, כניסה, רישום ב DC, סידור משתמשים ומחשבים, החלפת סיסמאות אוטומטית לפי מדיניות אבטחת מידע, חיבור דומיין לכל רשתות המחשוב ולכל המשתמשים.
- ג. סידור פיזי של ארונות שרתים וארונות תקשורת לרבות חיווט ורישום מדבקות זיהוי ציוד
- ד. הפעלת מערכות גיבוי ורפליקציה לאתר DR ועל פי עקרונות התאוששות עסקית המפורטים בנהלי החברה.

8. פונקציונליות נדרשת

כל הסעיפים המפורטים להלן יבחנו. מענה נדרש מהמזכיר בהתאם לסיווג כדלקמן :

– יישום מלא – הדרישה תיושם באופן מלא (אין צורך במענה מפורט של המזכיר).

– פירוט – המזכיר יידרש להציג מסמך או הסבר או פירוט לדרישה לפי הנדרש.

8.1. דרישות כלליות מהספק

ספרור	דרישה	מענה המזכיר
71.0010	הספק בעל ניסיון בניהול מערכות מידע ומחשוב ארגוני לארגונים בהיקף דומה ומעלה (כ- 35 משתמשים ויותר) ובעל מומחיות וידע בתחומים הבאים : א. תשתיות מחשוב – חומרת מחשבים ושרתים. ב. ניהול רשתות תקשורת לרבות חיבור אתרים באמצעות VPN , סלולארי וקווי. ג. ניהול הגדרות Active Directory, שרתי דואר אלקטרוני – מתוצרת מיקרוסופט. ד. מערכות וירטואליזציה והסמכת מבוססת VMware. ה. ניהול קבלני ביצוע לרבות הגדרת תכולות עבודה, משימות ופיקוח ביצוע בתחום התקשורת, המחשוב ומערכות המידע. ו. הגדרת דוחות ניהוליים ודוחות בקרה ממערכות מחשוב ושליטה.	מסמך פרופיל מזכיר
71.0020	הספק אחראי לכלל תחומי הפעילות של המזמין ובמיוחד ניהול מערך ה IT : א. ניהול ופיקוח על תיקוני שרתים וסיוע למזמין בתיקון תקלות	יישום מלא

ספרור	דרישה	מענה המציע
	משתמשים ותחנות עבודה. ב. ניהול ופיקוח תחזוקת מערכת המידע, ניהול תקלות ומערכת הפיננסית ע"י ספקים חיצוניים. ג. ניהול אבטחת מידע ארגוני. ד. ניהול ופיקוח הגדרות סיסטם, תקשורת ואבטחת מידע. ה. בקרת קבלני משנה : ספקי תקשורת וספקי אינטרנט. ז. ניהול הממשקים בתחום מערכות מידע: מערכת מוקד, מערכת הגביה, תשתיות תקשורת ועוד שירותי DBA לבסיסי הנתונים מסוג MS SQL, MYSQL ח. השתתפות בשיבות הקשורות בתחום המחשוב שתקבענה מעת לעת בתאגיד ו/או עם הרגולטור בתחום אבטחת המידע.	
71.0030	דרישות קדם של מנהל הפרויקט מטעם הספק : א. בעל תפקיד ניהולי בתחום ה IT מולטי-דיסציפלינרי לארגון בהיקף דומה במהלך 3 שנים לפחות ב. בעל ניסיון מוכח בתחום אחד או יותר (מחשוב, תקשורת, מערכות מידע). ג. בעל תעודה או תואר אקדמי ממקצועות מדעי המחשב, תכנות, סיסטם, או מערכות מידע.	מסמך קו"ח וממליצים מנהל פרויקט
71.0040	דרישות ניהוליות : א. ניהול ואחריות על מחשוב ותשתיות ה IT של החברה. ב. דיווח מסודר על בסיס חודשי על פעילות ה IT לאחראי המחשוב בחברה. ג. הגדרת דרישות טכניות ומפרטים טכניים.	יישום מלא

8.2. דרישות שירות ותחזוקה שוטפים

הספק יידרש להעמיד צוות טכנאים לטיפול בתקלות בתחומים שונים. הטיפול יהיה פרונטאלי באמצעות ביקורים שבועיים ופתרון תקלות באמצעות שליטה מרחוק על ידי מוקד שירות לקוחות טלפוני מאויש :

ספרור	דרישה	מענה המציע
72.0010	הספק יעמיד לפחות טכנאי שירות בצורה רציפה (לרבות מחליפו) למחשבים ותקשורת לטובת ביקורים בהיקף לכל הפחות של 7 שעות פרונטליות עבודה חודשיות, לפחות פעם בחודש, בזמני פעילות של החברה לרבות ביקורים בסניף שירות הלקוחות, מתקני המים והביוב של החברה. הביקורים יכללו פתרון תקלות מחשוב, התקנות ושדרוג תוכנות משרדיות, עדכוני תוכנה ודרישות אפליקטיביות אחרות, סריקת לוגים בשרתי המזמין, בדיקות יציבות שרתים לרבות שרתי דואר, בדיקות גיבויים יומיות, בדיקות	נוהל שירות לקוחות

ספרור	דרישה	מענה המציע
	תקינות שרתים, מכלולי ציוד תקשורת וציוד היקפי, הגדרות משתמשים והרשאות גישה וכל צורך אחר שיעלה באופן שוטף.	
72.0020	הטכנאים יידרשו להכיר את תשתיות המחשוב ומערכות המידע לרבות פתרון תקלות בתחום הסיסטם, אבטחת מידע ותקשורת. ולרבות הכרה על בוריה של מערכת הווירטואליזציה מבוססת VMware.	יישום מלא
72.0030	בנוסף יעמיד שירות מענה טלפוני לטובת פתרון תקלות דחופות באמצעות מוקד שירות טלפוני ו/או תורן לאחר שעות הפעילות שיהיה זמין 24 שעות ביממה 7 ימים בשבוע. המוקד והתורנים יהיו בעל שליטה במערכות המחשוב, שרתים, ציוד תקשורת.	פירוט מערכת ניהול תקלות של המציע
72.0040	הספק באמצעות הטכנאים ומוקד השירות יהיה הגורם המקצועי שייעץ בהתקשרות בכלל הספקת שירותי ה IT מול ספקים חיצוניים בתחומים הרלוונטיים לכל ספק כגון מעבדות לתיקון מדפסות. – מערכת הגביה וכיו"ב. הספק הינו הגורם המוסמך לטיפול בבעיות והגדרות.	יישום מלא
72.0050	טכנאים מטעם המציע שיקימו ויתחזקו את אתר החברה יהיו בעלי דרישות קדם במצטבר : א. בעלי ניסיון בתחום אחד או יותר (מחשוב, תקשורת, מערכות מידע ובסיסי נתונים מעל 5 שנים. ב. בעלי תעודת הסמכה בתחום סיסטם, או ניהול רשתות .	מסמך קו"ח וממליצים לכל טכנאי שיוצב באתר החברה
72.0060	דרישות ניהוליות : ניהול וטיפול במשימות שוטפות. דיווח מסודר על בסיס דו שבועי על התקדמות השלמת משימות. ליווי מבדקי איזו והכנה למבדקים הכולל הכנת חומרים, נוכחות במבדקים וכל צורך שיעלה לנושא. ליווי והכנה למבדקי סייבר מטעם רשות המים הכולל הכנת מצגות, מתן מענה לשאלות ונוכחות בימי המבדק. ידע וניסיון בתחום סיסטם, תקשורת (ניתן לשלב מספר טכנאים שונים).	יישום מלא

8.3. מנהל פרויקט

- א. מנהל הפרויקט הוא איש הקשר מטעם הספק אשר יהיה אחראי לכלל הפעילות נשוא מכרז זה. מנהל הפרויקט יהיה אחראי על ביצוע העבודה בפועל, תוצרי העבודה, שלמות ביצועה ואיכותה ויהיה חתום על כלל מסמכים ותוצרי העבודה, וזאת מבלי לגרוע מאחריותו של הספק לכל האמור.
- ב. המציע יצרף קורות חיים של מנהל הפרויקט, בקורות החיים יש לפרט את ניסיונו והתאמתו של המנהל לביצוע התפקיד.
- ג. על המנהל הפרויקט מטעם הספק להיות זמין בשעות העבודה המקובלות, לעיתים ובמקרים מיוחדים גם מעבר לשעות הרגילות.

ד. מנהל הפרויקט שיוצע מטעם המציע יהיה בעל ניסיון מוכח בהובלת שלושה פרויקטים לפחות של התקנה, הדרכה והטמעה של מערכות מידע מבוססות Hypervisor VMware בקרב לקוחות מעל ל- 35 משתמשים לפחות, לכל לקוח.

9. תמיכה, שירות ותחזוקה

9.1. הגדרות

- א. תקלה חמורה - תקלה המשביתה את המשתמשים משימוש במערכת.
- ב. תקלה בינונית - תקלה שאינה מאפשרת הפעלה של פונקציה מהותית במערכת.
- ג. תקלה רגילה - תקלה שאינה משביתה ואינה פוגעת באופן מהותי. בפונקציונאליות של המערכת.

9.2. רמת שירות (SLA)

- א. תקלה חמורה – התחלת טיפול: מיידית עד 1 שעה מפתיחת התקלה אצל הספק. מדידת שעות תיעשה ברצף עד לפתרון התקלה (גם מעבר לשעות הפעילות) – גמר טיפול : עד יום עבודה.
- ב. תקלה בינונית – התחלת טיפול: עד 3 שעות מפתיחת התקלה אצל הספק. מדידת שעות תיעשה ברצף עד לפתרון התקלה.
- ג. תקלה רגילה – התחלת טיפול: תוך 1 יום עבודה מרגע פתיחת התקלה אצל הספק.

9.3. אחריות ותחזוקה שוטפת

מסגרת האחריות ומסגרת תקופת האחריות תכלול:

- א. תיקון תקלות;
- ב. שדרוג גרסאות;
- ג. מענה טלפוני לפניית משתמשים - מוקד שירות - חלון שירות: ימים א-ה משעה 08:00 עד 18:00 ותורנות טכנאי כונן לאחר שעות הפעילות: זמינות 24 שעות ביממה 7 ימים בשבוע.

9.4. מוקד תמיכה

- א. במסגרת התפעול השוטף, נדרש הספק להפעיל מוקד שירות אליו ניתן לפנות באמצעות הטלפון ובדוא"ל.
- ב. שעות פעילות המוקד: ימים א-ה משעה 08:00 עד 18:00, למעט ימי שישי, ערבי חגים, חגים ויום כיפור מעבר לשעות הפעילות מענה תורן מטעם הספק 24 שעות ביממה 7 ימים בשבוע.
- ג. עם פתיחת קריאה יפעל ההספק לסגירתה מהר ככל האפשר.
- ד. במידה ולא נפתרה התקלה ימשיך הספק בטיפול עד לפתירת התקלה.
- ה. המזמין יהיה רשאי לבקש דוחות סטטוס על טיפול בקריאות כחלק מהשירות המוקד.

