



תאגיד מי בת ים

רקע ומידע אודות החברה, שמות חברי הדירקטוריון ומנכ"ל החברה ופרטי התקשרות עם החברה.

מי בת ים – מידע כללי

העיר בת-ים מונה כ- 160,000 תושבים

מי בת ים בע"מ החל לפעול כתאגיד עצמאי מיולי 2009. "מי בת ים" מטרתה לספק מים ולסלק ביוב של תושבי בת ים בהתאם לנדרש ועל פי כל דין. לתאגיד 15 בארות מים, 14 תחנות שאיבת ביוב, 2 מגדלי מים, 2 בריכות מים. בבת ים כ- 137 ק"מ של צנרת הולכת המים וכ- 121 ק"מ של צנרת הולכת הביוב.

מקורות הפקת מים – מי בת ים

בארות: 5,6,7,9,10,13 – הפקה ותפעול ע"י התאגיד.

בארות: 8,14,12 – בארות מטוייבות ומתופעלות ע"י חברת GES.

חיבור לקו המים של מקורות בדרום העיר.

כ- 63% מהמים המסופקים הינם מי בארות המופקים ע"י התאגיד, וכ- 37% מהמים מסופקים ממקורות.

בארות המים מספקות מים בספיקות של 80-120 מק"ש והמים הנשאבים מסופקים ישירות לתושבים לאחר בדיקות איכות המים כגון עכירות, מוליכות, PH, כלור.

מכלל הבארות הפעילות, 3 בארות מטוייבות המופעלות ע"י קבלן משנה GES ומפוקחות ע"י התאגיד, בארות: 8,12,14.

הליך טיוב המים כולל סינונם במסנני מצע ומסנני פחם פעיל.

התאגיד מפעיל חדר בקרה מאויש 24 שעות ביממה, 365 ימים בשנה למעקב על המצב רשת המים הן מבחינת לחצים הספיקות והן מבחינת איכות מים.

חברי דירקטוריון והנהלה

מר יצחק דריקס – יו"ר דירקטוריון

רו"ח אוהד דיין - דירקטור

עו"ד דוד תמיר - דירקטור

לבנה פינטו - דירקטורית

עו"ד הילה ספרדי – הלוי – דירקטורית

שגיא מסר - דירקטור

עו"ד רות גולדפרב – מנכ"לית

רו"ח שרון הולנדר – סמנכ"ל כספים ומ"מ מנכ"ל



משרדי החברה : רחוב הפלדה 12 קומה ב' – בת ים

טלפון (רב קווי): 03-5552111 פקס: 03-5528583

אתר אינטרנט מי בת ים: www.mei-bat-yam.co.il

קבלת קהל בנושא בירורי גבייה ותשלומים: בניין העירייה רחוב נורדאו 17 בת ים קומת קרקע, מוקד בירורים טלפוני: 1-800-50-30-88

מוקד דיווח תקלות: 1800-650-011

הפקת מים ופחת מים 2013/2014

סה"כ הפקת מים בקוב

הפקה שנת 2014			הפקה שנת 2013		
הערות	הפקה ב- %	כמות מ"ק	הפקה ב- %	כמות מ"ק	מקור הפקה
	30.66	2,759,224	50.45	4,616,581	בארות
	33.06	2,974,605	32.17	2,943,816	GES
	36.28	3,264,847	17.37	1,589,770	מקורות
	100	8,998,676	100	9,150,167	סך הכל

סה"כ פחת מים בקוב

שנת 2014	שנת 2013	תאור
8,017,465	8,324,462	חיובי מים לתקופה
8,998,676	9,325,870	רכישה והפקה לתקופה
981,211	1,001,444	פחת מים בקוב
10.9%	10.7%	שיעור פחת מים

נתוני גבייה ופחת גבייה 2013/2014

שנת 2014	שנת 2013	תאור
14,345,690	13,153,117	יתרת פיגורים לתחילת שנה
87,513,418	86,948,036	חיוב שוטף מצטבר
7,966,414	7,730,474	גבייה בגין פיגורים
7,7484,127	79,005,862	גבייה שוטפת
1,095,577	980,277	סה"כ ריבית והצמדה
17,503,893	14,345,812	יתרת כוללת פיגורים לסוף שנה
51.59%	54.69%	גבייה מפיגורים
88,54%	90,87%	סה"כ גבייה שוטפת תקופתי
11,46%	9.13%	סה"כ פחת מגבייה שוטפת
83%	85.81%	גבייה כוללת מסה"כ לגבייה
17%	14.19%	סה"כ פחת מצטבר

מספר צרכנים של החברה נכון ליום 31/12/14 בחלוקה לפי סוגי צרכנים.

