



PIVOT  
Wellbeing Systems

## מערכת PIVOT

PIVOT היא מערכת ייחודית שפיתחנו כדי לשפר את הטיפול באנשים במצבי פיגועות ומצוקה קשים, במיוחד עבור אנשים המתקשים להעביר את צרכיהם ורצונותיהם באמצעי תקשורת רגילים – המובנים לזולת

המערכת מיועדת לכל סוגי האוכלוסיות: מבוגרים וילדים, אנשים עם לקויות התפתחותיות כמו אוטיזם ומוגבלות שכלית התפתחותית, נפגעי נפש או מחלות ניווניות, נפגעי תאונות, אנשים הסובלים מדמנציה ועוד

PIVOT היא מערכת הומאנית, השאלה: "לו אני או יקירי במקומו של האדם הסובל כעת, מה הייתי מבקש?" מנחה את מעשינו בכל עת.

הנחת היסוד בבסיסה של מערכת PIVOT היא שכאשר אנשים נמצאים במצב של רווחה, נעימות ומענה מקסימלי לצרכיהם, התנהגותם טובה, הם מסוגלים לשתף פעולה עם מטפליהם ולהשתתף באופן זורם בסדר היום.

אתגרים והתנהגויות שיכולים לקבל מענה באמצעות מערכת PIVOT, כוללים בין היתר התפרצויות, התנהגויות מלכלכות, הרסניות ומסוכנות, צעקות, תוקפנות, התפשטות, התנהגויות הפוגעות באדם או בסביבתו וכן שחיקה, תשישות ותסכול של צוותים מטפלים. במערכת PIVOT אנו יודעים שרבות מהתנהגויות אלה מהוות תוצאה של מצוקה וחוסר התאמה בין הסביבה לבין האדם וצרכיו. זיהוי ומתן מענה לצרכים אלה – מהווה חלק הכרחי מהמערכת. PIVOT מציעה תהליכי שינוי עבור הצוות הטיפולי, וכן שינוי הסביבה הפיזית בה מתבצע הטיפול

## הכשרה וידע

- הכשרה לצוות המטפל – הכוללת את כל אנשי המקצוע בשטח.
- מפגש והיכרות עם מערכת PIVOT במרכז.
- ימי עיון והכשרה במרכז PIVOT – בנושאים: יסות, העסקה והקניית מיומנויות חברתיות.
- קבוצת הדרכה למובילי מערכת PIVOT באירגונים השונים בהם היא מיושמת.
- הדרכת המשך לצוותים שעברו הכשרה ותהליך שינוי על ידי צוות PIVOT.
- אפיון והתאמה של פתרונות תפורים במדויק עבור צרכי מחלקה, ארגון, אדם וכדומה. ניתן לקבל שירות אפיון מקצועי ללא ביצוע בשטח.



PIVOT  
Wellbeing Systems

## עיצוב ושינוי סביבת המחייה הטיפולית

סביבת המחייה של אנשים יכולה להיות עזר טיפולי תומך הפועל בכל שעות היממה. סביבת מחיה מתוכננת היטב יכולה לספק צרכים רבים של מטופלים שונים ולעודד בטחון, רווחה ושיתוף פעולה של השותפים בה מטופלים, מטפלים, משפחות ומבקרים גם יחד

### עקרונות בסביבת המחייה הטיפולית ב-PIVOT:

**פשטות** השגת מקסימום תוצאה במינימום משאבים, עדיפות לפתרונות פשוטים וישימים המאפשרים את רווחת הרבים.

**נעימות, נוחות, חינוניות** המכוונים לומר לכל שותפי הטיפול בשפה לא מילולית: אתם בטוחים, רצויים, חשובים, שלומכם חשוב לנו.

**מענה לצרכים בסיסיים** שתיה, חום, קור, כאב, תחושת ביטחון ומוגנות, רווחה ונינוחות, התמצאות גם ללא יכולת להבין שפה מילולית וסימבולית, מניעת פגיעה.

**נגישות ועצמאות** הסביבה מכילה את הדרוש לאדם להיות ברוחה ולסייע במילוי צרכיו, בכל מצב, בכל יום, במשך כל היום והלילה.

**אפשרויות העסקה** מותאמות לסוג ההשתתפות של המטופלים ולהעדפות המטפלים. ב-PIVOT אנו מתאימים אמצעי העסקה לכל אדם, בכל מצב. ישנם אמצעי העסקה הנמצאים בסביבה זמניים לשימוש בכל עת, וישנם אמצעים המהווים "יחידות העסקה" בסדר היום ומופעלים על ידי איש צוות.

**סדר יום** עשיר בפעילויות או "יחידות העסקה" בשפת PIVOT. מתאים ליכולת של המטופלים ושל הצוות וניתן לקיימו באופן המשכי.

**אפשרויות ויסות** הכוללות מתחמים ואביזרים בסביבה, העומדים לעזרת המטופלים והמטפלים, החלפת אמצעי ריסון והגבלה באמצעי ויסות נעימים לשימוש ולמראה, הוספת אמצעים טיפוליים מועילים וזמניים למגוון הקיים.

**הכלה והחזקה** הדגשת היבטים של החזקה נפשית, פיזית וקוגניטיבית בסביבה הפיזית והאנושית.

**עמידות הציוד והסביבה** והתאמתו לאופי השימוש שעושים בו המטופלים וכן לצורת הניקיון הנהוגה במקום.

**טבע** הטבע הוא הרופא הגדול. מחקרים מראים כי הטבע, או סביבה השומרת על עקרונות בסיסיים של דמיון לטבע, גורמים לאנשים תחושת רווחה ונינוחות. אנו מכניסים אלמנטים מהטבע, צבעוניות טבעית, מרקמים טבעיים ותאורה העוקבת אחר מחזור היום. לכל העיצובים וסביבות המחייה של PIVOT מחקרים מראים כי עדיף לראות חיקוי של שמיים, או לשכב על דשא סינטטי מאשר לא לפגוש שמיים ודשא כלל.

**השפעה רגשית חיובית** תוכן, צבעוניות, צורה, חומר, תנועה וכל היבט אחר של הסביבה מכוונים להשפיע רגשית בכיוון איזון ועליה.