פירוט לגבי מוקד תמיכה:

המציע נדרש לפרט את מתודולוגיית התמיכה הקיימת אצלו בארגון, צוות התמיכה, שעות פעילות, מנגנון אסקלציה, הסמכות קיימות וכיו"ב. יש לצרף הסמכה ככל שקיימת.

10. התמודדות עם אירועי מחשוב ואבטחת מידע

הספק יידרש להיות האחראי על כל נושא אבטחת המידע בחברה, להכין ספר נהלים ולדאוג ליישומם, יתרה מכך יידרש להתמודד עם אירועי מחשוב מסוגים שונים ולתת מענה ברמת אחריות כוללת בהיבטים הבאים:

- א. בעיות במערכת המחשוב הכוללת – התמודדות עם איטיות שרתים, בעיות גישה משתמשים, נעילות, בעיות בדוא"ל, חיבור למכשירים, חיבור לתחנות עבודה בארגון.
- ב. גישה מרחוק לשרתים ומערכות מחשוב בחיבור מאובטח (SSLVPN).
- ג. ניהול זהויות, גישה ומחיקת משתמשים, מניעת גישה למערכות, שרתי דוא"ל, מערכות מידע ושרתי קבצים למשתמשים קיימים.
- ד. בעיות קריסת מערכות מחשוב (שרתים), חומרה, תקשורת או מערכת אחסון.
- ה. התמודדות עם אירועים וניסיונות פריצה למערכות המחשוב, גניבת מידע, התחזות, גישה שאינה מורשית על ידי גורמים פנימיים או חיצוניים, ניסיונות hacking, חבלה, מחיקת ושינוי מידע.
- ו. גישה דוא"ל וליישומים ממכשירי סמארטפונים (אנדרואיד, iPhone) למערכות מידע ארגוניות, הקשחת גישה ומניעת פרצות בגישה למערכות מידע מתוך מכשירים נגועים (זומבי). חסימת גישה מרוחקת למערכות מידע ארגוניות.

11. היפרדות בתום תקופת ההתקשרות

המזמין רואה חשיבות רבה להעברה חלקה בתום תקופת ההתקשרות בין הספק למזמין. לעניין זה תום תקופת ההתקשרות כולל את המקרים בהם הסתיים תקופת ההסכם ולא הוארך, או הוארך פרק הזמן והסתיים או הופסקה עבודת הספק מסיבה כלשהי. ראו גם נספח ז' - הסכם סיום התקשרות להלן.

עם תום תקופת ההתקשרות:

- א. על הספק להעביר לידי המזמין או לספק החדש שיבחר, את כל המידע והידע ביחס לכלל מערכות ותשתיות המחשוב, סיסטם, אבטחת המידע, תקשורת, תיק אתר, שרטוטים וטופולוגיה של האתר, סיסמאות, שיטות עבודה, מידע, ידע, ספרות, וכל מידע אחר שהצטבר אצלו ו/או אצל עובדיו והנדרש לצורך המשך תפעול שוטף.
- ב. על הספק להציג במסגרת הצעתו, את נוהל מסירת המערכת בתום ההתקשרות.
- ג. הנוהל יכלול בתוכו את כל הנתונים, תצורת העברת המערכות, תצורת מערכת הווירטואליזציה, נתוני התיעוד, מסמכים, שרטוטים ושיטות העבודה לרבות חפיפה בינו לבין נציגי המזמין והספק שיחליפו.

מכרז מס' 06/2017

לשירותי אחזקת מערכות מחשוב ותקשורת ארגונית נספח ב' - כתב כמויות

והצעת המחיר

1. כללי

- 1.1. המציע יציע מחירים בש"ח ללא מע"מ, לביצוע השירותים נשוא מכרז זה, למעט רכיב התחזוקה שיצוין באחוזים (כאמור להלן). המחירים אשר יעמדו להשוואה בין ההצעות יהיו המחירים לא כולל מע"מ. **המחירים לא יהיו גבוהים מהמחיר הרשום בעמודת "מחיר מקסימאלי"**. במידה והמציע יירשום מחיר אשר הינו גבוה מהמחיר המקסימאלי – **רשאי התאגיד שלא להתחשב בהצעתו ו/או לפסול את הצעתו ו/או להתחשב בהצעתו כאילו הציע את המחיר המקסימאלי**.
- 1.2. המציע ימלא את הטבלה להלן במלואה ויחתום בתחתית מסמך זה. מציע שלא יעשה כן - הצעתו עלולה להיפסל.
- 1.3. המחירים המפורטים במכרז זה וכל המחירים שיוצעו על ידי המציע הם מחירים סופיים הכוללים את כל העלויות הישירות והעקיפות הנדרשות בכדי לספק את השירותים המפורטים במכרז זה, ולמציע הזוכה לא תהיה דרישה כלשהי לתוספת עלויות.
- 1.4. כל השגה ו/או דרישה לגבי שינויים במבנה העלויות ו/או פרשנות שונה שתינתן לאיזה מבין הסעיפים על ידי המציע הזוכה לאחר בחירתו תידחה על הסף.
- 1.5. אין לרשום "0" במחיר יחידה או בעמודת סה"כ מחיר לפריט. היה והכוונה היא ל"כלול" - נדרש לרשום במפורש את המילה "כלול".
- 1.6. ועדת המכרזים של תאגיד המים והביוב מי בת ים ("החברה" או "המזמין") רשאית לפרש ו/או לפסול על פי דיני המכרזים כל הצעה שאינה מלאה, הצעה חסרה, הצעה בה נערכו שינויים והערות בכתב הכמויות, והכל בהתאם לשיקול דעתה המוחלט של ועדת המכרזים.
- 1.7. המזמין ישלם תשלומים למציע הזוכה עבור השירותים שנדרשו על ידו בפועל ובהתאם להזמנה החתומה לפי נהלי המזמין. כל שירות אחר אשר יינתן למשתמש כלשהו, ללא הרשאה מפורשת ובכתב של מנהל מערכת המחשוב המוסמך מטעם המזמין לא יכובד, לא ישולם או יקוזז.
- 1.8. כתב כמויות:

(כלל המחירים הנקובים יהיו בש"ח ללא מע"מ)

מקט	תיאור	יח' מידה	משקל	מחיר יחידה מקסימאלי	מחיר יחידה מוצע
01.000	רישוי ועבודות יישור קו באתרי התאגיד	הערה	0	0	0
01.010	עבודות באתרי החברה: אתר ראשי – רוטשילד 29, בת ים, וכן שאר אתרי החברה (כמפורט במסמכי המכרז): - סידור חדר שרתים לרבות ארונות השרתים - סידור כבילה מחדש של המתגים, ציוד רשת (מתגים, נתבים	קומפי'	1	6,000	

מקט	תיאור	יח' מידה	משקל	מחיר יחידה מקסימאלי	מחיר יחידה מוצע
	ומודמים וכו') וכבלי התקשורת, סידור מערכת הזנות החשמל, אל-פסק וההזנה לשרתים החדשים, התקנה של כלל הציוד החדש בארון שרתים ופירוק חומרה וציוד קיים שאינם נדרשים. - קונפיגורציה מחדש של מערכות הווירטואליזציה (מבוססת VMware) לגרסאות החדשות ביותר. - העתקת השרתים ממערכת המחשוב הישנה בתצורת V2V לרבות שינוי הגדרות כלל השרתים ל thin provisioning והעברת מכוונות בין storages / data-stores - הגדרת רשת בהפרדה ל VLAN's והקמת DC ראשי ו DC משני לרבות הקמת רשת management נפרדת עבור ניהול השרתים, המתגים ומערכות האחסון. - רה- קונפיגורציה של כלל ה WAN וה LAN בציוד ה FW הקיים והחדש. - חיבור מחדש של המשתמשים והמחשבים ל DC החדש לרבות הגדרת מדפסות, סורקים ותחנות עבודה מחדש ברשת הארגונית. - הפעלת מערך אבטחת מידע לפי דרישות המפרט הטכני והגדרת ציוד ה FW בכל האתרים לרבות הקשחת הציוד ברמת ports גישה פנימה החוצה והחוצה פנימה לפי מדיניות אבטחת המידע של החברה. - הגדרה מחדש של מערך חיבורי SSLVPN למשתמשים מרוחקים לרבות הגדרות גישה - הפעלת שירותי mail relay + antispam ארגוניים. - הפעלת מערך הגיבויים הלוקאליים והרפליקציה לאתר DRP חיצוני באמצעות Veeam 9 בגרסת enterprise plus. - מיטוב של המערכת לביצועים אופטימאליים לפי דרישות best practice של היצרנים עבור מערך אחסון ושרתים ודרישות מיקרוסופט ובמיוחד בתחום הסיסטם, שרתי דוא"ל וה - SQL. - הרצת המערכת ואישור מנהל הפרויקט על הפעלה תקינה. - התקנת אנטי וירוס מעודכן בכל תחנות העבודה - הכנת תיק אתר מעודכן הכולל את כלל רכיבי החומרה, שרתים, תקשורת, מחשבים, סניפים, רשתות תקשורת וכיו"ב. הקמת כלל מערכות המחשוב על מערכת אחסון על השרתים החדשים בתצורת VMWARE Separating LAN's				

מקט	תיאור	יח' מידה	משקל	מחיר יחידה מקסימאלי	מחיר יחידה מוצע
	- הסדרת והגדרה מחדש של כלל חיבורי התקשורת במשרדי החברה, במתקני המים והביוב (תקשורת קווית), בסניף שירות לקוחות (עבור עובדי החברה), במרכז הבקרה: - הקשחת החומרה, התוכנה וה GPO הארגוני לרבות ציוד אבטחת המידע בהתאם לנוהל אבטחת המידע ויישום מלא בחברה.				
01.100	כלל הרישוי יהיה על שם התאגיד בלבד ורשום תחת מערכת Microsoft Licensing EOPEN	הערה	0	0	0
01.105	רכישת והתקנת רישוי מסוג: Microsoft Office Standard 2016 OLP NL Gov 021-10583 או לחילופין מק"ט זהה מהגרסה המתקדמת ביותר של מיקרוסופט אופיס הזמינה להפצה בישראל.	יח'	20	1300	
01.110	רכישת והתקנת רישוי מסוג: Microsoft Windows Server 2016 Standard Core Open Government - 2 Cores MFR # 9EM-00254	2 pack Core	24	500	
01.120	רישוי והתקנת רישוי מסוג: Windows Server CAL 2016 OLP NL Gov User CAL (רישוי משתמש בודד)	Cal	35	100	
01.130	רישוי והתקנת רישוי מסוג: Exchange Server Standard 2016 OLP NL Gov	יח'	1	5000	
01.140	רישוי והתקנת רישוי מסוג: Exchange Standard 2016 CAL OLP NL Gov Device CAL (רישוי משתמש בודד)	Cal	35	450	
01.150	רישוי והתקנת רישוי (בכל שרתי החברה): VMware vSphere Essentials Plus Kit includes 6 CPU licenses of vSphere Essentials Plus (for 3 servers with up to 2 processors each) and 1 license for vCenter Server Essentials.	קומפי	1	23,000	
01.160	רישוי והתקנת רישוי (בכל אתרי החברה): Veeam Backup Essentials 9.5 ENTERPRISE : רישוי ברמת: כמות: 4-CPU (2 יח' עבור רוטשילד ו 2 עבור מודליאני) Sold in 2-CPU socket increments, with a maximum of 6 CPU sockets, per customer	קומפי	1	29,000	