שנת 2014	שנת 2013	תאור
53,910	53,586	מדי מים צרכנים בלבד
3,560	2,923	מדי מים כלליים וגינן
57,470	56,521	סה"כ מדי מים

פרטים בדבר ההשלכות הסביבתיות של פעילות החברה.

תאגיד מי בת ים עוסק בהספקת מים לתושבי העיר וסניקת הביוב. לצורך הפקת מי השתייה קיימות כ- 15 בארות מים אשר פזורות ברחבי העיר ורובן ככולן באזורי מגורים צפופים (כ- 160,000 תושבים בשטח של 9000 דונם) המחייבים הערכות מיוחדות על מנת לשמור על רווחת התושבים.

איסוף הביוב מכל רחבי העיר מתבצע בגרביטציה מ 9 תחנות ביוב חופיות ומתחנת הלפר בעיר לתחנת איסוף מרכזית, הממוקמת ברחוב שפירא בעיר ומשם לאיגודן.

תאגיד מי בת ים משקיע מאמצים ומשאבים רבים על מנת להימנע מהפרעה לתושבים, ומהפחתה למינימום את האפשרות לגלישת ביוב ומהפרעות בהספקת המים.

התאגיד מבצע החלפת קווי מים ושדרוג מערך הבקרה המאוים 24 שעות ובכל ימות השנה כולל חגים ושבתות, וזאת על מנת לתת מענה מיידי לפניית התושבים בדבר תקלות מים וביוב ולהפחית למינימום את כמות פיצוץ המים והמשך הספקת מים סדירה לתושבים.

שאיבה רציפה מבארות המים גורמת לרענון והתחדשות וניקוי האקוויפר.

המים הנשאבים עוברים תהליך סינון וחיטוי לפני הספקתם לתושבים. ברשת המים העירונית מבוצעות דגימות מים רציפות ונשלחות למעבדת משרד הבריאות לבדיקה וזאת על מנת לשמור על איכות מים טובה.

ברשת הביוב מבוצעות שטיפות יזומות על מנת להפחית למינימום הצפות גלישות ביוב וריחות.

לאור ניסיון העבר ולמניעת הזרמת ביוב לים מתחנות הביוב החופיות, בוצע פרויקט ביטול בורות הספיגה, ע"י קידוח אופקי מתחת למסעדות ואיסוף הביוב לתחנת שפירא.

תיאור כללי של ההשקעות שערכה החברה בשנת 2014

בשנת 2014 תאגיד מי בת ים ביצע החלפת קווי מים וביוב ישנים ושטיפות קווי ביוב ברחבי העיר לדוגמא,

פרויקטים שבוצעו במהלך השנה בתחום הביוב ברחובות : השרון, נביאים, קק"ל.

בתחום המים ברחובות : דוגית, מרגנית, ל"א, השלושה, ויצמן, קק"ל, רמז, דליה, גנוסר.

החלפות הקווים והשטיפות ימשכו גם בשנת 2015.

בשנת 2014 בוצעו החלפות ושדרוגים של משאבות, לוחות חשמל להגדלת הספיקות.

בקרת מים – בשנת 2014 נמשכו עבודות שדרוג מערך הבקרה, וישראל במהלך 2015.

הערכות לחירום – בשנת 2014 בוצעו תרגילים בשיתוף עם העירייה בנוסף לתרגול והערכות במהלך מבצע "צוק איתן". במהלך המבצע רותקו עובדי התאגיד בעלי התפקידים, התאגיד נערך לפתיחת תחנות לחלוקת מים ברחבי העיר על פי תרחישים שיתקבלו בשטח, בוצעה הערות מול הקבלנים לתגבור צוותי השטח במקרה של נפילת טילים או פגיעה במקורות המים, עובדי התאגיד (ובמיוחד עובדי חדר הבקרה) הונחו למלא את כל מאגרי

המים (בריכות ומגדלים) למקסימום, בוצע מילוי מאגרי הדלק להפעלת גנרטורים במקרה של הפסקות חשמל, ביצעה בדיקת תקינות והפעל הגנרטורים.