מקט	תיאור	יח' מידה	משקל	מחיר יחידה מקסימאלי	מחיר יחידה מוצע
01.170	רישוי אנטי וירוס מסוג ESET Secure Business ארגוני כולל עדכונים ל 3 שנים עבור תחנות עבודה ושרתים לרבות : Endpoint Security Mobile Security File Security Mail Security Virtualization Security ESET Remote Administrator ניתן להציע ש"ע הכולל לפחות אותן תכונות של kaspersky, Sophos, Symantec, TrendMicro, CheckPoint העלות כוללת התקנה בכל מחשבי הארגון והגדרה על שרת הפצה בארגון	יח'	60	550	
01.180	רכישת והתקנת FW תוצרת Fortigate דגם 101E כולל אחסון לוג נתונים. ההצעה תכלול אספקה התקנה וקונפיגורציה של כל המכשיר לפי הגדרות מ FW קיים תוצרת FG60D. ההגדרות יכללו גם הגדרת 20 משתמשי SSLVPN, הגדרת AP, הגדרת OTP והקשחות לפי דרישות מנהל המחשוב / רשות המים, מטה הסייבר הלאומי. הדגם שיירכש הינו מסוג : FG-101E-BDL-900-36# כולל 3 שנים עדכונים. ההגדרות יכללו הקמת דוחות ניטור למנהל המחשוב של הארגון. ניתן להציע ש"ע SOPHOS או CHECKPOINT בלבד.	יח'	2	25,000	
01.200	מחשב PC – מעבד i5 בעל 4 ליבות, זיכרון 8 GB DDR4, דיסק SSD 256Gb SATA3 + מקלדת עב-אנ ועכבר חוטיים וכולל 3 שנים אחריות בבית הלקוח NBD המעבד, הזיכרונות והדיסקים יהיו מהגרסה המתקדמת ביותר המופצת בישראל על ידי היצרן והמפורסמת באתרי המכירה של TIER1 בהפצה רשמית. ניתן להציע : HP, DELL, LENOVO בלבד	יח'	3	2700	
01.210	מסך בגודל מינימאלי של 23.6" ש"ע לפחות לתכונות של AOC דגם: E2470SWHE הכולל יציאות HDMI + VGA ובעל 3 שנים אחריות בבית הלקוח NBD. ניתן להציע: HP, DELL, AOC, MAG, SAMSUNG, LG בלבד	יח'	3	550	
01.300	פרויקט שדרוג שרת הדואר האלקטרוני ושרתי החברה לגרסאות	קומפ'	1	10,000	

מקט	תיאור	יח' מידה	משקל	מחיר יחידה מקסימאלי	מחיר יחידה מוצע
	2016. לרבות העברת והגדרת המשתמשים (מחשבים וטלפונים סלולאריים) להפעלה מול השרתים החדשים. כמות שרתים כוללת: שרת דוא"ל - כמות 1 שרת כמות תיבות דוא"ל - 35 תיבות כמות משתמשים ב DC - כ- 35 משתמשים שרתים נוספים - 8 שרתי WIN SRV לרבות התקנות סיסטם וליווי התקנת אפליקציות על ידי ספקי התוכנה (התקנות סיסטם יבוצעו על ידי הספק הזוכה)				
	סה"כ פרק 01 – עבודות יישור קו באתרי התאגיד				
02.000	שירות תחזוקה חודשי	הערה	0	0	0
02.010	שירות במשרדי החברה: שירות תחזוקה חודשי כולל שירות פרונטאלי באמצעות טכנאי במשרדי החברה, במרכז הבקרה, במתקני החברה ובסניף שירות הלקוחות (עבור עובדי החברה) לפחות 7 שעות עבודה חודשיות, לכל הפחות פעם בחודש בשעות הפעילות של החברה. שירות חודשי ותמיכה טלפונית, מרחוק או פיזית בשרתים, חומרה, סיסטם, מערכות וירטואליזציה; ניטור רשתות המחשבים הארגוניות; וידוא ביצוע גיבויים ברמה יומית; הגדרה וניטור UTM שוטף; ניטור לוגים יומי ושבועי; ניהול סיסטם ורשת; סיוע לעובדי אגף המחשוב של החברה; התקנת עדכונים, חבילות יישומים, עדכוני אבטחה וכתובת סקריפטים; שדרוגי תוכנה והתקנת עדכוני תוכנה בשרתים, ציוד תקשורת וציוד היקפי. השירות החודשי מוגדר עבור חדרי השרתים של החברה, רשתות התקשורת (LAN, WAN, Access, Backbone, datacenter) לרבות שירותי קישוריות כגון תמסורת, IPVPN, APN ורשתות פתוחות, וכן ציוד תקשורת, חומרה, שרתים, אתר DR, גיבוי ורפליקציה של המידע. כפי שפורטו בדרישות במפרט זה. השירות כולל סיוע בהתקנת תוכנות וציוד של ספקי תקשורת, מערכות מידע, תוכנה וחומרה. השירות לרבות אך לא רק: מערכות המחשוב, תקשורת, ציוד אבטחת מידע, גיבויים, רפליקציה, אתרי משנה (מוסדות ומתקני החברה), אתר DR.	חודשי	60	4500	

מקט	תיאור	יח' מידה	משקל	מחיר יחידה מקסימאלי	מחיר יחידה מוצע
	השירות כולל שירות טלפוני באמצעות מוקד מאויש בשעות הפעילות של החברה. השירות הינו עבור כלל סניפי, מוסדות ואתרי החברה. אספקת המשאב בכפוף לאישור מנהל מערכת המחשוב מטעם החברה ולאחר שנבחנו מועמדים המתאימים לדרישות שהוצגו. המזמין רשאי לפסול ו/או להחליף מועמד שאינו ראוי ועל הספק לספק בתוך פרק זמן סביר מחליפים במקומו. הערה: השירותים הנדרשים לעיל הינם כולל שירות ותמיכה לעד 35 משתמשי קצה (עובדי התאגיד ועובדי) ובכלל זה לתחנות העבודה והציוד ההיקפי המחובר לתחנות אלו.				
02.020	שירות בדיקות וניטור באמצעות מערכות ניטור שיספק הספק לרפליקציה וגיבוי של המידע בחדר השרתים של החברה הן בגיבוי פנימי והן בגיבוי מרוחק הכולל קבצים, קבצי דוא"ל וקבצי בסיסי נתונים. הגיבוי יומי לרבות גיבוי דורות עד לנפח הכולל הנקוב. השירות הוא לרפליקציה וגיבוי של מכונות VM ו/או storage הנדרש לתמיכה בפורמט ext4, zfs, RAW data	חודשי	60	כלול	0
02.030	שירותי אנטי ספאם ו Mail relay לכלל החברה (35 תיבות דואר אלקטרוני) השירות יכלול גיבוי דואר אלקטרוני במידה ונפל הקו הראשי ו/או קווים משניים והפניה לאתר הגיבוי החיצוני של הספק באמצעות הפניית MX וכן גיבוי של הדוא"ל באמצעות שרתי ה Mail Relay בכל אתר גיבוי לכ 48 שעות לפחות לרבות התאוששות והעברת הדוא"ל לשרת ה exchange (סנכרון).	חודשי	60	1000	
02.040	תוספת שירות פרונטאלי באמצעות טכנאי במשרדי החברה ו/או באתרי החברה ו/או בסניף שירות הלקוחות (עבור עובדי החברה) ליום עבודה בן 8 שעות, לכל הפחות, בשעות פעילות החברה.	יום עבודה	10	1800	
02.045	תוספת שירות פרונטאלי באמצעות טכנאי במשרדי החברה ו/או באתרי החברה לפי ש"ע. התשלום יהיה עבור שעות עבודה בלבד ויכלול את כל התשומות לרבות נסיעות וכיו"ב	ש"ע	50	220	
02.050	גיבוי ורפליקציה של המידע לאתר DR: הערה: השירותים יינתנו מכל אתר החברה (רוטשילד ומודליאני) לאתר ה DR. הקצאת נפח אחסון בחוות השרתים של הספק אשר תופעל בחוות שרתים מותאמת לתקן TIER2 לכל הפחות עבור שרתי	חודשי	60	2500	

מקט	תיאור	יח' מידה	משקל	מחיר יחידה מקסימאלי	מחיר יחידה מוצע
	בסיסי נתונים, שירותי אחסון קבצים, נתונים, בסיסי נתונים ומידע (ללא מערכות הפעלה): - גודל הקצאה : 2000 גיגה בייט נטו (ללא חישוב גודל מחיצות מע' הפעלה) - תמיכה טלפונית 24/7. - גיבוי דורות שינויים בהתאם למדיניות גיבוי. - עמידה בהגדרת רמת השירות הנדרשת. במידה והנפח הנדרש או הקיים חורג מעבר ל 10% מההקצאה הנקובה (2000 ג"ב). התשלום ישולם באופן יחסי לגודל ההקצאה בפועל (יגדל או יפחת בהתאם).				
	סה"כ פרק 02 - שירות תחזוקה חודשי				

נא להעתיק את סה"כ סיכום המחירון בהתאם להצעה שצוינה לעיל (מובהר, כי לוועדת המכרזים של המזמין תעמוד הזכות לבצע תיקונים טעויות אריתמטיות):

הצעת המציע:

סה"כ הצעתנו לפרק 01 היא _____ ₪ בתוספת מע"מ כדין
(במילים: _____ בתוספת מע"מ)

סה"כ הצעתנו לפרק 02 היא _____ ₪ בתוספת מע"מ כדין
(במילים: _____ בתוספת מע"מ)

חתימה וחותמת

שם המציע

תאריך

למילוי על ידי התאגיד:

שקלול הצעת המציע:

סה"כ הצעת מציע ללא מע"מ	משקל	מכפלת משקל בסה"כ הצעת המציע
-------------------------	------	-----------------------------

סה"כ הצעת מציע ללא מע"מ	משקל	מכפלת משקל בסה"כ הצעת המציע
פרק 01	0.15	
פרק 02	0.85	
סה"כ שקלול הצעה	1.00	

מכרז מס' 06/2017

לשירותי אחזקת מערכות מחשוב ותקשורת ארגונית
נספח ג' – תצהיר בדבר שמירת סודיות ואבטחת מידע

לכבוד

תאגיד המים והביוב מי בת ים ("החברה" או "המזמין")

רוטשילד 29, בת ים

אנו הח"מ _____ נציגים מוסמך/ים מטעם _____ (שם "הספק")
מצהיר ומתחייב בזה :

1. לא לגלות, להראות או למסור, בין במשך תקופת העסקתי בחברה או על ידה ובין לאחר מכן, לשום אדם או גוף, שום סודות מסחריים ו/או אחרים של החברה ומערכות המחשוב שלה ושום מידע הנוגע לחברה בכלל ולעניין הסכם ההתקשרות נשוא מכרז זה, בפרט, או שום מידע הקשור, במישרין או בעקיפין ברכושה, עסקיה, ענייניה, לקוחותיה, ספקיה, והאנשים או הגופים הקשורים בחברה ו/או הבאים עמה במגע וזאת בין שהסודות והאינפורמציה האמורים הגיעו אליי כתוצאה מהעסקתי בחברה ו/או במתן שירותים לחברה ובין שהגיעו לידיעתי בכל אופן אחר שהוא.
2. לא לעשות כל שימוש במידע כאמור לעיל שלא למטרות ביצועה של העבודה נשוא ההסכם שנמסרה לביצועי על ידי החברה, כולל בצוע שכפולים, העתקים, וכיו"ב, שלא למטרות אלה.
3. כי ידוע לי שאי מילוי ההתחייבויות כלפי החברה על פי הצהרה מהווה עבירה על חוק העונשין, התשל"ז-1977.
4. כי ידוע לי שהעברת מידע כאמור בסעיף 1 או 2 לעיל, למאן דהוא, ללא אישור בכתב מהחברה, עלול להסב לחברה נזקים כלכליים משמעותיים ביותר.
5. התחייבות זו תמשיך לחול אף לאחר תום תקופת ההסכם האמור. התחייבות זו לא תחול על מידע שהוא בבחינת נחלת הציבור.

שם החברה: _____ שם העובד: _____ מס' ת.ז. עובד: _____

ולראיה באתי על החתום :

חתימת העובד והמעסיק

תפקיד

שם פרטי ומשפחה

קראתי והבנתי

מכרז מס' 06/2017

לשירותי אחזקת מערכות מחשוב ותקשורת ארגונית

נספח ד' – אישור על קיום ביטוחים

תאריך: _____

לכבוד תאגיד המים והביוב מי בת ים (להלן: "המזמין") רוטשילד 29, בת ים
--

א.ג.נ.,

הנדון: אישור ביטוחי הספק.

שם המבוטח: _____ (להלן: "הספק").

כתובת: _____.

תאור השירותים: שירותי שדרוג ותחזוקה של מערכות המחשוב הארגוניות, שרתים והתקשרות ומתן שירותים נלווים, בקשר עם הסכם מיום _____ **להלן: ("השירותים" ו/או "העבודות" ו/או "ההסכם").**

אנו _____ חברה לביטוח בע"מ החתומים מטה מאשרים כי ערכנו עבור החברה את הביטוחים הלהלן, למשך התקופה שמיום _____ ועד יום _____ (שני התאריכים נכללים ולהלן: **הביטוח**).

פוליסה מס':

1. צד שלישי

הכיסוי הביטוחי: ביטוח אחריות כלפי צד שלישי המבטח את אחריותם על פי דין של הספק ו/או מנהליו ו/או העובדים המועסקים על ידו במתן השירותים בקשר עם ההסכם שבנדון, בשל כל מעשה או מחדל רשלני בקשר עם מתן השירותים אשר גרמו לאובדן, פגיעה או נזק לגופו ו/או לרכושו של כל אדם ו/או כל גוף שהוא מבלי לגרוע מכלליות האמור לרבות פגיעה או נזק למזמין, למנהליו ולעובדיו.

גבולות האחריות: 1,000,000 ש"ח (מיליון ש"ח) לאירוע ובמצטבר לתקופת ביטוח שנתית.

ביטול הגבלות: ביטוח זה אינו כפוף להגבלות בדבר חבות הנובעת מ: אש, התפוצצות, בהלה, חבות החברה בגין וכלפי קבלנים ו/או קבלני משנה ועובדיהם, מתקנים סניטאריים פגומים, מתקנים חשמליים, זיהום תאונתי, פתאומי, מקרי ובלתי צפוי מראש, שביתה והשבתה, הרעלה כל דבר מזיק במאכל או משקה, וכן תביעות תחלוף מצד המוסד לביטוח לאומי (למעט לגבי עובדים שהספק חייב לשלם בגינם דמי ביטוח לאומי).

1.1 תנאים מיוחדים: פוליסת הביטוח הורחבה לשפות את **המזמין ו/או מנהליו ו/או עובדיו** (להלן: "יחיד המבוטח") בגין אחריות שתוטל על מי מהם למעשי ו/או למחדלי **הספק** וזאת בכפוף לסעיף אחריות צולבת לפיו נערך הביטוח בנפרד עבור כל אחד מיחיד המבוטח.

1.2 בפוליסת הביטוח מצוין במפורש כי רכוש **המזמין** שאינו רכוש בבעלותו ו/או שימושו של **הספק**, ייחשב לצורך ביטוח זה כרכוש צד שלישי (למעט אותו חלק של הרכוש עליו פועל הספק ישירות).

קראתי והבנתי _____

	פוליסה מס':	2. חבות מעבידים
	ביטוח חבות מעבידים המבטח את אחריותו של הספק על פי פקודת הנזיקין (נוסח חדש) ו/או על פי חוק האחריות למוצרים פגומים, התש"ס - 1980 כלפי העובדים המועסקים על ידו במתן השירותים בקשר עם ההסכם בגין תאונת עבודה או מחלה מקצועית (להלן: "מקרה ביטוח"), שייגרמו למי מהם תוך כדי ועקב עבודתם בקשר עם ההסכם, במשך תקופת הביטוח.	הכיסוי הביטוחי :
	6,000,000 ש"ח לתובע.	גבול האחריות :
	20,000,000 ש"ח לאירוע ובמצטבר לתקופת ביטוח שנתית.	
	ביטוח זה אינו כולל הגבלות בדבר, שעות עבודה ומנוחה, חבות הספק כלפי קבלנים ו/או קבלני משנה ועובדיהם (היה והספק ייחשב כמעבידם), פיתיונות ורעלים והן בדבר העסקת נוער המועסקים על פי החוק.	ביטול הגבלות :
	פוליסת הביטוח הורחבה לשפות את המזמין ו/או מנהליו ו/או עובדיו, היה ונקבע לעניין קרות מקרה ביטוח, כי מי מהם נושא בחובות מעביד כלשהן כלפי מי מעובדי הספק.	תנאים מיוחדים :
	פוליסה מס':	3. אחריות מקצועית
	ביטוח אחריות מקצועית המבטח את אחריות הספק על פי דין בשל תביעה ו/או דרישה בגין רשלנות מקצועית ו/או בשל הפרת חובה מקצועית שמקורן במעשה או מחדל רשלני של הספק ו/או מנהליו ו/או עובדיו במסגרת מתן השירותים בקשר עם ההסכם.	הכיסוי הביטוחי :
	1,000,000 ש"ח (מיליון ש"ח) לאירוע ובמצטבר לתקופת הביטוח.	גבול האחריות :
	ביטוח זה אינו כפוף להגבלות בדבר חבות הנובעת מאובדן שימוש, איחור, השהייה או עיכוב בעקבות מקרה ביטוח מכוסה, כמו כן הפוליסה כוללת הרחבות בגין חבות הספק עקב אובדן מסמכים (מוגבל לסך של 75,000 ₪ לאירוע ובמצטבר לתקופת הביטוח), חריגה בתום לב מסמכות וחבות הנובעת מטעות, רשלנות או אי יושר של מי מעובדי הספק.	ביטול הגבלות :
	פוליסת הביטוח הורחבה לשפות את המזמין בגין אחריות אשר נוטל עליו עקב מעשה ו/או מחדל רשלני מצד הספק וזאת מבלי לגרוע מביטוח חבות הספק כלפי המזמין.	תנאים מיוחדים :
	פוליסת הביטוח כוללת בין היתר מועד תחולה רטרואקטיבי מיום	
	כמו כן מכסה פוליסת הביטוח תקופת גילוי של 6 (שישה) חודשים לאחר תום תקופת הביטוח, בתנאי כי לא נערך על ידי החברה ביטוח חלופי המעניק כיסוי מקביל שנועד לכסות חבות המבוטחת לפי פוליסה זו. מוסכם בזה, כי הכיסוי הביטוחי על פי הרחבה זו יחול אך ורק על אירועים שעילתם לפני תום תקופת הביטוח ואשר נתגלו לראשונה בתקופת הגילוי.	
	הננו מאשרים בזאת כי הפוליסות הנ"ל כוללות תנאי מפורש לפיו הנן ראשוניות וקודמות לכל ביטוח הנערך על ידי המזמין וכי אנו מוותרים על כל דרישה ו/או טענה ו/או תביעה בדבר שיתוף ביטוחי המזמין, לרבות, כל טענה ו/או זכות כאמור בסעיף 59 לחוק חוזה הביטוח, התשמ"א - 1981, לרבות כל טענת "ביטוח כפל" כלפי המזמין וכלפי מבטחיו.	4. כללי :
	הננו מאשרים כי ידוע לנו שהאחריות לתשלום דמי הביטוח וההשתתפות העצמית חלה על הספק בלבד, ובכל מקרה לא על המזמין ו/או על מי מטעמו.	
	הננו מאשרים כי הפרה בתום לב ו/או אי קיום בתום לב של תנאי מתנאי איזו מפוליסות הביטוח על ידי הספק ו/או מנהליו ו/או עובדיו, לא יפגעו בזכויות המזמין ו/או מנהליו ו/או עובדיו לקבלת שיפוי ו/או פיצוי על פי ביטוחים אלו.	

4.4 כמו כן , הננו מאשרים בזאת כי הביטוחים הנ"ל לא יבוטלו וגם או לא ישונו לרעה, במשך תקופת הביטוח, אלא אם תישלח **לספק** הודעה כתובה בדואר רשום 30 (שלושים) יום מראש וכי לא יהיה תוקף לביטול ו/או שינוי לרעה שכאלו לגבי **המזמין ו/או מנהליו ו/או עובדיו** אם לא נשלחה לידי **המזמין** הודעה בכתב כאמור לעיל ובטרם חלוף 30 (שלושים) הימים ממועד משלוח ההודעה.

הביטוחים המפורטים באישור זה הינם בכפוף לתנאי וסייגי הפוליסות המקוריות עד כמה שלא שונה במפורש באישור זה, ובלבד שאין בשינוי האמור כדי לגרוע מתנאי הפוליסות המקוריות.