התאגיד מבצע טיפול שוטף לציוד החירום.

בריכת מים רמת יוסף – בשנת 2014 הסתיים פרויקט איטום ושיקום בריכת המים.

במהלך השנים 2015-2016 יוחלף חיבור קו מקורות לחיבור חדש.

בשנת 2014 נמשכו עבודות הכנת תשתיות מים וביוב לשכונות החדשות בדרום העיר, ולבתי המלון המוקמים בחוף הים, וימשכו בשנת 2015-2017.

במהלך שנת 2015 ימשיך התאגיד בתכנון וקבלת אשורים לבריכת אגירה חדשה בנפח של 15,000 קוב שעתידה להבנות בדרום מזרח העיר.

פרטים בדבר שיבושים ותקלות שאירעו בהספקת המים ובשרותי הביוב בשנת 2014 ואופן הטיפול בהם.

התפלגות הפניות במחלקת המים.

2014	2013	2012	המפגע
565	696	725	פיצוץ בצנרת מים
578	592	674	מונה מים נוזל
157	205	124	לא מגיעים מים
54	72	51	מונה מים פגום
28	54	68	נזילת מים ממגוף/תא ביקורת
154	177	178	לחץ מים נמוך
71	73	90	נזילת מים מברז כיבוי אש
9	10	6	נזילה ממאגר מים (בריכה/מגדל)
30	23	19	חלודה במים
13	18	20	מים לא נקיים
13	10	16	ריח וטעם לוואי במים
0	7	20	בקשה לסגירת מים בתשלום
15	34	28	טעם כלור במים
12	16	11	חול במים
0	3	2	תקלה בבאר מים
57	49	33	מכסה תא מים חסר/שבור
1	3	11	נגנב מונה דירתי
43	31	25	מפגעים מעבודת קבלנים
22	15	15	שקיעת תא מים
4	9	19	פניות הציבור
45	49	14	חיבור מים לא חוקי לקו של בניין
0	18	28	חירום
0	2	-	זרימת מים לים
1889	2167	2177	סה"כ



התפלגות הפניות במחלקת הביוב

2014	2013	2012	המפגע
2076	1895	2040	סתימת/הצפת ביוב
249	130	193	שקיעת ריצוף/כביש
21	29	52	חסר מכסה ביוב
38	72	83	הצפה עקב גשמים
49	49	41	ריח ביוב ברחוב
1	2	1	זרימת ביוב לים
83	85	164	מכסה ביוב שבור
1	-	-	תקלה ריח /במכון
1	13	24	פניות הציבור
4	9	6	מפגעים מעבודת קבלנים
0	17	7	חירום
109	86	-	מכסה ביוב התרומם
2637	2387	2629	סה"כ

פרטים בדבר איכות השירות לצרכן בשנת 2013 לרבות מספר הפניות שהתקבלו בחברה בחלוקה לפי סוגים, ממוצע זמני המתנה בסניפים הראשיים וממוצע זמני המתנה למענה במוקד השירות הטלפוני.

תאגיד מי בת ים דו"ח מוקדי שרות לתושבים לשנת 2014

תאגיד מי בת ים מפעיל מספר מוקדי שרות לתושב

מוקד עירוני 106 – מערכת CRM עירונית לדיווח תקלות מים וביוב,

מוקד קבלת קהל לתשלומים, בירורי חשבון, עדכון נפשות וכו'. ממוקם בבניין עיריית בת ים נורדאו 17 בת ים, טלפון: 1800-50-30-88.

מוקד תשלומים טלפוני טלפון : 03-9411276 ,1800-50-30-88.

מוקד פניות תושבים מרכזי – ממוקם במשרדי התאגיד ברחוב הפלדה 12 טלפון: 03-5552111

מוקד זה מפקח על סגירת מהירה של תקלות מים וביוב, מטפל בתלונות תושבים בכל נושא שחל עיכוב בטיפול, מענה למכתבי תושבים.



תקלות עירוני מוקד 106

במהלך שנת 2014 תאגיד מי בת ים טיפל ב- 1889 תקלות מים שונות שנפתחו במוקד העירוני וב- 2637 תקלות ביוב.

מוקד קבלת קהל

המוקד טיפל ב- 13,321 תושבים על פי זמני ההמתנה הר"מ:

זמן המתנה של 5 דקות: 2,264 תושבים

זמן המתנה של 10 דקות: 1,292 תושבים

זמן המתנה של 15 דקות : 1,092 תושבים

זמן המתנה של 20 דקות: 945 תושבים

זמן המתנה של 25 דקות: 825 תושבים

זמן המתנה מעל 25 דקות: 2,930 תושבים

זמן שרות ממוצע לתושב במחלקת קבלת קהל : 10.19 דקות

זמן המתנה ממוצע לתושב במחלקת קבלת קהל: 23:00 דקות

תאגיד מי בת ים משקיע מאמצים ומשאבים רבים לשיפור השרות לתושב.

דו"ח איכות מים שנת 2014

יסודות או תרכובות כימיות במי בארות בבתי ים (תוצאות אחרונות) בארות שהפיקו מים של שנת 2014

תוצאות		התקן-ישראל		היסוד או התרכובת		תוצאות		התקן-ישראל		היסוד או התרכובת	
מקסימום	מינימום	מירבי מותר		מקסימום	מינימום	מירבי מותר	מקסימום	מינימום	מירבי מותר	מקסימום	מינימום
חומרים אורגניים נדיפים VOC מק"ל - השפעה בריאותית						חומרים אי אורגניים מק"ל - השפעה בריאותית					
0.2	0.0	10.0	Benzene	במן	2.4	0.000	50	Arsen-As	ארסן		
0.10	0.0	0.7	Benzo(a)pirene	במו(A)פירן	154.0	0.000	1000	Barium-Ba	בריום		
0.3	0.0	1000.0	Dichlorobenzene(1,2)	דיכלורובמן	0.2	0.000	1	Mercury-Hg	כספית		
0.3	0.0	300.0	Dichlorobenzene(1,4)	דיכלורובמן	15.7	0.000	50	Chromium-Cr	כרום		
0.3	0.0	5.0	Dichloroethane1,2	דיכלורואתן	3.0	0.000	50	Nickel-Ni	ניקל		
0.4	0.0	30.0	Dichloroethy lene 1,1	דיכלורואתילן	2.0	0.000	1000	Selenium-Se	סלניום		
9.2	0.0	100.0	Dichloroethy lene-1,2	דיכלורואתילן	2.0	0.000	10	Lead-Pb	עופרת		
0.4	0.0	200.0	Trichloroethane1,1,1	טריכלורואתן	3.0	0.000	50	Cy anide-Cn	ציאניד		
19.8	0.0	50.0	Trichloroethy lene	טריכלורואתילן	0.2	0.000	5	Cadmium-Cd	קדמיום		
2.2	0.0	40.0	Tetrachloroethy lene	טטראכלורואתילן	1.0	0.000	10	Silv er-Ag	כסף		
1.0	0.0	100.0	Chlorof orm	כלורופורם	0.8	0.000	0.7-1.4	Fluoride*	פלואוריד		
0.2	0.0	5.0	Carbon Tetrachloride	פחמן טטראכלורי	38.3	2.000	90	Nitrate-NO3	חנקות		
0.3	0.0	300.0	Monochlorobenzene	מונוכלובמן							
200.0	0.0	900.0	Formaldehyd	פורמאלדהיד	חומרים כימיים - השפעה אורגנופלטיית(טעם,ריח)מל"ל או מק"ל כמצוי						
0.3	0.0	700.0	Toluene	טולואן	20.5	0.0	5000	Zinc-Zn	מק"ל אבץ		
0.4	0.0	1000.0	Xy lene	כסילן	62.3	0.0	1000	Iron-Fe	מק"ל ברזל		
0.4	0.0	50.0	Sty rene	סטירן	34.5	0.0	250	Sulphates-SO4	מל"ל גופרה		
					1031.0	0.0	1500	Solids	מל"ל כלל מוצקים		
0.005	0.0	0.05	Ethylen Di Bromide	אתילן ד'ברומיד	404.0	51.0	450	Chloride-Cl	מל"ל כלורידים		
0.1	0.0	2.00	Lindane	לינדן	0.0	0.0	1	Detergents	מק"ל דטרגנטים		
0.1	0.0	20.00	Alachlor	אלאכלור	3.0	0.0	1400	Copper-Cu	מל"ל נחושת		
0.1	0.0	0.40	Heptachlor	הפטאכלור	26.8	0.0	150	Magnesium-Mg	מל"ל מגמיום		
0.1	0.0	2.00	Chlordane	כלורדן	9.0	0.0	500	Manganese-Mn	מק"ל מנגן		
0.3	0.0	20.00	Methoxy chlor	מתוקסיכלור	151.0	0.0		Calcium-Ca	מל"ל סידן		
0.05	0.0	2.00	Endrin	אנדרין	1.0	0.0	2	Phenols-C6HO	מק"ל פנול		
0.1	0.0	2.00	Atrazine	אטריזין	460.0	0.0		Hardnes-CaCC	מל"ל קושיות		
0.1	0.0	1.00	1,2 Dibromo-3-Chloropropan	ד.ב.כ.פ.	0.0	0.0	300	Oil &Grease	מק"ל שמנים		