בכבוד רב,

_____	_____	_____	_____
(תפקיד החותם)	(שם החותם)	(חותמת המבטח)	(חתימת המבטח)

מכרז מס' 06/2017

לשירותי אחזקת מערכות מחשוב ותקשורת ארגונית

נספח ה' – נוסח ערבות בנקאית לביצוע החוזה

לכבוד

תאגיד המים והביוב מי בת ים ("החברה" או "המזמין")

רוטשילד 29, בת ים

הנדון: ערבות בנקאית מספר _____

על פי בקשת _____ מס' מזהה _____ (להלן: "המבקשים")
אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך 50,000 ₪ (במילים: חמישים אלף שקלים חדשים),
בתוספת הפרשי הצמדה למדד, החל מתאריך _____, ואשר תדרשו מאת המבקשים בקשר עם
הסכם מס' _____ למתן שירותי אחזקת מערכות מחשוב ותקשורת ארגונית.

אנו מתחייבים לשלם לכם כל סכום או סכומים עד לסך הנ"ל בתוספת הפרשי הצמדה למדד תוך 7 ימים
מיום קבלת דרישתכם הראשונה בכתב שתגיע אלינו, מבלי להטיל עליכם לבסס ו/או לנמק את
דרישתכם בתהליך כלשהו ו/או באופן כלשהו ו/או לדרוש את הסכום תחילה מאת המבקשים, בתביעה
משפטית או בכל דרך אחרת, ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כלשהי שיכולה לעמוד למבקשים בקשר
לחויב כלשהו כלפיכם.

אתם תהיו רשאים לדרוש מאתנו את תשלומי של הסכום הנ"ל בפעם אחת או במספר דרישות, שכל
אחת מהן מתייחסת לחלק מהסכום הנ"ל בלבד, בתנאי שסך דרישותיכם לא יעלה על הסך הכולל הנ"ל.

במכתבנו זה: "מדד" – משמעו מדד המחירים לצרכן כללי, המתפרסם על ידי הלשכה המרכזית
לסטטיסטיקה ולמחקר כלכלי.

ערבות זו תישאר בתוקפה עד _____ ועד בכלל. לאחר מועד זה תהא ערבות זו בטלה ומבוטלת.

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף בנק _____, שכתובתו: _____.

ערבות זו אינה ניתנת להעברה.

דרישה בפקסימיליה ו/או באמצעי אלקטרוני ו/או במברק לא תחשב כדרישה לעניין כתב ערבות זה.

בכבוד רב,

בנק _____

קראתי והבנתי _____

מכרז מס' 06/2017

לשירותי אחזקת מערכות מחשוב ותקשורת ארגונית

נספח ו' - נוהל אבטחת מידע

1. כללי

1.1. תיחום הנוהל

1.1.1. הנחיות הנוהל חלות עבור כל מערכות המחשוב, אפליקציות וכל מערכת בעלת מסד נתונים שיסופקו על ידי הספק במסגרת התקשרות זו במסגרת מכרז מס' 06/2017 לשירותי אחזקת מערכות מחשוב ותקשורת ארגונית .

1.2. מטרות

1.2.1. מטרת הנוהל הינה לספק מכלול הנחיות אבטחת מידע כלליות לספק עבור החברה. כמו כן, נוהל זה ישמש בסיס לדרישות אבטחת מידע עבור המערכות שיסופקו לחברה במהלך ההתקשרות עם הספק.

1.3. ישימות

1.3.1. נוהל זה הינו נוהל אבטחת מידע נדרש לבנות סט נהלים ספציפיים לכל מערכת, מודול או קונפיגורציה אשר יסופקו על ידי הספק.

2. הוראות

2.1. עקרונות כלליים

על המערכת המסופקת לשמור על עקרונות אבטחת מידע הבאים :

- 2.1.1. קיום מנגנונים מפותחים של זיהוי, אימות והרשאות
- 2.1.2. מערכת ההרשאות תפעל על פי העיקרון : "הכול אסור אלא אם כן הוגדר אחרת"
- 2.1.3. המערכת תקל ככל האפשר על תחזוקתה, ניהול ההרשאות, המשתמשים שלה וכו'
- 2.1.4. המערכת תהיה גמישה ככל הניתן, תאפשר שינוי ברירות מחדל, ופרמטרים
- 2.1.5. המערכת תהיה נוחה להתממשקות למערכות חיצוניות לצורך יצוא ויבוא נתונים
- 2.1.6. המערכת תספק שירותי ניטור, דיווח ופיקוח נאותים.

2.2. זיהוי ואימות (Identification and Authentication)

- 2.2.1. יכולות הזדהות ואימות על המערכת לספק יכולות זיהוי משתמשים, וכן לבצע אימות שאכן מדובר במשתמש שהזדהה. תהליך זה מתרחש בשלב הראשוני של הכניסה למערכת, לפני שהמשתמש קיבל הרשאות כלשהן למשאבי המערכת. על המשתמש לספק מידע אשר יוכיח את זהותו. על הספק לפרט את המנגנון לזיהוי ואימות משתמשים.
- 2.3. פירוט דרישות לכל משתמש אינטראקטיבי ולכל אובייקט במערכת (קבצים, תוכניות וכו') ייקבע שם ייחודי בעל המאפיינים הבאים :
 - 2.3.1. שם המשתמש יהיה אלפא-נומרי, חייב להכיל אותיות ולא מספרים בלבד, ולא סדרתי (1,2,3,4, וכו').
 - 2.3.2. אורך מינימלי של שם משתמש : 5 תווים.

- 2.3.3. בכל כניסה למערכת יתבצע תהליך הזדהות של המשתמש. אישור זהותו של המשתמש יתבסס על מידע/חומרה המצויים בידי המשתמש בלבד (סיסמא, כרטיס חכם וכדומה).
- 2.3.4. על הספק לפרט יכולות זיהוי משתמשים (לעיתים מחמיר יותר) במהלך session אם יש צורך בכך.
- 2.3.5. על הודעות השגיאה לא לספק פרטים (למשל, לא לקבל הודעות "סיסמתך אינה נכונה" אלא "פרטי הזיהוי אינם נכונים").
- 2.3.6. על הספק לפרט יכולת קישוריות לשרתים חיצוניים של זיהוי ואימות לדוגמא :
- 2.3.7. הסתמכות על הזדהות מערכת ההפעלה.
- 2.3.8. התממשקות לשרת Directory מרכזי.
- 2.3.9. התממשקות למנגנוני הזדהות של סיסמא חד פעמית, או כרטיסים חכמים (RADIUS, וכו').
- 2.3.10. בכל אופן, ההסתמכות תהיה חד-כיוונית, והרשאות באפליקציה לא יהוו מקור לאסקלציה של הרשאות בפלטפורמות "נמוכות" יותר.
- 2.3.11. חשבונות משתמש של האפליקציה במערכת ההפעלה או בבסיס הנתונים לא יהיו חייבים הרשאות אדמיניסטרטיביות, והספק יפרט את ההרשאות המדויקות להם הם נדרשים.
- 2.3.12. בשום מקום, לא באפליקציה ולא תוכניות נלוות המסופקות עמה, לא יתבצע זיהוי hard coded.
- 2.3.13. כמו כן, כל המשתמשים יהיו ניתנים למחיקה, וכל הסיסמאות ניתנות לשינוי תקופתי.

2.4. סיסמאות ברמת היישום - ניהול ומדיניות

- דרישות בסיסיות לניהול הסיסמא המשמשת להזדהות המשתמש הן :
- 2.4.1. הסיסמאות יחוברו ע"י משתמש או מחולל סיסמאות.
- 2.4.2. רצוי לא לשמור את הסיסמאות במערכת, אך אם כן : בטבלה או קובץ מוצפנים חד כיוונית.
- 2.4.3. המערכת תספק למשתמש את היכולת לשנות את הסיסמא בעצמו, בכל עת.
- 2.4.4. המערכת תאפשר לקבוע אילוץ החלפת סיסמא תקופתית
- 2.4.5. בכל מקרה, הספק יפרט יכולות גמישות ופרמטרים שניתנים לשינוי לגבי הנושאים שלמעלה.
- 2.4.6. הסיסמא לא תעבור גלויה ברשת.
- 2.4.7. על מנגנון הזיהוי והאימות להתממשק למנגנון audits אשר יתואר בהמשך.
- 2.4.8. חוזק הסיסמא יוגדר בהתאם להגדרת רגישות המידע במערכת.
- 2.4.9. במערכות בסיווג רגיש ועבור גישת מנהלי המערכת, חוזק הסיסמא המינימלי שייאכף ע"י המערכת יהיה בהתאם למוגדר בתקן ישראלי 1495 חלק 3 לסיסמאות ברמה גבוהה, עם שינויים, כמפורט :

– אורך סיסמא מינימלי : 6 תווים

– מבחר תווים : אותיות, ספרות וסימנים

– תווים חוזרים : אסורים

- תווים עוקבים : אסורים
- אותיות וספרות הנמצאות בסמיכות על גבי מקלדת : אסורות
- משך תוקף מקסימלי : 90 יום
- מינימום תוקף : 7 ימים
- איסור על חזרה של אותה סיסמא : השוואה מול 12 סיסמאות אחרונות
- מספר ניסיונות גישה כושלים (מהפעם האחרונה שהוזנה סיסמא תקפה) עד חסימת החשבון : 3.
- 2.4.10. הספק יפרט יכולות המערכת לרשום לוג, ולהתריע למנהל המערכת על אירוע נעילת חשבון.

2.5. מנגנון הרשאות

- 2.5.1. הענקת הרשאות הגישה במערכות השונות תתבסס על שיטת ה- Discretionary (Access Control) DAC. בשיטה זו יוגדרו הרשאות ספציפיות לאובייקטים במערכת על-פי שמות המשתמשים, שמות קבוצות משתמשים או שניהם יחד. שינוי הרשאות הגישה יתבצע על-ידי גורמים מוסמכים בלבד.
- 2.5.2. על הספק לפרט את מנגנון ההרשאות של היישום.
- 2.5.3. נדרש לפרט יכולת ניהול הרשאות : ברמת המשתמש, ברמת קבוצת משתמשים, ברמת סוג המידע (למשל, עפ"י סוג רשומה - לא כל המשתמשים רשאים לראות את כל אוכלוסיית הרשומות), ברמת אובייקט (מסך, כפתור, רשומה, שדה), ברמת קבוצות אובייקטים, וכו'.
- 2.5.4. נדרש לאפשר קביעת הרשאות מגוונות (read, write, update, delete) ולא רק (access, deny access).
- 2.5.5. הספק יפרט קיום אפשרות קביעת פרופיל משתמש לכל קבוצה או תפקיד ארגוני ומתן אפשרות לניהול נוח של מערך פרופיל משתמש. פרופיל המשתמש לא יהיו חשבונות משתמש לגיטימיים במערכת אלא ישמשו להקניית הרשאות בלבד.
- 2.5.6. נדרש לפרט אמצעי הורשת ההרשאות שבמערכת (האם שיוך משתמש לקבוצת משתמשים יעביר אליו גם את ההרשאות של הקבוצה, שינוי פרופיל הרשאות ישנה הרשאות לכל מי שמשויך לפרופיל זה, וכו'). בכל מקרה, נדרש לאפשר גמישות מקסימלית של ניהול הרשאות.
- 2.5.7. נדרש לפרט יכולות תמיכה במנגנוני הרשאות חיצוני (למשל, LDAP).
- 2.6. ניהול משתמשים
- 2.6.1. חלק קריטי ועיקרי מכל יישום ומערכת הרשאות, הינו מודול ניהול המשתמשים שלו. על הספק להציע מנגנון ניהול הקמת ותחזוקת משתמשים גמיש, ידידותי ונוח.
- 2.6.2. הספק יפרט את מנגנוני ניהול המשתמשים.
- 2.6.3. הספק יפרט לגבי יכולת יצירת מבנה ארגוני חכם במערכת ההרשאות, והיכולת לממשק אותו לתוכן הרלוונטי בתוך האפליקציה (מאפשר תחזוקה אוטומטית של משתמשים, עפ"י מקומם הארגוני).
- 2.6.4. נדרש לאפשר ניהול קבוצות חכם (קבוצה בתוך קבוצה, קבוצות חופפות וכו').

2.6.5. נדרש לאפשר הוספת שדות מתארים רבים לרשומת חשבון המשתמש וקביעת קבוצות לפי שדות אלו (למשל, ארגון עם עומק רב במבנה הארגוני שלו, סוגי משתמשים שונים הכוללים עובדי חוץ, ספקים, וכו').

2.6.6. נדרש לאפשר יצירת משתמש ע"י העתקת משתמש, או ע"י העתקת פרופיל משתמש.

2.6.7. נדרש לאפשר למחוק משתמשים מהמערכת.

2.6.8. נדרש להציע מערכת דוחות גמישה, כמפורט בסעיף מחוללי הדוחות בהמשך.

2.6.9. נדרש לאפשר קליטת משתמשים חדשים וביטול משתמשים בעזרת קבצים חיצוניים, לפי מפתח שם משתמש, מספר אישי, וכדומה.

2.6.10. נדרש לפרט יכולות התממשקות למערכות חיצוניות של ניהול משתמשים כדוגמת שירותי ספריה LDAP.

2.6.11. נדרש לפרט ממשקים מוצעים מול מערכות חיצוניות אשר יאפשרו הפעלת פונקציות (הקמת משתמש, מחיקה, שינוי הרשאות) למשל, בעזרת API או בעזרת פקודות prompt.

2.7. תיעוד, בקרה והתראה (log, audit and alert)

2.7.1. על המערכת לתעד פעילות אשר תוגדר קריטית, פעילות אשר נראית חריגה (כולל פעילות בבסיס הנתונים ו/או במערכת ההפעלה), ופעילות או ניסיונות לביצוע פעולות אשר נוגדת מדיניות אבטחת מידע, כפי שהוגדרה במערכת. כמו כן, על המערכת לספק כלים מתאימים לשמירה על קבצים אלו ויכולות דיווח לבעלי התפקידים המתאימים כדי שיוכלו לטפל בהתראות.

2.7.2. מנגנון הבקרה (Audit) במערכות יאפשר ביצוע מעקב אחר האירועים הבאים :

2.7.2.1. שימוש במנגנון ההזדהות (login/logout, ניסיונות כושלים, וכו')

2.7.2.2. כישלון כניסה למערכת

2.7.2.3. ניסיונות גישה למידע אסור

2.7.2.4. אירועים אפליקטיביים שיוגדרו כדורשי בקרה עפ"י מנגנון כללים מיוחד לנושא (לדוגמא : דיווח על אישורי תקינה לאותו היצרן מעל X פעמים, וכו')

2.7.2.5. התחלת פעילות מסוימת אשר תוגדר כדורשת בקרה על-ידי המשתמש (פתיחת קובץ, הרצת תוכנית)

2.7.2.6. מחיקת אובייקטים במערכת

2.7.2.7. פעילויות המבוצעות על-ידי גורמים בעלי הרשאות גבוהות

2.7.2.8. פעולות אדמיניסטרציה (ניהול משתמשים, הורדה והעלאת מערכת, services, וכו')

2.7.2.9. שגיאות תפעוליות (נפילת מערכת, הודעות שגיאות תוכנה, וכו').

2.7.2.10. עבור כל אירוע המוגדר כדורש בקרה יישמרו הפרטים הבאים :

2.7.2.11. תאריך ושעה

2.7.2.12. מקור ביצוע הפעולה (דוגמא : כתובת IP)

2.7.2.13. שם המשתמש

2.7.2.14. סוג האירוע.

2.7.2.15. הצלחה או כישלון של האירוע

2.7.2.16. זיהוי האובייקט עליו מבוצעת הפעולה (דוגמא : שם קובץ)

- 2.7.2.17. תיאור הפעולה (מה בוצע): עבור כל סוג אירוע נדרש לספק תוכן רלוונטי. למשל: עדכון רשומה, ניסיון גישה לרשומה, מחיקת משתמש, הורדת מערכת, וכו'.
- 2.7.2.18. על ההודעות צריכות להיות אמינות, מלאות וברורות.
- 2.7.2.19. על הספק לפרט יכולות המערכת לייצא את הנתונים למערכת מרכזית.
- 2.7.2.20. על מנגנון הבקרה להתממשק למנגנון הדוחות ולספק רמה גבוהה של דוחות, חיתוך מידע, וכו'.
- 2.7.2.21. על הספק לפרט יכולות דיווח של המערכת (במייל, SMS, SNMP traps וכו') למנהלי המערכת על אירועים שיוגדרו כדורשי דיווח.
- 2.7.2.22. על מערך הבקרה להיות מאובטח כראוי. רק משתמשים מורשים יקבלו גישה אליו, ובמיוחד נדרש להקפיד על בקרת גישה ליכולת להעלות ולהוריד את מנגנון הבקרה.

2.8. מערכת דוחות

- 2.8.1. קיום מערכת דוחות גמישה על המנגנונים הבאים:
- 2.8.1.1. דוחות על מערכת ההרשאות (הרשאות למשתמש, משתמשים בקבוצת משתמשים, וכו')
- 2.8.1.2. דוחות ממערכת audits (מספר אירועים מכל סוג, ניסיונות גישה כושלים, וכו')
- 2.8.1.3. יכולת יצוא של הקבצים לתוכנות חיצוניות (פורמט XLS, DOC, TXT, וכו')
- 2.8.1.4. קיום banner המסווג את הדוח, מציין את שם המשתמש שהפיק אותו, תאריך ושעה
- 2.8.1.5. על מערכת הדוחות לאפשר למנהל המערכת להגדיר דוחות חדשים
- 2.8.1.6. על הדוחות להיות קריאים, ברורים ואמינים.

2.9. מניעת התכחשות (Non Repudiation)

- 2.9.1. נדרש לדאוג שטרנזקציות ופעולות אשר יוגדרו כלא ניתנות להתכחשות (כולל גם יצוא, יבוא, גיבוי של נתונים וכו'), יכללו אפשרות איתור והוכחה של מקורן. לצורך כך על הספק לפרט מהן אמצעי האי התכחשות הקיימים במערכת המוצעת:
- 2.9.2. End-to-end identification - זיהוי התנועות לאורך כל דרכן וחייהן במערכת. רישום פרטים מזהים בכל הטבלאות/מודולים בהם פעולה מתרחשת.
- 2.9.3. שימוש בחתימה דיגיטלית (יישום PKI, תאימות לתקני חתימה דיגיטלית וכו').

2.10. ניתוח פרוטוקולים

- 2.10.1. על הספק לפרט את הפרוטוקולים המשמשים את האפליקציה בממשקים עם תוכנות צד ג', בזמן ביצוע אוטנטיקציה, בממשקים עם בסיס הנתונים, ועם שרתים ומודולים חיצוניים אחרים. על הספק לפרט את אמצעי אבטחת המידע שבפרוטוקולים אלו.

2.11. שלמות הנתונים

- 2.11.1. במקרים רבים נדרש לדאוג לכך שיחסים בין נתונים שונים במערכת יישמרו, שמידע לא ייפגם כתוצאה מתהליכי עיבוד ועדכון ממושכים, ושטרנזקציות יוכלו להיות "משוחזרות". כמו כן, מנגנונים מתאימים צריכים להבטיח שלמות נתונים בעת העברת נתונים בין מערכות, בין משתמשים, או בין אובייקטים במערכת.
- 2.11.2. על הספק לפרט מנגנונים הקיימים לשלמות נתונים (שימוש בפרוטוקולים של שלמות נתונים כגון MIC (Message Integrity Check), אלגוריתם לעיבוד הודעות (Check sums, Message Digest וכד').
- 2.11.3. קיום מנגנוני בדיקה לתהליכי עדכון מסיביים במערכת, השוואה עם גיבוי שלפני הפעולה, הצלבת תוצאות, וכד'.
- 2.11.4. קיום תהליך ניהול טרנזקציות אשר יאפשר יכולת שיחזור וטיפול של רשומות שסנכרון נכשל.
- 2.11.5. הפעלת פרוטוקולים של שלמות על נתונים המועברים בין יישומים, ייצוא ויבוא של נתונים. קיום מנגנון מעקב וטיפול בתקלות בחילופי מידע בין מערכות (ראה גם סעיף העברת נתונים בהמשך).
- 2.11.6. קיום מנגנוני אחזור נתונים במקרה של תקלה, שגיאה או מעבר למערכת גיבוי.
- 2.11.7. קיום מנגנוני שלמות נתונים בבסיס הנתונים (למשל, קביעת יחסים בין שדות, referential integrity).

2.12. זמינות

- 2.12.1. נדרש להבטיח שמשימות אשר הינן קריטיות מבחינת זמן עיבודן, יבוצעו במסגרת הזמן הנדרש, ופעילויות אשר אינן כאלה, לא יהפכו לכאלה. כמו כן, חשוב להבטיח שזמני downtime של המערכת, תקלות, או עומסים שונים לא יגרמו להשבתת פעילות.
- 2.12.2. סעיף זה יוגדר ע"י החברה, בהתאם לדרישות המערכת והספק יידרש לעמוד בדרישות השירות המפורטות בסעיפים המתייחסים לרמת השירות.

2.13. אמינות

- 2.13.1. נדרש לדאוג לרמת אמינות גבוהה של המערכת, על מנת שהמידע אשר יופק ממנה יהיה בעל ערך גבוה. נדרש לקבוע פרמטרי סף לפעילויות מרכזיות.
- 2.13.2. סעיף זה יוגדר ע"י החברה, בהתאם לדרישות המערכת והספק יידרש לעמוד בדרישות השירות המפורטות בסעיפים המתייחסים לרמת השירות.