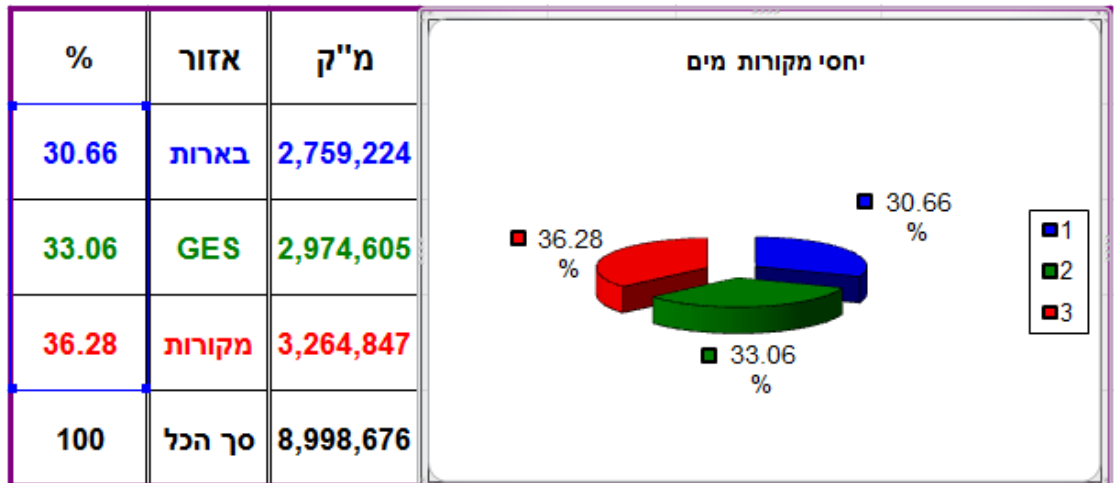
ריכוז תוצאות הבדיקות הבקטרילוגיות ברשת האספקה לשנת 2014

קבוצת בדיקה	סוג נקודה	מספר דגימות מתוכן	מספר דגימות שבוצע	אחוז ביצוע	מספר דגימות תקינות	אחוז תקינה	מספר דגימות חריגות	אחוז חריגה
שגרתית	רשת אספקה	683	683	100%	682	99.8%	1	0.2%
שגרתית	כניסה ממקור מים פרטי	182	181	99.5%	178	98.3%	3	1.7%
מלאה	מקור מים	117	116	99.1%	116	100%	0	0%
שגרתית	מאגר/בריכה יציאה	54	53	98.1%	52	98.1%	1	1.9%
סה"כ		1,036	1,033	99.7%	1,028	99.5%	5	0.5%

הדגימות נלקחו מנקודות דיגום שונות ברשת אספקת המים ומתקני הפקה של מי בת-ים ע"י דוגם מוסמך, ובוצעו במעבדת משרד הבריאות.

תוצאות אלו מוכיחות, שאיכות מי השתייה שסופקו בבת-ים במהלך תקופה זו טובה מאוד.

חלוקת הפקת המים הינה כדלקמן:



הדו"ח מוצג באתר התאגיד בכתובת: www.mei-bat-yam.co.il

חתימות :

יו"ר הדירקטוריון מר יצחק דריקס : _____

עו"ד רות גולדפרב מנכ"לית: _____