2.14. סודיות ופרטיות

- נדרש לפרט תמיכה בסיווג המידע ובשמירה על חסיון הפרט. מידע אשר יוגדר כרגיש, נדרש לאפשר טיפול בו באמצעי מידור והצפנה מיוחדים. לדוגמא:
- 2.14.1. תמיכה בסוגי מידע שונים
- 2.14.2. יכולת ציון במערך ההרשאות של מסכים/קבצים/שדות או כל אובייקט אחר כרגיש. על כן, יהיו מסכים אשר לא יוצג בהם מידע רגיש, או מידע אישי למשתמשים מסוימים.

לחילופין, נדרש להגדיר במידת הצורך מסכים נפרדים: אחד הכולל את המידע הרגיש ואחד שלא.

- 2.14.3. יכולת הגדרה במערכי audits לרישום גישה או ניסיונות גישה למידע המוגדר כרגיש
- 2.14.4. יכולת סימון רגישות המידע על דוחות המערכת
- 2.14.5. מניעת אפשרות לבקשות לאחזור מידע כלליות, אלא רק בעלת קריטריונים ספציפיים.
- 2.14.6. יכולת לעצב תהליכים אשר דורשים אישור של יותר מבן-אדם אחד (עקרון חשב-מבקר)
- 2.14.7. יכולת לערבב (scramble) נתונים המועברים מסביבת productions לסביבות אחרות (ראה גם סעיף הפרדה בין סביבות).

2.15. הצפנה

על הספק לפרט יכולת תמיכת המוצר באמצעי הצפנה:

- 2.15.1. פירוט תמיכה בתקני הצפנה (כגון: AES, IDEA, S-HTTP, SSL).
- 2.15.2. פירוט יכולות ניהול המפתחות של המוצר (סימטרי/א-סימטרי, אורך, שיטות החלפה, מסירה וביטול, וכו').
- 2.15.3. הצפנה מקומית של מידע נבחר
- 2.15.4. הצפנת קובצי הסיסמאות של היישום
- 2.15.5. הצפנה של סיסמאות במעבר ברשת (מול המשתמש ומול מערכות אחרות אם קיים)
- 2.15.6. הצפנת נתונים המועברים בין יישומים.

2.16. הפרדת סביבות

- 2.16.1. על הספק לפרט את יכולות המוצר המוצע לעבוד עם סביבות שונות (test, QA, production, development, staging, etc).
- 2.16.2. נדרש לקיים מערך הרשאות ואוטנטיקציה נפרדים לכל סביבה.
- 2.16.3. נדרש לפרט יכולות העברת מידע מאובטחת מסביבה לסביבה, כולל תמיכה workflows מתאימים לנושא אם קיימים. נושאים לדוגמא:
- 2.16.4. נדרש לפרט יכולות העברה מפיתוח לייצור כך שבמהלך התהליך לא תיפגענה זמינות ושלמות נתוני הייצור.
- 2.16.5. בעת העברת המידע מסביבת הפיתוח לסביבת הייצור, מעבר ההרשאות יהיה אופציונלי, כלומר - נדרש לאפשר את שתי האופציות: להעביר את מערך המשתמשים וההרשאות, ולא להעבירם.
- 2.16.6. נדרש לפרט האם קיימת יכולת scrambling לנתונים רגישים במעבר מסביבת הייצור לסביבות אחרות כדי שלא יופיעו בסביבות הלא מבצעיות (test, QA, וכו') "as is".

2.17. העברת מידע (data transmission)

- 2.17.1. העברת קבצי מידע מחוץ לחברה, ממשקים והעברת קבצים או רשומות למערכות אחרות, קשר רציף המעדיך מאגרי מידע במקומות שונים, כל אלו הינם מקור לפצות אבטחת מידע שונות.
- 2.17.2. על הספק לפרט מנגנונים הקיימים למטרות אלו בשידור מידע או העברתו בין אפליקציות בתחומים הבאים:
 - 2.17.2.1. זיהוי ואימות (Authentication)

- 2.17.2.2 בקרת גישה (Access control)
- 2.17.2.3 סודיות (Data confidentiality)
- 2.17.2.4 שלמות (Data integrity)
- 2.17.2.5 מניעת התכחשות (non-repudiation)

2.18 ניהול session

- 2.18.1 על המערכת לספק פונקציות ניהול session מפותחות על מנת לשמור על יכולת non-repudiation ועל בטחון ה-session (כ-session ניתן להגדיר את מכלול הפעולות אשר המשתמש מבצע מעת ההזדהות וכניסתו למערכת, ועד ליציאה).
- 2.18.2 על הספק לפרט את מנגנון ניהול ה-session של במוצר.
- 2.18.3 נדרש לספק כלים מתאימים לזיהוי וקיום sessions בצורה מאובטחת, במטרה למנוע התקפות מסוג session hijacking, ו-man in the middle attacks.
- 2.18.4 נדרש לפרט אמצעים להצפנה של הקשר אם קיימים, כדי למנוע האזנה ל-session בין הלקוח לשרת.
- 2.18.5 נדרש לספק אמצעים end-to-end identification דרך כל sessions, גם אם "עובר" דרך שרתים ומודולים שונים, לצורכי היכולת לתיעוד הטרונוקציה, ושמירה על עקרון ה-non-repudiation, וכן גם כדי למנוע התקפות כדוגמת אלו בסעיפים קודמים.

2.19 תיעוד

- 2.19.1 יישמר תיעוד לגבי תפישת האבטחה הכוללת של המערכת, מנגנוני האבטחה השונים המיושמים בכל מערכת ותוצאות הבדיקות שנעשו לבחינת יעילות מנגנוני האבטחה. על בסיס עקרונות אלה יבצע הספק אפיון מפורט של מערך אבטחת המידע במערכת המוצעת וכן אפיון כל מערך ההרשאות ע"פ קבוצות משתמש.

2.20 שלמות קוד המוצר

על הספק להתחייב כי:

- 2.20.1 קוד התוכנה מכיל רק את מה שנרשם בתיעוד המסופק עם התוכנה וסוכם מול החברה.
- 2.20.2 קוד התוכנה חופשי מסיסמאות מסטר, דלתות אחוריות, סוסים טרויאנים, וכיו"ב.
- 2.20.3 התוכנה נבדקה ע"י בוחני איכות בצורה מעמיקה, באגים הפוגעים באבטחת המידע של המערכת בצורה מהותית תוקנו ולא ידוע לספק על קיום באגים נוספים כאלו.
- 2.20.4 התוכנה נבדקה ע"י חבילת בדיקה מתאימה מפני קוד פוגעני, ווירוסים וכיו"ב, ולא ידוע לספק כי היא כוללת קוד פוגעני שכזה.
- 2.20.5 המערכת לא מבצעת שינויי קוד במערכות נלוות (מערכת הפעלה למשל), אשר פוגעים ברמת אבטחת המידע הכללית של מערכות המחשב של החברה.
- 2.20.6 הספק מתחייב כי בגרסאות עתידיות של המוצר לא יתבצעו שינויים מהותיים (להבדיל מבאגים לא צפויים) אשר יפגעו ברמת אבטחת המידע במערכת ללא אישור מפורש מהחברה.

מכרז מס' 06/2017

לשירותי אחזקת מערכות מחשוב ותקשורת ארגונית

נספח ז' - הסכם סיום התקשרות

המזמין רואה חשיבות רבה להעברה חלקה של מערכת המחשוב, בתום תקופת ההתקשרות בין הספק למזמין ו/או לספק חדש שייבחר במסגרת התקשרות עתידית. לעניין זה תום תקופת ההתקשרות כולל את המקרים בהם הסתיים תקופת ההסכם ולא הוארך, או הוארך פרק הזמן והסתיים, או שהופסקה עבודת הספק מסיבה כלשהי.

עם תום תקופת ההתקשרות:

1. על הספק להעביר לידי המזמין או לספק החדש שייבחר על ידי המזמין, את כל המידע והידע ביחס למערכת המחשוב שהצטבר אצלו ו/או אצל עובדיו.
2. הספק יעביר לבעלות המזמין את כלל המידע, תיק האתר וכל מידע או ידע אחר הקשור בשרתים המותקנים אצל המזמין המפעילים את היישומים, המאחסנים והמגבים את הנתונים, המגנים על מערכת המחשוב וציוד אחר הדרוש להפעלת מערכת המחשוב.
3. על הספק להציג במסגרת הצעתו, את נוהל מסירת המערכת בתום ההתקשרות.
4. הנוהל יכלול בתוכו את כל האלגוריתמים, התיעוד, וכל מידע האחר לצורך המשך תחזוקה של מערכת המחשוב.
5. המזמין יהיה רשאי להמשיך לעבוד עם המערכת הקיימת, בכל קונפיגורציה שימצא לנכון, באמצעות ספק אחר.
6. הספק הזוכה יעביר לספק החדש ובצורה חלקה את הנתונים והמידע מהמערכת שלו למערכת החדשה וישתף פעולה עם הספק החדש.
7. כמו כן, על הנוהל להביא בחשבון מצב של 'חפיפה', קרי – בחירת ספק חדש והמשך פעילות במערכת עד העלאת מערכת מחשוב משודרגת / חדשה לאוויר. יש להביא בחשבון מצב בו המערכת העתידית תוקם בצורה מודולארית ולפיכך תעבודנה במקביל שתי מערכות.
8. למען הסר ספק יצוין כי גם במקרה בו ההתקשרות מופסקת על ידי המזמין, חייב הספק לעמוד בהתחייבותיו בנושא העברת המערכת לספק החדש שייבחר על ידי המזמין.

חתימה וחתימת הספק

תפקיד

שם פרטי ומשפחה

מכרז מס' 06/2017

לשירותי אחזקת מערכות מחשוב ותקשורת ארגונית

נספח ח' – הסכם רמת שירות (SLA)

1. מטרה:

- 1.1. להבטיח את רמת השרות ורמת תפקוד המערכות כך שיספקו מענה לצורכי ניהול המערכות המפורטות בנספח א' - המפרט הטכני.
- 1.2. הסכם רמת שרות זה הינו חלק בלתי נפרד מהחוזה עם הספק.
- 1.3. אי-עמידה בתקן רמת השרות לאורך זמן תחשב כהפרה יסודית של החוזה בנוסף להטלת קנס שתטיל החברה על הספק.

2. תוצרים:

- 2.1. תקן לזמן תגובה ותפקוד המערכת בשוטף ;
- 2.2. תקן לזמן תגובה לבקשות לשנויים ותיקונים ;
- 2.3. תקן לזמן תגובה לשירות בשעות הפעילות ומעבר לשעות הפעילות ;
- 2.4. תקן לגבוי ולהתאוששות מאסון ;
- 2.5. מנגנון הקנסות: כל הפרה תגרור קנס של 100 ₪ להפרה.
- 2.6. להלן אמות המידה לעמידה ביעדי רמת השרות:

מקט	תיאור התהליך	רמת שירות נדרשת	מדידת ההפרה
A	שדרוג ויישור קו של מערכת המחשוב הקיימת והשלמתה כנדרש	מיום קביעת תצורת שדרוג (פגישת עבודה) ולמשך 30 ימי עבודה	לכל יום קלנדרי איחור
B	תקלות גישה, חיבור, זמן תגובה של משתמשים, מדפסות וציוד היקפי למערכת המחשוב לאחר שדרוגה לרבות תקלות גישה למערכות המידע, שירותי אינטרנט וגישה למערכות הגבייה (התלויות במחדל הספק ולא בצד ג')	תקלה רגילה	לכל יום קלנדרי איחור
C	תקלות בגישה והפעלת מערכת הקבצים ושרת הדוא"ל הארגוני	תיקון בתוך 4 שעות עבודה	לכל שעת איחור מעבר ל 8 שעות ממועד פתיחת תקלה על ידי החברה
D	תקלה חמורה – משביתה את הארגון, משביתה את	תיקון התקלה	לכל שעת איחור

מקט	תיאור התהליך	רמת נדרשת	שירות	מדידת ההפרה
	פעילות הגבייה ושירות הלקוחות לרבות מערכות מידע (והתלויה בספק)	בתוך 4 שעות עבודה	מעבר ל 8 שעות ממועד פתיחת תקלה על ידי החברה	
E	תקלה בשרתי החברה המונעת הפעלתם הרציפה.	תיקון התקלה בתוך 1 יום עבודה	לכל יום קלנדרי איחור	
F	תקלה חוזרת מעל 3 פעמים בתוך 30 ימים קלנדריים מאז פתיחתה והקשורה במערכת המחשוב, מערכות תקשורת, אתר DR, ציוד גיבוי, חומרה, סיסטם, אבטחת מידע וכיו"ב.	הסרתה תוך 3 ש"ע	כל מופע חוזר של תקלה החל ממופע רביעי ואילך	
G	תקלה במערכת הגיבוי של החברה, אתר DR, שחזור מגיבוי.	הסרתה תוך 3 ש"ע	כל מופע חוזר של תקלה החל ממופע שלישי ואילך	

3. אחריות דיווח ותאום: כל תיקון, עדכון גרסה או שינוי יעשה בידיעת ובתאום עם מנהל מערכות המחשוב מטעם החברה.
4. פיצוי מוסכם: כל איחור במתן שרות באחת המערכות הקריטיות המושבתות ישלם הספק קנס בהתאם לסוג החריגה כפי האמור בטבלה.
5. תשלום מרבי: סך הפיצוי המוסכם שיוטלו על הספק לא יעלה על 50% מהתשלום השנתי של החברה לספק. כל זאת בלי לפגוע בזכותה של החברה לבטל את ההסכם בגין קלקול, השבתה או העדר שרות שיהווה הפרה יסודית של ההסכם.

חתימה וחותמת הספק

תפקיד

שם פרטי ומשפחה

מכרז מס' 06/2017

לשירותי אחזקת מערכות מחשוב ותקשורת ארגונית

נספח ט' – אופן דירוג הצעות המציעים

תחשיב ההצעות יהיה בשקלול כספי 100% מחיר, כמובהר להלן:

1. ההצעה הכספית

- א. המציע ימלא את המחירון כמופיע בנספח ב' - כתב כמויות והצעת המחיר למסמכי המכרז.
- ב. סה"כ שקלול המחירון של פרק 01 ופרק 02 (סכימת כלל מכפלות מחירי היחידה בכמויות המופיעים במחירון) – לפי המשקלות המופיעות בסיפא של המחירון הנו תחשיב ההצעה הכספית המשוקללת.
- ג. ההצעות הכספיות של כלל המציעים שעברו את השלב הראשון (תנאי סף) – ישוקללו לידי ניקוד כספי (להלן: "ניקוד ההצעה הכספית").
- ד. בחלק הכספי – המציע שהניקוד המשוקלל של הצעתו הכספית הינו הנמוך ביותר יקבל את הניקוד המרבי על החלק הכספי (100 נקודות) ויתר המציעים לפי חישוב יחסי באופן הבא: סכום ההצעה הכספית הטובה יותר חלקי ההצעה הכספית העומדת לבחינה. תוצאת התחשיב האמור תהא ניקוד ההצעה הכספית של אותה הצעה.

דוגמא :

מציע	ניקוד משוקלל של ההצעה הכספית	ניקוד	הערות
מציע א	150,000	100 נקודות	ניקוד מירבי
מציע ב	180,000	83.33 נקודות	חישוב : $(150,000/180,000)$
מציע ג	190,000	78.95 נקודות	חישוב : $(150,000/190,000)$

בדוגמא זו : מציע א' הוא הזוכה

חתימה וחותמת הספק

תפקיד

שם פרטי ומשפחה

מכרז מס' 06/2017

לשירותי אחזקת מערכות מחשוב ותקשורת ארגונית

נספח י' - נוסח ערבות למכרז

לכבוד

תאגיד המים והביוב מי בת ים

רוטשילד 29, בת ים

הנדון: כתב ערבות בנקאית אוטונומית

מכרז מס' 06/2017 - שירותי אחזקת מערכות מחשוב ותקשורת ארגונית

על-פי בקשת _____ מס' ת.ז. ח.פ. _____ (להלן – "המבקשים")
אנו ערבים בזה כלפיכם לשלם לכם כל סכום לפי דרישתכם עד לסך כולל של 10,000 ₪ (ובמילים: עשרת אלפים שקלים חדשים) בלבד (להלן: "הסכום היסודי"), בתוספת הפרשי הצמדה בגין עליית מדד המחירים לצרכן, כפי שמתפרסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה (להלן: "המדד"), בין המדד שהיה ידוע במועד האחרון להגשת ההצעות, לבין המדד שיהיה ידוע במועד חילוט הערבות ובלבד שסכום הערבות במועד חילוט הערבות לא יפחת מהסכום היסודי, וזאת בקשר עם המכרז שבנדון (להלן – "המכרז").

אתם תהיו רשאים לדרוש מאתנו את תשלומי של סכום הערבות בפעם אחת, או במספר דרישות, שכל אחת מהן מתייחסת לחלק מסכום הערבות בלבד, ובתנאי שסך דרישותיכם לא יעלה על סכום הערבות.

אנו מתחייבים לשלם לכם כל סכום או סכומים עד לסך הנ"ל, תוך 3 ימים מיום דרישתכם הראשונה בכתב שתגיע אלינו וזאת ללא כל תנאי, מבלי להטיל עליכם לבסס ו/או לנמק את דרישתכם, או לדרוש את הסכום תחילה מאת המבקשים, ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כלשהי שיכולה לעמוד למבקשים בקשר לחיוב כלפיכם.

לדרישתכם הנ"ל עליכם לצרף כתב ערבות זה.

ערבות זו תישאר בתוקפה עד 7/03/2018 ועד בכלל. דרישה שתימסר לנו אחרי המועד הנ"ל לא תענה.

ערבות זו אינה ניתנת להעברה או להסבה בכל צורה שהיא.

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף בנק _____, שכתובתו: _____.

דרישה שתגיע לסניפנו באמצעות הפקסימיליה, לא תחשב כדרישה על פי תנאי ערבותנו זו, ולא תענה.

תאריך: _____ בנק _____

קראתי והבנתי _____

מכרז מס' 06/2017

לשירותי אחזקת מערכות מחשוב ותקשורת ארגונית

נספח יא – התחייבות המציע לקיום חקיקה בתחום העסקת עובדים

לכבוד

תאגיד המים והביוב מי בת ים

רוטשילד 29, בת ים

הנדון: התחייבות המציע לקיום חקיקה בתחום העסקת עובדים

- אני החתום מטה, _____ ת.ז. _____, לאחר שהוזהרתי כי עלי להצהיר את כל האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר בזאת כדלהלן:
1. אני נציג _____ (להלן: "המציע") ומוסמך להצהיר מטעם המציע.
 2. מצהיר בזה, בדבר קיומם של תנאי העבודה המפורטים בהמשך, כי הם חלים על כל עובדי המועסקים על ידי, כנדרש עפ"י דין.
 3. מתחייב בזה, כי במידה ואזכה בהתקשרות, אקיים בכל תקופת ההסכם שייחתם בעקבות זכייתי, לגבי העובדים שיועסקו על ידי את כל חוקי העבודה ובכללם החוקים המפורטים להלן.

פירוט החוקים:

- | | | |
|---|---------------------------------------|------|
| - | פקודת תאונות ומחלות משלוח יד (הודעה) | 1945 |
| - | פקודת הבטיחות בעבודה | 1946 |
| - | חוק החיילים המשוחררים (החזרה לעבודה) | 1949 |
| - | חוק שעות עבודה ומנוחה – תשי"א | 1951 |
| - | חוק חופשה שנתית – תשי"א | 1951 |
| - | חוק החניכות – תשי"ג | 1953 |
| - | חוק עבודת הנוער – תשי"ג | 1953 |
| - | חוק עבודת נשים – תשי"ד | 1954 |
| - | חוק ארגון הפיקוח על העבודה | 1954 |
| - | חוק הגנת השכר – תשי"ח | 1958 |
| - | חוק שירות התעסוקה – תשי"ט | 1959 |
| - | חוק שירות עבודה בשעת חירום | 1967 |
| - | חוק הביטוח הלאומי (נוסח משולב) | 1995 |
| - | חוק הסכמים קיבוציים | 1957 |
| - | חוק שכר מינימום – תשמ"ז | 1987 |
| - | חוק שוויון הזדמנויות – תשמ"ח | 1988 |
| - | חוק עובדים זרים (העסקה שלא כדין) | 1991 |
| - | חוק העסקת עובדים על ידי קבלני כוח אדם | 1996 |

- פרק ד' לחוק שיווין זכויות לאנשים עם מוגבלות 1998
- סעיף 8 לחוק למניעת הטרדה מינית 1998
- חוק הודעה מוקדמת לפיטורים ולהתפטרות התשס"א 2001
- סעיף 29 לחוק מידע גנטי 2000
- חוק הודעה לעובד (תנאי עבודה) 2002
- חוק הגנה על עובדים בשעת חירום 2006
- סעיף 5א לחוק הגנה על עובדים (חשיפת עבירות 1997 ופגיעה בטוהר המידות או במינהל התקין

ולראיה באנו על החתום לאחר שהבנו את משמעותה המלאה של הצהרתנו זו :

שם פרטי ומשפחה	תפקיד	חתימה וחותמת הספק
----------------	-------	-------------------

אישור עו"ד/רו"ח:

אני הח"מ _____, עו"ד (מ.ר. _____), מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני מר/גב' _____, ת.ז. _____, לאחר שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי יהא/תהא צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק באם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה בפני את תוכן תצהירו/ה לעיל בחתמו/ה עליו בפני.

תאריך	מ.ר.	חתימה וחותמת עו"ד
-------	------	-------------------